

# 铁路运输企业劳动定员定额管理研究

李元

中国铁路成都局集团有限公司成都高铁工务段

**[摘要]**铁路运输企业的公司制改革标志着国铁企业发展进入了一个重要历史时期。不断加强劳动定额标准化管理,优化劳动组织,成为新时期铁路人力资源管理的重要课题。从劳动定额管理在铁路企业管理中的地位出发,就新时期加强劳动定额标准体系建设的必要性、可行性、创新性进行深入论述,介绍铁路运输企业劳动定额信息管理系统结构和功能,以及在劳动组织中的应用情况,并对劳动定额标准化管理的趋势进行思考。

**[关键词]**铁路; 运输企业; 劳动定额; 标准体系; 劳动组织; 信息管理系统

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.207

铁路运输企业要在激烈的市场竞争中发展,实现企业核心竞争力与可持续发展的长远目标,就必须树立竞争意识和效率观念,努力提高铁路企业管理的科学化、标准化水平。我国铁路劳动定额管理工作还存在标准覆盖面窄、标准水平落后、不适应装备技术进步、车间班组织发展要求等问题。新时期深化铁路体制改革,聚焦“交通强国、铁路先行”,开展“强基达标、提质增效”,建立和完善劳动定额标准体系,推动标准的贯彻实施,对提高铁路企业整体工作效率,进而提高运输经营效益和全员劳动生产率具有十分重要的现实意义。

## 一、铁路运输企业劳动定员标准

### (一) 劳动定员的定义

劳动定员主要指的是企业既定的生产方向在固定的时间内,在一定的技术要求下,配备足够的人员数量。而且也对人员标准进行固定,使用人的需求得以满足<sup>[1]</sup>。而铁路劳动定员则主要指的是铁路企业运营期间,满足工作需求的人员数量标准。

### (二) 铁路运输企业编制的主要原则

第一,满足依法合规的原则。在劳动定员需要按照相关的法律进行要求,并且也需要发挥不同岗位对人员的需求。第二,满足效率优先的原则。在完成劳动定员的时候,需要联系目前的技术和设备对人员的需求,在提高工作效率的同时,完成人员的安排<sup>[2]</sup>。第三,满足易于操作的原则。需要联系铁路企业运行对人员的需求,选择先进的定员标准,使人员管理更加具有容易性。第四,坚持调查研究的原则。在劳动定员的时候,需要收集多方的资料,在进行实地调查之后联系实际的需求确定人员的数量。第五,满足对标一流的原则。可以应用对标和国铁对标的方式,掌握目前劳动定员存在的不足,提出优化的措施,使劳动定员真正满足实际的要求。

### (三) 铁路企业定员标准编制方法

铁路运输企业属于一个整体,其输出的是服务,也是无法有效储存和转移的无形产品<sup>[3]</sup>。铁路企业涉及的范围比较广泛,工作岗位众多,彼此的联系非常紧密。其包含车务、机务等部门,在不同部门当中的工作岗位不仅数量众多,而且工作内容有着较大的差异。因此在劳动定员的时候,需要联系实际的工作要求,也需要关注提高工作效率的原则,使劳动定员可以真正实现预期的目标。

### (四) 定员标准的具体类型

定员标准可以分成以下两种:第一,需要确定生产人员定员标准,对于车务、机务等方面工作需要使用不同的定员标准。其标准包含工作内容、工作范围,标准要求等,使定员标准可以真正明显要求<sup>[4]</sup>。第二,管理人员定员标准,其主要涉及的是基层单位机关的定员标准,其标准包含单位名称、工作内容、职能差别等,其需要保持定员标准的统一,使部门的职责可以得到有效确定,避免出现事故的时候出现职责不清的问题。

### (五) 劳动定员标准内容

#### 1. 标准水平与形式

##### (1) 定员人员范围

铁路运输企业机务部门的定员人员范围及机车乘务人员劳动定员标准如下。人员范围:从事内燃、电力机车(包括备用机车及租用机车)乘务生产岗位工作的从业人员,同时包括内燃、电力机车司机、学习司机、指导司机<sup>[5]</sup>。(2)中间站运转人员劳动定员标准

人员范围:从事中间站运转生产岗位工作(不包括车站调车组人员)的从业人员,同时包括中间站的运转值班员、助理值班员、信号员以及从事扳道、车号、列尾等工作的人员<sup>[6]</sup>。

#### 2. 劳动班制轮班制

按平均每昼夜实际工作时间和班工时标准确定劳动班制。

## 二、铁路运输企业劳动定额标准

### (一) 铁路企业定额标准编制方法

1. 劳动定额标准制定主要采用技术测定法,部分采用统计分析法、类推比较法、经验估工法,反复对标验证,获取大量数据资料,形成劳动定额标准<sup>[7]</sup>。

2. 在作业项目、修程修制等方面,以铁路行业相关规章制度为主要依据,以设备状态达到相对稳定,作业人员技能水平达标、作业装备先进、大型机械化维修全部覆盖等为标准模型确定。

