

医院基建档案管理工作的的重要性分析

王雅琪 崔伟

保定市儿童医院 071000

[摘要]随着我国医疗卫生体系建设的不断成熟和完善,医院内部的基建档案管理也因此与时俱进并发出更大的活力。而随着时代的发展,人们对于效率的要求逐渐增加。档案作为医院日常管理以及远景规划中的重要组成部分,说明了基建档案管理工作与医院内部的医疗卫生工作息息相关。鉴于此,本文将着重分析医院基建档案管理工作的重要性,了解档案管理中存在的问题,并提出具体优化策略,旨在更好的提高医院基建档案管理水平。

[关键词] 医院基建; 档案管理; 重要性分析

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.412

前言

近年来,伴随着我国医疗卫生体制工作的改革,在激烈的竞争中,若想寻求更多的发展机遇,则需要关注内部的档案管理工作,促使医疗改革创新步伐能够不断加快。因此,医院内的基建档案管理工作在新时期已经开始成为一种重要的风气,关乎着医院的发展质量以及对外的形象,需要投入更多的重视,并予以更大的关注。而在医院发展中,档案也具有十分重要的作用,甚至会积极渗透到所有的环节里。因此,在新时期注重基建档案管理工作,对于提升医院的实际医疗质量及服务水准等方面有着积极的作用,更能够为诸多的管理服务提供更大的保障^[1]。

一、医院基建档案管理内容及价值分析

(一) 内容

基建档案管理作为医院内部管理中十分重要的内容,涉及许多原始的资料。不论是医疗数据或是一系列基础设施建设的相关数据,更包含了医院发展中的一些重要节点的记录。包括图表、声音、文字等等。因此医院基建档案管理工作对于推动医院的现代化发展至关重要,也会涉及医院的战略制定以及领导的决策,能够为整个医院的发展投入更多的数据支持。本身有着价值高、数量大等一系列的特点^[2]。

(二) 价值分析

第一点,能够为医院的长远发展奠定坚实良好的基础。由于基建档案更多是针对医院内部开设的一系列项目原始数据资料的一种管理,包括基建项目的招投标、勘察、立项、审批等多方面的环节。与此同时,这也包括了基建项目中所使用的设备安装、维修、改建等一系列的具体结果记录的内容。可以说,医院的基建档案对于制定医院长远发展战略以及领导的决策制定等方面提供了明确的思路依据,数据的考量也是医院发展中十分重要宝贵的经验,更能够为后续的基建活动开展更大借鉴的作用体奠定坚实的基础。考虑到医院基建工程具有建设时间长且工程量、项目多等一系列的特征,因此基建档案资料本身的价值较高,数量多。因此,更是需要注重进行档案的管理,并且引导更多工作人员积极投入其中,转变原有的任职,以档案管理的工作带动医院的稳定发展^[3]。

第二点,有利于维护医患双方的利益。医患关系一直都是医院在面对外部广大患者中务必要关注的一种关系,而目前医患关系较为紧张也成了不争的事实。针对一系列存在争议的事件时,医疗档案可以提供十分明确的思路和数据,能够还原当时最为真实的情况,有利于解决也不必要的医疗纠纷,更有利于逐步形成患者合法权益的维护,对于治疗患者中,患者可能出现的症状以及要缴纳的费用,都会在档案中明确体现。通过查阅档案里所掌握的实际情况,一方面能够还原事实和真相,另一方面也能够促使大家的权利、职责得到充分的明确,并成为一个法律依据^[4]。

第三点,有利于提升档案管理人员的专业性。一直以来医院档案管理工作都是医院内部中十分重要的工作组成部分,对于档案管理人员的专业性工作经验等方面有着较高的要求,特别是在医疗卫生体系现代化发展的大环境下,档案管理相关工作的现代化以及信息化明显提升,也说明了原有的工作模式已经很难满足当前的工作需求,这也说明了在今后的基建档案管理的过程中,工作人员务必要具备一定的竞争紧张感,并不断的提升个人的工作能力,以此来匹配高速发展的工作需求,提升工作人员的综合素质水平,以激发工作人员积极性、主动性作为切入点,让更多的工作人员能够为医院基建档案管理工作保驾护航,并且贡献出自身更大的价值^[5]。

二、医院基建档案管理建设现状分析

目前医院体检档案管理中仍然会存在以下几点情况。第一点是许多医院的管理者缺乏对于档案管理工作的重视。目前来讲,我国仍然有许多城市内一些公立医院甚至是私立医院的院长、管理者会将更多的精力和重视程度放到医疗或者是盈利的方面上,但是对于基建、档案管理方面投入的重视明显不足。正是因为医院领导并没有对其给予正确的认识和高度的重视,导致基建档案管理即便出现问题时,也没能够在短时间内被发现。若是常此以往,基建档案管理工作问题频发,甚至已经阻碍了医院的发展前途时,会为医院带来更大的阻碍和风险。第二点是许多医院内部当前并没能全面的展开。关于基建档案管理工作的管理机制,目前仍然有许多医院内部基建档案管理仍然停留在相对简单的工程

