

药剂科调剂管理改革创新在提高药房工作效率与质量中的作用

高红燕

武安市第一人民医院 河北 武安 056300

[摘要]目的: 分析总结药剂科调剂管理工作的改革创新对于药房工作效率和工作质量的影响。方法: 选取2018年1月至2019年2月我院药房提供药学服务的50例患者进行研究, 并基于不同的管理模式划分为两组。常规组未对调剂管理工作进行改进, 实验组针对性改进药剂科的调剂管理工作。分析总结用药相关不合理现象、药房工作效率、调剂工作质量评分。结果: 实验组用药不合理现象的发生率显著低于常规组, $P < 0.05$ 。实验组药房工作时间均显著低于常规组, $P < 0.05$ 。实验组调剂工作质量的评分明显高于常规组, $P < 0.05$ 。结论: 药房工作中药剂科调剂管理改革创新对于药房工作效率以及工作质量有明显的促进作用能够显著提高医院的药事管理工作质量, 可以保障患者的综合用药效果, 值得推广。

[关键词] 药房管理工作; 药剂科调剂管理; 管理创新; 临床价值

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.416

药品调剂工作属于药学服务工作的重要内容, 属于一种高技术性、高专业性以及管理综合一体化的活动形式, 同时也是医院药学服务部门的常规服务内容, 其工作量在整个药剂科工作业务中的占比约为50%^[1-2]。在医院的药学工作方面, 调剂工作业务属于药剂科直接与患者、临床服务的重要窗口, 同时也是对药物治疗的基本与根本。借助管理创新可以实现对调剂工作流程的优化, 可以规范处方审核以及调剂工作服务质量, 可以充分展现调剂技术的潜在能力并降低调剂工作人员的工作负荷压力, 可以有效提升调剂工作流程的合理性与科学性, 属于医院药学工作的核心^[3-4]。调剂工作在整个药学服务期间不仅重要且带有基础性, 如何从质量人、效率双方面进行优化与改进属于医院管理工作的重要发展方向。伴随着医药事业的持续发展, 医院的药品调剂工作从药品供应的方向转变为全方位的药学服务, 积极改进调剂药学服务的标准化, 从而提高药学服务的质量与效率^[5-6]。对此, 为了进一步提高药房工作质量, 本文基于论著分析探讨药剂科调剂管理工作的创新思路与效果。详细研究如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年1月至2019年2月我院药房提供药学服务的50例患者进行研究, 并基于不同的管理模式划分为两组。改进前定义为常规组, 入选患者25例, 男女患者分别16例、9例, 年龄(46.34±9.20)岁; 改进后定义为实验组, 入选患者25例, 男女患者分别15例、10例, 年龄(46.50±9.37)岁。两组患者的一般资料无统计学意义, $P > 0.05$ 。

本次研究期间药房调剂相关工作人员无任何人事变动, 其中药士3名、药师10名、主管药师3名。

1.2 方法

常规组未对调剂管理工作进行改进, 主要是基于药房工作基本流程提供药物调剂与管理工作。

实验组针对药剂科调剂管理制定下面几点改革创新策略, 具体措施如下: 1、药学服务。基于患者为核心, 提供全程化的药物服务。首先, 需要开展个体化的用药, 特别是对于采用氨茶碱、苯妥英、苯巴比妥等药物进行治疗的患者

需要做好血药浓度监测, 尽可能提升患者的整体治疗性效果。其次, 需要强化药物不良反应方面的监测工作, 并基于临床医师进行上报, 药师参与到药物不良反应的发生原因, 例如输液反应, 包含医生处方错误、护士操作问题以及药物和输液用具污染等方面; 2、强化药师培训与培养。需要正确认知临床药师在药学服务期间指导临床合理用药的重要性, 明确工作地点与内容不能局限在医院药房, 而应当深入到临床, 充分掌握药师的用药状况, 尽可能提高患者、医师、护士之间的沟通交流, 充分展现健康监护工作。在门诊药房位置开设咨询点, 并和患者保持面对面沟通交流, 为患者提供专业化的药学咨询与帮助。组织药师定期开展处方分析管理工作, 参与处方案例的分析以及药学服务发展等相关讲座活动。充分应用年网络、学术期刊、报纸等不同途径为患者、医护人员提供更加丰富的药学知识; 3、药品调剂管理工作。首先, 制定完善的药品调剂的规范化工作管理机制, 严格落实药剂科工作内容与具体的操作方式。针对药房需求制定不同药品使用途径以及储存管理方式, 针对药物的特殊性做好特殊颜色标识, 针对同类型药品也应当保持集中存放, 以便于药剂工作者的工作顺利开展。另外, 需要进一步的完善网络化管理, 在药房管理期间应当明确计算机与网络技术, 例如条形码系统、动态管理系统、药品库存管理等, 及时清点并整理相关库存, 尽可能规避人力资源的消耗, 提升药品管理的准确性; 4、规避药品差错问题。明确药师在用药差错方面的预防管理作用, 医院和药剂科需要结合卫生部门制定相关规定, 同时构建完善的药房操作流程与服务要求, 将相关工作人员的奖金分配和差错事件的发生情况之间进行关联。针对性提升药剂工作人员的专业水平, 强化对于药物知识的理解与认知, 提升对于处方中用药错误与书写错误的识别、理解与处理能力。

