

# 企业退休人员社会化管理问题及应对策略探究

武润芬

山西西山新产业有限公司

**[摘要]**受人口老龄化影响,我国社会形态已逐渐步入老年社会,公民年龄的增长使其不再适合工作而后退休;企业退休人员的社会化管理服务工作也受到大众的普遍关注。我国企业退休人员社会化管理服务政策已推行多年,这一政策的建立与完善一直在不断进行;旨在为了保障广大企业退休人员晚年生活的安定与幸福。落实企业退休人员社会化管理服务,能够有效保障退休人员的晚年生活,不会因企业停歇、破产而受到影响;有效规避了企业风险;同时通过社区建设进一步提升生活质量,使得老年职工能够实现老有所养,老有所乐的生活目标。但政策的推行总会遇到各种各样的实际问题;在该政策的推行阶段,基于当前企业退休人员社会化管理问题的现状进行分析;结合问题出现的原因与影响提出应对策略,以表拙见,仅供参考。

**[关键词]**企业退休人员;社会化管理问题;应对策略

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2020.03.035

社会主义经济市场的不断完善与产业经济结构的调整,使得我国经济发展效率进一步提升;为了应对人口老龄化带来的企业退休人员社会管理问题;国务院适时提出企业退休人员管理服务社会化,通过分离企业退休职工与原企业,将企业退休职工移交到街道办与社区属地进行管理;同时由社区服务组织提供管理服务,通过积极推广社会化管理服务,使得退休职工晚年生活质量得到保障。积极建立完善企业退休人员社会化管理服务体系,加强企业退休人员,社会化管理服务工作质量,能够更好地保障企业退休人员的晚年生活,同时对于维护社会稳定与促进社会发展也有着极其重要的意义<sup>[1]</sup>。

## 一、企业退休人员社会管理问题

### 1. 社区建设不完整,影响社会管理

在落实企业退休人员社会化管理政策后,企业退休人员的生活方面由所属社区负责;所以社区的覆盖范围及服务态度决定着退休人员社会化管理程度;但是当前的实际情况中可以了解到;我国大部分社区覆盖范围较窄;社区能为企业退休人员提供的社会化管理服务不能满足企业退休人员的生活需求;导致企业退休人员与社区以及原企业之间的矛盾越来越大;不但阻碍社区服务模式的持续发展;还会导致其他诉求的产生;严重影响到企业退休人员社会化管理制度的有效落实。其次,在社区建设方面,由于所吸收的人员均为企业退休人员;年龄普遍较大;社区在建设方面不能为社区成员提供充足的归属感;导致企业退休人员在物质保障及精神需求方面较为欠缺;而相关因素的影响,使得企业退休人员不愿意接受社会管;导致社区很难将企业退休人员有效地聚集在社区内;企业人员社会化管理服务措施的落实也造成较大的影响<sup>[2]</sup>。

### 2. 基础建设尚薄弱,无法提供服务

基于我国的实际情况进行分析,仅在北京、上海、广州、深圳等大城市在企业退休人员社会化管理服务方面落实情况较好;能够有效地将企业退休人员纳入社区管理;同时

在养老金发放档案移交管理服务方面均有效发挥社区服务价值;而部分城市由于企业退休人员社会化管理服务工作启动与落实均较为仓促;导致相关政策的实施受阻;与社区建设速度未能有效协调;这点影响因素在很大方面上制约企业退休人员社会化管理服务工作;同时各个地方各个城市经济发展水平存在差异;导致企业退休人员社会化管理问题,在实际落实中存在明显的差距;相关政策不能充分落实;操作练未能有效连接;企业退休人员社会化管理的执行人员执行力度大打折扣;均严重影响到退休人员的社会化管理;导致很多关乎企业退休人员生活精神等方面的管理服务无法充分落实<sup>[3]</sup>。

### 3. 档案移交时受阻,未能统一管理

由于社会经济发展速度的差异,各个城市之间的经济水平差异显著,相应的社会保障制度与企业退休人员社会化管理政策的落实也存在较大的阻力;当前阶段依旧有不少地区缺乏对企业退休人员社会化管理服务政策的落实与保障;虽然近些年来,我国已大力着手于退休人员的养老保障工作,但是由于地方政策以及其他原因;导致退休人员养老金发放受阻、日常生活质量受到影响。在企业退休人员社会化管理中表现出管理工作跟不上经济发展的速度的问题。同时在不同地区经济差异以及信息差异的影响下,企业退休人员档案移交管理问题是影响企业退休人员社会化管理的重要影响因素;当前政策背景下,退休人员的档案通过企业移交到省级或县级档案管理单位进行集中管理,导致退休人员档案未能及时所属的管辖社区;在档案移交过程中,若出现档案遗失或档案损伤的现象,就会引起争议,导致企业退休人员应当享有的权利与服务被推迟,影响企业退休人员老年生活质量<sup>[4]</sup>。

