

对企业如何加强人文关怀和心理疏导的探索与实践

刘彪

陕西陕煤澄合矿业有限公司

[摘要]面对新形势、新任务、新挑战,企业要想实现长远发展、健康发展,就要不断加强职工队伍建设。但在竞争日益激烈,工作压力明显增大,生活节奏明显加快,人际交往日趋复杂的情况下,职工的心理问题也逐渐凸显,注重人文关怀和心理疏导是思想政治工作应对当前心理问题的必然选择。本文首先对实施人文关怀与心理疏导的必要性进行了阐释,进一步提出了开展人文关怀与心理疏导的工作实践。谨以此文,希望能给广大基层工作者就做好人文关怀与心理疏导带来参考和帮助。

[关键词]职工;人文关怀;心理疏导;企业

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.714

“人文关怀”指关注人的生存与发展,就是尊重人、关心人、爱护人。“心理疏导”指通过言语的沟通技巧进行“梳理、引导、泄压”改变个体的自我认知,从而提高其行为能力和改善自我发展的心理引导方法。随着互联网信息时代的高速发展,企业部分职工的人生观、价值观和思考问题的角度发生一些变化加之工作、家庭等方面的压力,由此滋生了一些不良心理和负面情绪,给企业的政治思想工作带来较大挑战。因此,做好人文关怀和心理疏导,主动关心职工身心健康,营造和谐稳定氛围,是构建和谐企业的必然要求和基本保证。公司积极探索运用人文关怀和心理疏导,营造了平等、和谐、进取的企业氛围,为推进企业高质量发展提供了强大的精神动力和思想保证。

一、加强人文关怀与心理疏导的必要性

(一)加强人文关怀和心理疏导是新时代发展的必然要求。

党的十八大报告中明确指出:“加强和改进思想政治工作,要注重人文关怀和心理疏导,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。可见,“人文关怀”和“心理疏导”已经成为全社会共同关注的话题。近年来,受国内经济高速增长,国际国内不同思想文化的冲击,社会生活纷繁复杂,导致人们的利益观和价值观出现了较大波动,整个社会思想观念日益更新,这些因素对人们的心理造成了极大地影响,这就要求我们要高度重视思想政治工作。而“人文关怀”和“心理疏导”这概念的提出充分体现了社会进步和时代发展对思想政治工作的新要求和新变化,进一步体现了对人的关怀、对人的关爱,把思想问题和心理问题的解决有机结合起来,这为我们在当前环境下有效开展思想政治工作指明了方向。

(二)加强人文关怀和心理疏导是践行社会主义价值体系的必然要求。

落实心理疏导和人文关怀,可以帮助企业员工树立起正确的价值观、世界观和人生观,这与社会价值的导向及要求不谋而合。社会主义所特有的价值体系,其核心是“以人为本”,以人为本不应该仅仅停留在纸面上,更应注重对人本身的关心,就是要求以人为发展的主体,以人为发展的目的,以人为发展的动力,以人的自由全面发展为发展的目标。而人文关怀

和心理疏导就是满足人们多层次、多方面的感受和需求,解决人们的心理困惑和心理障碍问题,做到既教育人、引导人、鼓舞人、鞭策人,又尊重人、理解人、关心人、帮助人。这说明人文关怀和心理疏导是对以人为本的时代诠释,是加强和改进思想政治工作的创新举措和有效途径,注重对职工群众的关心、理解和帮助,提高其思想道德和心理素质,形成积极健康向上的社会心态,进一步调动和激发职工群众的敬业、奉献和创新精神,以实际行动践行社会主义价值体系。

(三)加强人文关怀和心理疏导是构建和谐劳动关系的必然要求。

当前,企业高质量发展步入快车道,一系列的改革举措不断推出,特别是正在实施的国企三年改革工作的快速推进,使职工工作节奏也逐渐加快,职工工作压力进一步增大。实业公司作为后勤服务单位,职工收入多年来没有得到一定提升,职工各种心理障碍和工作负面情绪随之增多,潜在的不稳定因素也日益突出,这对公司的持续健康稳定发展提出了挑战和机遇,也对在新形势下开展思想政治工作提出了更高、更全面的要求。因此,在这一严峻形势下,有效激发职工的潜能,改革创新,勇于探险,攻坚克难,最终实现公司高质量发展,是迎接挑战、抓住机遇的有效途径。因此,要注重职工的思想政治工作,将人文关怀和心理疏导贯穿于思想政治工作之中,深入研究形势变化,准确把握青年职工思想动态,着力解决其思想困惑和心理阴影,关心关注其成长和发展,关注职工的物质生活和精神生活,努力形成积极健康向上的心态,真正调动起企业职工的工作热情和奋斗精神,为企业改革发展贡献力量。

二、开展人文关怀与心理疏导工作的实践

(一)坚持以“人”为核心,做好暖心服务。

在开展人文关怀和心理疏导工作的过程中,首先就要坚持以“人”为核心,做好暖心服务,将服务职工作为各项工作的核心,继而再有序开展各项人性化活动。这就要求思想政治工作人员端正自己与职工的关系,真正平等地对待职工群众,而不能摆出高高在上的架子。要将职工视作自己的亲朋好友或挚爱亲人来对待,才能真正地用心服务于职工,这样也会让职工群众感受到如家人般的温馨,从而对思想政治工作人员放下戒

