

基层消防监督管理面临的困境及应对方法

张峰

烟台市消防救援支队 山东 烟台 265600

[摘要]基层消防监督管理工作受到了社会各界的高度关注,执法环境得到了改善,政府对消防经费的投入也有所增加,但是在实际的消防监督管理过程中依然面临着一定的困境,缺乏完善的消防安全责任体系,对科技资源整合的力度不强,消防监督员的综合水平不高等,这些都严重影响了基层消防监督管理的整体水平。文章在此基础上提出了基层消防监督管理困境的应对方法,旨在为基层消防监督管理工作提供一定思路。

[关键词]基层消防; 监督管理; 困境

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.406

引言

近年来我国的城市化建设在不断加快,建筑越来越高、越来越复杂,这使得消防工作更加复杂,难度更大,加强消防监督管理至关重要。做好消防监督管理能够降低火灾事故的发生,保障人民的财产安全和生命安全,更好地维护社会稳定。但是从现实的情况来看,基层消防监督管理还面临着一定的问题和困境,阻碍了消防监督管理水平的提升,这需要引起人们的高度重视,积极探索有效的应对方法。

一、做好基层消防监督管理工作的重要性

消防监督工作的效能直接影响了火灾防控的力度和效果,提升消防监督管理工作效能才能够维护社会稳定^[1]。基层消防监督是一项比较复杂的工作,管理的对象非常多,工作量也很大,基层单位直接和各种消防安全隐患打交道,如果没有做好基层消防的监督管理工作,会影响消防安全管理措施的落实,不能有效控制火灾等消防安全隐患,不仅消防事故发生的概率增加了,事故造成的损失也会更大,影响整个社会消防安全管理水平的提升,最终会影响整体社会的稳定发展。因此,基层消防救援单位一定要高度重视消防监督管理工作,及时反思现阶段工作存在的不足和面临的困境,积极探索有效的应对措施,强化部分认识,主动更新和变革监督管理模式,全面提升消防监督的管理水平,最大化发挥出基层消防救援单位的作用,维护社会的稳定发展。

二、基层消防监督管理面临的困境

(一) 消防安全责任体系不健全

消防安全责任体系能够明确不同岗位、不同人员在消防监督管理工作方面的职责,更好地发挥监督管理作用。目前部分基层单位的责任落实不到位,没有明确不同岗位和人员的工作职责,导致消防监督管理缺乏主动性,实际监督管理的过程中会出现冒险蛮干、违章操作的情况,难以发挥出监督管理的效能^[2]。

(二) 消防监督管理的规范性不强

规范化的监督管理标准能够更好地落实监督管理工作,大大提升消防监督管理的水平。但是从目前的情况来看,部分基层单位在监督管理工作方面缺乏规范性标准,消防排查整治工作落实不到位,导致火灾隐患的排查受到影响。消防监督管理工作的防控手段比较单一,缺乏有效的技术防控手

段。消防监督管理的工作涉及到方方面面,任何一个方面的工作没做好,都有可能增加火灾安全隐患发生的概率^[3]。监督管理工作的规范性不强,这是影响消防监督管理的重要因素。

(三) 消防监督人员的素质参差不齐

消防监督人员是消防监督管理的直接实施者,工作人员自身的业务能力、综合素质直接影响了消防监督管理的水平。从目前的情况来看,基层单位的工作人员流动性非常大,归口不明确,消防监督人员的素质参差不齐。由于基层消防救援单位人员的工资待遇水平比较低,难以吸引优秀的人才,一些经验老练、专业知识丰富的人员会选择第二次择业。一些部队院校的毕业生缺乏工作经验,实际工作比较被动,经常需要一边摸索一边积累经验,面对一些现实问题难以有效解决。消防监督管理参照的标准规定较多,当现实的情况比较复杂时,工作人员难以做出正确、科学的决策。

三、基层消防监督管理困境的应对措施

(一) 完善消防安全责任体系

完善消防安全责任体系是提升基层消防监督管理工作效能的有效策略,基层党员一定要遵循相关的法律法规建立科学合理的消防安全责任体系,对工作人员合理分工,责任落实到个人,将消防监督管理工作纳入到日常检查工作中。当地政府要做好各自职责范围内安全生产的监督管理工作,落实行业部门消防安全情况通报和联合检查机制,让基层消防监督管理能够有序开展,提升消防监督管理的效能,将安全问题扼杀在萌芽阶段。消防工作要措施到街道、乡镇、社区等,层层衰减,对于小场所、小单位以及家庭往往存在着消防管理不到位的情况,从而导致火灾事故的发生。在实施消防监督管理的过程中,一定要严格按照行业的安全要求做好专项整治工作,全方位、多层面开展工作,加强社区、居民村的消防管理,将消防监督管理的重心下移,避免出现管理漏洞。

(二) 做好基层消防监督管理的规范化标准建设

基层单位要建设规范化的工作标准,明确基层消防监督管理的主体,让负责区域所有的企业都能够成为安全生产的责任主体,认真履行安全生产,在生产、经营的过程中做好安全培训工作,始终将安全放在第一位,制定安全生产的

目标，并做好应急救援工作，一旦发生安全事故，能够在最短的时间内做出有效的应对和处理。消防监督管理的过程中要督促社会单位严格按照《中华人民共和国消防法》的相关要求做好消防安全工作，落实逐级消防安全责任制，明确不同岗位和级别的消防安全责任人，确保所有的责任人能够严格履行安全职责。督促社会单位加强对消防安全责任人的培训，通过针对性的培训工作提高责任人的安全意识和业务能力。

