

# 探讨工商管理信息化发展模式

乔海霞

鄂尔多斯市东胜区社会信用服务中心

**[摘要]**自从改革开放后,企业内部的信息技术在企业的经营中得到了越来越多的关注。相对于过去,随着企业内部体制的逐步健全,企业内部工作得到了发展,然而,企业的内部工作仍旧面临着诸多问题。因此,在企业信息化建设过程中,企业应采取新的发展方式。文章针对目前我国企业信息化建设存在的问题,给出了相应的对策和措施。

**[关键词]**工商管理; 信息化; 对策研究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.1040

## 引言

在当前中国,工商管理信息化已经成为改变中国传统企业经营方式、提升经营管理创新、加快发展的有效途径。采用现代化企业经营管理创新方式可以有效地降低工商业正常生产运营过程中的运营管理费用,利用工业大数据、云计算数据存储技术和智能化企业信息技术等,不仅可以高效地降低工商业正常生产运营过程中的运营管理成本,而且还可以有效地实现动态化的企业工商管理,推动实业的管理创新运营模式蓬勃发展。

### 一、工商管理信息化发展的重要性

信息技术的发展与社会的发展不相适应,信息技术的发展比社会整体的经济发展要快,要全面提高社会整体的发展和运用水平,必须将企业信息电子技术应用逐步推广至国家经济社会发展的各个环节,使其充分发挥其独特性的优势;而我国的工商管理在国民经济和社会发展中起着举足轻重的作用,其经营与经营状况的好坏,关系到整个社会的可持续发展。只有建立起一个完整的信息化系统,才能让整个国家的经济体系保持一个稳定的运转,从而为社会各界的发展和健康的发展提供有效的信息和规范的运营。随着我国企业经营者的信息化进程,不断地打破了以往的管理模式,使企业的工作效率得到了显著的提高,服务质量和管理水平得到了明显的改善,为社会各项生产、经济活动发展提供了信息保障,进一步有效地推动国家经济社会发展。

企业信息系统是企业经营活动的重要组成部分,是企业经营活动的重要组成部分。在经济发展的进程中,对工商管理的各项指标,包括对知识产权、专业技术含量、队伍素质等各个方面的资源投入,在能确保人力资源管理投入的基础上,通过运用工商管理应用信息化,可以有效保障其在工商管理发展过程中不断加大对相关人员的物力、资金、技术等各个方面的资源投入,在能够确保人力资源管理投入有限的情况下,通过运用工商管理应用信息化,能够有效保障其工商管理信息工作的顺利开展,实现有效调节工商市场,把握政策信息。

### 二、工商管理信息化发展现状

#### (一) 信息化发展资金缺乏

目前,我国的工商管理正在蓬勃发展,但目前还没有充足的财力和人力来支撑实施企业的信息系统。在发展企业信

息系统的发展中,如果缺少足够的人才和资本,很有可能导致有关企业的各种工作系统不能及时更新,对专门的企业信息部门管理人员来说无法及时聘用,使其一定程度上阻碍着我国工商管理工作的正常进展。

#### (二) 信息化监管力度不足

我国企业信息系统在行政管理方面存在着一定的缺陷,很可能造成当地的企业信息化建设与经济发展之间的矛盾。另外,由于“官本位”等不良观念的影响,使部分单位在当地的工商管理机关中存在着贪污受贿的情况。另一方面,由于IT行业的监管不力,很多公司的工作人员在日常的工作中都没有足够的积极性,最终会让他们丧失对自己的控制力,从而导致公司的整体核心能力下降。

#### (三) 工商管理缺乏正确科学的信息化发展方法

由于企业的经营理念不够完善,所以企业的信息化工作不能得到进一步的发展和提高。企业要解决企业面临的现实问题,必须采用一套科学合理的全面的信息化发展管理办法。如果整个企业的信息化建设的管理方式不是很正确,不是很科学,就会导致工商管理的部门发生了很多的问题,而不能很好的利用好这些问题,从而导致整个工商管理的部门绩效和企业形象都会长期受到严重影响,也许就会直接降低整个工商管理事业部门的整体工作效率,那么整个工商管理的部门业绩则可能会长期有所的下滑就是趋势所在的表现。每一个中国的工商管理系统都是以信息化为基础的,如果没有一个完整的、科学的管理系统的发展方式,那么就可能会直接严重影响整个工商管理的部门工作效率,从而使得我国工商管理部门都长期处于松散混乱的管理状态,这样就会直接降低整个工商管理的整个信息化事业发展,无法为工商管理部门树立良好的社会声誉与企业形象。

#### (四) 工商管理企业信息化水平有待逐步加强

在系统软件的研发和技术的维护上,对专业的软件公司存在着很大的依赖性,这种情况下,工作人员很难在企业的系统中使用这些软件,从而影响到其它行业的工作。因而,企业人力资源的专业工作与经营能力的培育,必须具备一定的软硬件应用基础,而对其进行专业的系统软硬件运用与技术的训练与训练。在实际应用中,如果存在技术上的问题,将会对整个软件的工作造成很大的阻碍。所以,要清楚地认识到,开发和管理的角度是完全不一样的,开发者们更多的关注于技术的研发

