

# 人工智能对档案管理的影响及发展建议

平萍

中国电影资料馆

**【摘要】**随着科技的不断发展与进步,人工智能不再高高在上,它正在逐步走入我们的生活与工作,从各个角度融入其中,并对我们的生活和工作方式产生着潜移默化的影响。人工智能的推广应用在档案管理工作中的表现尤为显著。它不仅有效提升了档案管理工作的效率,更优化了档案管理的模式与方法,对档案管理工作的技术转型与革新产生了十分深远的影响。本文通过对人工智能与档案管理相结合的新工作模式进行研究,分析了人工智能对档案管理工作的影响,并针对人工职能下新的档案管理模式提出发展建议,希望能够推动档案管理工作的进一步发展。

**【关键词】**人工智能; 档案管理; 技术革新

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.249

## 一、相关理论概述

### (一) 何为人工智能技术

人工智能是试图通过对智能的实质进行分析了解,从而生产出一种全新的与人类智能相仿的智能机器。它有着十分大的监管难度,主要用于通过研究与开发来模拟和拓展人的智能理论与方法。它不仅是计算机科学的一个独立分支,更是一门极具挑战性的学科。目前人工智能技术主要包含五个方面内容:1、机器学习;2、机器人技术;3、自然语言处理;4、生物识别技术;5、计算机视觉。人工智能技术目前已经在控制与仿真系统中得到了应用,并且在经济政治决策中也有着不容忽视的地位<sup>[1]</sup>。

### (二) 何为档案管理

档案管理是我国档案事业的最基本组成部分,是通过档案实体的管理工作对档案信息进行管理并提供给各个业务的工作。档案管理包含了档案收集、档案整理、档案价值鉴定、档案的合理保管存放、档案的目录编辑、档案检索、档案统计、档案编辑以及档案的提供与利用八方面具体工作内容。它是一项管理性与服务性并存的工作,档案管理的最终目的是能够为社会实践服务提供相关的有效信息,对整个社会的信息发展都有着深远影响<sup>[2]</sup>。

### (三) 人工智能与档案管理的必然关联

档案管理存在的历史十分悠久,最初的档案管理是人为记录,主要依靠书写传承,让有效信息得到流传,随着社会的发展,档案管理逐渐变得规范化,不过仍旧要依靠人力进行信息的记录与整理,最终把整理好的信息分门归类进行装订与保存,并附上目录。然而这种方式不但要消耗大量的人力与物力,在档案的流传过程中还极易出现丢失与损毁现象。在科技水平日新月异的今天,人们开始通过对人工智能技术的研究与应用试图解决这一问题。这才有了“人工智能+”的新型档案管理模式。

## 二、人工智能对档案管理的影响

随着科技的不断进步,人工智能技术愈发成熟,这一技术逐步被应用到各个行业的工作当中,其中就包括了档案管理工作。从现阶段的尝试来看,人工智能在档案管理工作中的应用有效地推动了档案管理的改革与创新。人们开始对档案管理工作重新定义,不再局限于人力发展,而是放眼于智能化的管理工作。这对档案管理工作的传统模式发起了极大

的冲击。档案管理工作也必将在人工智能的影响下进入全新的发展阶段。

现在人工智能技术在信息分析应用中的价值越来越重要,尤其是各类智能技术,例如知识谱图、机器学习、专家系统以及数据挖掘等。针对档案系统,主要是依靠信息行业专家的相关知识和经验而创建起来的智能计算机程序系统,充分发挥档案工作人员的能力,突破信息方面的种种难关。

随着互联网数据传输带宽的扩容和技术手段的发展,智能设备采集的档案数据量急剧增加。然而,面对这些海量的数据和信息,单靠人力效率底下无法及时完成档案整理工作,此时运用人工智能、大数据和机器学习等关键技术,可以根据档案管理的需要,将分散的档案数据快速分类成标准材料,便于档案数据的系统分析研究,利用人工智能技术,收集信息并高效整合。因此,人工智能辅助分析、支持决策的能力就显得更为重要。

## 三、人工智能当下在档案管理中的发展现状

档案管理与人工智能这二者看起来似乎没有什么必然联系,然而深入其中仔细研究我们不难发现他们其实存在着万千关联。人工智能技术的本质就是模拟人的思维模式与行动方式,更加理性、客观、冷静的模仿人类行为进行反应,而档案管理本就是以人为本的一项管理工作。目前在国外的档案管理中,已经有人大胆尝试将人工智能融入档案管理工作中去。早在20世纪九十年代,我国档案管理界的学者与档案管理工作者就开始探讨将人工智能应用到档案管理工作中的可能性与发展前景,他们通过不断的实验试图让人工智能技术合理融入各类图文体系。虽然目前人工智能在档案管理工作中的应用还暂时停留在理论研究与实验阶段,但相信在不久的将来,人工智能一定会真正走入档案管理工作,为档案管理带来一次彻底的技术革新。传统的档案管理工作,就是简单的档案储存之类的工作,而在人工智能的帮助下,“自动化”的流水线就可以快速地处理掉,而档案的流程,则可以被取代。新时期,对于基层的档案管理人员社会已经过饱和,加上人工智能系统的介入,以后对于档案管理人员的工作技能要求会更高。与ERP相比,人工智能要复杂得多,因此除了该领域的基本知识和技能外,档案管理还得学到更多其他领域的知识。由于未来的档案管理工作很大程度上都要和机器人打交道,所以计算机和大数据分析能力

