

试谈企业网络维护的几大重点

赵永亮

国能准能集团有限责任公司信息中心

[摘要]随着信息技术的发展,网络在各行各业都得到了普遍应用,其方便快捷、信息共享等特点受到越来越多企业和个人青睐。所以如何加强企业网络维护是非常重要且必要的。基于此,本文将计算机技术与网络管理相结合,对企业网络维护进行深入的分析 and 探讨,并提出相应建议。

[关键词]企业;网络维护;重点

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.230

一、引言

网络技术的发展,推动了社会经济和企业生产方式发生巨大变化,同时也改变着人们的工作、学习与生活模式。计算机技术在我国已被广泛应用到各行各业中。它已经成为企业管理信息系统建设过程中必不可少的一部分;网络维护系统是指以互联网为依托来建立一个新业务流程和组织结构体系的一种新型网络管理方法(JIT),它利用了先进的信息技术手段将企业内部的各种资源进行合理配置并有效运行,网络维护的重要性不言而喻,它是企业发展的基础保障,也为社会进步提供了重要途径。随着互联网技术在全世界范围内得到快速地普及和应用。我国很多大型企业都已经建立起自己内部计算机系统并进行信息化管理,在这种情况下企业如何保持自身优势并利用好这些资源就成了企业需要重点考虑的问题。

二、网络维护概述

2.1 网络维护的内涵及其重要性

网络维护是指企业为了保证信息的安全,确保在互联网上能够正常运行,保障用户的隐私,保护自身利益而采取一系列措施和手段。网络维护主要包含三个方面。第一个方面就是对计算机系统进行管理;第二个方面则侧重对数据、文件等进行加密处理以及对病毒或者黑客袭击时提供技术支持服务;最后,在网络上建立一个信息资源共享平台,以此来加强对企业内部员工之间沟通与联系,使企业的网络管理能够更好地适应社会发展。

2.2 网络维护的对象

网络维护的重点是企业内部员工以及外部顾客,所以在进行具体操作时,要注重以下几点:一是要保证系统运行安全和稳定。二是加强对网络安全技术、设备等硬件设施的更新。三是确保计算机正常运作。四是非接触式环境下所涉及信息传输过程中所产生问题时应采取相应措施及时解决并排除故障后才能继续工作;最后就是维护企业内部员工之间及与相关部门建立沟通渠道,以便顺利开展工作、高效完成及有效执行任务。

2.3 网络维护的特征

(1) 技术性:网络维护是一项专业化、复杂化,因此要求技术人员对计算机进行一定程度上的升级,使之能够及时有效地完成任务和实现目标。

(2) 系统性:网络维护的系统性是指企业为了实现其正常运营,对各种信息进行合理有效地管理而形成一套完整、完善的维护流程,它在整个过程中体现了一个整体和部分。从总体上分析,可以看出网络管理系统不仅要满足客户需求还要与其他业务部门保持密切联系并相互配合;同时还应该保证各方面之间能够协调一致发展从而达到共同进步的目标。

(3) 特殊性:由于企业网络在运行过程中存在很多不确定因素,所以,对于一些突发事件,(比如病毒、黑客入侵等)也应该及时进行处理,在最短的时间内将损失降至最低。同时也要注意有些时候可能会造成更大损失或是安全隐患的问题;另外就是企业内部人员之间可能出现矛盾冲突时如何去协调与解决等等一系列工作都是需要考虑的内容。

2.4 网络维护的原则

(1) 安全原则:企业网站是一个开放的平台,它可以在任何时候发布信息,也可向用户提供服务。通过对企业相关文件资料进行加密和备份后建立起完善的数据库系统并定期更新数据内容;同时要及时修复服务器中存在漏洞、立即采取相应措施解决服务器中存在的隐,避免不必要的损失发生以及保证信息系统正常运行。

(2) 科学性原则:网络维护的过程就是对整个系统进行优化,并将其作为一个整体,使之成为一个有机统一的体系。

(3) 保密原则:对于一些不法分子,他们会利用网络技术漏洞对他人进行攻击或者盗取信息来达到自己非法利益的目的,要防止其他人窃取商业机密或数据资料等行为给自身和企业带来不必要的经济损失,所以说安全原则具有一定程度上的重要性。

三、企业网络维护存在的问题

3.1 企业网络维护意识薄弱

当前,我国很多的企业对于网络维护意识还不是很强烈,在实际运行中并没有真正地将其放在心上。同时也会出现很多小细节性事情发生时无法从根本上解决问题或者是没有及时解决的情况,这些现象都是网络维护意识薄弱所造成的结果。

3.2 企业网络维护的技术落后

企业网络维护的方法和手段不够先进也是目前我国众

多企业所面临的问题。对于大部分企业来说,网络维护是一项非常重要而又繁杂且艰巨的任务。在进行系统维护时主要依靠的是计算机软件 and 硬件资源,而这些工作都需要耗费大量人力物力财力来完成。目前,我国许多中小企业的计算机硬件配置、系统软件等基本都是通过国外引进。而国内很多公司在技术上都没有优势。这使得一些企业不能及时了解到最新信息,从而导致了许多问题得不到处理或解决;还有一部分公司对网络管理存在着盲点或者不重视性甚至是错误认识。企业网络维护是一个系统,需要很多的人员和部门共同参与,所以在进行实际工作时存在着一定程度上的问题。

