

刍议产品质量检验检测现状、优化对策

商姗姗

山东省产品质量检验研究院

[摘要] 本文基于质量检验检测市场情况,分析出产品质量检验检测存在的问题,其中包括,检验人员整体素质薄弱、检验仪器设备配置缺乏、企业检验监管体系不完善并提出针对此解决措施,如提高企业检验队伍的整体素质、加大先进检验机器设备的使用率、完善企业检验制度等,以供参考。

[关键词] 产品质量;检验检测;问题;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.789

引言:质量检验是对产品或服务实际质量进行的检验工作,以确保其与相关法规相一致。其中包括空气、工程、产品以及环境等。针对产品质量检验可分为测试或试验,是指某一特定产品按照规定程序或确定特性、性能的技术操作流程。目前,为确保产品质量检验准确性,应按照规定范围、规定程序进行,检验结果应当以书面形式进行,一般采用检验报告或检验证明。

一、中国质量检验检测行业市场现状

(一) 政府开放政策,行业市场规模快速提升

随着国家逐渐放开对质检的监管,我国质检行业逐渐发展,其发展过程与国家有关产业的相应政策密切相关。1989年以前,国家对相关产品进行严格检查,必须通过国家质量监督管理部门的统一检测。到了1998年以后,随着国家对质量检测的逐步放开,质量检测行业的民营企业也逐步发展起来,在过去的十多年里,我国的私人检测机构的数目也在快速增长,但由于行业集中度不高,随着我国产品质量检验标准的持续提高,行业内很多公司都面临着被淘汰的情况,在2019年后,通过自然筛选,将会形成自由市场,并使该产业走向成熟。

可以说在我国经济快速发展、政策开发的情况下,我国也逐渐注入了质检的大国,同时,随着我国质检行业的发展,2017年,全国质检总局的市场规模达2632.52亿元,同比增长27.48%。根据近年来的发展趋势,我国质量检验行业在今后的各个领域中都将继续增长,该市场规模将进一步扩大,以近几年的平均增长速度预计将达4800亿元。

(二) 质检行业朝向智能化,第三方检验是趋势

近几年,随着网络与人工智能的兴起,我国质检工作不断拓展,未来将会持续发展为数字化、智能化、自动化以提升产品检验检测技术与研究能力。在传统的测量范畴上,有了新的发展。如,在生物工程、环境保护、计量测试、检测脑神经活动、破解基因遗传密码等三个方面,使得质检部门在环境工程领域的计量测试受到了极大的关注。同时,在计算机技术不断发展下,检测技术的发展也与互联网密不可分,网络化的检测技术已是未来的发展方向。在智能化方面,政策的放开将进一步推进国内质量监督体系从“法检”到“第三方监督”。比如,一些食品检测对第三方检测为开放。将来,第三方检测将成为业界的主要趋势。

(三) 企业经营模式以及质检行业经营发展

在企业经营方式上,企业将更注重提高自己的核心能力,质检产业的巨大发展潜力促使各质检部门加速在国内开拓市场,能否最大限度、最有效地抢占市场,是衡量竞争的制胜之道。此外,“一次服务”还能让顾客在开发过程中对设备或产品进行质量检查和测试,可有效满足企业实际需求,并按照企业所经营的行业标准为其提供高质量的服务。

也就是说,若客户能从质检部门得到大部分的质检服务,则无需花费大量的时间与精力,在众多的质检服务机构中搜寻。因此,今后的企业应该把重点放在加强质量检验管理的核心能力和提供一系列的服务上。

二、产品质量检验检测存在的问题分析

(一) 检验人员整体素质薄弱

根据调查,在产品质量检验过程中,因产品质量检验人员存在着质量意识薄弱、综合素质不高等问题。因整体素质不高,导致检验人员忽略了产品的质量标准和检测方法,造成了部分样品的代表性不足,无法反映出产品的实际情况;在采样时,由于操作不当,可能会引入其他有毒物质;由于样品保存不当,导致产品内部化学成分出现挥发、污染,影响了检验工作的精确性。而且,检查报告填写不完整,经常会出现漏填、误填等问题,从而影响了检测结果的准确性。此外,由于检验人员技术能力有待提高,在针对产品不同性质以及成分的情况下,因检验人员技术不高导致无法采取正确的检验办法,这种情况造成了检验效果无法确保。如,因部分不合格的原料或产品中含有的不合格成分未被检测出来,致使不合格的产品流入市场,危及了消费者的生命安全。

