

# 抓住人才发展机遇 推进城管人才队伍建设

杨小强

迁安市城市管理综合行政执法局

**[摘要]**自我国改革开放以来,整个社会经济也得到了飞速发展,我国的国际竞争力也在不知不觉中得到增强,国际地位也随着经济实力的提升而逐渐升高,中国正在被世界上越来越多的国家所关注,也迎来了更多的发展机遇,但也面临着国际上各个机构、各个组织的挑战,这也为我国带来了不小的竞争压力。为了有效适应当前的国际形势,走好中国特色社会主义发展道路,我国将人才建设放在了前所未有的重要位置,并提出了一系列教育政策,许多政策也表明我国应当抓住人才发展机遇着重培养城管人才。

**[关键词]**人才;发展机遇;城管人才;队伍建设

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.733

我们通常所谈及的人才一般是指在某个领域有着突出贡献或是具备一定的专业知识与技能,能够运用自身能力为社会做出贡献并推动社会发展的人,人才也是指整个人力资源体系中地位较高的劳动者,在某种程度上人才是直接推动我国社会经济发展的原动力。为了适应不断变化的社会经济形式,我国制定了有关人才发展的指导方针,希望能通过各种措施建设人才队伍,抓住新时期国家发展的重要战略机遇。目前各级城管执法部门都在积极培养吸纳城管人才,希望能切实抓住人才发展的机遇,建设一批高质量、高素质的城管人才队伍。

## 一、城管人才队伍建设的重要意义

城市的良好管理与有序运行离不开高素质的城管人才队伍,城管人才质量也将直接影响城市管理质量。随着中国城市化进程的不断加快,许多西方国家在城市发展中出现的问题,在我国城市建设上也逐渐体现,许多城市管理与社会问题的暴露也逐渐影响着城市居民的日常生活。为了更好地进行城市管理,城管执法部门也就在中国这样的国情下应运而生。城管在中国的发展时间其实并不算长,但是整个发展过程却十分艰辛与曲折,许多地方的城管执法人员或城市管理措施均不被人民群众所认可,但是仍然有一批优秀的城管执法队伍在群众基础上得以发展、壮大,这部分执法队伍所采取的措施也在城市管理方面初见成效。城市管理中最常见的问题就是五花八门的城管手段与素质参差不齐的城管执法人员,许多管理措施并未考虑到人民群众的实际需求,一些城市管理执法人员进行管理时也往往出现暴力执法的情况,这也是许多百姓反感城管的原因。要想充分改变当前城管的现状,就必须从根本上解决城管的弊端,这需要上级领导给予充分的关注,与此同时也离不开城市管理者的辛勤努力。有才能、有能力的城管人员应当被放置在较为突出的城市管理环节、岗位,促使这部分城管人才的才能够得到有效发挥。当前我国许多城管部门都已经进入转型期,管理方式与执法手段也在随着城市的发展而逐渐完善。良好的城市管理队伍将能直接推动整个城市管理建设,城管形象也能得到提升,执法人员在人民大众心目中的形象也能得到有效改

善。

其次良好的城管队伍对于整个城市管理也是一种强有力的保障。现如今全国各级城市都已经在城市管理领域开展了相对集中的行政处罚权工作,而作为行政主体的综合执法部门,其工作任务也将会增多,相应的城市管理职能也就会为了适应现实工作的需要而不断增加。随着城市管理执法体制的改革,城市管理部的管理范畴不再只是局限在市容秩序,也涉及城市的环境卫生、城市规划、城市绿化等多个方面,这也对城市管理提出了新的要求。面对新形势新环境,城管应当充分联系城市现阶段的发展环境,广泛吸收与培养各种城管人才来解决城市管理工作量大、人手不足、专业领域的问题。此外城管部门也应建立常态化教育培训制度,帮助城管人员定期接受新思想、新教育,及时了解新形势下工作环境与工作方式的变动,只有这样城管工作才能切实得到提高,整个城市管理的质量与水平也能够在不知不觉中得到改善。

最后城管队伍理源源不断地注入新鲜血液,只有这样才能保证城管队伍长久的生命力,打造一支具有朝气,积极进取的城市管理队伍。现阶段我国许多城市都有着属于自己的城市管理模式,其中各城市管理的各个阶段与部门又有着自己的管理方式、方法,这难免使得城管人员在管理素质方面出现参差不齐的情况。有关部门应当积极加强针对城管人才的培养与建设,保证城管队伍的先进性,这也有助于各种城市管理队伍能够更加及时地集中优秀力量,切实开展各种培训活动,提高整个城市管理队伍的管理技术水平。同时也应当注重城管人员的思想文化教育,确保城管人员能够对城市管理工作怀有较强的积极性,自愿全身心地投入到城市管理与管理中来。此外规范的有序的城市管理措施也能够为公民们树立良好的城管形象,这对于城市管理来说是大有裨益的。

