

医院档案管理数字化发展面临的问题及对策探析

郑琳琳

天津市泰达医院

[摘要]现阶段数字化技术被广泛应用在各行业领域管理工作中,医院档案数字化管理可在减少档案管理人员工作负担的同时,进一步提升此项工作开展效率和质量。但就目前而言,医院档案管理数字化发展依然面临一定困境,鉴于此本文探讨了医院档案管理数字化发展现存问题,并就解决对策展开了探究,以期能将网络技术的应用优势充分发挥出来,在降低医院档案管理空间成本的同时,提升医院档案管理水平。

[关键词]医院; 档案管理; 数字化发展

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.746

档案管理是医院内部管理的重要组成部分,其管理水平高低直接关系到医院的发展。近年来,医院服务范围不断扩大,传统档案管理方式已经无法满足当前医院的发展需求。为了保障对患者的服务效果,在医院档案管理中,需要不断完善和改进档案管理的模式,进而有效地提高档案管理的水平,来满足新时代人们对医院的需求。

一、医院档案管理数字化发展的优势剖析

医院档案数字化管理是指有机结合数字化与传统模式,其是对档案管理技术的革新,与传统档案管理方式相比较而言,数字化管理可使档案工作效率得到提升,还可使查询工作变得更加便捷,促进医疗科研工作创新。档案管理数字化可使档案资源占用空间降低。通过数字化处理医院各项档案资源,将其存储在数据库中,将实现数据实时共享,进一步提升档案资源管理效率和效果。同时档案数字化管理还可使相关人员在查询检索时更加方便,使医院学科研究人员能快速进行科研内容的查询,以此来促进学术研究交流工作。此外,医院档案中还记录着医院的成功经验以及失败教训,而这些内容都能为其今后发展提供借鉴,推动决策者科学进行决策^[1]。

二、医院档案管理数字化发展面临的问题

(一) 档案管理意识有待加强

一些医院会将工作中心放在业务方面,却不重视档案管理工作,将此项工作简单等同于信息录入和管理。医院对于医疗人才的培养非常重视,对于档案管理者却未定期展开培训,导致医院档案管理人员综合素质不足,也无法很好地借助电子设备来开展档案管理。部分人员缺乏责任意识,未全身心投入到工作中,也缺乏学习意识,不愿投入到学习中更新自身知识体系,提升管理能力,档案管理人员综合素质不高,管理能力有限,导致档案管理中存在较多问题,如档案信息遗漏缺失。医院中能掌握数字化建设知识技能的档案管理人员并不多,多数人员只能做到目录输入以及检索,无法借助数据技术更好地展开档案管理,而这必然会对医院档案数字化管理造成制约。

(二) 档案管理制度有待健全

虽然现阶段各医院也进行了档案管理规章制度的制定,但却存在着管理制度不健全等问题。很多医院并未在考核范围内纳入档案管理工作,在档案管理中相关工作者只是根据个人意识和实践经验进行管理,在档案管理细节方面存在较多问题。

(三) 数字化程度偏低

目前很多医院并未完全实现档案数字化管理,依然会采取传统管理方式,导致工作人员工作量大,导致工作效率不高。一些医院虽然也会通过数字化方式展开档案管理,但因档案管理制度不够完善,管理流程不标准,导致档案管理时出现诸多问题。我国目前针对医院档案管理数字化建设也并没有统一的文件作为指导,导致很多医院在数字化档案管理时缺乏参考依据,目前医院档案管理软件与数据库的建立,依然只是停留在目录检索上,

并未将大数据技术优势充分发挥出来,进而导致档案管理数字化建设受到制约^[2]。

(四) 部门分工有待明确

现阶段很多医院档案管理部门都存在着分工不明确的问题,而这必然会导致档案管理中存在诸多弊端。各部门存在着交叉性工作,无法将分工明确落实下去,任务分工也未得到细化,档案管理各项工作未做到专人负责,因此在出现管理问题时往往无法第一时间找到相关负责人,也会出现相互推诿的现象。因缺乏明确的工作职责和标准,也未进行履约约束机制的构建,导致部分档案管理工作开展不规范,这些因素也会引发档案管理工作诸多问题出现。

