

图情一体化进程中公共图书馆的战略管理实践

杨诗耀

济宁市任城区图书馆

[摘要] 经过“十二五”时期发展的洗礼,我国公共图书馆已认识到战略规划工具的价值与意义,“十三五”阶段是公共图书馆战略规划进一步发展的良好时机。本文认为当下公共图书馆经过多年的探索,已经基本完成了从传统管理到战略管理的范式转型,战略管理思想和工具正逐步渗透到各项管理活动中。本文就图情一体化进程中公共图书馆的战略管理实践进行深入研究,希望对今后公共图书馆管理事业提供参考意见。

[关键词] 图情一体化;公共图书馆;战略管理工具

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.736

我国图书馆事业发展的重要体现是管理方法与管理理念的现代化。研究创新公共图书馆管理理论与管理方法是当下图书馆现代化管理的重要课题。公共图书馆的本质属于非营利性公益机构,但在管理层面上看,公共图书馆还是可以与其他行业同步的。目前,我国公共图书馆管理工作仍未实现长期战略规划,仅仅是对其进行“抽象阐释”的战略规划,战略规划与战略管理不同,战略管理终于实践,因此,在图情一体化基础上,公共图书馆应深入战略管理理论的实践应用。

一、战略管理理论在公共图书馆管理中的发展

战略管理是在企业管理的领域逐渐发展的。战略管理这一概念由美国经济学家切斯特·巴纳德首先提出。随着时代的发展,战略管理理论也不断发展与完善,与此同时也形成了大批经典的战略管理工具,例如哈佛大学商学院教授安德鲁斯提出的SWOT分析工具、波特教授提出的五力模型、波士顿矩阵模型工具和SCP模型工具等等。这些战略管理工具都有较为系统的战略规划、战略制定与战略管理方法。现在,战略管理实践中依旧常用到这些模型工具,将其最为定性分析的基础,但是,随着时代的进步,这些工具开始表现出其与社会的适应性,无法满足当今企业管理中各种各样的定量化需求。

我国公共图书馆的传统管理理念并非战略管理理念。随着社会的不断发展,社会环境发生了巨大变化,这种不确定性更加证明了战略管理的重要性。经济发展从原来的内部发展转变为全球化发展,这种背景下影响非营利组织的因素也发生了变化,由原来的内部因素变成内部+外部因素。现如今,公共图书馆已经成为公民生活必需的场所,社会对公共图书馆的服务等愈加关注,知识经济开始快速发展,社会不断转型,各个学者对公共图书馆的研究也不断深入,公共图书馆管理的战略思想也在变化。公共图书馆属于社会公益组织,属于国家公共组织,公共图书馆是政府向公民履行义务教育和文化传播的形式,公共图书馆的发展代表了一个地区文化发展程度与经济发展程度,尤其是公共图书馆,其发展是评定国家、时代等发展水平的重要指标。就现代社会而言,加强公共图书馆战略管理势在必行,要提高公共图书馆的服务要求,提升其社会核心竞争力,提高公共图书馆的服务质量。公共图书馆与政府、公民之间是相辅相成、相互影

响的关系。

二、图情一体化进程中在公共图书馆的战略管理实践

(一) 从中长期规划到战略规划

公共图书馆战略管理经历了“九五”计划、“十五”计划、“十一五”计划、“十二五”计划和“十三五”计划。

1、“九五”计划

新建图情一体化的图书馆;开拓图书馆的业务领域;建立新的图书馆现代化管理制度;深化完善精神文明建设;深入实施当下教育培训目标;重点开发先的图书馆信息产品;发展实践数字式图书馆。

2、“十五”计划

要基本建成符合社会发展和经济发展的公共图书馆文献资源系统;建立基本的公共图书馆信息开发与高效快捷的图书馆服务系统;建立面向全部知识内容的图书馆管理系统;构建大型公共图书馆;以地区为单位,构建共享文献资源图书馆平台;大力推行电子商务型的公共图书馆服务模式。

3、“十一五”计划

十一五计划也是公共图书馆战略管理的转型。十一五计划指出,公共图书馆应加强二期项目建设,提高公共图书馆的服务能力,构建城市化公共知识文献贡献平台,优化图书馆组织结构,继续发展图书馆非公益性的作用。另外,要不断创新图书馆管理模式,走出原来的战略规划牢笼,不断提升图书馆情报研究能力。有关部门应重视公共图书馆基础资源配置,制定符合当时社会发展的管理机制。最后,公共图书馆应做好传统文化、传统知识保护的角色,完善公共图书馆文献典藏保存机制。

4、“十二五”计划

要顺应时代的发展,紧跟读者阅读需求的变化,不断提高当下数字资源的采集力度,建设复合型公共图书馆;加强公共服务保障力度,彰显图书馆特性,加强特色馆藏项目建设;坚持图情并重原则;另外,公共图书馆战略管理应坚持公益性原则,坚持走公益性发展道路,构建服务好、服务优的图书馆环境。公共图书馆还应坚持“三个面向”原则,从多途径不断提高公共图书馆的服务质量与水平。努力进行改革图书馆服务环节与服务流程的转型;要不断坚持先进的图书馆管理理念,创新管理方法,提高图书馆战略管理水平;要积极进行二期图书

馆建设与筹划;加强公共图书馆信息化建设,借助信息技术推动服务转型;要不断发展公共图书馆文化,创造和谐的公共图书馆环境;要不断进行公共图书馆资源结构优化,建立完善的人力资源奖励机制等;另外,还要健全公共图书馆后勤管理制度,保证各个图书馆的正常运行。

