

传统图书馆到智慧图书馆的转型

李华

荆州市图书馆 湖北 荆州 434000

[摘要]近年来,信息技术处于快速、迅猛发展阶段,人工智能以及现代科技时刻影响人类生活生存以及社会发展,传统图书馆存在的缺陷逐步凸显,必须结合时代发展需求以及特征,从管理模式、内容与服务机制方面出发,推动图书馆朝向智慧图书馆方向转型化发展进步,让图书馆服务与管理效能可以全面发挥。基于此,文章就通过分析传统图书馆与智慧图书馆两者之间关系,探索图书馆转型发展策略。

[关键词]传统图书馆;智慧图书馆;转型发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.1088

引言

图书馆是信息数据快速汇集区域,也是承担提升社会整体素质的重要机构,在新时期随着经济以及智能信息技术的发展,图书馆深刻受到各类不同因素的限制和影响,传统图书馆发展模式已经难以全方位满足读者多元化、多样化需求,如何转型化发展以此来全面满足读者多样化需求,受到图书界研究人员重视。而“智慧图书馆”这一概念的正式提出,真正为传统图书馆的发展转型提供全新方向,把握这一方向可以让图书馆与时俱进发展和进步。

一、传统图书馆与智慧图书馆概述

传统图书馆主要是指收集、管控缩微胶片、印刷资料等各种实体文献,在一定空间场所内为读者提供借阅、阅读、咨询等各类服务的场所,是相对于现代化、数字化与智慧化图书馆的一个最关键概念^[1]。

智慧图书馆是信息技术、人工智能技术、物联网技术应用的最主要延伸,主要是指依托各类不同高新信息技术,以互联网、物联网技术为核心基础,让读者可以与图书馆有效、紧密的连接,为图书馆读者提供便捷、高效图书资源共享服务的一种新型图书馆服务形式。

二、传统图书馆与智慧图书馆之间差异

传统图书馆和智慧化图书馆两者之间是相互促进与紧密融合的关系,图书馆要想发展、进入到智慧图书馆发展阶段,传统图书馆则是必经的一个时期,只有在传统阶段打下坚固的基础,组织开展革命性变革与优化,才可以让智慧图书馆快速发展与充实。

(一)馆藏资源建设层面存在的差异

传统图书馆内部馆藏资源一般集中在收藏印刷型书刊文献资料层面,而智慧图书馆内部收藏的馆藏资源已经不仅仅是局限在各类纸质书籍收藏、存储层面,而是全面扩大到虚拟、数字书籍资料收藏层面,此类虚拟图书资料也可没有收藏,读者可以积极从手机电脑等各类客户端入手,随时随地的收集与获取互联网当中图书馆所收藏、汇集的虚拟文献资源,图书馆资源收藏的类型更加丰富与多元^[2]。对于智慧图书馆而言,衡量与评估馆藏资源建设与优化标准已经不是单纯表现在书籍收藏数量多少层面,而是其具备的信息汇聚能力以及读者信息获取分析能力。

(二)基层业务能力之间存在的差异

对于传统图书馆而言,在基础业务层面存在的一个最显著特征就是单一人工操作,而对于智慧图书馆而言最明显的特征就是依托互联网、计算机持续增强工作效率。以文献采访为例,对于传统图书馆而言要想全面分析与了解读者需求,主要是采取书报圈点,人工联络的模式来明确获取书刊文献的实际出版信息,之后通过实地调查问卷模式以及用户访问的模式来分析与掌握读者的阅读要求,此类形式操作较为繁琐并且十分容易出错,而且对于人力耗费力度较高^[3]。而对于智慧图书馆而言,文献采访工作就是全方位依托互联网和计算机,凭借互联网合理使用应用程序设计,使得图书馆在读者、书籍供应商之间中介关系被弱化,读者可合理依托图书馆应用程序直接的选择购买自己所需图书,而资金则可直接从图书馆书籍采购资金当中扣除,这样不仅全方位减轻采访人员劳动能力,还可让读者阅读要求得到最大化满足。

(三)服务方面存在差异

传统图书馆在发展中所提供的服务相对较为单一,采取的形式十分被动,工作人员大部分精力以及意识都集中在维护、管理馆藏书籍层面,对于读者个性化要求往往难以全方位满足。而智慧图书馆具备的服务重心则已经逐步从书籍朝向读者转移,图书馆书籍管理层面大多数基础性工作都可依托自动化设备、计算机快速高效完成,这样不仅能够节省更多人力,还可让服务工作从过往的被动朝向主动服务方向转变,使服务维度不断提升,最大程度满足读者的要求。

三、传统图书馆向智慧图书馆转型策略

(一)强化基础设施建设力度,构建专属的图书管理系统

传统图书馆的转型发展与智能硬件设备支撑有着密切的关系,只有不断强化硬件设备的建设才可全方位满足智慧图书馆全面发展要求,对此,可以合理将智慧城市的理念引入图书馆建设中,不断改进图书馆硬件管理系统,包括消防、智慧图书馆内外空间、安全、管理等各种硬件设施。此外,近年来,随着物联网技术迅速、高质量发展,RFID技术在图书馆朝向智慧图书馆改革转型发展中具备的应用优势和价值持续提升,结合这一技术可以持续增强图书馆智慧服务水平