项目资料收集整理等方面,甚至以人工手动的方式为主,并没能够引进先进的信息技术,也没能够结合医院的当前情况以及未来发展的趋势制定行之有效的管理体系,导致医院内的基建档案不论是前期的立项还是后续一些重要项目招投标环节所涉及的数据,很难在现有的基建档案中找到相应的资料对比。也正是因为监督管理力度不足,使得基建档案管理工作无法为医院的长远发展提供科学明确的数据,数据不够规范、资料不够齐全等一系列的问题,也对于档案管理的质量产生较大的影响。再加上还有许多城市的公立和私立医院由于对于基建档案管理的重视程度不足,并没有设立相应的监督管理机构,而是将更多的人选用于医院的后勤或是其他方面医院的基建档案管理问题频发。甚至已经带来了潜在的风险,却并没能够被更多管理人员所关注和处理。在具体建设过程中,即便设立了相关指挥部门,但是却没能够配备专业的管理人员,基建档案真实性全面性可能得到充分的发挥。

三、医院基建档案管理工作优化策略

第一点,要提升管理人员的思想认知。由于医院的领导决策者需要转变原有对于基建档案管理认识中的局限性和错误,深刻地认识到基建档案管理工作对于医院现代化发展的重要性,从而将一定的精力、重视程度以及人力、物力和财力转入到基建档案管理中,明确档案管理对于医院运营的意义。产生正确的认知以后,也能够在整个医院内部形成一种良好的工作氛围,号召更多的工作人员都能够积极跟随基建档案管理工作来。匹配到自己的实际工作中,这样也能够从根源上避免档案失真或缺失的情况,更要制定权责一致的制度,当出现问题时,要追究到具体工作人员的责任,避免推诿扯皮的情况出现,更要将管理工作和相关工作人员的绩效考核相挂钩,涉及医院的长远发展和规划,使得医院内部的基建档案管理水平能够得到实质上的提升和改善。特别是对于医院内部的相关管理部门而言,也需要根据实际情况来制定灵活合理化的动态管理机制,形成契合度较高的管理体系,也可以从思想的层面上对于档案管理工作的重要性的认知标准有着客观的看待。在完善管理效果的同时有效的落实一系列系统化专业化的培训工作,提升对于档案管理的重视程度,并且采用一系列宣传的方式,让更多的工作人员都能够积极配合档案管理工作完成必要的基建档案管理工作。

第二点,要建立健全完善的基建档案管理体系。一直以来,档案都是医院发展中的重要见证,也是许多重要数据保存归档的方法,而不同医院在不同时期呈现出的档案管理模式和要求也各不相同。为了充分发挥出对于医院的保障作用,则需要健全完善的档案管理体系,确保档案管理能够更加高效、明确,减少人工操作繁琐的环节,增加更多计算机

操控的内容。一改原有档案管理工作相对懈怠松散的工作作风,基于管理人员的角度而言,也需要将档案管理尽可能的去列入到医院长远发展的战略规划中去,这样才能够确保一系列综合档案管理信息化能够落到实处,并且通过网络技术和数字化技术等一系列先进的极致引入以后。提升档案管理工作的效率及整体的质量,并且号召各个单位部门工作人员都能够严格根据相关规章制度去展开工作。不论是管理文件还是定稿、改稿等等,更要给每一个科室部门发放提升其积极性主动性,促使我国医院的基建档案管理工作能够得到高效的发展。

第三点,要不断提升档案管理工作人员的业务能力和自身的职业素养。由于档案管理工作人员的素质会对最终的管理效果起到决定性的作用,特别是对于医院而言,内部的纪检档案工作十分繁琐复杂,且管理的要求较高,也说明了档案工作人员要不断的提升个人的业务能力,形成一种终身学习的良好意识。医院管理者也需要引进外部新鲜的血液,让更多有着丰富工作经验以及强业务能力的技能型人才来到医院内部从事进行档案管理工作,形成一种良好、积极向上的风气。在医院内部也可以采取优胜劣汰的竞争上岗机制,让更多档案管理工作人员都能够一改以往消极懈怠的风气,认真地看待本职工作,并且积极投入到员工的培训中。通过将个人的业务和利益与医院内部长远发展的利益相结合时,能够让更多同事、档案管理工作人员都能够真正重视起自身的本职工作,对于档案接触、回收的内容都需要全面记录并且及时归档,保证档案资料的真实性和准确性。

结论

总而言之,在新时期,医院内部进行档案管理工作的改革创新已经成了必然选择。为促使医院能够呈现出一种更为理想的发展态势,则需要注重档案管理工作的机制的完善,并且转变原有的认知,并提高从事基建档案管理体系的成熟性和完整性,提高工作人员的业务能力。促使医院基建档案管理工作能够迸发出更大的价值,为医院的长远发展保驾护航,实现经济效益和社会效益的双赢。

参考文献

- [1]张敏芝,唐纯茜.浅析医院基建档案管理工作的重要性[J].基层医学论坛,2013(7):2-3.
- [2]谢赐业.医院基建档案管理制度化和专业化建设的重要性[J].广州医药,2009,40(1):3-4.
- [3]殷美芳.新时期医院基建档案管理的重要性及优化路径[J].经营管理者,2013(28):1-2.
- [4]艾华.强化档案管理工作在医院二甲评审中的重要性[J].兰台内外,2019(32):2-5.
- [5]郑永英.浅谈网络时代医院基建档案管理的重要性[J].中国保健营养,2018,028(006):326-327.