

试论初中班主任管理工作中的沟通技巧

李其忠

江西省瑞金市第五中学

[摘要]初中阶段作为一个非常主要的课堂教学阶段,这个阶段学生们的身心健康也在迅速的发展,他们存在非常明显的心理起伏,所以初中阶段的班主任一定要强化和学生以及和家长之间的沟通交流,在沟通的过程中进行班级管理的有效促进,建立一个更加优秀的师生关系,初中阶段班主任的沟通交流会在很大程度上决定着班级的管理水平。所以本文就从初中阶段的班主任管理工作出发,探究如何进行沟通交流技巧的有效应用,希望可以帮助学生们进入到一个更加优秀的班级学习环境里面,更加愿意和自己的教师来进行亲密的互动。

[关键词]初中阶段;班主任;管理工作;沟通技巧

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.953

初中阶段是整个教育体系当中负责承上启下的阶段,所以说这个阶段对于学生们来说非常的重要,很多学生在小学阶段的学习水平比较优秀,在高中阶段学习水平迅速下滑的主要原因,就是在初中阶段没有接触到优秀的教育,所以教师在开展初中阶段的教学时,就应该注重学生们所拥有的成人和儿童并存的心理特征,学生们在这个阶段所获得的发展不仅仅是生理层面的发展,同时也包含心理层面的发展,情绪化的特征在这个阶段的学生们身上也有一个非常集中的展现。对于世界认知的转变,也会让学生们出现思想以及行动上的一些叛逆,所以教师在引导初中阶段的学生们学习的过程中,想要有效地管理学生们,会遇到非常明显的难度,初中阶段的班主任在管理阶段一定要付出足够的耐心 and 精力,给学生们带来一些正面的引导。这样的引导不仅仅是学习方面的引导,同时也是一些生活方面的引导,班主任需要深化对于自己学生的了解水平,通过优秀的师生关系建立,让学生更加信任自己的教师,强化和家长之间的沟通交流,构建一个更加有效的管理工作。

一、目前初中阶段班主任管理的管理特征

目前的时代正在飞速发展,在不同的时代背景当中,不同科目也开始随着时代发展出现一定的改变,拥有属于自己的时代特征,班主任的班级管理也存在非常明显的时代特征,在不同的时代,初中阶段的班主任管理整体情况和方法措施也存在一定的区别,针对不同时代学生们的群体特征,教师应该使用不同的管理方法。从目前的实际情况来看,初中阶段的班主任在管理的过程中,管理的已经都是00后的学生,甚至已经有10后的学生,这两个年代的学生在生活条件上面非常的优秀,现代化互联网的发展也让很多新时代的学生们接触到很多全新的事物,学生们所能够接受的思想教育也变得更加多元化,但是这也让班主任的班级管理工作面临非常大的难度^[1]。目前的课堂教学趋势当中,班主任一定要对于班级开展更加全面的管理工作。过去的班级管理中心基本上都放在督促学生们的知识学习上,但是现代化的班级管理工作当中,则需要注重学生们在综合素质和综合能力上面的发展,不仅要给予学生们的知识学习更加充分的保障,同时也应该对于学生们的思想教育给予更加充分的重视。此外,当代的初中阶段班级管理开展过程中也应该注重管理工作的针对性,目前初中阶段的学生们所存在的差异以及个体特征非常的明显,班主任在开展班级管理工作阶段,一定要照顾到学生们之间的个体差异,从学生们的不同群体出发,使用不同的课堂教学管理措施,这样才能够让班级管理变得更加有效^[2]。