3. 在正常检修范围内,直接生产人员劳动动态标准,不包括超过范围内的突出故障处理、应急救援及抢险、临时性工作等生产作业时间。

### (二) 劳动定额标准内容

以铁路运输企业劳动定额标准内容为例,阐述铁路运输

业生产人员定额标准。铁路运输企业工务部门的定额人员范围。

### 三、新形势下企业劳动定员定额管理工作优化对策

#### (一) 树立管理者正确的观念

在定额定员管理的实际开展过程中,还存在定额定员管理制度不完善、管理方法不当等一系列问题,而且其没有意识到定额定员管理的重要性,导致定额定员管理无法有效进行<sup>[8]</sup>。另外定额定员管理当中,许多人在专业技能实践方面比较空白,对定额定员管理也不够了解,因此定额定员管理水平明显不高。劳动定额定员管理工作的开展,不仅具备实用性,也关系着铁路运输企业的发展。在此种情况下,管理者需要树立正确的观念,了解劳动定额定员管理与生产结构优化的关系,并且意识到劳动定额定员管理的重要性。同时,需要做好劳动定员定额工作,适当增加对其的投入,满足提高工作的效率。另外也需要设立针对性劳动定员定额管理组织,做好相关的工作安排,不断挖掘人员的潜力,使企业运营的需求得到满足。铁路运输企业在定额定员管理之前,定额定员管理方一定要根据工作现场的具体环境和定额定员管理所需要用到的设备,制定出工作质量可靠且具有可行性的定额定员管理方案<sup>[9]</sup>。除此之外,在定额定员管理过程中定额定员管理一定要按照铁路运输企业行业的各种规章制度,这样才能确保工作时不出现事故,保证铁路运输企业的经济效益。

#### (二) 完善劳动定员定额标准

铁路运输企业需要联系实际的情况确定劳动定额定员管理的标准,才能针对现有的问题制定完善的处理计划,满足工作对人员的需求。同时,需要联系人力资源情况,确定针对性的制度机制,使劳动定员定额标准可以更加贴近实际的要求,满足人员管理的目标<sup>[10]</sup>。在另一方面,需要联系目前的工作条件和生产模式,再加上生产应用的技术,做好劳动定额定员管理工作,使工作内容得到及时完成的同时,促进工作效率的大幅度提升。为了有效确定劳动定员定额标准需要完成以下工作:首先,在实际工作中,铁路企业需要车间班组的具体工作情况出发,在确定具体的人员数量。而且需要在提高工作效率的前提下,做好定员数量的调整。在此期间,铁路企业需要联系设备、技术对人员的需求,做好定员计划,确定新的定员定额标准,使工作可以顺利完成。

#### (三) 积极落实定额定员管理标准

现阶段铁路运输企业,在定额定员管理制度上存在一些不合理的现象,也正是因为这些不到位的管理制度,才是在实际的工作上存在一系列的问题,因此,规范铁路运输企业的定额定员管理制度势在必行,只有这样,才能够不断地完善铁路运输企业定额定员管理的体系。为了提升企业的管理效果,需要做好定额定员的针对性管理,并且需要完善劳动定员定额工作,联系实际工作的需求做好调查,确定具体的工作目标<sup>[11]</sup>。同时,需要做好人员的培训指导工作,使人员的潜力得到有效激发,并且按定额定员管理标准进行操作,

确定工作的要求。与此同时,只有在实际工作中,需要做好定额定员管理,完善工作的细节,使得铁路运输企业的定额定员管理要求被满足。要想铁路运输企业开展定额定员管理达到相应的标准,就要根据铁路运输企业开展现场的实际情况,结合铁路运输企业开展的相关要求,制定出科学合理的定额定员管理,使得铁路运输企业能按质按时完成定额定员管理目标。但是不同工作内容的定额定员管理措施有所不同,其专业人才的需求明显提升。因此需要选择科学的定员定额管理模式,使劳动定额定员的有效性得到有效发挥。

### 四、结论

劳动定员定额标准化属于提高企业发展速度的重要因素,其对提高企业的工作的效率有着重要的作用。铁路企业劳动定员定额管理不仅需要关注班组的工作安排,也可以联系设备和技术的的需求,在完善车间班组织,提高工作速度等情况下,选择科学的铁路运输业劳动定员定额标准。在实际工作中,做好劳动定员定额管理,对确定不同人员适合不同的工作,需要完成多少工作,完成工作需要多少时间有着巨大的作用,因此需要联系实际的需求,完成劳动定员定额管理的目标。另外在在新时代建设“交通强国”的重要历史时期,铁路运输企业劳动定额标准体系建设将与互联网、大数据、人工智能和实体经济发展深度融合,不断促进铁路企业解放生产力,最大程度地调动职工积极性、提高劳动效率和经济效益。

### 参考文献

- [1]王华伟,史天运,蒋荟.铁路运输设备技术状态大数据平台构建方法研究[J].中国铁路,2018(02):37-43.
- [2]郭文华.新时期铁路劳动定额管理的方法分析[J].文化创新比较研究,2018,2(07):160-161.
- [3]李萍,贾博群.反思中国高铁建设的指导理念[J].北京科技大学学报(社会科学版),2017,33(01):56-62.
- [4]夏翠萍,王庆宝.关于手工作业劳动定额数学模型方法的研究[J].技术与市场,2018,25(01):70-71.
- [5]赵晓萌.国有企业分类改革的逻辑与路径——工资决定机制的视角[J].现代管理科学,2019(01):103-105.
- [6]李晓东.国有企业劳动定额管理的相关思考[J].劳动保障世界,2018(36):62.
- [7]牛瑶婷.铁路企业劳动定额管理现状及发展对策研究[J].经济管理文摘,2019(20):33-34.
- [8]张昭.加强劳动定额管理,优化铁路劳动组合[J].现代国企研究,2018(02):140+142.
- [9]叶龙,刘淑桢,郭名.高速铁路关键岗位人员五维心理素质模型及应用研究[J].中国铁路,2018(12):80-85.
- [10]杨子楠,林淼.新时代下发展智能铁路的重要意义[J].理论学习与探索,2019(01):58-61.
- [11]曲立,陈鹏程,聂喜荣.劳动定额测时方法应用现状及展望[J].价值工程,2019,38(22):206-207.