备，彼此之间的信任感也会不断增加。

工作中，可以通过对重点时段，对一系列细节的把握，来实施人性化服务。例如，公司在职工突遇生、老、病、死、状况时，及时入户走访慰问；常年坚持为职工发放消费扶贫产品、节日慰问品、防疫用品和生日蛋糕卡；坚持开展困难职工“三项救助”和双节送温暖活动，把关怀关爱和关心送到职工心坎上；开展了夏季安全生产“送清凉”活动，为职工购发真晒水、绿豆等防暑降温用品；在疫情期间，为了让职工住得舒心、安心、放心，公司扎实做好人文关怀，为职工提供米、面、油、蔬果、药品等免费代购配送服务，帮助职工免除后顾之忧。通过这一个个小小的举动，温暖了职工的心，赢得了职工的高度赞扬。这就充分体现了坚持以“人”为核心的理念，无形中也是对职工群众的一种温馨的关怀。

（二）坚持以“人”为重点，做好贴心服务。

实施人文关怀与心理疏导，需要一支能够积极做好宣传思想工作的专业队伍，宣传思想工作与其他的工作不同，这份工作需要与职工打交道，密切联系群众，因而对思想政治工作人员自身的综合素质要求比较高。但是在实际工作中，不少的思想政治工作人员自身的业务水平和综合素质不够高，非科班出身的管理人员也不少，特别是一些单位常常把抓安全、抓生产放到第一位，本身对宣传思想工作不够重视，自身的业务素养自然得不到保障。加之，公司内部对职工培训的重视程度不够，使得宣传思想工作人员的素质长期得不到提升，严重影响宣传思想工作的质量和水平，更不利于企业各项工作的有效开展。

基于此，公司开始关注对职工专业化培训，开始意识到不断的提高职工的综合素质的重要性。为了使培训工作更为切实地发挥作用，提高职工的实际工作技能和工作绩效，公司协同有关部门合理制定培训计划，对专业知识、操作技能等进行一些基础的、有针对性的岗位培训。针对职工个人综合素养的培训，聘请专家进行网络授课或现场授课，开展一系列培训工作，如职业道德培训、行为礼仪培训、沟通能力培训等，让职工掌握扎实的综合素养，做好专业化服务。特别是在“新冠肺炎”疫情期间，公司适时召开“人性化服务”的特殊培训，让职工更好地服务于自身的岗位，扎实有效地开展各项工作。

同时，公司还从丰富职工业余文化生活入手，愉悦职工心情，达到人文关怀和心理疏导事半功倍的效果。如借助传统节日和重大节日有利时机，开展健步跑、乒乓球比赛、下棋、跳绳等形式多样的职工文体活动；开展迎新文艺演出、组织百名职工参加大合唱比赛，唱响时代旋律；新增职工书屋，添置职工喜爱的图书，引导职工“多读书、读好书”，进一步提升职业技能，提高综合素质，浓厚学习氛围，让广大职工品出满满幸福味。

（三）坚持以“人”为本位，做好爱心服务。

加强心理疏导，实施分类干预。研究表明，人在面临突发性危机时，个体总会不同程度地产生某种焦虑情绪和恐慌心理，不同群体会产生不同的心理应激反应。特别是针对疫情防控特殊时期情况，公司将心理干预纳入各项工作整体部署，结合职工特点，及时为受影响人群提供心理健康服务，为有需要的人群提供心理疏导，同时积极预防、减缓和尽量控制疫情对职工群众的心理影响，减轻疫情所致职工群众的心理伤害。

“新冠肺炎”形势下，各项工作的开展都需要得到职工的配合、理解和大力支持。因而，公司想方设法做好与职工之间的沟通和联系，通过电话询问、走访探望、上门服务等形式加强与职工群众的沟通。同时还通过各种宣传栏、微信群等平台，积极宣传工作的具体要求和防范措施，争取得到职工的理解和配合。

在具体的工作中，对于职工群众存在的一些问题和疑虑，小区方面及时予以专业的解答并解决。同时，通过电话联系的方式了解职工群众的实际情况，例如近期有无外出经历、是否居住在本小区、家庭成员的身体健康状况、心理波动情况等，通过这些工作了解职工群众的基本情况，便于更好地开展各项工作。同时，郑重其事地告知职工群众尽量不外出，不聚集，引导职工群众从思想深处提高对疫情防控工作的认识，让职工对疫情防控有一个清晰地了解，感受企业的人文关怀。

三、结束语

在当前形势下，做好人文关怀和心理疏导的作用不言而喻，主动关心职工身心健康，营造和谐稳定氛围，是构建和谐企业的必然要求和基本保证。如何有效地调动企业职工的积极性和主动性是值得我們认真思考的问题，正确引导职工，做好人文关怀与心理疏导仍需我们进一步深入的探讨和研究。

参考文献：

- [1]姜养新,杨石峰.强化企业思想工作中的人文关怀和心理疏导[J]新西部(理论版),2015(19):49-50+43.
- [2]杜娟.企业基层党组织加强人文关怀与心理疏导的探索与实践[J]现代国企研究,2017(04):221.
- [3]郑树芳.人文关怀和心理疏导在事业单位的探索与实践研究——以河北省水利技术试验推广中心为例[J]河北企业,2014(12):96-97.
- [4]李清堂.基于人文关怀和心理疏导的企业思想政治工作研究——中国核工业建设集团公司加强人文关怀和心理疏导的探索与实践[J]经济研究参考,2016(10):51-54+71

作者简介：刘彪（1985.01- ），男，汉族，陕西渭南人，大学本科学历，现就职于陕西陕煤澄合矿业有限公司，政工师；研究方向：国企党建。