## 二、新时期推动人才管理队伍建设的策略

### (一) 培养高素质人才,完善人才体系

有关部门应当积极推出各种有关城管人才的优惠政策来吸引一些具有高素质城管人才的加入,同时人才引入的平台建设也应当逐步提上日程,城管人才不能只着眼于内部培养,还应

当积极吸收其他地区拥有充足城市管理经验的先进人才。有关部门在引进城管人才时应当充分考虑自身城市的实际状况，并按照现阶段或是未来城市发展规划的需求来引进对口人才，以此实现城管人才效益的最大化。引进高素质城管人才的方式有很多，常见的就是公开招聘考试。有关部门首先应当明确本城市城管工作的实际情况以及岗位缺口，并通过考试的形式向社会招收那些思想道德素质优良、专业知识扎实、发展潜力大的优秀人才，并促使他们成为城管队伍中的一员。年轻城市管理工作人员的加入也能活跃原有的城市管理氛围，城市管理队伍的文化水平、平均年龄、专业特长也能够得到有效补充与完善。其次许多部门也采用了交流引进的方式来吸收对口人才，城市管理部门通过提出较为优越的条件以此来利用跨部门的形式吸收那些能力较强且所擅长专业与城市管理工作十分对口的中层干部来从事城市管理的各项工作。这些优秀干部的加入将能进一步完善城市管理的方式，城管人员的工作力与执行能力也将在一定时期能得到提高。由于资金或是自身条件的限制，也有城管部门通过更加多元化的方式来建立科学的用人机制。现阶段许多城市都纷纷召开各种专家研讨会并聘请专家来指导城市工作建设，以此来达到攻克难题、提高城市管理质量的实际效果。城管部门也应当与众多的志愿者组织携起手来，拓宽城管人员网，通过社会各个层面人才管理的力量来帮助城管工作取得实质性的进步。

### （二）培育高素质的城管队伍

城管部门首先应当对现有的城管队伍进行全面的素质培训，确保这部分城市管理工作人员的思想修养。城管部门应当积极通过各种措施提高现有的城市管理人员的工作素质与专业能力，这种方式不仅能体现城管部门的责任心，还能够稳定整个城市管理队伍，打破外界原先对于城管工作者的固有印象，帮助城管人员更好地开展工作，提高城管部门在整个城市中的影响力。城管部门可以通过专题培训的方式提高工作人员的素质，在培训开始前制定一系列有关的培训计划，根据城管人员的不同需求来开展不同层次、不同时间的教育培训，以此来提高整个城市管理队伍的专业能力与思想素质。城管部门应当积极出台各种政策，促使广大城管工作者愿意主动提升自己的思想道德水平，提高自己的文化修养，同时又能不忽略理论层面的知识学习。其次在城市管理人员内部也可定期开展轮岗交流活动，轮岗也是一种十分有效的管理人才的方式，通过轮岗城市管理人员将能够在整个城管体系中得到锻炼，人力资源也将得到进一步的整合，城管干部们也能通过在不同的工作岗位上最大限度地发挥自己的才华，在工作整个工作过程中城管人员的责任心也将会增强。许多城管部门也会采用培树典型的方式激励广大城管干部。优秀的城市管理工作者的事迹将能够起到良好的辐射带动作用，并在整个城管部门中营造比、学、赶、帮、超的工作氛

围，这将有力调动各部门城管工作者的积极性，城管工作者的真实情况也能被社会各界所熟悉与认知。

### （三）增添城管队伍活力

城管部门的各级领导必须充分认识到人才在整个城市管理中的重要作用，尽可能地知人善任、充分发挥各种类型的人才优势，从而提高整个城市管理工作质量。此外各级领导对待那些表现优秀成绩突出的城管工作者应当及时给予鼓励与嘉奖，善于调动运用各种城管人才，建设一支高度制度化、体系化的城管队伍。城管部门内部可以通过竞岗选聘的方式来选拔那些能力较强且管理经验丰富的人员担任中层干部的岗位。中层干部在整个城管干部体系中享有十分重要的作用，也是各种指令上传下达的“纽带”。城管部门在选择中层管理干部时应当坚持公平公正公开的原则，确保政治方向正确，业务能力优秀的城管人员来担任中层的重要岗位，组织与管理能力优秀的城管人员也应当及时得到补充。城管部门应当充分调动城管人员的积极性，建设一支高素质且人数充足的城管后备干部队伍。最后在选拔城管领导的时候也应当倾听人民群众的意见，对那些工作出色且成绩优秀的城管干部应当给予充分的支持与鼓励，并积极向上级推荐这些作风优良且具有扎实群众基础的城管工作人员，给予他们更大的空间去施展自己的才能，让有才华有能力的城管干部能够真正为人民群众干实事，这对于人民群众或是整个城管工作来说也是一种福音。其次城市管理队伍的纯洁性也是需要额外注意的，城管部门应当重视相关的人才监管与审查工作。在日常生活中城管队伍应当积极开展教育引导工作，帮助城管人员树立正确的价值观念，确保城管人员的先进性与自觉性，其次对城管人员应当进行内外监督，完善城管部门的规章制度，确保城管人员在进行工作时能够严守各种规则条例。

### 结语：

人才一直是被社会各行各业所关注的焦点、重点抢夺的资源，城市建设与管理同样应注重优秀人才的选拔与建设。我国各级城市管理部门应当根据人才选拔的标准，不断发展壮大我国的城管人才队伍。

### 参考文献：

- [1] 张学东,张红霞,刘佩. 社会工作人才孵化的制度性嵌入与创新——基于S市的实证研究[J]. 甘肃理论学刊, 2012(01): 75-79.
- [2] 张佳佳. 综合行政执法改革中的基层城管发展研究[D]. 导师: 王佃利. 山东大学, 2018.
- [3] 刘鹏. 大学生热衷当城管有喜有忧[J]. 教育与职业, 2013, (22): 93.
- [4] 邱鲁军, 杨风. 城市化呼唤复合型城管人才[J]. 上海城市管理职业技术学院学报, 2007, (02): 45-47.