1.3 观察指标

分析总结用药相关不合理现象、药房工作效率、调剂工作质量评分。

用药相关不合理现象主要是调查所有患者的用药医嘱, 每组患者分别入选医嘱150份。

用药管理质量基于科室自制的用药管理调查问卷量表进行评价, 指标分数区间0至100分, 分数越高证明管理质量水平越好。

1.4 统计学方法

本次研究中患者的护理满意度、生活质量以及自我护理能力的评定数据通过SPSS27.0版本进行录入与处理。数据处理过程中结合不同的数据方式应用对应处理方式, 在 $P < 0.05$ 时证明参与对比的两组数据之间有统计学价值。

2. 结果

2.1 用药合理性对比

实验组用药不合理现象的发生率显著低于常规组, $P < 0.05$ 。具体情况见表1。

表1 不合理情况对比

不合理用药类型	常规组 (n=150)	实验组 (n=150)
书写不规范	11 (7.33%)	1 (0.67%)
适应症不合理	10 (6.67%)	1 (0.67%)
用法用量问题	12 (8.00%)	1 (0.67%)
剂型或途径问题	11 (7.33%)	2 (1.33%)
不适应症用药	13 (8.67%)	0
抗菌药滥用	10 (6.67%)	1 (0.67%)
重复用药	9 (6.00%)	1 (0.67%)
联合用药不合理	9 (6.00%)	0

2.2 用药状况和住院情况对比

实验组药房工作时间均显著低于常规组, $P < 0.05$ 。具体情况见表2。

表2 用药状况和住院情况对比

组别	处方调剂时间 (s)	处方核对时间 (s)	取药等待时间 (min)
常规组 (n=43)	41.24±5.61	37.51±4.88	2.21±1.10
实验组 (n=43)	29.61±4.61	28.51±4.51	1.21±0.54
T值	9.101	10.291	13.201
P值	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 用药管理质量指标水平

实验组调剂工作质量的评分明显高于常规组, $P < 0.05$ 。具体情况见表3。

表3 用药管理质量指标水平

组别	岗位职责	流程规范	用药安全	差错预防
实验组 (n=43)	86.24±3.41	88.51±3.91	89.34±2.12	91.24±6.84
常规组 (n=43)	74.33±3.61	74.34±2.61	74.24±3.66	77.20±5.46
T值	9.101	10.291	13.201	10.151
P值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3. 结论

医疗体制的改革和患者就医范围的不断扩大, 要求医疗机构借助医疗水平与服务质量双方面得到保障与发展^{[7]-[8]}。对于医院药房工作而言, 人们对于药品知识的理解不断加深、自我保护意识持续增强以及药品应用效果、安全性要求不断提高, 导致传统单一性的药品供应模式无法提供以患者

为中心的药学服务, 在保障药品应用安全、有效、合理以及经济的基础前提下, 可以为患者提供更为专业的用药指导, 从而提升临床用药的合理性, 提高医院的整体经营形象^{[9]-[10]}。对此, 强化医院的药房药品调剂管理工作以及药学监护管理工作, 才能够转变为咋混业的临床学科, 从而提高药剂科的综合工作质量。

本次研究结果显示, 实验组用药不合理现象的发生率显著低于常规组, $P < 0.05$ 。实验组药房工作时间均显著低于常规组, $P < 0.05$ 。实验组调剂工作质量的评分明显高于常规组, $P < 0.05$ 。本次研究结果证明医院药剂科调剂管理工作的创新有着显著的临床价值, 对于药房工作效率与质量均有明显的推动作用, 可以有效降低取药等待时间以及差错风险的发生率, 有利于提高患者对于临床药房工作的满意度, 可以作为常规管理工作。

综上所述, 药房工作中药剂科调剂管理创新改革对于药房工作效率以及工作质量有明显的促进作用能够显著提高医院的药事管理工作质量, 可以保障患者的综合用药效果, 值得推广。

参考文献

- [1] 陈姗姗, 刘振岳. 品管圈在医院药剂科质量管理持续改善中的应用效果分析[J]. 中国实用医药, 2019, 14 (35): 176-177.
- [2] 冯庆华. 对中药处方调剂工作进行强化管理的效果分析[J]. 当代医药论丛, 2019, 17 (21): 156-157.
- [3] 王强. 中药房调剂质量对临床治疗效果影响研究[J]. 智慧健康, 2019, 5 (25): 15-16.
- [4] 陈燕. 探讨病区药房药品调剂工作规范化管理的意义[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (22): 202+205.
- [5] 陈意. 医院药房药品管理中应用调剂管理与药学监护的效果[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (04): 107-109.
- [6] 孙喜明. 调剂管理与药学监护用于药房药品中的临床效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (73): 198-198.
- [7] 吴观兰. 观察调剂管理与药学监护在药房药品管理中的应用效果探究[J]. 海峡药学, 2018, 30 (04): 280-281.
- [8] 吴观兰. 医院药房药品的调剂管理及药学监护研究[J]. 北方药学, 2018, 15 (02): 181-182.
- [9] 史红卫. 药剂科实施单剂量调剂模式在改善退药现象中的作用[J]. 国外医药 (抗生素分册), 2014, 35 (05): 245-246.
- [10] 徐勇, 钟秦. 医院药房药品的调剂管理及药学监护[J]. 中国现代药物应用, 2013, 7 (12): 239-241.