

医院图书馆新型服务体系构建

李青

河北省眼科医院

[摘要] 医院的职责在于救死扶伤,为了更好的提高医院的综合服务质量,需要有意识的强化硬件设施的建设,积极完善并优化改进图书馆的功能,从而构建更好的服务体系,满足读者需求的同时,为临床医疗服务的开展提供支持保障。采用先进信息化技术与新媒体工具,可以为医院提供更加完善的服务。对此,为了进一步展现医院图书馆的临床价值,本文简要分析医院图书馆新型服务体系构建,希望可以为相关工作者提供帮助。

[关键词] 医院图书馆; 新型服务体系; 体系构建

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.254

引言

近些年随着信息化技术的持续发展,大数据、移动互联网、移动通信等相关技术的持续发展对各个行业均呈现出了明显的影响,其中也包含对于图书馆的影响。对于医院图书馆而言,为了进一步的完善图书馆的功能,促使图书馆可以更好的适应环境的改变以及形式的新要求,需要积极转变工作理念,积极融入各种先进技术。医院图书馆的主要作用在于为医务人员提供先进医学知识、科研教学资源支持以及前沿医疗动态信息窗口,对于临床医疗工作的开展有着显著的推动作用。医院图书馆在发展期间会遭受多方面因素的影响,除了医院自身而言,还会遭受大环境的影响,此时为了进一步的发挥图书馆的功能,需要明确图书馆在医院中的地位,明确基本的工作职责,结合读者的实际需求完善服务体系,从而提高信息服务供应能力。对此,探讨医院图书馆新型服务体系构建具备显著实践性价值。

1、新形势环境下医院图书馆服务基本要求

1.1 信息资源结构变化

不同图书馆在发展期间需要不断的完善自身的的信息资源,从而满足读者的实际需求。信息资源需要结合文献资源或数字资源,将不同媒介形式的信息进行整合,除了传统的文字、声音、图像以及印刷品,还应当涉及到电子信息。在医院图书馆中,信息资源相当重要,通过各种信息资源才可以为临床科研工作人员提供相应的信息咨询,从而满足对于医学新技术、手段、知识的需求^[1]。伴随着网络信息技术的发展,信息资源量表持续增加,除了数字资源还涉及到网络资源,其能够为人们提供基本的信息支持。通过互联网与新媒体相关信息,可以更好的满足读者对于知识与信息的需求,可以有效打破时间空间的约束,通过碎片时间随时随地的获得感兴趣、有需求的信息资源^[2]。

1.2 阅读形式发生改变

因为人们对于互联网的依赖程度不断提升,在获取信息方式方面主要以互联网为核心,在这一背景之下对于图书馆的发展形成了较大的影响^[3]。伴随着智能手机的广泛普及,阅读已经成为了人们获取信息的重要方式,一般是采用数据库、搜索引擎实现对信息的查阅。医院图书馆普遍有固定读者群体,再加上医务工作人员的学历较高,所以对于新鲜事

物、临床疑难杂症的好奇心会更加强烈。但是,大多数医院图书馆工作人员并没有正确认识到阅读习惯的改变,习惯性将工作注意力放在传统服务角度上,为读者提供的服务则是以咨询、文献借阅为主,所以服务形式相对较为单一。部分图书馆管理人员也没有接受过专业化的培训,虽然知道人们的阅读方式发生了改变,但是在具体服务期间仍然缺乏创新意识,无法将理论和实践进行结合,导致图书馆资源中对于数字化资源的服务能力相对较差,整个资源的利用率相对较低。对此,医院图书馆应当结合用户的实际阅读习惯、阅读方式的改变特征,积极创新当前的服务思想与服务方式,针对性提升图书馆资源的利用效率,为医院图书馆的信息资源供应服务能力提供保障。

2、医院图书馆服务体系构建思路

为了更好的适应新环境所呈现出的全新阅读方式方法,医院图书馆应当积极提升服务质量,更好的为读者提供实际需求,从而明确信息服务的基本目标,充分落实以临床医务人员工作为核心,针对不同需求进行精准性的识别,从而构建完善的反馈机制。医院图书馆因为读者群体相对较为固定,同时信息需求的类型也比较固定,所以在服务体系建设期间应当明确医务工作者的基本需求,围绕需求提供信息,从而保障服务质量。医院图书馆方面应当保障服务的针对性,不能单纯采用公共图书馆的服务模式,需要明确医务人员实际需求完善服务内容与方式,为医务人员提供所需要的信息,持续更新专业知识,从而保障图书馆的综合服务效能。

2.1 转变主动式信息服务

为了更好的优化医院图书馆的服务能力,需要将传统的被动式服务转变为主动式服务,在构建全新服务体系时,医院方面应当正确认识到服务对象信息获取方式的转变,积极创新服务理念并更新服务方式,延伸服务功能的同时促使医院图书馆顺利转型。将被动服务转变为主动服务,除了需要为读者提供基本的服务,还应当强化对医务人员需求的精准化分析,结合临床科室的实际需求强化对于医务人员的信息检索培训,促使医务人员可以结合自身需求随时完成信息的收集与整理,借助这一种方式提升医务人员的学习效率与质量,同时也能够促使医院图书馆的综合服务质量得以提升,