二、班级管理工作当中沟通技巧的应用意义

初中阶段的学生们经常会出现非常明显的心理起伏,在学习以及生活当中,学生们经常会因为一些小事和其他同学之间产生矛盾,甚至会做出一些意料之外的事情,出现这样的问题

之后,教师应该尽量放平自己的心态,因为初中阶段的学生们大部分都处于一个比较懵懂的阶段,他们有着非常强烈的个性特征,经常不知道应该如何和其他人去相处,这个时候教师所需要做到的事情就不仅仅是去批评学生,批评实际上是一个非常低效的教育方式,很容易让学生们的叛逆心理被激发,所以在遇到类似问题的时候,教师就应该注重使用沟通交流的方式去化解学生们在学习的过程中存在的各种矛盾,利用循序渐进的方式让学生们认识到自己存在的错误,学会和其他同学之间相处^[3]。在这样的班级管理之中,班级凝聚力也会出现非常明显的提高,班级氛围也会变得更加和谐,整个班级的风气都会朝着一个更加优秀的方向发展,这个时候班级的集体荣誉感就会在每一个学生的心里面形成。班级的日常工作之中,教师也应该强化和学生之间的沟通交流,通过沟通交流的方式,可以迅速掌握学生们的实际情况,让学生们可以养成更加正确的是非观念以及优秀的自我管理能力的^[4]。初中阶段的班级可以具体分成拥有自我管理以及没有自我管理两种不同的类型,拥有优秀自我管理能力的班级,一般学生的自制力都非常的强,即便教师并不在班级里面,学生们也可以非常安心地进行知识学习,但是没有优秀自我管理能力的班级,那么如果教师不在班级里面,整个班级就会变得非常混乱,管理这种班级的时候,教师会感觉非常的疲倦,因为需要经常去盯着班级里面的学生,一旦不注意的话整个班级就会变得没有任何的秩序。所以教师一定要在班级管理工作当中对于培养学生们的自我管理能力给予更加充分的关注,不断地强化和学生之间的沟通交流,让学生们正确地认识到知识学习所拥有的真正意义,给学生们带来更加优秀的自我管理能力培养。班级管理工作之中,教师和学生之间的信任也非常的重要,教师和学生之间一定要互相信任,教师才能够让班级当中的管理工作开展更加的顺利,遇到这种问题的时候,教师也应该利用沟通交流的方式去解决学生遇到的问题,给予学生们最大限度地尊重,学生们也会变得更加信任自己的教师,无论是学生们在自己的实际生活之中还是在学习之中遇到困难的时候,学生们都会愿意去寻求教师给予自己的帮助,长期下去就会构建出一个更加优秀的师生关系以及一个更加优秀的班级氛围^[5]。

三、初中班主任管理工作当中的沟通技巧

(一) 注重科学性的教育原则

现代化的教育对于教师的学习能力也开始提出更高的教育要求,为了适应课堂教学的时代发展变化,班主任也应该不断地进行学习,尤其是要对于班级管理技巧以及沟通技巧进行学习,明确班级管理和沟通阶段的重点,去提高班级管理和沟通所拥有的科学性特征,班主任也应该注重不断提高自己的素质,从课堂教学的发展趋势出发,了解目前学生们的特征,提高班级管理的水平。沟通管理的过程中,教师也应该更加充分

地认识学生们之间的个体差异,通过和学生之间积极的沟通交流,去掌握学生们的心里。教师和学生之间的沟通交流也应该坚持科学性的教育原则,初中阶段的学生们大部分心理都非常的敏感,他们的情绪也容易受到自己周围环境的影响。所以教师就应该从不同的沟通场合以及学生们的不同特征出发,保证沟通交流所拥有的有效性,利用沟通交流的方式深化和教师以及学生之间的感情,在班级管理阶段,教师需要注重学生们的心理动态,和学生之间进行主动的沟通交流,强化对于学生们的心理疏导,这样一来就可以构建出一个更加优秀的班级氛围,满足学生们的知识学习需求^[6]。

(二) 注重平等的沟通交流原则

初中阶段的学生们已经开始觉醒自己的独立人格,他们也有着比较强烈的自尊心,渴望可以获得其他同学们的尊重,更加渴望可以获得教师所给予的尊重,所以教师应该站在一个平等的立场上面和学生之间进行沟通交流。班级管理解读那,有一项内容非常的重要,那就是我们经常提到的有效沟通。初中阶段的班级管理工作当中,有效沟通的一个非常主要的前提就是教师要站在和学生平等的立场上面开展沟通交流,利用这样的沟通交流方式,让学生可以和教师之间敞开自己的心扉,和教师表达出属于自己的真实想法,教师也可以从学生们的实际交流情况开展针对性更强的班级管理^[7]。从独立人格的角度上面来看,教师和学生之间的地位也是平等的,本质上教师的社会分工决定着需要给学生们提供教育服务,而且也必须要通过教学,教师才能够实现自己的价值以及社会价值。所以初中阶段的班级管理工作当中,教师也应该放下自己的身段,和学生之间进行平等的沟通交流。很多教师在面对学生们的时候都放不下自己身为教师的威严,教师也很难开展针对性更强的班级管理,所以教师和学生之间进行沟通交流的过程中,一定要从学生们的角度出发进行问题的思考,从平等的沟通交流原则出发,构建一个更加有效的沟通课堂。

