

# 神经内科护理的安全隐患问题及对策探讨

高新丽

河北省石家庄市灵寿县医院

**[摘要]**随着近几年来我国社会经济的快速发展,推动着社会各领域的优化与升级步伐不断加快,为我国公民物质生活水平的提升奠定了坚实的基础,在这样的时代背景之下,我国公民对于个人的生命健康安全程度稳步增加,这对于医疗领域的发展来说,既是机遇也是挑战,因此,医疗领域必须要针对自身管理体系存在的问题进行优化与改革,结合时代发展的特殊需求,切实提升自身的服务水平和医疗水平,满足我国社会发展的要求,本文立足神经内科护理工作展开分析,结合其护理开展中存在的安全隐患,提出相应的优化措施,希望能够为医疗机构的服务水平提升提供新的思路与方向,切实提高患者的防范意识,打造一个安全舒适的住院环境,消除护理人员与患者之间的矛盾和问题。

**[关键词]**神经内科护理;安全隐患;问题及优化对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.785

## 一、神经内科护理工作的重要性

与其他的医疗领域科室不同,神经内科科室自身具有着鲜明的特点,大部分在医院神经内科科室就诊的患者,往往存在着较为明显而且病情较重的疾病,而且还有可能会存在着一定的意识障碍或者是认知障碍,一旦护理人员的工作稍加不注意,就会发生病情加重或者是病危情况,并且伴随着极其严重的并发症,只有及时的做好安全防范工作,第一时间消除安全隐患,切实提高医护人员的服务质量,才能够为患者带来最佳的护理和服务,切实防止医疗纠纷的出现,本文通过对神经内科科室护理安全隐患问题的分析,提出了相应的优化防范措施,希望能够有效地保护患者的安全,真正的将神经内科护理工作的现实意义和临床意义发挥出来,提高医疗领域的发展和现代化建设水平。

## 二、护理工作存在的安全隐患

### (一) 制度落实不到位

虽然医院根据社会发展的需求以及国家出台的法律法规设置了相对完善的规章制度,但是医护人员在日常工作开展的过程中很容易因为自身工作较为繁杂工作压力较大,自发的进行工作流程的简化,虽然简化过的工作流程能够有效地节省时间和精力,但是唯独缺乏了严谨性和科学性,再加之工作人员对于工作的细致性不足,就很有可能会导致工作存在一定的安全疏漏,造成不良后果,当然最直观的影响就是会引起患者的不信任,从而使得护理人员和患者之间的关系更加紧张。除此以外,某些护林员没有重视自主学习和技术提升,在单独护理工作开展的时候很难胜任复杂的操作,一旦在工作中出现疏漏,也会造成一些不必要的医患纠纷。

### (二) 缺乏有效的临床沟通

神经内科的患者本身就存在着一定的紧张焦虑心态,对于自身的护理工作,就有着较高的要求,因为患者,难免会存在对治疗效果的怀疑和不信任,如果护理人员在护理工作开展的时候没有,加强与患者之间进行沟通和交流,没有真正的认识到患者的所思所想,那么必然会导致,两者出现,口头上的冲突,即便是没有发生矛盾,患者也很难配合户人员的工作进行。总而言之,大部分的临床护理人员和患者的纠纷,都是因为护林员的服务态度不佳,或者是沟通不到位而直接造成,也有可能是沟通时护林员自身的沟通技巧和表达方法不够严谨,触碰了患者脆弱紧张的心理防线,最终打造了一种紧张的沟通范围,使得双方的关系进一步破裂。

## 三、安全隐患防范对策

### (一) 做好防护计划

若是想解决医院安全设施设置不完善的问题,首先要改进的就是医疗机构相应领导者的思想,虽然医院的领导为了能够使得医院更具竞争力,有效的提高自身的服务能力,对于各

科室都追加了资金的投入,购进了许多新型的医疗设备,但是对于护理工作的开展来说,却没有明显的帮助,只有让医院领导认识到真正的做到以人为本,进行精细化护理,才能够使得安全防范工作真正的落到实处。可以创建人文化的病区环境设计,针对患者的实际需求和病理特点,在墙壁上装上扶手,或者是在病床上追加床护栏,在容易发生摔倒的地区,铺设橡胶垫,防摔垫,病床之间设有帘窗,做好隐私的防范和保护工作,最后还要在每一个床位或者是房间的角落设置呼叫设施,一旦发生问题,确保患者能够第一时间呼叫护理人员,这样能够及时的解决日常的突发状况,并且及时发现和处理患者存在的不良现象。

### (二) 认真落实规章制度

医院所设置的规章制度是为了保证医院自身的切实利益,确保每一步工作都具有的规范性和标准性,虽然很容易出现规章制度臃肿复杂,过于死板的情况,但是都是切实保护护理人员自身安全和利益的有效工具,所以医院应该从两方面入手,首先对自身的规章制度进行优化,紧跟时代发展的步伐,融入人性化管理和精细化管理,确保规章制度具有科学性和可行性,另一方面,要求护理人员对规章制度进行严格的遵守,确保每一步工作都是执行规章制度的要求,使得工作具有着规范化的特点,除此以外,规章制度还能够督促护理人员提高自身的业务水平和临床综合能力,为患者提供更加优质的服务,所以说,在日常工作过程中,严格落实规章制度也是应对安全隐患的主要防范对策。

### (三) 加强护理人员与患者之间的沟通

护理人员要加强与患者之间的沟通,可以采用语言沟通技巧或者是心理干预法,让患者认识到自身真正的病情以及意愿所付出的努力,明确护理人员所做的工作对自身的帮助,这样能够敞开心扉与护理人员进行心与心的交流,只有双方达到认知的统一,共同努力,配合工作的开展,才能够使得患者的恢复更加的稳定快捷,并且提高患者对于医院服务体系的满意程度,使日常的护理工作开展更加的简单。

## 四、结束语

综上所述,对于我国的社会经济发展来说,医疗领域的重要性不言而喻,本文立足于神经内科护理工作存在的安全隐患展开分析,并且结合问题提出了相应的优化防范措施,希望能够构建科学的安全防范体系,提高里工作的质量和服务水平,为我国医疗领域的健康,可持续发展奠定坚实的基础。

## 参考文献:

[1]白俐.神经内科护理的安全隐患因素分析及干预对策[J].中国医药指南,2019(02):264-265