5、“十三五”计划

十三五规划中对公共图书馆提出了新的战略管理方案:

(一)有关部门应优化其知识组织,加强公共资源库建设,保障公共知识资源安全;(二)科学进行图书馆管理工作,合理规划管理布局,加强公共文献典藏的整理与保护工作;(三)要加强新的公共图书馆建设,优化原有公共图书馆的硬件设施配置;(四)要借助信息技术,构建实时共享的图书馆资源管理平台;(五)要加强公共图书馆基础建设,重视图书馆管理创新,不断探索新型的图书馆管理模式;(六)要不断深化“云中图书馆”建设,加强智慧图书馆建设进程;(七)相关部门要不断引进先进知识资源,加强与国外图书馆的交流,拓宽公共文化知识资源的交流路径,大力推广公共文化资源;(八)要构建高效科学的公共图书馆管理体系和服务保障体系。

(二)从战略规划到战略管理

在图情一体化进程中,公共图书馆开始进行图书馆文化创新,并对图书馆进行合并,合并后的图书馆进行结构组织优化,深度整合文化资源文献,这是公共图书馆开始实时战略管理的起点。在这一阶段的发展中,公共图书馆充分体现出了图情一体化制度的使命与发展愿景,并表达出了战略管理的相关要素。公共图书馆开始从原有的战略规划转变为战略管理发展,明确图书馆的服务对象与服务目的,公共图书馆应服务于大众、服务于机构、服务于党政决策。要优化公共图书馆文化体系,加强公共图书馆精神文化建设、制度文化建设和行为文化建设。

除了加强公共图书馆战略规划的转变,还应积极进行图书馆季度、年度战略规划与执行,依托现有的五年规划计划等进行图书馆管理战略评估与控制,推进公共图书馆战略管理的应用与实践。

(三)从“规划的战略”到“突发的战略”

战略的实施不一定是规范的计划,也可能使突发事件导致的反应。随着社会发展的不断变革,社会中出现各种的“战略意图”,此时公共图书馆管理层应及时整合这些战略意图,判断其真正的价值,组织现有的资源深入分析图书馆的内部环境与外部环境,让这些模糊的“战略意图”逐渐清晰化,最终找到合理的战略管理方法。

在“九五”计划末期,政府大力开展公共图书馆建设项目,公众对图书馆的要求也变高,公共图书馆发展进入新征程。有关部门积极学习国外图书馆总分馆的管理模式,总结中国国情,制定出一套适合中国公共图书馆的战略管理模式,“总分馆”联合体管理模式,以大型公共图书馆为中

心,周边地区图书馆为分馆,借助互联网技术和信息技术等实现总馆、分馆图书馆资源共享,分馆图书馆的行政隶属等均不改变。群众可以办理图书馆一卡通,在这些图书馆中借阅图书等。公共图书馆在发展过程中,由于各种不确定性因素的影响,其战略管理方法是灵活变通的,作为公共图书馆工作人员,应敏锐观察外界环境变化,随时对图书馆的管理进行动态调试。

(四)从自发到自觉:战略管理的常态化

公共图书馆图情一体化探索发展已经有20多年了,公共图书馆在战略规划到战略管理这一道路中,进行了战略整合与转型,并建立起战略管理范式,我国公共图书馆的战略管理发展经历了从自发到自觉的发展过程。图书馆的合并这一战略加速了总分馆所的战略管理整合,公共图书馆可以有足够的时间进行其五年规划发展,并保证其发展与社会发展与经济发展相持平。公共图书馆在不同阶段的五年计划发展中,逐步完成了从中长期规划向战略规划、再向战略管理的转型。

我国公共图书馆发展经历了九五计划、十五计划、十一五计划、十二五计划和十三五计划,对公共图书馆进行了三至五年的战略规划,并对年度计划进行了贯彻执行。从十二五计划开始,公共图书馆计划就已经开始实时半年度评估,上半年进行一次工作评估与编制,下半年进行一次评估与编制,上半年启动财政预算前制定下半年的财政预算,在年底时再进行总的年度计划评估与制度。

结语:综上所述,公共图书馆属于非盈利组织,对其进行战略管理时应引入现代化技术,保证公共图书馆的稳定快速发展。如何运用不断发展的战略管理理论,实现从传统管理向战略管理的管理范式转型,也是中国图书馆事业发展的课题之一。

参考文献:

- [1]贾宏.我国图书馆联盟战略管理框架、管理模式及影响成效因素[J]图书馆,2016(05):72-75+79.
- [2]陈超.整合与转型:从战略规划到战略管理——图情一体化进程中上海图书馆的战略管理实践[J]图书馆杂志,2016,35(01):8-19.
- [3]李庆红,唐澈,周玮璐.图书馆战略管理研究的佳作——评柯平教授的《图书馆战略规划研究》[J]图书情报工作,2014,58(11):143-146.
- [4]柯平.从科学管理到文化管理——关于图书馆组织文化的战略思考[J]大学图书馆学报,2013,31(03):44-49+63.
- [5]王岩玮.公共图书馆新时期战略管理研究[D]中央民族大学,2012.

作者简介:杨诗耀,出生年月:1989年10月,性别:男,民族:汉,籍贯:山东济宁,学历:中专,职称:助理馆员,研究方向:图书资料。