## 二、企业退休人员社会管理问题的对策

### 1. 完善退管机构工作制度

为了稳定社会和谐,促进社会发展,企业退休人员社会化管理服务是社区服务发展过程中的重点项与创新项;改善

单强企业退休人员社会化管理服务工作中存在的诸多问题；强化与深化社会改革制度；加强政策落实阶段的信息探索与问题发现；并针对相关问题进行管理与完善，才能更好地落实企业退休人员社会化管理政策；近些年老龄化影响使得我国退休人员规模与数量呈几何倍数增长，而我国社会化管理服务工作尚处于起步阶段，这使得我国社会化管理服务工作的挑战加剧；同时面临着企业退休人员人数多，分部管理难度大等多方面问题。为了有效解决这一问题；相关管理部门应当积极建立健全的企业退休人员管理工作机制，并在实际运行中不断完善规章制度；保障企业退休人员，社会化管理，服务工作有效落实。能够在工作执行阶段，以统一的要求与规范，完成退休人员档案移交与管理工作，有效保证老年患者养老金发放、以及年节时对退休人员的慰问工作有效落实，促进企业退休人员家庭和谐，保证社会稳定发展<sup>[5-6]</sup>。

### 2. 完善退休人群信息数据

在信息化发展背景下，应当借助信息化技术完成企业退休人员管理工作的信息采集与信息处理。为了更好地落实这一设想，企业方面需要建立完备的退休人员养老保险信息数据库，在企业职工到达退休年龄完成退休交接后，将其相关的信息数据转交到社区服务机构；由社区服务机构对企业退休人员的养老保险以及相关信息数据进行统一化管理；形成最终的养老保险信息库。而为了保障企业及退休人员的利益，信息的建立需要严格筛查，明确退休人员姓名，出生日期，通讯地址等基本信息的完整性与有效性；有效明确企业退休人员个人存储账户存储额、养老保险缴纳时间等相关信息；同时结合信息化发展背景；通过补录指纹信息、虹膜信息来进一步增强信息处理与信息管理的及时性；通过信息化处理系统，不但能有效提升社区管理机构的工作效率与工作质量，同时还能更好地保证企业退休人员信息管理的及时性，为企业退休人员社区生活提供保障<sup>[7-8]</sup>。

### 3. 分工合作做好退管服务

做好企业退休人员社会化管理服务工作应当保持分工合作，高效运行的态度；在政府部门统一领导下；明确企业社区管理以及退休人员各方责任，通过管理服务中心完成更好地保障企业退休人员老年生活，进一步提升社会化管理服务工作的质量与实施效率。在社区相关服务机构工作中，应当保证企业退休人员档案，接收工作与信息转移工作有序进行，通过档案的接收与信息处理，充分明确企业退休人员养老保险情况，基于信息数据库的建立，积极协调地方社保机构完成养老金的定时发放以及各项社会公益活动；其次以政府部门为首，在落实企业退休人员社会化管理服务工作阶段提供辅助与便利；重视社区建设中，文化娱乐场地的建设与设施的采购；做好协助工作，同时掌握退休人员信息；主

动组织志愿者开展老年文娱活动；定期为企业退休人员提供剪发、清洗、打扫等日常生活服务；同时基于法律依据，严格保障企业退休人员依法享有其应得的福利待遇，强化社区卫生服务、医疗条件；将社区退休人员的医疗保障、活动场地、社会管理以及困难家庭救助落到实处<sup>[9-10]</sup>。

### 结束语

随着人口老龄化不断加剧，企业退休人员人数占比也呈逐年上升的态势，为了更好地保障老年职工老有所养，老有所乐；企业落实企业退休人员社会化管理问题，从宏观角度方面来讲，是响应国家政策号召；从微观角度来讲，则是企业进行减负的重要措施；将企业退休人员转变为社会人员；能够有效地解决企业退休人员社会化管理问题；但是对于长期在企业内工作，将一生奉献给企业的高年资退休人员而言，情感与认知方面均会产生抗拒情绪；若企业未能有效处理；会严重影响到企业退休人员社会化管理，激发各类矛盾与诉求，不利于有效落实企业退休人员社会化管理。在企业退休人员社会化管理问题方面，相关部门必须重视该项工作；努力做好退休人员社会化管理服务工作；解决因老龄化带来的社会发展问题；促进家庭和谐，推动社会发展；才能更好地贯彻国家发展的方针，执行地方政府策略；为巩固与发展社会主义提供保障。

### 参考文献

- [1] 王晓丹, 张学勇. 新时期做好企业离退休人员社会化管理服务的途径探讨[J]. 企业文化(下旬刊), 2019, 4(4): 131-131.
- [2] 方毅. 做好国有企业退休人员社会化管理移交工作的实践与思考[J]. 市场周刊, 2019, 0(11): 166-168.
- [3] 周亚琴. 机关事业单位退休人员社会化管理问题探析[J]. 管理观察, 2019(30): 64-65.
- [4] 曹伟. 退休人员社会化管理服务存在的问题及对策[J]. 现代企业文化, 2017(33): 229-229.
- [5] 程文娟. 企业退休人员社会化管理服务存在的问题及对策初探[J]. 现代经济信息, 2018, 1(02): 50-51.
- [6] 薛梦然. 铁路企业退休人员社会化管理服务研究[J]. 大众投资指南, 2018, 7(10): 190-191.
- [7] 贤国. 国有企业退休人员社会化管理推进过程中的问题与解决办法[J]. 经营管理者, 2019, 2(04): 90-91.
- [8] 孟巧灵. 对企业离退休人员社会化管理问题的实践与探索[J]. 卷宗, 2018, 8(36): 111-111.
- [9] 瞿明星. 浅谈退休人员社会化管理存在的问题及解决办法[J]. 价值工程, 2019, 38(34): 27-29.
- [10] 王皓田, 赵雷. 推进国有企业退休人员社会化管理的思路与对策建议[J]. 中国经贸导刊, 2019(33): 53-56.