

# 关于企业退休人员档案管理的思考

范忠民

河北省邯郸市邯山区社会保障中心

**[摘要]**随着我国老龄化的不断严重,我国各级政府为推动企业退休人员社会化管理,出台了一系列的政策和措施,并且为完善退休人员的社会保障制度和保障退休人员生活、维护社会安定,建立了社会化管理服务平台。企业退休人员的档案管理是独立于企业和事业单位的重要社会保障体系的组成部分,对推动企业退休人员社会化管理服务具有十分重要的意义,也是社会各级人力资源管理部门和劳动保障部门的现阶段工作难题。

**[关键词]**企业; 退休人员; 档案管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.737

## 引言:

企业在国民经济发展过程中具有极为重要的作用,而企业又具有退休人员数量多、人员构成复杂、涉及环节较多的问题,因此,务必要格外重视企业退休人员档案管理工作。企业退休人员档案管理工作的复杂性、综合性较高,合理地管理企业退休人员档案,既能够为企业广大退休人员服好务,又能够促进企业更好地实现人力资源管理,推动企业的可持续性发展。近年来,国家有关部门日益关注和重视企业退休人员的安置问题,也在全国范围内实施企业退休人员档案管理工作实施办法,但仍然在实践过程中存在着一些问题,本文就企业退休人员档案管理进行思考。

## 一、加强企业退休人员档案管理的重要意义

企业退休人员档案资源是企业退休人员在过去长时间学习、工作、培训、调配、考核等过程中所形成的、有保存价值的记录,包括工作表现、社会保险、职业技能、工资水平、工作变动、个人经历、政治思想等材料,它蕴涵了企业退休人员一生的经历,对企业退休人员的各种情况都进行了完整、真实、全面地记录,属于人力资源和社会保障部门档案管理工作的重要组成部分。但令人遗憾的是,有相当数量的企业退休人员档案都还没有纳入到有效、统一的管理之中,或寄放于原企业,或转到社区,或寄放于人才市场,或自行保管等,这种闲散、不规范、零乱的企业退休人员档案管理模式既会影响到档案管理的权威性,又会出现很多的安全隐患。

随着我国国民经济的迅猛发展,企业退休人员档案的利用主体范围和综合利用率都得到了较大幅度的提高。基于企业退休人员档案的利用主体范围来看,既包括政府医保部门、社保部门、街道社区等,又包括企业退休人员本人、企业退休人员家属、企业等;基于企业退休人员档案的利用业务范围来看,包括工伤鉴定、财产继承、参加医保、参加社保、更名、企业改制、企业资产分配、核对待遇等,企业退休人员档案是这些业务办理的最原始、最真实、最重要的依据。总之,企业退休人员档案管理具有较为明显的基础性、服务性,对于国计民生的发展极为重要。

## 二、企业退休人员档案管理现状

### (一) 设备设施差,保管条件差

退休人员档案管理的设备设施差、保管条件差、人事档案材料欠缺,也是现阶段我国企业退休人员档案管理工作存在的一大问题。主要是由于破产企业的退休人员的人事档案无专人管理,也没有专门库房,只留留守人员临时看守,有些破产企业甚至对此不做任何解决措施,任由退休人员的档案分散、流失,对退休人员的档案管理工作造成了很大的困难。其次是有些企业将退休人员的档案转到社区,但社区管理的退休人员人事档案数量少,难以形成规模,更因为社区经费紧张,不可能为几个人的档案建立单独的保管库房,造成了档案与文书档案一起杂乱对方等现象,也因此造成了企业退休人员档案管理的设备设施差、保管条件差问题。最后也有相当一部分的退休人员档案不齐全,尤其是对退休后增加的养老保险金和健康状况等材料未及时收集、整理归档,造成了退休人员人事档案材料欠缺的问题。

### (二) 档案服务不全面

企业档案管理领导的管理程度不够,导致服务不全面。在某些企业单位,退休人员的档案管理工作仅是多个部门中的一个部门,因此,档案管理者的思想和意识行动都会有所分散。管理工作是长期进行的,并不是一段时间仅管理一次就可以达到目的。管理与服务相互并存,只有该部门领导有条不紊地管理整项工作,企业管理部门员工才会更好地服务于人民。所以,企业的各级管理领导对于退休人员档案的管理工作开展起着不可忽视的作用。

### (三) 企业退休人员档案管理制度不健全

当前在我国企业退休人员档案管理中,仍然存在不规范的档案序号、不完整的档案标题以及不全面、不细致的退休人员档案管理模式。另外在对档案进行查看或者借阅中,缺乏一定的保密性,也就是档案保密制度不健全。从整个企业员工档案管理上来看,这就是因为其档案管理的制度不健全、不规范造成的,从而大幅度地降低了企业退休人员档案资料的真实性和档案的利用率,不利于形成规范化的档案管理制度。

### (四) 企业在退休人员档案管理方面的资金投入不足

对于企业退休人员档案进行管理是一项具有复杂性和长期性的工作,其急需具有相关专业的人才来进行科学管理,并且也需要有专门的资料房来对其进行保存和保护,而这些

都需要企业来进行资金支持才能够实现。但是从我国企业来看,大部分企业由于并不重视该项工作,因此也不愿意将资金花费在并不能给企业带来显著利润的部门上,导致企业退休人员档案管理因缺乏必要资金而得不到很好的管理。

