

论商务英语写作中的7C原则

黄文娟

(湖南外贸职业学院 湖南 长沙 410114)

[摘要]在商务英语写作中,对一个商务文件的评价可以取决于四个方面:语法及拼写;格式;写作要素;7C原则。其中7C原则是评价体系中最难把握的部分,本文将采用实例对比的方式来对7C原则进行解析。

[关键词]礼貌原则;简洁原则;清晰原则;完整原则;正确原则

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.1258

商务英语写作中的每一个商务文件都要达到的某种特定目的,而目的达成的成功与否取决于文件的内容和读者的反应。商务文件的功能可分为三点:告知、说服和提议。所以,应当尽量避免语法错误和误解。而如果在商务文件的写作中能注意到7C原则,不仅能最大程度地达成商务文件的目的,而且能从整体上提升整个商务文件的高级度。

1、Courtesy(礼貌原则)。礼貌是商务活动中非常重要的一点,不论是口头表达还是书面表达都要注意使用一些客气委婉的词语,如would, could, may, might, please, thanks等,而避免使用伤害性的言辞。试比较如下句子:

A: I cannot accept your invitation.

B: I wish I could accept your invitation.

在以上句子中,A句是一种直接的拒绝,而B句的用词则更委婉,更礼貌,让人感觉更舒服。

2、Conciseness(简洁原则)。简洁的意思是尽量使用精炼的语句而不丧失写作的基本要素。啰嗦的话语有时候会让人感觉主题不突出,甚至不知所云,应当尽量避免。在商务英语写作中,我们应当精心组织段落,使一个商务文件读起来简单明了,清晰易懂,更具吸引力。并且,要尽量遵循一个段落只讲一个问题的原则。试比较如下句子:

A: In regard to your letter of April 4th, we cannot find a record of your order for FLYCO EX23. We are very sorry. We have searched all of our files to no avail. Would you please send us a copy of your original order? And when we receive it, we will rush it to you by special delivery. Again, we regret this error.

B: As we are unable to find a record of your order for FLYCO EX23, would you please send us a copy of your original order? As soon as we receive it, we will rush the order to you by special delivery. We hope that this will be satisfactory.

在以上句子中,A句的叙述明显有些啰嗦,反而不利于文件表达的清晰和简明,我们试着删除一些非重点信息,突出重点信息,就能让整个商务文件更为明了。

3、Clarity(清晰原则)。清晰是指使用简短而易懂的句子而不是长而复杂的语句来传达信息。试比较如下句子:

A: I regret to report that a severe summer storm closed our factory and disrupted delivery of three critical components, making your shipment three weeks late, but we have now received all the necessary parts and our crew is working overtime to put production back on schedule.

B: I am sorry to report that your shipment will be three weeks late. The summer storm that closed our factory also delayed delivery of three critical components. However, we now have all the necessary parts and expect to be back on schedule soon.

以上句子来自商务英语函电的撰写实例。一般而言,商务英语函电有它特定的写作风格,如措辞精巧、简洁,叙事清晰、完整等。B句遵循了先展示问题,再解释原因,最后告知解决方案的顺序,使整个叙事更清晰无误。

4、Completeness(完整原则)。商务英语写作必须包含所需的完整的信息资料,这样才能达成商务文件的写作目标,并给作者树立良好的信誉。相反,一条不

完整的信息则有可能导致沟通成本的增加、重要客户的流失、退货等严重后果。商务英语写作中,信息资料是否完备可以用5W来进行衡量,即who(谁)、what(事件)、when(时间)、where(地点)、why(为什么)或how(怎么样)。试比较如下句子:

A: I write concerning a dress I purchased from your department store on 9th June, 2019.

B: I write concerning a dress I purchased from your department store in Wuyi Road, Changsha, on Wednesday 9th June, 2019.

A句中不完整交代裙子购买的地点,所以信息均不完整,容易让人造成误解或者无法了解作者本意。

5、Correctness(正确原则)。正确包含两个方面:第一、语法、标点符号、拼写的正确;第二、选择恰当的语言,使用准确的信息资料。试比较如下句子:

A: They bought a bicycle in Changsha in a small shop which costs ¥400.

B: They bought a bicycle for ¥400 in a small shop in Changsha.

A句使用which引导的定语从句指代不明,让人误解为先行词为a small shop。

所以,在写作中,要特别注意中英文里一些习惯和格式的差别,以免出错。

6、Concreteness(具体原则)。在商务英语写作中,我们要做到生动、具体、明确,特别是当我们向对方提出要求或是发出邀请时,要注意表达是否具体,以免让对方产生误解,或是产生歧义。

A: We have received with thanks your check. The amount has been placed to your credit.

B: We have received with thanks your check No.50 for us US\$10,000, in payment of our machines. The amount has been placed to your credit.

以上是商务英语函电中的一个句子,A句的问题在于没有具体交代支票是对应哪一个订单,以及具体的金额和货币单位,容易让人对不上号或者对号错。

7、Consideration(周到原则)。一篇好的商务英语公文需要考虑到读者的需要、问题、习惯,以及对公文可能做出的反应,这就要求作者在写作过程中需要进行换位思考,以便于作者与读者之间建立良好的关系。在商务英语写作中,宜采用你方态度和委婉的方式来归责对方。此外,读者的性别和受教育程度,特殊的环境等因素也是需要考虑的。试比较如下句子:

A: We are looking forward to your coming.

B: We are looking forward to your coming. For the sake of your health, we sincerely remind you to wear your mask on your way to our company.