三、医院档案管理数字化发展对策

(一) 加强重视

档案管理是医院管理重要内容,可为医院业务工作开展提供信息依据,同时其也关系到医院核心竞争力提升。对此医院领导者一定要正确认识档案管理工作,积极借助网络平台、多媒体加强对档案信息化管理工作、内容重要性的宣传,使医院各部门员工都能对此项工作引起足够重视,并积极配合医院档案部门或综合办部门开展档案管理工作。同时医院还可实施档案实名制管理,明确档案管理人员具体职责,将其工作积极性充分调动起来,使其能全身心投入到档案管理中,确保此项工作管理效率和质量。

(二) 完善制度

医院档案管理工作需依附完善制度作为基础,因此应进行相应制度的建立健全,以此来提升档案管理工作成效。首先,应进行工作制度建立,就档案管理工作流程进行说明阐释,以更好地指导档案管理工作。要建立和完善培训制度、档案保管制度,同时结合管理流程进行档案管理程序建立,确保档案工作能规范标准的开展。其次,应结合医院档案管理实际需求进行完整工作制度的建立,并结合具体的执行情况及时对制度进行调整,确保制度的先进性,以更好地指导档案数字化管理工作,使其获得良好成效。此外,还要进行监督制度建立,与督促管理人员切实落实各项档案管理工作程序,积极推动档案数字化建设。结合原有工作制度制定监督评价标准,明确管理方法,可通过日常加抽查的方式进行完整监督流程构建,确保监督工作有效开展。最后,要制定评分标准,将档案管理者工作积极性充分调动起来,可在管理人员绩效考核中纳入档案管理评分,增加监督工作成效,监督制度中要明确档案管理者权限责任,提升监督工作准确性,深化档案管理规范水平^[3]。

(三) 强化数字化档案管理人才培养

针对现阶段医院档案管理人员综合素质不高问题也应引起一定重视,加强对这部分人员的业务培训,尤其是网络和计算机知识的培训,使其能更好地进行数字化档案管理。同时医院也要对外招聘具有较高专业素质、数字化档案管理经验丰富的人员,定期考核档案管理人员的知识和操作技能。做好督促工作,确保人力

资源部门能加强技术人员培训,使档案管理者能对计算机档案管理知识全面进行掌握,并能在档案管理中灵活运用各项软件,提升此项工作开展效率和成效。应通过薪资或制度优势引进专业对口毕业生,在引进过程中做好筛选工作,确保招聘人员的质量,同时还要加强再教育工作,定期展开考核,对档案管理者管理水平、工作能力综合进行提升,优化人员结构。同时应加强思想教育,使档案管理人员能自觉规范自身行为,具备较强责任心。通过科学选拔人才,培养人才,规范任用人才,在医院内打造一支骨干人才队伍,以此来推动医院档案数字化管理工作顺利开展。

(四) 加强数据库建设

现阶段很多医院依然会将重心放在传统纸质档案管理上,而想要实现档案管理数字化建设,关键要做好文件处理向信息管理系统过渡的工作,而数据库建设是是否能完成这一过渡的关键所在。所以说医院在档案管理数字化建设时要将数据库系统开发建设作为基础,依托先进信息技术科学管理资料,提升资料调用的便捷性。数据库系统建设需要相关人员长期坚持,所以档案管理者需引起高度重视,没有统一自身认识,同时要与计算机管理人员之间协同配合。在数据库建设中一定要结合医院实际情况,并要能突出重点,应从单一库逐渐转为系统库。

(五) 完善设备,为档案数字化管理奠定基础

想要推动医院数字化档案管理建设,就必须要有先进的设备来作为保障。医院要明确档案数字化管理的重要性,投入足够资金来对数字化档案管理设备进行完善,以为档案管理工作创造良好条件。同时要做好设备动态管理工作,持续改进设备完整性,做好设备维护,进行设备管理作业程序制定,定期审核作业过程,确保数字化设备能顺利运行,以此来推动档案收集管理保存自动化、智能化发展,提升档案管理规范性科学性。

