

大学生志愿服务活动开展现状及对策研究

宋智睿

华北水利水电大学 河南 郑州 450046

【摘要】这些年以来,我国大学生志愿服务克服了很多困难,也取得了一定的成就,但其中仍存在一定的不足。基于此,本文主要讨论了大学生志愿服务活动开展现状及对策,以供相关工作人员参考。

【关键词】大学生;志愿服务活动;现状;对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.511

引言

大学生志愿服务是我国青年志愿服务极其重要的一部分,为我国志愿者工作的发展壮大作出了极大的贡献。近年来,诸多学者对大学生志愿服务理论进行深入讨论,取得了许多新的进展,很多优秀志愿项目的落实,取得了非常显著的社会效益。当然,相关工作者需要精益求精,不断找到志愿服务工作中存在的不足之处,让大学生志愿服务活动获得更多进步。

一、大学生志愿服务现状

(一)大学生志愿服务理论工作现状

在对大学生的志愿服务工作进行讨论的过程中,理论重点大多集中在以下几点内容。第一,大学生志愿服务方面的工作所存在的一系列问题以及解决的对策。对于大学生的志愿服务现状所进行的分析,还需要探索大学生志愿服务的相关激励机制,对于大学生的志愿者进行有效管理也是非常必要的。第二,对大学生的志愿服务意义进行讨论,分析其价值。李军认为大学生志愿者服务有着非常显著的社会价值,也有专家认为大学生的志愿服务工作正是使其人格得到塑造的契机^[1]。

(二)大学生志愿服务实践现状

从活动组织者的视角切入可以认为,学校团委是对大学生的志愿服务进行管理的重要部门,为了让各方面的工作更加方便,团委大多都需要建立大学生志愿服务机构,对大学生志愿服务的相关工作进行管理,并且在多方支持之下,建立多个不同的服务分队,从而促使大学生志愿服务工作,构成一个比较全面的系统。

二、大学生志愿服务存在的问题

根据以上几点要素可以看出,这些年以来随着越来越多的教育工作者深入了解高等教育的规律,对人才的要求也逐渐具有多元化的特点。目前我国社会经济的不断发展,也让复合型人才受到更多的关注,随着大学生自身发展所面临的新需求,大学生的志愿服务也逐渐取得了更多的关注,获得了不菲的成就。当然,大学生的志愿服务目前仍然存在一些问题,和预期目标之间存在一定的距离,大学生志愿服务目前仍然存在很多的不足之处,主要表现为以下几点。

(一)对志愿服务意义认识不到位

很多高校对于大学生志愿服务的了解不足,特别是对于

志愿工作所带来的促进社会进步的价值,对大学生成长所带来的帮助都不够了解。很多高校更加注重专业能力的提升,没有关注大学生志愿服务工作,没有组织专业的机构保障其工作的完整性,运行机制也不够健全。因为学校的认知比较有限,这也导致很多教育工作者对于大学生的志愿服务没有进行应有的宣传,特别是一些低年级的学生,不知道怎样才能参与到大学生志愿服务的工作当中,或是有一些学生虽然有服务的目标,可是却不知道应该如何参与^[2]。

(二)志愿服务的形式化问题

在很多高校当中,虽然组织了专业机构负责大学生志愿服务,但是很多负责人肩负多项职务,因此工作精力比较有限,无法在组织志愿服务的时候面面俱到,形式化的情况比较明显。很多学校都会在团委以下设置一个单独的大学生志愿服务队,这也正是大学生志愿服务最基础的职能机构,在总队之下还需要设置几个分队。各个分队的工作人员主要是由学生社团来进行组织的,社团人员比较缺乏相应的宣传工作,很多具有意向的学生没有及时获悉相关的消息,所以错过了志愿活动。还有一些进入到志愿服务队伍的学生对于志愿工作的了解有所不足,不知道自己所参与的团队究竟是什么性质^[3]。

(三)志愿服务内容比较单调

第一,较为传统的志愿服务内容仍然沿袭至今,特别是大学生志愿服务工作大多都把注意力停留在公益活动、环境卫生、老人儿童方面,服务面相对比较狭隘,长时间会导致服务内容的程式化,很难充分达到志愿服务工作的预期,这也会导致参与者的工作性质受到影响,使其积极性有所不足。第二,志愿服务工作的内容深度有待挖掘,很多志愿者的服务内容不够专业,技术性也比较有限,无法将大学生的专业能力充分展现出来,这种志愿服务的工作内容只是满足了服务对象方面的需求,无法充分满足学生本人的需求,会导致大学生工作积极性不足,对大学生的志愿工作的成效会造成极大的影响^[4]。