保障科室临床医务工作、科研工作的顺利开展^[4]。医院图书馆应当深入临床科室的沟通交流,主动提供嵌入式的服务,图书馆管理人员可以借助嵌入用户课题研究的形式,深入到课题研究期间,和用户构建关联,及时掌握用户对于课题信息的需求,结合用户的实际需求,收集整理课题相关信息,主动提供信息支持,促使医务人员可以更好的获得知识,提高图书馆管理人员的专业素质水平。

2.2 强化管理人员专业化

伴随着医学服务理念与技术的持续发展,临床医务工作者对于信息资源的需求呈现出了个性化、多样化表现,为了更好的满足医务人员的信息需求,医院图书馆不仅需要做好对需求知识的补充,还需要进一步解答读者提出的各种问题,促使读者可以更好的解决问题,保障信息的传递时效性以及知识的专业化水平。在这一背景之下,图书馆管理人员的信息素养与创新服务能力便显得非常重要。首先,需要进一步强化图书情报与图书管理专业理论知识的学习,随时关注相关领域的各种动态信息,并进行信息收集、加工与整理,在图书信息管理方面需要结合信息时代发展特征,持续更新自身的知识结构构件终身学习相关理念。其次,管理人员不仅需要掌握图书情报专业知识、外语水平,还应当掌握计算机应用技术,熟悉掌握相应的网络资源并掌握不同医学搜索引擎,为医务人员提供一流的检索服务能力。结合信息的及时性挖掘与整理,需要初步分析、筛选、鉴别以及编辑,通过数据库与相关资源系统进行文献二次编辑,从而满足信息供应需求。再次,需要构建完善的人员激励机制,落实岗位责任制,在医院图书馆的管理期间借助激励机制激发管理人员的事业心与责任心。最后,采用定期结合不定期的方式做好对人员的培训教育,强化学习并掌握网络服务平台的应用技术,促使人员可以拥有综合素质与复合性能力,从而适应新形势环境之下网络信息的服务工作需求。

2.3 构建医院机构知识库

针对当前拥有的资源基础上,需要结合多家部门进行合作,发挥不同主体之间的资源优势并达到资源互通和相互合作,从而保障资源的共享,构建完善的文献信息的传输机制。借助构建联合采购的方式降低成本,不仅可以保障资源资金的利用价值,还可以确保医院的服务更具个性化水平。在构建完善的学科馆员制度同时,需要结合读者的实际需求,提供所需要的信息资源。因为医院的规模处于持续扩大装调,医务人员在日常工作中会不断的积累经验,此时会衍生出各种论文与研究课题,这也会形成大量的临床先进资源。为了更好的保障资源得到有效的保管和展示,医院图书馆需要针对当前机构的知识库进行适当的创新,通过互联网方式实现对资源的有效收集,针对性的保管相关资源。医院机构知识库可以为科研部门提供完善的服务,其中涉及到丰富的数字资源,可以满足科研人员的基本需求。医院图书馆

应当主动开展关于医院机构知识库的建设,为医院的医务工作者提供丰富的数字化资源,从而为临床与科研工作提供完善的服务支持,为相关决策提供支持^[5]。

2.4 开展个性化服务

将信息技术应用在图书馆当中并不断的完善网络信息传递途径,促使图书馆读者的相关文献信息服务呈现更高质量,并基于信息化、数字化提供个性化与特色化的文献信息,从而保障文献信息服务的个性化。医院图书馆应当充分考虑医务人员的基本需求,借助多样化方式开展调研活动,掌握多元化需求并将意见、建议进行汇总,进一步的细化信息资源并提供充分的信息服务。按照不同科研要求以及读者的研究方向、相关技术人员专业,主动为其提供科研方面的信息资源。医院图书馆应当主动配合相关科室做好文献检索服务,针对医务人员提供培训促使其掌握良好的信息化素养。医院图书馆应当强化和科研管理部门的密切合作,定期做好对科室科研工作的跟踪调查,进一步明确基本的科研需求,提供多元化文献参考资源与检索服务。虽然大多数的图书馆管理人员并不是图书情报专业毕业人员,也没有相关的临床工作经验,但是其能够掌握大量的科研信息,可以有较强的科研信息获取途径,可以更好的发挥自身技术优势,并和科研工作者的思维进行结合,从而推动科研工作进一步发展。

3、总结

综上所述,为了更好的构建优质的图书馆服务体系,图书馆方面应当积极转变传统的工作思路,并基于医务人员为核心,将被动化服务转变为主动性服务,高度重视服务内容的创新以及服务形式的优化,针对性提升图书馆服务的深度与广度。针对医院图书馆的资源进行整合同时,可以应用先进互联网技术与新媒体的搜集、整理实现对信息的处理,为医务人员提供更加优质的信息服务,在满足医务工作实际需求的同时提升医务人员的专业技能水平,从而提升医院的综合服务质量,促使医院社会功能、形象得以改善,从而提高医院的综合经营水平。

参考文献

- [1]王忠恕.现象学视角下公共图书馆交往空间设计研究[D].大连理工大学,2018.
- [2]郑建明,孙红蕾.数字图书馆治理的理论建构及其要素解析[J].大学图书馆学报,2017,35(05):101-107.
- [3]魏玮.高校图书馆利益相关者协同治理机制研究[J].山西档案,2017(02):130-132.
- [4]朱明.图书馆治理理论及其在中国的适用性分析[J].图书馆学研究,2016(21):8-11.
- [5]任亚忠.从数据管理走向数据治理——大数据环境下图书馆职能的转变[J].四川图书馆学报,2017(04):6-9.