四、企业网络维护的重点及策略分析

4.1 企业网络维护的几大重点

(1) 机房环境与设备维护

企业的计算机网络设备是保障工作正常进行的重要基础,而机房环境和管理又直接影响到企业日常生产及经营活动,因此必须做好对硬件、软件以及数据库等方面因素在保证安全稳定运行中所带来损失风险;同时要加强对员工自身建设以提升员工综合素质水平来降低操作失误发生概率。机房是企业网络管理的一个重要部分,其质量对整个系统运行产生巨大影响。为了保证机房内环境安全,必须加强对网络设备的日常维修及保养工作来保障其正常使用;同时要做好定期和不定期盘点工作以及故障诊断等准备措施以提高计算机在实际中应用效果;

(2) 软件的开发与升级

软件开发与升级是企业网络维护系统建设中最重要、也是最为基础的部分。在计算机技术飞速发展,互联网应用迅速普及,人们对信息安全和需求不断提高后就开始注重网络管理及维护工作;而随着经济全球化进程加快以及企业竞争日益激烈化等因素影响下我国各企事业单位都要加强自身对计算机信息系统的重视程度。

(3) 服务器的优化

现阶段服务器的性能越来越好,其稳定性也变得非常高。但是随着计算机技术、网络通信发展以及各种新型软件不断出现更新换代速度很快也导致了很多问题产生,例如:系统运行不稳定;数据丢失或损坏;系统故障或者崩溃造成信息共享失败等一系列状况发生。对这些情况进行分析和研究就显得十分迫切,如何优化服务器也是现阶段企业需要重点探讨的问题。

(4) 网络安全管理

维护是网络安全管理的重要组成部分,也是网络安全策略和技术手段。它不仅可以为企业提供可靠、高效、全面的信息保障系统;还对计算机信息系统进行了有效的控制。维护是对网络运行的保障和管理;网络安全与用户信息保护,包括了企业内部网、外设系统以及外部环境等内容。它主要由以下几个方面组成:第一个就是对企业内部服务器的维护。第二个就是针对计算机软件进行定期检测、更新及升级

工作来保证计算机正常运作,第三个便是加强网络安全建设工作以提高互联网运行效率和质量;最后,也需要企业建立健全信息管理机制,包括信息备份制度与防火墙系统以及数据加密技术等。

4.2 企业网络维护的具体策略分析

(1) 完善企业组织体系

网络维护工作,是一个系统工程,需要各个部门之间相互配合、协调联动。所以要做好以下几点:第一就是明确各岗位责任人。第二是建立健全相关制度和规章;第三对于员工进行定期培训并提高其专业知识水平及业务技能等方面都有很好的保障作用;第四加强对企业网络体系建设工作的监督与管理的力度和效率,确保信息传递准确及时有效,从而实现公司内部各项工作在整个系统中顺利完成。

(2) 提高企业网络维护技术

企业网络维护的主要内容有以下四个方面:一是对系统进行定期检查。通过检测和分析,及时发现问题,并采取有效措施解决问题。二是加强信息管理。在网络安全环境下工作时不允许无关人员进入计算机设备中使用;禁止非法访问、窃取或盗用用户账号密码等行为;三是在提高网络维护技术水平与应用能力的同时也要保证企业内部员工的业务素质不断提升以满足企业管理的需求,从而提高企业运行的效率。四是建立健全网络维护工作机制。通过对企业的日常管理、维护和信息处理等方面进行有效的监督,并及时发现问题解决问题,从而确保系统正常运行。

(3) 建立企业网络维护的保障系统

网络维护是一个系统的过程,企业应该建立起一套属于自己公司内部的保障体系。在对网络进行管理和维护时,首先要做的是做好制度建设工作。首先需要有完善的、合理化、科学性以及可操作性强等特点之后才能更好地开展日常工作;其次就是加强技术的开发与应用:计算机硬件设备,软件设施以及数据库等等都是为网络系统服务的基础条件之一;最后需要建立起一个专门用于处理企业内部信息资源的平台体系。

五、结语

综上所述,网络维护的重要性,已经在企业日常运营中得到了广泛的认可,并取得非常好的效果。但是由于我国现阶段社会发展迅速和经济水平不断提高、科技技术也越来越高以及人们对信息需求量增大等因素影响下出现了各种问题。网络维护是一个系统的过程,它需要企业内部各部门之间、员工之间,以及政府单位进行配合才能达到预期目标。

参考文献

- [1] 宋家雷. 浅谈中小企业网络管理与维护[J]. 科学技术创新, 2018(9): 87-88.
- [2] 李卫刚. 试谈企业网络维护的几大重点[J]. 办公自动化, 2004(4): 51-52.