(六) 完善医院信息平台

需在对医院实际需求深入分析的基础上,对问题以及解决方案进行明确,进行档案管理信息系统构建,利用档案平台来规范档案信息化管理。可借助计算机互联网技术等建立健康管理信息系统,设置完善的系统功能,实现对被管理对象的动态化健康管理,确保信息提取的便利性。同时还要对信息安全建设进行加强,档案数字化建设虽然有利于推动档案管理工作高效高质开展,但同时也会存在安全方面的隐患,所以医院还是对档案数字化管理系统安全性引起高度重视,建设信息系统安全防护。档案管理系统为了能将相关信息及时分享,会与其他系统间建立连接,这时应布设防火墙,避免恶意代码进入导致系统被破坏。同时要准确把控操作界限,避免因管理人员操作失误导致网络安全问题出现。此外,医院信息化管理系统关系复杂,所以安全防护方案应尽量从正规企业购买,并要结合医院实际情况定制个性服务,以对信息安全防护专业性进行提升。

结束语:

总之,医院档案管理数字化建设过程中会受到诸多因素的影响,因此管理者需细化分析数字化管理体系构建中存在问题,并采取有效策略解决问题,将数字化管理模式优势充分发挥出来,优化档案管理工作成效,确保医院档案资源能得到有效利用,为医院医疗、科研工作开展提供信息支持。

参考文献:

- [1]谢蕾.档案信息化管理面临的问题剖析及对策探究[J].卷宗,2018(3):38.
- [2]许扬,马卫星.数字化管理在医院档案管理工作中的应用研究[J].办公室业务,2014(23):157.
- [3]明志芳.探究数字化时代中医院档案管理发展的新突破[J].魅力中国,2019(22):318-319.

(上接第1467页)

响。可以说,禽畜疫病已经成为制约我国畜牧业发展的关键性问题。为此,一方面,我们要做好疫病防控工作,提高防控意识,加大宣传力度,普及疫病防控知识,提高农民养殖户对于疫病的认识,尽早发现,尽早采取医治措施,最大程度地降低养殖户的损失。另一方面,要建立起系统的疫病防治体系,加强基层兽医队伍建设,引入专业人才,提高疫病防治能力,为地区畜牧业的健康、稳定发展提供技术支持,提高养殖户经济效益。

(三) 进一步健全畜牧业政策性保险

以服务“三农”为宗旨,进一步健全政策性畜牧业保险制度,稳定畜牧业生产,增加农民收入为目标,充分发挥政府组织推动和财政补贴的导向作用,引导养殖(场)户积极参保,增强养殖(场)户抵御风险能力,提升养殖(场)户养殖积极性,是推动乡村振兴的关键之举。

(四) 引进高素质人才

现代畜牧业的发展依靠的不仅是人力和热情,更需要先进的技术、丰富的养殖知识以及专业的疫病防治知识,这不仅也是新农村建设的需要,更是现代畜牧业发展的趋势,也是推动乡村振兴的必然选择。而这些目标的实现,都需要大量高素质、专业性的人才。而实际上,农村地区无论是环境,还是待遇都很难吸引和留住人才。因此,上级部门一方面要积极挖掘本地区有潜力的人才,对其开展专业的培训;另一方面,要制定具有吸引力的人才引进机制,从而解决人才缺失的问题,逐渐建立起一支思想过硬、高素质的专业队伍,为地区现代畜牧业的

发展提供保障。

四、结语

乡村振兴作为全面建设小康社会的基础,是促进农村地区经济发展的重要战略决策。而作为我国农业产业结构中的重要内容,乡村振兴工作自然离不开畜牧业的健康发展。各地区要大力推动畜牧业规模化、系统化、标准化、现代化的发展,从而推动地区畜牧业健康、稳定的发展,促进新农村建设,为乡村振兴工作奠定基础。

参考文献:

- [1]冉芹,张香.畜牧业在乡村振兴中的地位和作用[J].畜牧兽医科技信息,2018(03):141-144.
- [2]余祥,王洋,田俊飞等.畜牧业在乡村振兴中的地位和作用浅谈[J].湖北畜牧兽医,2018(09):109-112.
- [3]马燕,田兵.畜牧业发展问题及改良方案探析[J].畜牧科技,2018(11):89-93.
- [4]方敏,边强.生态畜牧业发展新路助推乡村振兴[J].科技新时代,2019(09):121-123.
- [5]吕莉,袁姝.乡村振兴下的畜牧业发展的思考[J].科学家,2019(11):108-110.
- [6]费有富,李晓霞.现代畜牧业发展中存在的问题及对策探讨[J].东西南北,2016(07):123-125.
- [7]庄建国,院有为.地方现代畜牧业发展情况及建议[J].致富之友,2018(12):142-145.