不同行业在消防要求方面并不相同，基层单位在消防监督管理的过程中，一定要对不同的行业进行分类别管理，可以引导建立行业标杆，树立榜样，为不同行业的消防管理行为进行有效的引导和规范。不同行业内树立的消防安全管理标杆单位能够很好地发挥带头作用，通过辐射效应影响其他的单位。比如对于大型综合体来说，基层单位可以选择消防安全管理到位的作为行业标杆，组织其他同类型场所的管理人员、安全责任人员进行观摩，及时自查，向行业标杆学习。基层消防救援单位还可以定期抽查，发挥出监督管理的作用。

在消防监督管理的过程中一定要充分利用整合基层力量，将消防执法的权限下放，做好小区域、小场所的消防监督管理^[4]。为了提高基层消防监督管理人员的工作积极性，单位可以建立消防安全信用体系，约束消防工作中的不良行为，建立惩戒机制处理消防安全违法的行为，将消防安全信用纳入到信贷、保险等社会信用体系，并制定对应的惩戒机制，以此来强化监管效能，事后及时追责，以提高整个社会的消防安全诚信意识。

（三）提升消防监督员综合素质水平

消防监督管理人员的综合素质水平可以说是影响工作效率最重要的因素之一，因此基层消防救援单位要提升消防监督员的综合素质水平。在人才引进方面，可以适当提升薪资待遇，吸引更优质、优秀的人才进入到基层消防救援支队中。加强对消防监督人员的业务培训，要从现实的工作需求、当前消防监督人员的业务水平出发确定科学的培训目标，并制定合理的培训体系，通过多种路径和方式提升培训效果。在业务培训的过程中要改变传统僵化的培训模式，引入灵活多样的培训方法。培训内容要确保全面性，从消防监督管理工作的实际内容和要求出发提高覆盖面，聘请专业领域的学者和专家开展授课，不断丰富消防监管人员的知识面，提升其业务能力。

业务培训要注重实践性、实用性，结合现实消防监督管理的一些问题开展培训，引导监督管理人员共同探索有效的解决措施，提升工作人员应对各种情况的应变能力。加强交流学习，引入消防技术的培训，促进基层消防救援支队和其他相关部门的交流，比如住建部、应急部，加强工作交流，共同做好消防监督管理工作。要实现这一目标，就要建立科学的交流机制，促进不同部门的深度交流。

在培训工作中要帮助消防监督管理人员树立最先进的消防执法理念，不仅要管事，还要管人，让社会的广大群众都参与到消防监督管理中，提高全体公民的消防安全意识。做好消防监督管理不仅要抓源头，还要注重事中事后的监管，将单一监管的理念转化为综合监管理念，不仅要排除火灾等消防安全隐患，还要追查责任，约束群众的行为。

将以往粗放式的监管模式转化为精准智能化的管控模式，可以引入先进的技术，因此在培训过程中，还要加强先进技术的培训，让监督管理人员能够充分利用先进的信息化手段实现精准管理。基层单位要引入互联网、信息技术，构建智慧消防平台、建设消防物联网，充分利用消防大数据平台开展智能化的分析预警，消防监督管理人员要熟悉相关的信息技术，能够熟悉操作网络平台，实现智慧监管。

（四）加强重点场所的消防安全管理

消防监督管理还应该充分利用先进的技术，可以构建智能消防安全管理监控系统，在消防远程监控平台接入安全用电监测数据、火灾报警等，实现网络在线动态监测。另外在消防监督管理时还应该整合不同专业领域的科技力量，提高消防安全等级^[5]。加强对重点场所的消防安全管理，对于高危场所，比如大型商业综合体、生产化学危险品的企业等，一旦出现火灾事故会带来惨重的人员伤亡，因此要高度重视消防安全管理工作，加强单位消防站的建设。对于具有一定规模的企业来说，要根据相关的规定设置专职消防队，对于生产易燃易爆化学品的企业来说，应该建立灭火救援队。其他重点单位也应该建立微型的消防站。对重点场所进行监管时，要建立消防安全评估机制、信用等级机制等，将单位的火灾风险隐患和消防安全评估的结果挂钩，以此督促重点单位做好日常的消防安全管理工作。

四、结语

基层消防单位的监督管理工作成效直接决定了整体的管理效果，因此在实际开展工作时务要全面提升监管效能。基层消防单位要完善消防安全责任体系，将消防工作具体落实到个人，建设规范化的工作标准，加强培训提升消防监督员的综合素质水平，提高消防监督管理的效果。

参考文献

- [1] 马川蓉, 刘哲民. 新时期消防监督管理工作现状及其质量提升策略研究[J]. 科技创新导报, 2019(34): 187+189.
- [2] 唐振龙, 李世平, 李超鹏. 消防监督管理工作面临的困难及应对措施[J]. 低碳世界, 2017(23): 262-263.
- [3] 涂用帮. 提升基层消防监督管理工作效能措施研究[J]. 消防界(电子版), 2017(09): 73+75.
- [4] 钱治宏. 加强新时期消防监督管理工作质效的分析思考[J]. 今日消防, 2019(12): 25-26.
- [5] 张明倩. 基于消防监督管理工作质量提高的方法分析[J]. 价值工程, 2019(27): 56-57.