(五) 档案管理人员数量少,专业技能有待提高

人力资源和社会保障部门的工作任务繁重、涉及面广,除了企业退休人员档案管理工作之外,每天还有很多的工作需要完成。这样一来,就导致人力资源和社会保障部门中专门从事企业退休人员档案管理的人员数量极少,远远不能满足企业退休人员档案管理工作的需要。与此同时,企业退休人员档案管理的专业性较强,且需要不断充电学习,但是目前基层档案管理人员的专业技能有待提高。

### 三、加强和完善企业退休人员档案管理的思考

(一) 建立管理机构 and 专门库房

实行统一管理经过对企业退休人员档案管理的不断思考,总结出想要完善企业退休人员档案管理,可以由专门的档案管理中心保管,申请企业退休人员档案管理人员专门编制,配备专业档案管理人员;做好档案入库前的移交工作等来实现。通过这些手段不仅可以使得企业在有人员退休时可以快速地做好档案移交工作,并完善退休人员入库资料,同时,能够保证退休人员退休后的资料的及时收集和正确整理归档,并为这些档案提供良好的保管环境,为完善企业退休人员档案管理做出贡献。

(二) 建立县级企业退休人员档案数据库

同时,也可以通过建立县级企业退休人员档案数据库来完善企业退休人员档案管理。这一手段主要通过将所有企业退休人员的姓名、年龄、性别、住址、健康状况、从业经历、养老金调整情况等资料输入电脑,并且实现县级与各个社区的档案信息网络互联,为企业退休人员开辟社会化管理的绿色通道,为其提高更加高效、更加便捷的服务。县级企业退休人员档案中的基本情况通过互联网与社区互联,可以使退休人员更方便快捷地知道自身的身体健康状况、养老金调整状况等,为退休人员的生活提供高效的服务。

(三) 增强企业退休人员档案管理

重视管理工作,提高对退休人员的服务水平,促进各项工作任务顺利开展。企业领导对退休人员档案的价值及认识程度,决定着他们对待此项工作的态度,决定着它的发展和整个企业的受益程度。对于档案管理人员来说,应该积极主动用自己的实际行动增强该企业在社会中的竞争地位。档案管理工作怎样进行,就怎样去宣传。将档案管理工作真正纳入企业管理中去。随着时代的不断发展,计算机走进千家万户,也成为各大企业中不可缺少的一部分。现阶段,档案管理人员不仅要有先进的思想和管理经验,也应该了解部分网络知识。档案管理的数字化和信息化,是企业对与档案管理者的必然要求。计算机管理精妙准确,减少手动操作,可增加工作效率。只有提高管理水平,才能提供更加优质的服

务,从而在整体上提高企业的工作效益,使其在社会中良性发展。

(四) 加大对企业退休人员档案管理的资金投入

首先,我国相关部门应当积极争取政府支持,为改善企业退休员工档案管理的基础设施而投入经费,使得该项工作所需的软、硬件措施得到不断完善。对企业退休人员档案管理的专门机构,进行资金方面的支持,配备完善的基础设施,防止虫蛀、霉化现象的发生,保证资料房管理的安全性,如防盗方面的措施要加强,最终能够保证企业退休人员档案的真实性和完整性。

(五) 积极提高基层档案管理人员的个人素质能力

第一,各地人力资源和社会保障部门应该努力营造尊重基层档案管理人员的良好氛围,有力促进优秀的基层档案管理人员脱颖而出,正确引导基层档案管理人员的健康成长。营造环境,引进优秀的档案管理人员。当前企业退休人员档案管理工作任务明显加大,积极引进高层次档案管理人员,势在必行。各地人力资源和社会保障部门务必要围绕企业退休人员档案管理工作特点来培养出一批优秀人才,并且采取有效政策和措施,吸引和聘用更多的优秀档案管理人员为企业退休人员档案管理工作服务,改善基层档案管理人员结构性短缺问题。鼓励基层档案管理人员去进修、培训,多学习相关知识,尤其是要多去参加电子文档、档案数字化加工等技术培训。合理运用激励机制,这样可引导基层档案管理人员按照既定的发展目标去工作,确保企业退休人员档案工作的顺利完成。与此同时,运用激励机制还可引导基层档案管理人员端正世界观、价值观、人生观,可同时提高他们的业务能力、专业知识与思想素质,恪尽职守地做好自己的工作,使之充满工作的动力。

结语:

退休人员的档案管理关乎我国社会人才宝贵财富的保护和对国家经济历史发展的完整延续。完善的企业退休人员管理,能够更有效地为社会保障系统的发展和人力资源的管理做出贡献。因此,本文提出了几点有利于加强和完善企业退休人员档案管理的措施,如建立管理机制和专门库房,实行全县统一管理;建立县级企业退休人员档案数据库;建立企业退休人员档案管理队伍等。希望为企业完善企业退休人员档案管理提供参考,也为我国的社会保障体系的发展与完善贡献社会公民应尽的力量。

参考文献:

- [1] 叶美珍. 企业退休人员档案管理的几点思考[J]. 管理咨询, 2013, (9): 24-25.
- [2] 于斌. 探析退休人员当前存在的问题及措施[J]. 时代经贸(下月刊), 2012, (5): 34-36.
- [3] 冯志高. 关于提高企业退休人员养老金的建议[J]. 劳动保障, 2013, (1): 185-187.