与能力。一是将RFID为主要依托组织构建图书定位系统，依托检索系统以及设备查找图书，系统可以为读者精准推送图书位置；二是在图书盘点过程中，工作人员可依托智能设备迅速、全面收集每一本书籍内部详细的书籍，适当减弱数字错架概率，实时反馈书籍损失与遗失情况，并将这一数据与图书馆最原始账单记录数据组织开展对比，增强图书盘点准确率和效率。在馆藏书籍全方位整合过程中，RFID系统可以针对图书书架位置精准定位，持续增强书籍整合管理效率，让工作人员工作量有效减轻，可见智能化基础硬件设备的配置十分关键。

（二）提升图书馆服务自动化程度，设立服务系统

传统图书馆要想真正转型成为智慧图书馆，就必须结合图书馆特征以及发展要求，构建智能化、自动化服务系统，以此来完成内部各类基础性、核心业务。以图书座位资源为例，对于图书馆而言，在遇到考核或者假期，图书馆内部座位资源相对较为紧张，许多读者为获取长期图书馆阅览座位使用能力，可能会出现占座的行为，这样对其他读者而言就难以平等的享受阅览资源。对此，可以积极引进专属的选座的系统，让这一问题得到彻底解决，图书馆内部各类可以使用的座位，都可通过网络系统预约，读者可以利用手机或者电脑等客户端，在图书馆网预约系统当中管理预约行为，若是读者在约定时间段内并未使用阅览座位，则预约将会自动取消，若是违规预约则将会记录一次违规，超过一定次数可停止这一读者网络作为预约权限。此类业务的全面推出，可以有效缓解图书馆内部阅览形成的矛盾，持续增强阅览作为实际使用率^[4]。此外，除去自动化选座之外，智慧图书馆建设过程中还可积极使用自助借还机，读者可依托自动借还系统自动、轻松的借阅、归还图书，若是图书逾期归还则需要提交一定罚款，这样不仅持续增强借还质量和效率，还可让读者满意程度得到增强，适当缓解图书馆内部所有工作人员压力。除了上述两类服务之外，在图书馆内部还可引入自主阅读机、打印机，自主图书资料位置查阅系统等，让读者可以结合图书系统来精准、快速找出图书资料，持续增强读者对于图书馆服务满意程度。

（三）合理引入人工智能化技术，增强图书馆运行智能化程度

一是需要积极将机器视觉技术与生物识别技术有机整合应用到智慧图书馆借阅系统当中，让图书馆系统可以逐步从过往的电子卡注册方式转变成为人性化模式。二是在图书馆数字化、信息化进程中，传统的精准配置算法，虽然十分精准与全面，但是涉及的智能程度不高，可以考虑把各类搜索算法使用到图书馆资料管理与搜索当中，助推图书馆资源存储形式与分类形式转变，不断改建图书馆资料实际检索模式，帮助读者全面检索资源集^[5]。三是依托神经网络技术系统，全面模拟人脑活动与智能运行模式，在较短时间内创

建与形成一个真实、新的服务历程，并组织落实优化更新，让图书馆可以得到智能化演进。四是需要重点关注安全、稳定问题，现阶段各种不同信息资源都处于高度共享与互动状态，不同信息资源与数据基本都处于开放阶段，大部分用户想当然认为学术图书馆有着值得信赖、可靠的优势，存储与阅览的信息数据大部分都是无污染论文集。不过研究发现，一些恶意的程序会攻击共享资源与用户，使得图书馆馆藏资源受到恶意文档的污染和影响。因此，在未来全面发展中需要综合考量使用区块链具备的高透明性能，组织实施数据共享化、全面化发展，维护图书馆运行质量以及安全性。

（四）强化馆员培训力度

在传统图书馆逐步朝向智慧图书馆转型化发展时期，馆员具备的功能作用持续提升，其工作重心以及模式已经逐步从被动资源管理控制朝向知识创新、信息交流沟通层面转化，可见，图书馆馆员已经逐步成为改革转型发展核心，图书馆必须要重点关注馆员的发展以及培训，不断强化与提升人力资源建设力度，为馆员提供多角度、多方面的成长与发展平台，进而更好助推智慧图书馆持续转型发展。图书馆可以积极借鉴国内外教育培训，依托馆内具体情况，定制出专属特色馆员培训系统方案，持续提升培训内容多元化、丰富程度，优化与改进馆员知识结构以及素养，提升馆员具备的归属感和职业认同感，最终让培训结果可以真正落实到具体工作当中。

结束语

综上所述，过往大部分知识都在图书馆内部，未来大部分知识则保存在云端地区，这也图书馆最关键发展趋势，也是需要重点关注的一个课题。需要全面把握这一发展趋势，依托利用智能化、信息化技术手段，构建专属的服务系统以及智能化管理系统，保证图书馆具备的服务价值可以最大程度发挥。

参考文献

- [1]施晓华,王昕,徐璟,等.新一代智慧图书馆服务平台的发展现状与特征研究[J].大学图书馆学报,2019,37(2):49-54.
- [2]于超,朱瑾,张文倩.内外兼修:多重嵌入视角下智慧图书馆构建机理研究[J].图书馆,2019(8):46-51.
- [3]陈臣,卫中亮.基于读者个性化阅读相关大数据的智慧图书馆构建研究[J].图书馆,2018(10):64-70.
- [4]喻洁.大数据背景下中国高校智慧图书馆的智慧服务:实践探索与未来展望[J].南昌师范学院学报,2018,39(5):54-58.
- [5]郁慧珍.智慧图书馆与智慧图书馆员——兼及Csikszentmihalyi创造力系统观应用于智慧图书馆员创造力培养策略初探[J].科技视界,2018(25):56-59.