就显得尤为重要。现在大数据信息化的冲击一波接着一波，所以掌握一些计算机能力也是非常必要的。此外，还需要具备一定的管理能力，这是目前人工智能档案管理所无法企及的，也是未来档案管理工作努力的方向。这说明档案管理工作也是要与与时俱进，从单单重复的机械填制报表中跳出来，学习更多的技能，从单一的L型人才向M型人才跨越。显然这一系列的社会技术动荡变革都在表明档案管理工作需要学习的东西越来越多，工作也变得越来越困难，进入这个行业的门槛也就越来越高。

以人工智能为代表的新技术，可以减少企业的基本重复工作和操作，减少人力介入，使企业的档案管理工作在经过授权和分工后，可以充分利用信息系统，实现更大的价值。随着技术的进步，各种业务数据从纸质存储转向电子化存储，这使得企业的档案数据变得更加方便。随着科学的进步，未来企业的无纸化办公水平将会得到进一步的提高，将会有海量的信息存储在云端。然而凡事都具有两面性，电子化形式存储的数据方便快捷是它的优点，弊端就是在一定程度上存在着泄密风险。因为企业的档案智能系统都是用信息化编码来设定的，并且需要定期的维护和更新，如果企业缺乏专业人士和及时的系统的维护都有可能导导致系统的故障和丢失，后果不堪设想。

#### 四、人工智能在档案管理中未来发展的建议

##### （一）精准把握人工智能技术的自身优势

首先，应该精准把握人工智能技术的自身优势，抓住侧重点，精准预判管理技术的发展方向，明确人工智能技术在档案管理中的发展方向与定位，着重人工智能与人力管理工作并存的发展模式。其次，要考虑多元化的结合发展，利用人工智能技术中计算机视觉的优秀技术，结合语音处理系统能够更高效的将档案进行管理分类，这一作用在档案查找阅读时也显得十分便捷。最后，要争取做到包容与开放。人工智能无论多么智能，也是人为创造的，人工在前，而后才有智能，面对一些偏远地区或者科技不够发达地区的档案管理工作，他们往往不能及时接触到专业的知识技能，因此也希望档案管理人员能够多与他人交流，通过不断学习专业知识来提升自己的专业技能，让人工智能成为工作的优秀助手，让自己变得不可取代。这样不仅能减轻工作量，更能加快工作效率，何乐而不为。

##### （二）培养终身学习的态度

第一，培养终身学习的意愿。只有自身认同这个观点，有愿意学习才能更好的发挥其作用。自己心中明白知识的力量，它能对自身带来什么好处，例如我们通过学习能让我们生活水平，思维认知得到改变。第二，不要放过任何学习机会。有了学习意愿，学习机会也非常重要。线上线下的学习机会也要把握，多多尝试，锻炼自己，默默积蓄力量。第三，积极地学习和理解诸如人工智能这样的新技术。人工智能已经和未来职业环境密不可分，我们要把人工智能等新兴技术为己所用，学习计算机编程，以适应档案管理智能化

和数字化发展的变革需要。档案管理人员要积极地学习新的档案管理技术和方法，为新技术的出现和发展做好充分的准备，减少自己的知识和信息的孤岛，把档案管理专业与智能技术结合起来，并学会新的技术，以适应未来职业发展的需要。

##### （三）加大人工智能监管力度

面对人工智能给档案管理行业带来的问题，国家政府应积极做好如下引导。第一，政府和其他监管机构也要做好顶层规划，提前预测新技术对档案管理行业的影响，并强化对档案管理行业的规范。有了新技术的监管规范，在一定程度上可以减少公司机密的泄漏，也会使得不法剽窃别人公司机密的人员行动之时会三思而后行。第二，要健全相关的档案管理体系和标准，使之与社会发展同步，进而不断地改进和发展。市场经济建设的日趋完善，但是中小型企业内部控制不够完善规范，需要国家政策引导，一方面，要强化企业内部的档案管理控制，就需要根据我国的现实状况和自身的特点，制定和颁布符合我国国情的档案法规；另一方面，加速人工智能的档案管理体系和标准的制定，将人工智能与档案管理系统的融合，将其作为一种新的趋势，将这一规定应用于档案管理领域，相关部门必须密切关注其对档案管理领域的影响，并通过对人工智能的规范和制度进行完善，从而更好地避免不必要的边界纠纷，让整个行业有法可依，让人工智能技术更好的为企业服务。第三，企业内部也要对人工智能方面的工作进行监督，健全完善内部控制的奖惩机制，防范因为运用人工智能导致企业内部机密隐私事件的发生。

#### 结语

人工智能的面世是计算机技术高度发展时期前进的必然态势。应对人工智能的发展和应用做到全面了解，人工智能技术在现代社会高质量发展中和在档案管理行业的应用中各有利害，认识到人工智能技术带来的局限性和威胁。人工智能的发展带动了科技的进步，促进了国家的经济发展，但同时，人工智能机制尚不完善，还面临着人工智能应用环境不稳定、应用体系和相关法律亟须维护、人工智能应用人才紧缺等困难。

人工智能与档案管理的碰撞在未来一定会成为档案管理工作的主流模式，通过的当前的人工智能对管理工作的研究，我们更应该着眼于对档案管理人员的专业技能提升，让他们能紧跟时代步伐与科技的步伐，加快自身学习的脚步，了解人工智能并熟练掌握应用人工智能技术，让人工智能在未来能更好的服务于档案管理工作。

#### 参考文献

[1] 韩平. 人事档案管理中人工智能技术的应用[J]. 山西档案, 2018(04): 73-75.

[2] 刘晓丽. 人事档案管理中人工智能技术的应用[J]. 家庭生活指南, 2019(04): 87.