和技术的支持，而忽略了企业的具体工作需要。

### 三、促进工商管理信息化发展的对策

#### (一) 缓解信息化发展层级和幅度之间的矛盾

因此，要解决当前我国企业信息化发展水平与规模的问题，必须加快我国企业信息技术发展水平，推动企业信息技术发展水平与层面的矛盾得以缓和，才能有效促进我国目前国家工商事业管理服务事业系统信息化得到良好的发展机遇。总之，降低企业信息化程度和企业发展水平的差距，是企业发展的关键所在，政府有关部门必须高度关注，确保企业的健康、可持续发展。

#### (二) 加强信息化监管力度

由于工商总局对信息化产业的监督不够，因此，也就没有办法促进我国的信息化产业的发展。因此，如果要解决这一问题，那么就需要加大对工商信息产业的监控。如此一来，我们的工商管理主管，就可以更好地激励我们的监督和管理的积极性。同时，加大对工商信息化的监管，也可以让我们的工作人员更加的投入，让他们拥有更多的 MIS 的专业技能，从而提高他们的核心竞争力，这样也对我国工商管理信息部门的工作进展非常有利。因此，加大对工商信息产业的监管，就可以为企业提供更多的信息，监管管理人员以及其他信息化专业技术人员，这对于如何促进我国工商管理信息化健康发展等都具有重要的指导意义。

#### (三) 制定正确科学的信息化发展方法

由于我们的企业界对于正确、科学性的部门信息化建设极其欠缺，以致于未能从根本上解决我国工商管理所面对的困境，给我们的企业形象和信誉造成了直接的损害。因此，要真正的解决这些问题，就需要建立一个科学的、科学的、有针对性的发展体系。在制订这种科学合理的发展战略的同时，我们要考虑到我国的工商管理行政部门的实际情况，对其它部门的工商管理行政部门的企业信息化自身发展行政方式，不可一味地进行模仿，要求具有成为自主创新者的意识。并且，企业界的信息系统的健康、迅速发展，其中一项重要的基本因素就是企业信息化发展的一种科学的行政手段。正如任何一个经销者都必须具备的基本准则一样，一旦丧失了这些基础准则，他们就会变成一个毫无信用的人。类似地，各企业的工商管理机关也应当对与企业自身的发展相适应的部门的信息化发展方式进行相应的调整，从而使得当前我国其他企业信息化水平较低的问题得以解决。因此，在目前的发展过程中，如何建立正确、科学的企业信息系统，是推动企业发展的一项关键举措。

#### (四) 实现技术不断更新

工商管理公司的信息化建设必须依靠其持续发展的信息技术，而要使其在技术上得到长足的发展，从而极大地提升其工作效能，以适应我国经济发展日益复杂的现实需要。首先，工商管理信息涉及到社会经济、法律、金融、工商等方面，必须通过持续的技术革新，使其更好地适应我国基

层企业工商管理的现实需要。其次，要加大对企业 MBA 信息化发展的问题的探讨，并对其新的工作进展进行定期的收集、分析，主动组织收集、采纳企业一线工商管理人士的宝贵意见建议，有效促进提高企业信息化工商管理的实践可操作性和理论创新，满足企业多元化开展工商管理信息工作的现实需要。第三，着重在建立以市场经济为基础的基础上，对各类数据的采集与回馈，重视对市场动态变化中各类关键数据的及时、精确的掌握和反馈。继续拓展企业资料的主要资源传递途径，建立更为健全的企业资料传递和交流制度，降低企业资料的丢失。第四，工商管理信息化发展的核心是持续提升产业信息的综合利用价值，可以随时围绕着我国工商管理信息发展的各个主流行业趋势及时检索更多有较具针对性的行业信息，发挥工商数据管理信息的警示和引导作用，在企业动态信息监测中不断提高工商数据管理信息的综合分析应用能力，能够及时围绕着我国工商管理信息发展的各个主流行业趋势及时检索更多相关行业信息，从而进一步提高工商管理信息的综合应用。

#### (五) 对信息进行动态管理

在许多情况下，由于企业的管理过程和相关的信息都会随着时间的推移而改变，所以在管理过程中必须要做到及时更新和动态管理。在某些情况下，也会有特殊的处理时间，比如在一定的时限内，要做专门的处理，比如每隔一段时间就会进行一次筛选，将超过时限的文件和资料进行详细的分类。此外，在日常的工商代理操作中，工作人员必须细致，细致而细致地核对每一项处理资料的资料是否属实，以保证经营工作的全流程不出差错。在当前我国推行信息化无纸化的时代，企业的信息化资源管理也有着很高的实用价值，必须根据商家和经营者各自的实际情况，对其进行分析，以保证企业的信息数据资源的使用效率。因为工商部门并不是单纯的对相关信息进行管理和储存，只要有经营需求的，就可以快速查阅相关信息，并从中获取有用的信息，因此，在企业信息系统中，信息系统可以保证信息的真实和可靠，为以后的经营工作打下良好的基础。

### 四、结语

企业经营的工作方式是伴随着科学技术的发展和经济的发展而变化的。传统的企业单位仅靠人力进行经营，很难适应企业经营的需要。所以，在企业经营活动中，必须进一步推进现代化的信息技术手段。

#### 参考文献：

[1] 胡雅甜. 工商管理信息化发展策略创新探究[J]. 传播力研究, 2018(30): 203-204.

作者简介：乔海霞（1987.04.01—），性别：女，民族：汉，籍贯：内蒙古包头市，职称：中级经济师，学历：大学本科双学位，研究方向：工商管理 经济管理。