

# 翻转课堂在中职秘书英语教学中的应用研究

凌群

开平市吴汉良理工学校

**[摘要]**在教育信息化背景下,翻转课堂作为一种在“学中教”的新型教学模式,将其有效应用于中职秘书英语教学过程中,不仅是课程教学改革的必然要求,更是中职秘书专业英语教学发展的必然趋势。翻转课堂完全颠覆了传统课堂模式,教师不再是整个教学过程的主导,学生的角色也发生了根本性转变。通过课前高效自主学习,然后回到课堂,借助小组合作以及面对面交流的方式解决学习难题,最终学习质量与效率将得到极大提高。本文围绕翻转课堂应用于中职秘书英语教学中的实践展开深入探究,为一线教师教学实践提供有益参考,推进中职秘书专业课程改革不断前进与发展。

**[关键词]**翻转课堂; 中职; 秘书英语; 应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.1100

## 引言

当前,在“一带一路”背景下,中国经济与世界经济的联系越来越密切,国内对既有秘书职业素养又能熟练应用英语技能的综合型人才有着迫切的需求。随着课程改革的推行与深入,秘书英语作为秘书专业的一门专业基础必修课程,其教学改革进程与效果值得更多同行关注。翻转课堂应用于秘书英语课程具有明显的可行性与重要性,研究表明,其对提升课程教学效果是有一定帮助的。本文主要探究的是如何利用翻转课堂促进秘书英语教学模式改革,以便为社会培养需求更高素质且拥有扎实专业英语功底的书人才奠定坚实的基础。

## 一、翻转课堂的概念及其应用于中职秘书英语教学中的可行性

### (一) 翻转课堂的概念

翻转课堂,通俗来讲又被称为“颠倒课堂”,是一种基于信息技术的一种新型教学模式。与传统课堂相比,翻转课堂最大的不同是教师与学生的角色发生了根本性变化,学生不再是被动学习。在课前,学生可以借助信息技术完成线上线下自主学习,良好的预习效果很重要,在正式课堂教学过程中,教师大大压缩了课上讲解知识的时间,为学生留足了课上讨论与交流的时间。此外,由于教师在课前便详细了解到学生在学习过程中存在的问题与困惑,课上教师还会留出一部分时间用于帮助学生解决这些问题与困惑,并且还会引导他们通过课后实践进一步完成知识内化与吸收。总而言之,翻转课堂完全颠覆了课堂传统填鸭式教学模式,教师的角色真正由主导者变成了引导者。他们的主要职责是教会学生怎样根据所学知识解决具体问题,进而给学生提供更多运用知识、深入理解知识的机会,显著提高他们的自主学习能力。在整个自学过程中,学生遇到问题之后可以及时向教师或者同学请教,这有利于促进和谐的师生关系同时营造同学之间互帮互助的良好学习氛围。总的说来,在整个翻转课堂教学过程中,学生才是课堂的主角,正是因为如此,以学生为本的教学理念才得以彰显。

### (二) 翻转课堂应用于中职秘书英语教学中的可行性

首先,秘书英语的课堂适合使用翻转课堂教学模式。在翻转课堂教学过程中,学生是主体,这意味着他们需要在具

体了解本身专业水平的基础上充分发挥出预习的主观能动性,并且应善于与教师、同学展开高质量合作,共同完成小组任务,然后将学习成果展示出来。换句话说讲,学生不仅需要扎实掌握秘书专业的基础知识与实践技能,而且还需要具备良好的沟通交流能力、语言表达能力、问题解决能力以及团队协作能力。中职学校一直以来都将此作为秘书专业人才培养目标。由此看来,中职秘书英语应用翻转课堂教学模式,更有利于中职人才培养目标的实现,同时也能提高课堂学生的参与度和活跃课堂气氛,进一步提高整体教学效果。打造高效课堂,进而有利于教学目标尽快实现。

其次,秘书英语的师生有尝试运用翻转课堂教学模式的意愿。翻转课堂教学模式应用的核心是师生在课前、课中以及课后产生有效沟通交流,很多时候师生会就某一具体问题进行深入探讨,然后共同解决问题。中职生性格活跃,爱冒险,爱探索,同时也爱动手操作,由于秘书英语的教学过程需要学生敢于尝试并且一直保持较高的学习热情,这与翻转课堂教学模式核心理念不谋而合。从根本上来看,翻转课堂教学模式从根本上颠覆了以往学生被动学习的方式,将其应用于秘书英语的整个教学过程中师生间的关系将变得越来越融洽、和谐。同时,学生的职业道德、人文素养以及终身学习能力也在这一过程中不断提高。总之,在大多数教师与中职生看来,翻转课堂教学模式不仅有利于学生通过不断实践获得新知识,巩固旧知识,而且也有利于尽快完成中职复合型秘书人才培养目标。大部分老师也非常愿意尝试这种新型教学模式,成为终身学习者,不断完善提高教学模式和教学水平,真正成为学生学习路上的指引者。

## 二、翻转课堂在中职秘书英语教学中的应用模式设计

### (一) 流程设计(课前、课中、课后)

在正式应用翻转课堂模式之前,教师应先根据教学内容进行整体教学模式设计。主要包括三个部分,分别为课前自主学习、课中教学以及课后实践。课前自主学习环节,教师需要完成学案制作、学生自学评价等任务。他们可以通过微视频向学生布置课前预习任务,引导他们自主预习PPT以及视频,具体了解接下来的教学计划以及目标。学生在完成相关测试题之后可以在教学平台上传自己的作业,教师也可以通过网络平台实时了解学生的课前预习情况,以便有针对