(三) 和学生家长之间进行更加积极有效的沟通交流

学生们在自己成长的过程中,会非常明显的被自己的家庭因素所影响,初中阶段的学生们有着非常敏感的思想,家庭环境也在很大程度上决定着学生们的性格以及他们对于学习和实际生活的态度^[8]。教育问题作为一个社会层面的问题,仅仅凭借学校或者是凭借家庭,都无法给课堂教学的有效性提供充分的保障。所以初中阶段的班级管理工作开展过程中,教师一定要和家长之间进行更加积极有效的沟通交流,了解学生们在自己家庭当中的实际表现,教师也应该从家庭教育当中的问题出发,给家长提出一些更加有效的建议,在引导学生价值观的过程中,家庭教育相比于学校教育来说有着非常明显的优势,家长是最了解学生的人,也知道学生们的性格特征,可以利用积极、正向的引导方式让学生们的人格更加完善,所以教师也应该注重和家长之间的沟通交流,让学校和家庭共同努力去开展更加优秀的教育工作,同时教师和家长在开展沟通交流的过程中,也应该掌握更加优秀的沟通技巧,保证家长可以正确地认识家庭教育所拥有的重要性,让家长更加充分地感受教师所拥有的真诚,尽量不要去询问一些隐私问题。这样一来教师就可以更加充分的了解学生们在自己家庭里面的表现,给家长提出一些更加优秀的教育意见。

(四) 和学生之间进行沟通时候可以使用的技巧

初中阶段的班主任在和学生进行沟通的时候应该注重鼓励的方式应用,将学生们的知识学习积极性更加明显的激发出来,保证学生们在进行知识学习的过程中可以感受到教师对于自己的尊重。班主任和学生沟通交流的时候可以使用你

最近的表现非常好,一定要继续保持下去等鼓励性的语言,让学生们获得更加优秀的数学知识学习体验^[9]。使用这样的沟通方式,也可以让学生们更加充分地认识自己在进行知识学习阶段所拥有的比较优秀的部分,强化学生们的知识学习自信。另外教师也应该提出一些学生们可以获得改进的部分,让所有的学生都可以从自己原本的基础之上获得更加明显的提高。班主任在和学生之间进行沟通交流的过程中,一定要保持一个统一的态度,让每一个学生都可以感觉到自己是和其他人之间平等的,这样一来学生们就可以更加积极主动地投入知识学习当中。随着目前时代经济的不断发展,人们对于物质方面的要求也变得越来越,因为每一个家庭的经济条件都存在比较明显的差别,这就会导致学生们之间出现攀比的情况,教师在开展课堂教学的过程中也经常会出现这样的教学状况,会从学生们的家庭情况出发将学生们分成不同的等级,这样的行为会非常明显的让课堂教学出现不公平的情况,也无法开展更加优秀的班级管理工作。班级管理工作当中无论是班主任还是科任教师,对于学生们都应该能够做到一视同仁,班主任和教师也应该不断地提高自己的素养,通过言传身教的方式,给学生们们的知识学习提供更加优秀的榜样,这样一来就可以在班级管理工作当中帮助学生们树立更加优秀的榜样,从而在班级管理工作当中帮助学生们形成正确的人生观以及价值观。

结束语:

综上所述,初中阶段的班主任在开展班级管理工作阶段,一定要对于学生们的沟通技巧培养给予更加充分的关注,初中阶段的学生们本身在身心方面就不够成熟,这个时候就需要在班级管理工作阶段给学生们们的沟通技巧给予更加充分的关注,给学生们带来更加优秀的鼓励表扬,带领学生们积极主动地参与课堂教学之中,通过了解学生们的家庭情况,给学生们带来针对性更强的教育引导,另外班主任也应该注重和家长以及其他科目教师之间的沟通交流,掌握学生们在课堂教学开展过程中的表现,让班级管理工作的开展给更加高效。

参考文献:

- [1] 薄媛媛. 优化班级管理 践行道德教育改——初中班主任德育工作思考[J]. 名师在线, 2019(12): 64-66.
- [2] 许珂. 渗透行知思想, 构筑人本教育——谈班主任工作的管理艺术[J]. 家长, 2018(25): 117-118.
- [3] 张静毅, 樊文宁. 浅谈新课程改革背景下初中班主任管理工作中的问题及对策[J]. 天天爱科学(教育前沿), 2018(07): 145-146.
- [4] 周昌凤. 危机管理思维指导下初中班主任日常管理工作创新探究[J]. 求知导刊, 2018(17): 83-84.
- [5] 方莹. “互联网+”背景下初中班主任德育工作管理创新策略[J]. 中国新通信, 2018, 23(05): 217-218.
- [6] 张宁元, 邓学菡. 点燃智慧火花 照亮学生心灵——谈初中班主任管理工作的技巧[J]. 中国教师, 2017(S1): 188.
- [7] 韦红芳. 以人为本 拉近距离——柔性管理模式在初中班主任管理工作中的应用[J]. 智力, 2017(35): 183-184.
- [8] 朱雨, 陈立明. 新形势下乡镇中学初中班主任管理工作中的问题与对策[J]. 中学课程辅导(教师教育), 2017(18): 17+19.
- [9] 李越. 探析“以人为本”理念下的初中班主任管理工作艺术[J]. 天天爱科学(教学研究), 2017(10): 173.