(二) 检验仪器设备配置缺乏

由于企业和政府对检测仪器的投资不足,导致了仪器设备的资源配置不合理,这使得某些企业的检测仪器设备无法适应实际的需求。这是由于目前国内高端检测设备的市场仍然依靠国外厂家,国外公司拥有雄厚的技术实力,稳定的产品,高品牌的知名度。但是,由于其产品成本高,维护成本高,且没有多少低价的设备可供选择,这些都给国内中小企业带来了沉重的负担。

同时,由于个别企业忽略了对法律法规以及有关政策了解与学习导致对产品质量检验不够重视,未按规定的需求购置所需的仪器和器材。并且企业在无法检测时,也没有未按照法定程序进行委托检查,造成了产品质量管理、检验等方面的缺陷,不能有效地防止不合格的原料和半成品进入下一阶段,对产品的品质产生了严重的影响。

(三) 企业检验监管体系不完善

针对企业检验情况来看,部分企业因检验监管体系不够完善,其所设立的内部管理体系没有针对原材料或半成品进行把控,其未经过经验就放行的情况屡次发生;内部机构所指定的管理制度不严格,存在形式主义行为;企业检验人员日常检验不规范,检验工作质量无法确保,且因没有落实个人责任制,导致互相推卸责任的情况经常发生^[1]。

三、针对产品质量检验的现状所采取的控制措施

(一) 提高企业检验队伍的整体素质

在产品质量检验过程中,企业应有效提高检验人员的综合素质业务能力,其人员是检验工作实施的主体,人员个人素

质的高低直接决定了产品检验的水平,也是影响产品质量检验的主要因素。首先,企业应积极树立质量检验意识,不断强化检验人员的综合素质,明确质量管理理念,切实提高整体人员的综合素质、业务能力,其也是企业今后发展的关键所在。其次,在企业内部建立一种注重品质管理的企业文化,让全体员工了解产品质量检验的特殊意义,并建立起全方位的品质观念;并在适当的时候开展职业教育、培训等活动,根据不同员工的性格特征,使其在思想、检测技术以及手段上获得提高,进而真正为企业产品质量检验打造出一支可靠、扎实的队伍,以保障企业顺利开展产品质量检验工作^[2]。

(二) 加大先进检验仪器设备的使用率

测试仪器的使用是保证产品质量安全的重要前提,这是一个必须用来完成检验程序的硬件工具,同时也是检测产品品质的正确性的主要工具。

首先,企业在加大检验力度的过程中应配备好相应的设备仪器,并且应做好相应的维护与检查工作,以减少检验设备存在的误差,持续提高企业产品质量检验效率以及准确性。同时,应掌握产品检验与检验设备的操作流程,并根据适当的测试方法和规范,在了解设备运行和技术性能的前提下,装备相关的仪器。

其次,检验设备选定后不能马上投入使用,为了判断设备标定状况是否正确,应首先进行标定或检定。通常,在特定的循环或使用之前,应针对产品、合格标准以及有关设备设施等进行校对,并贴上标示其测量装置的计量状况的标记。最后,企业应确保加强对检验设备的管理力度,为了使长期使用检验设备在长时间使用后仍能保持良好的状态,应配备专人做好维护等工作^[3]。

(三) 完善企业检验制度

1. 制定计划

首先,根据标准的要求,对实际项目进行详细的分类,主要是按照企业检测能力,将其划分为有资质的和无资质两类,对于企业没有能力完成的项目,应及时委托具有资质的第三方检测机构进行。此过程不推荐在业内或者没有经过认证的机构进行,一是结果无法确保;二是技术资料和其他资料容易被泄露。这样可以节省大量的测试成本。其次,应保障样品封装,进而控制好从原料到成品的质量。最后,应对其进行可靠性测试。如果在标准中没有或存在多种测试手段,则应根据产品的具体情况选用可靠度测试法,以获取精确的数据。如有需要,制订产品的型号检查操作指南^[4]。