性地调整接下来的教学计划。课堂学习主要包括的内容有重点词汇、句型、情景模拟,同时还包括课堂小组活动展示,旨在将课堂时间尽可能留给学生,始终贯彻“以生为本”的教学理念。在课堂学习过程中,教师的主要作用是引导学生结合所学知识具体解决问题,并且对学生形成过程式评价。课后实践主要由三部分组成,分别为完成课后实践任务单、创设真实情境操练以及小组表演上传作品。本环节教学的主要目的在于帮助学生巩固学习成果,促进理论与实践紧密融合,引导学生将所学英语知识及时应用于真实情境中,最终达到将秘书英语运用于真实场景中的教学目的。

### (二) 评价标准制定

从整体出发,教学评价主要由两部分组成,分别为形成性评价以及终结性评价。其中,形成性评价主要包含的是课前自测卷以及本节课上的表现。自测卷一般指的是教师在课前预习环节给学生布置的一份测试卷,旨在帮助他们真实了解在预习过程中遇到的困难点,也为接下来教师在课堂上教学重点提供了参考。课堂表现主要包括的是学生回答问题的积极性、学生在小组内部交流沟通能力以及自己所负责任务的完成情况等。当然,评价标准不止包括教师打分,还可以加入来自小组成员之间的互评与自评。终结性评价,本环节主要评价标准以学生在职场中应用英语的技能为主,重点突出体现学生对秘书英语的实际操作应用能力。具体评价维度以“英语听说实践能力检测”和“在实际工作场景中应用英语解决问题”为主。评价方式可以通过课后作业评价,也可以是小组作品展示评价的方式。

## 三、翻转课堂在中职秘书英语教学中的应用——以制作会议为例

### (一) 课前导学案设计

结合学情、教学内容、教学目标以及教学重难点,教师应做好课前导学案设计,并且在课前向学生布置好任务。在课前预习环节,要求学生完成导学案中的任务单,如果在学习中遇到任何疑难问题,学生可以写在导学案结尾,供教师与同学共同探讨。导学案的知识技能目标可以制定为学生能够与领导讨论会议安排,有效地准备会议,在会议期间做好笔记和会议记录,并做英语演示。

### (二) 课前视频设计

秘书英语的课程特点是专业性以及职业性极强。它与基础模块英语最大的不同就是基于翻转课堂教学模式的秘书英语需要教师提前制作好微视频下发到学生手中,让学生进行自主观看与学习,为他们带来更加直观且形象的学习体验。一方面有利于培养学生的职业素养,另一方面对于翻转课堂教学实践也将发挥出积极作用。在制作会议具体教学实践中,教师可以结合网络上已有的视频,在此基础上,融合学情以及具体教学内容,制作出更符合教学需求的视频。例如教师可以通过互联网搜索有关会议前准备、会议记录以及会议展示的教学视频,并且从中截取与教学目标相关的精华部

分。用电脑软件将一个个小视频整合并且配置字幕与特效,旨在快速吸引学生向下观看的好奇心,同时在潜移默化之中为接下来的教学计划奠定坚实的基础。学生一边观看视频,一边将更加直观且形象地了解会议前、会议中以及做演讲时可能遇到的重要词汇以及句型、礼貌用语、肢体以及语言礼仪等,进而为今后尽快适应秘书岗位需求夯实语言知识与技能基础。

### (三) PPT设计

PPT设计内容主要包括两方面,分别为课前学习PPT以及课中教学PPT。其中,教师在制作课前PPT的时候,要尽可能向学生清晰展示出本节课的教学目标并且应详细列出需要重点掌握的专业性词汇以及语句表达。例如与会议相关的设备专业名词以及与领导确认会议细节时常用到的英文表达句型。因为PPT会随着导学案一同下发到学生手中,因此,从某种程度来讲,这会大大减轻学生的课前学习压力与难度。课中PPT主要包含的内容有重难点词句以及语法解析、围绕教学新知识点展开课堂讨论以及小组活动、再次布置课堂或者课后作业等。

### (四) 自测卷设计

教师围绕教学内容在班级群中设置课前自主学习自测部分,以小组为单位,每个小组提前为对方出好测试卷,测试卷内容不必太多,紧扣本节课知识点出题即可。学生在完成课前学习环节之后进行自测,主要目的是帮助他们及时发现问题与解决问题。教师的主要任务就是搜集共性问题供正式课堂与全班同学共同探讨。同时,学生在自学过程中如果遇到困惑应及时向教师反映,以便教师给出及时解答。同学之间也可以相互沟通交流、共同分享学习成果与收获,最终促进教与学的同步提升。

## 结语

总而言之,将翻转课堂这一创新型的教学方式应用于秘书英语整个教学过程中,与提升学生整体职业能力与素养有着紧密的内在联系。然而,不得不提的是,翻转课堂毕竟是一种崭新的教学模式,与其相关的教学要点与具体应用策略还在初步尝试与探索阶段。要想达到理想的教学效果,除了教师在理念上要与时俱进、创新教学内容之外,还需要越来越多教育者加入相关课题的研究与探索行列中来,以促使翻转课堂教学模式在更多学校、课程中得以广泛普及。

## 参考文献:

[1]周燕.翻转课堂教学模式在“文秘英语”课程教学中的运用[J].黑河学院学报,2017,8(3):99-100.

[2]张秀珊.基于慕课的高职ESP英语翻转课堂教学模式研究-以文秘英语课程为例[J].海外英语(下),2017(12):38-39.

[3]代艳莉.文秘英语翻转课堂网络资源建设及应用研究[J].秘书之友,2017(4):26-28.