三、解决大学生志愿服务问题的策略

(一)提高认识,加强志愿服务的宣传力度

大学生志愿服务是一种典型的社会事业,这是一项非常高尚的工作,其价值和意义都是非常显著的。第一,大学生志愿服务是不计报酬的,这是一种更注重奉献型的工作,让

大学生在进行志愿服务的过程当中重塑自己的人生观,打磨自己的价值观,并拓宽眼界锻造世界观,可以让大学生在志愿服务当中提升道德水平,提高文明素养,使其获得更多的发展。第二,利用志愿服务可以让高校的思想教育空间都得到显著拓宽,让思想教育可以逐渐从校园过渡到社会当中,起始于书本并逐渐走向实践。第三,通过志愿服务可以逐渐传递社会的文明,让社会获得更加和谐健康的发展。因此教育工作者需要大力宣传大学生志愿服务工作,并且发掘其中的教育意义,打造积极的志愿服务环境,提升对志愿服务的重视度,为志愿工作提供更多的支持,让大学生更加踊跃的参与志愿服务工作当中去。教育工作者还需要对于大学生的志愿服务工作进行有效的指导,提升志愿服务工作的培训力度,让大学生志愿者更加认可自己所进行的事业,并且提升志愿者的培训力度,让志愿服务可以朝着更加积极的方向不断的发展。还需要对一些比较常见的志愿服务进行技能培训,教授相关的技巧,防止产生技术性的失误。为了让教育效果符合预期,对大学生的志愿服务课程建设进行探索也是非常必要的,要加强大学生志愿服务的理论建设工作,促使大学生志愿服务实践工作获得进一步发展。

(二) 加强计划,促使大学生志愿服务常规化

在大学生志愿服务活动当中,需要尽量将共青团的价值充分的发挥出来,让大学生志愿服务工作更加具有计划性,突破志愿服务展开过程当中城市化现象,要始终坚持因地制宜,将大学生志愿工作的渠道拓宽,展开更加灵活的服务,让更多具有特长的学生都能够发挥自己的价值,在志愿服务当中获得自己的一席之地,从而促使志愿服务更具有常规化的特点,使得志愿服务可以逐渐成为大学生日常生活以及学习不可或缺的一部分。高校需要提升自己的认知,并且建设大学生志愿服务指导机构的相关建设性工作,给之后的志愿服务工作打下更加坚实的基础。志愿服务的制度建设工作也是非常重要的,通过制度建设可以让志愿服务的展开获得更多而保障,使其更加规范。学校也需要尽量投入更多的资源进行志愿服务活动,给志愿服务工作的展开,提供更加充分的物质保障。

(三) 提升大学生志愿服务活动的专业度

根据大学生志愿服务工作的过程以及内容,主要可以把志愿服务分成非专业性的服务以及专业性的服务这几种,非专业化的服务主要指的是技术含量相对较低的服务活动,比如在大型活动当中所进行的后勤保障。而专业化的服务主要指的就是,具备某一种专业知识或是已经获取了专业资格的人所给予的服务,比如心理方面的服务、法律援助、教育等。大学生需要根据自己的实际情况,并结合志愿服务的动机,以及志愿服务的具体内容来综合考量,让志愿服务更具有专业化特点,这也正是大学生志愿服务需要追寻的发展趋势。很多大学生都认为志愿服务和个人的发展有极大关系,

并会联系个人价值的实现,更加注重自身在服务他人时,是否获得了情感上的升华以及技能的培养,大学生期望通过志愿服务工作培养个人的综合素养,将书本上的知识转换成为比较实际的能力,给之后的个人发展以及就业打下坚实的基础。

(四) 科学考评提升大学生志愿服务实效性

第一,需要建立操作性比较明显的系统,进行科学的考评,在建设系统前需要确定考评的项目以及条件,同时给每一个考评的项目较为合理的分值,以便之后可以进行量化考评工作。第二,结合定量考评以及定性考评,并适当地结合过程和结果,自我考评以及他人点评等多种不同的方式。建立科学的考评体系需要注重其自身的开放性,要能够按照形式产生的变化进行有效的修订,并且完善其实际情况,将科学考评的价值充分的发挥出来,给大学生志愿服务工作进行正确的指引以及激励。

四、结束语

综上所述,中国青年志愿者行动受到了社会各界的瞩目,而大学生志愿服务作为其中不可或缺的一部分,受到了人们的颇多关注。特别是近年来大学生志愿服务理论取得了极大的突破,服务活动也变得更加成熟,一些比较优秀的服务活动取得了极大的成果,并产生了非常广泛的影响。新形势对人们讨论大学生志愿服务的现状提出了更多的要求,对其中存在的问题进行一定的分析,并找出其中的不足之处,更好的改进大学生志愿服务,使相关部门以及教育体系需要重视的工作。相关部门需要提高认识,加强志愿服务的宣传力度让更多的学生对志愿服务活动有所了解,要能够利用大学生志愿服务,帮助大学生塑造更加高尚的人格,培养其正确的三观,使其能够意识到自己的能力,承担自身的责任,主动学习更多的专业知识,并参与志愿者活动,在活动中提供更多的帮助。同时也要以此为切入点,为科技的发展,经济的进步,社会的稳定付出自己的力量,发挥自身的价值,取得更多的发展。

参考文献

- [1]龙妮娜,石丽琴,唐春燕,等.广西大学生助残志愿服务活动现状及问题对策[J].广西青年干部学院学报,2013(2):6.
- [2]夏丽君.大学生志愿服务活动现状分析与对策研究——以地方高校为中心[J].闽南师范大学学报(哲学社会科学版),2012,000(004):173-176.
- [3]向江.志愿者服务的常态化建设——张家界市大学生志愿者服务旅游活动常态化建设现状及对策研究[J].教育:高教观察(中旬),2014(5):2.
- [4]周意,初炜昌,李莘,等.当代大学生志愿活动现状及其对策[J].中外企业家,2017(1X):2.