

目标管理在耳鼻喉科护理管理中的应用研究

胡鹏

吉安市中心人民医院

[摘要]近年来,我国经济的发展使得人们的生活质量变得越来越好,但是这同时环境也受到了破坏,使人们的身心健康受到了很大的伤害,特别是耳鼻喉科。耳朵、鼻子和喉咙这些部位是容易受到环境影响的,如果环境不好,那么这些部位将是最先感知到的,比如说空气受到污染的话,鼻子所吸入的空气就不干净,鼻子和喉咙就会受到空气的影响而受伤。所以,在这样的环境之下,关于耳鼻喉科的护理管理就显得尤为重要。

[关键词]目标管理;耳鼻喉科;护理管理;应用研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.781

引言

耳鼻喉科对于医院科室来说是重要的不可缺少的一部分,更是在临床医疗中发挥着无可替代的作用。医院对于耳鼻喉科的护理水平也应该不断提高,加强对耳鼻喉科的护理管理。而目标管理是近几年来比较流行的,使用比较广泛的一种方法,也取得了一定的成果。所以,本文对目标管理在耳鼻喉科的护理管理中的应用进行一定的研究。

一、目标管理在耳鼻喉科护理管理中的应用方法

(一) 选取的资料

研究目标管理在耳鼻喉科护理管理中的应用,我们可以从实验入手来进行直观的观察。我们可以选择2019年上半年在某医院接受这些部位护理的一部分患者来作为我们这个实验的研究对象,并把他们分为对照组和观察组,对照组采取常规护理管理,观察组采取目标管理护理管理。对照组是72名患者,年龄均在24岁-65岁之间,男女生都是三十六人;观察组的研究对象人数和对照组是一样的,其他条件也是一样的,但是两组在统计学上是有一定的差异的,在进行护理管理之前,效果是不显著的,也就是 $P>0.05$,由此我们可以将两组来进行对比。

(二) 方法

1. 制定科室目标

目标管理最主要的就是制定目标,所以我们在对耳鼻喉科实行目标管理,设定目标时,必须要根据医院的发展目标,把这个作为前提,之后再结合耳鼻喉科进行护理管理工作的特点,对科室所涉及到的护理工作条件、护理服务类型等多个因素来进行分析,将多个方面结合起来,再制定一个可行的科室目标。对于耳鼻喉科来说,科室目标是一个比较长远的管理目标,所以在实行这个目标的过程中,护士长要全程跟进,还要将自己管理者的责任给充分发挥出来,带领全科室的护士来进行工作,并针对护理管理进行讨论和分析。但同时他们也要注意听取他人的意见。

2. 根据自己的岗位制定符合自己情况的个人目标

即使是在一个科室,也会有不同的岗位,他们分别承担着不同的责任,所以在制定科室目标之后,我们可以根据不同岗位的护理工作,将护理目标分解成几个小目标,按照时间、优先级等因素将这些小目标进行分类,这样就可以形成一个完整的目标体系。比如,我们可以按照时间分别制定每个月、每个季度或是每一年的目标,按照优先级的话就是获得最佳护理团队的称号、能够独立组织学术讲座等,这些都是科室目标之下的小目标。而且,对于每个护士来说,他们也可以根据自己的个人能力来制定属于自己的目标,本月全勤、优秀称号等,这些都是对自己的激励。

3. 以制定的目标为基础来建立激励制度

耳鼻喉科的护理管理过程是有好几个阶段的,每个阶段都有专业的护士和护理小组来进行工作,所以我们可以根据制定的目标来定期对每个阶段的护士和护理小组来进行工作评估,把他们的工作情况通过具体的数据来体现出来,这样我们可以直接看到每个护士和护理小组的业绩,并对业绩好的人员进行奖励,这个奖励可以有精神奖励,也可以有物

质奖励。当然奖励类型也不能随心所欲,对于不同类型不同需求的护士和护理小组,我们要进行不同类型的奖励,除了最平常的现金奖励之外,还可以进行优秀护士、先进护士的评选,当然也可以为业绩好的护士提供进修的机会,这样,通过这种方式,护士和护理小组的积极性和主动性就可以充分被调动起来。科室也可以拿出一部分资金作为专项奖励,对制定目标并完成的护士和护理小组进行奖励,所有完成目标业绩的护士和护理小组都可以参加这个专项奖金的分配,可以充分调动护士的工作积极性。

(三) 对观察组和对照组进行观察

对观察组进行耳鼻喉科的护理管理,然后将观察组与对照组进行对比,这也就是实施耳鼻喉科的护理管理前后的对比,主要对比内容就是服务规范、业务考核、操作规范、护理记录规范、护理安全等五项内容,每一项我们都用具体的分数来进行记录。我们也可以通过患者的满意度来进行对比。

(四) 统计结果

我们可以对得出的数据使用统计学上的T检验法,若得出 $P<0.05$,就具有明显的差异,结果比较显著。

二、使用目标管理来进行耳鼻喉科的护理管理的结果

(一) 实施护理管理前后的护理质量结果

通过统计学上的T检验法,我们可以得出采取目标管理法后,护理管理考核的五项内容实施之后的数据明显显著于实施之前,这就说明目标管理在耳鼻喉科的护理管理方面的应用是很有用的。

(二) 实施护理管理前后患者的满意度

实施之后患者的满意度要比实施之前显著。

三、对目标管理在耳鼻喉科的护理管理的应用讨论

一般来说,护士工作时的压力是很大的,特别是在耳鼻喉科的护理管理工作中,如果我们只是采用硬性管理的制度来要求护士进行工作,这样护士就会长期处于高压力的工作状态下,对于耳鼻喉科的护理管理工作来说也是极其不利的。而目标管理则是一种比较高效的管理方法,通过制定各科室的目标,再有护士制定符合自己个人能力的目标,针对自己每个阶段的目标去进行工作,增加了激励机制,护士的工作积极性也能被充分调动起来,也能够更好的进行耳鼻喉科的护理管理工作。

四、结语

对于医院来说,耳鼻喉科的护理管理工作是比较特殊的,进行工作的难度也比较大,所以我们必须要对其应用目标管理的方法,调动护士的工作积极性,提高患者的满意度,做好耳鼻喉科的护理管理工作。

参考文献:

[1]王芳,寿棘.目标管理辅助认知干预对脑梗死康复期患者运动功能、生活质量及依从性的影响[J].现代实用医学.2015(27):1576-1577

[2]管萌敏.目标管理在耳鼻喉科护理管理中的应用研究[J].医院管理论坛.2015,32(7):42-44