2. 检验工作的开展

(1) 对环境状况是否符合进行核实。对于有较高的温度和湿度要求的项目,在达到一定的条件后方可实施。

(2) 检验装置的计量正确,检验装置的计量合格期限,若超过有效期,则应进行计量检验。在有效期内,若长期停用或经常使用,也要进行周期核实,以保证设备可满足产品质量检验要求。

(3) 对于无法进行检测的项目,可以选择具有资质的第三方检测机构,由第三方进行现场检查。形式检验机构收到申请方的邀请后,必须对所提交的检测需求及有关材料进行核实,签订委托协议,按照合同约定的时间和地点,由两个以上的检验员根据各自的工作需要,组织两个以上的检验员,负责产品的取样、封样等工作,为了节省资金,对符合现场形式检测要求的可在生产单位进行现场测试。如果生产单位没有在现场进行形式检查,则在产品取样后,由生产厂家将密封的产品

送往型式检验机构所在地^[5]。

3. 型式检验报告

检验完毕后,应编制一套完整的产品类型检验报告。所有的产品都应通过型式检验企业完成,并且在合约的时间内,检验机构应提供产品的型式检查报告。若某一项目由检验单位负责,则该单位须于合约之日内出具所检之产品之委托检验报告。企业可将自检项目与委托检测报告的结果结合起来,形成一份完整的产品型式检查报告,供企业进行技术分析,存档保存^[6]。

4. 型式检验后监督

型式检验结束后,其功能主要表现为事后监管,要对其进行分析和整改,并做好监督管理工作,以保障产品质量得以提升。

(四) 做好相应的保障措施

1. 强化法治保障

在总结地方检验检测立法工作的基础上,进一步推进我国检验检测法规的立法工作,进一步完善有关的检验检测法律和制度。加强与有关法规的协调与衔接,使检验检测机构运营运作更加优化。建立健全完善的法制体系,使之有法可依,违法必究^[7]。

2. 完善统计监测

加强对检验检测服务的统计监督,健全统计调查体系,加强对行业的监督和预警。推进行业监管队伍的建设,不断充实对检验工作的管理、业务数据的收集,加强统计监督的工作。加强对检验检测企业的信息披露,建立健全的检验检测信息公共服务平台,完善全过程监督管理体系。

结束语:综上所述,在产品质量检验过程中,应明确我国提出的政策要求以及有关的法律法规,使检验工序可满足产品质量测定要求。本文通过对产品质量检验的分析,以突出检验工序的重要性,并提出有关的监督管理措施,其中有关人员应全面提高自身的综合素质与业务能力,确保在检验过程中达到规范、严格的标准,进而保障产品质量检验过程的有效性,确保检测工作的正确性和准确性。

参考文献:

- [1] 马梅. 银川市农产品质量检验检测体系建设现状及对策[J]. 宁夏农林科技, 2018, 59(1): 54-55.
- [2] 王叶. 浅谈我国农产品质量检测现状及改进措施[J]. 新疆农业科技, 2018(5): 43-45.
- [3] 李兴江. 加强检验检测体系建设保障农产品质量安全[J]. 中国食品, 2018(18): 145.
- [4] 冉文君, 黄燕. 浅析电子产品质量检验检测工作[J]. 福建质量管理, 2018(2): 148.
- [5] 孔建美, 宫斌. 质量监督检验中化工产品抽样过程控制[J]. 中国石油和化工标准与质量, 2018, 38(14): 16-17.
- [6] 陈华斌, 李琛, 郭自国. 我国农产品质量安全检验检测体系中存在的问题及其对策探析[J]. 南方农业, 2018, 12(33): 98, 100.
- [7] 陈华斌, 李琛, 郭自国. 我国农产品质量安全检验检测体系中存在的问题及其对策探析[J]. 南方农业, 2018, 12(33): 98, 100.

作者简介: 商姗姗(1990.4-), 女, 山东滨州, 汉, 工程师, 大学本科, 产品质量检验检测。