上组句子中的B句,作者在表达期待后又加了一句提醒,在新冠肺炎的风险还没有完全解除的情况下,这种友情提示无疑体现了作者的体贴,也是商务英语写作中周到原则的体现。

综上所述,商务英语写作既要考虑写作的基本要求,即拼写、语法、格式等的准确性,又要考虑写作内容的完整、具体,表现形式的清晰、周到,如在写作中牢记以上所列的7C原则,一定能写出一篇更为地道而质量上乘的佳作。

作者简介:

黄文娟(1979)女,湖南岳阳人,硕士,副教授,研究方向为商务英语和英语教学。

综合运用“提问”策略,提高学生阅读实效

邓思媛

(乐安县厚发新城学校 江西 抚州 344300)

[摘要]在小学教育教学进程中,语文教学一直是小学生学习其他学科知识的基础,特别是语文阅读教学,是培育学生思维逻辑能力、阅读理解能力以及语文综合素养的重要载体。因此,语文老师要在新课标的指导下,在实际语文阅读课堂上综合运用“提问”策略,以此来活跃课堂氛围,增强学生的语文阅读效果。所以说,此文简要的阐述了在实际小学语文阅读活动中语文老师使用“提问”教学法的具体教学措施,从而推动小学语文阅读课堂教学的发展与进步。

[关键词]提问策略;语文阅读;教学措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.1259

“提问”是小学语文阅读教学活动中必不可少的环节,也是师生之间互动的重要方式。特别是在新时期教育发展进程中,语文教学想要做出的变革和创新,就更需要“提问”策略来支持。而且“提问”策略是现代化信息技术发展进程中出现的新型教学方式,在小学语文阅读教学中较为常见,能够协助语文老师转变老旧的教学手段,增强学生的学习效果。在当代的语文课堂上,语文老师为了顺应市场的发展以及学生的实际需要,需要加大力度培育学生的阅读理解能力以及综合素养,在此过程中“提问”策略法可以较好的满足语文老师的教学愿望,强化实际阅读教学效果。

一、问题导入,协助学生形成提问的习惯

在实际小学语文阅读教学课堂上,语文老师可以抓住学生的兴趣点和现实生

活中较为熟悉的场景向学生抛出问题,以此来增加学生对文章的阅读兴趣,促使学生产生学习的欲望和动力,进而能够把全身心的精力都可以投入到阅读活动中。此时,语文老师就需要耐心制作教学方案,立足于学生的独立性格和小学语文课本内容,精巧的设计教学问题,逐步激起小学生的阅读兴趣,从而形成正确的提问习惯。而且语文老师还可以借助场景问题给学生提供相对生动形象的学习环境,优化实际小学语文阅读课堂教学效果。

举个简单的例子来说,在阅读《盘古开天地》这篇文章时,语文老师为了增加学生的阅读兴趣,首先就需要借助多媒体教学工具,给学生播放盘古开天地的有关视频,给学生创建一个相对轻松活跃的场景,促使其能够自主的融入实际阅读环境中,并且在这时给学生抛出一个问题:学生们听过的神话故事有哪些?接下来在阅

课堂上引导学生积极地探讨故事，让学生依照故事内容提出其不能理解的问题，长此以往，协助学生形成良好的阅读习惯，强化实际提问教学效果。

二、融入现实生活，实行多角度提问

对于语文老师来说，在实际阅读教学环节中务必要灵活的运用“提问”技能，但是在这之前语文老师首先就需要去除传统的教学思维，注重学生在阅读过程中对文章的理解能力培育，一步步的强化学生的阅读素养。在“提问”阅读课堂上，语文老师首先要结合文章内容实行提问，其次引入学生现实生活中较为熟悉的场景多角度的带领学生积极地探讨问题，从而在互动活动中加深学生对文章内容的理解，强化实际提问效果。

比如说，在《有趣的发现》这篇文章阅读过程中，语文老师需要结合课本知识向学生提出：课本中阐述了哪些有趣的发现呢？而后在学生阅读之后再向学生抛出这样一个问题：学生们在日常生活和学习中有哪些有趣的发现呢？从而带领学生在小组活动中激烈的讨论和互动，逐步锻炼学生的阅读理解能力以及团结协作能力，在讨论的过程中一些学生说：干燥剂遇水能够发出大量的热；一些学生说：含羞草可以自动闭合叶子；语文老师借用这样课堂“提问”的方式能够快速引发学生的对文章阅读的兴趣，促使学生主动的进入到文章阅读中，经过对文章的细心阅读提升视野，扩大学生的学习范围，确定课堂阅读任务，促使学生带着问题去阅读文章，把文章中有趣的故事融入现实生活中，逐步提升学生的阅读理解能力和文学修养。

三、培养学生质疑的思维，强化学生的提问技巧

语文老师为了在实际语文阅读活动中综合运用“提问”综合策略，转变学生被动式的学习模式，就需要借助课堂“提问”来激起学生的质疑精神，协助学生形成正确的自主阅读习性，让学生学会在课堂上灵活的向语文老师提出问题，从而强化

学生的质疑思维，增强其提问技巧。

例如，在阅读部编版四年级下册二单元语文园地中的《十万个为什么》有关内容时，语文老师就需要引导学生仔细观察现实生活中的各种事物，并且极其学生的疑问精神，促使学生会灵活的“提问”。如，为什么下雨之前要打雷、闪电？为什么天气变冷水会结冰？为什么要学习语文基础知识？等等，在语文老师的积极指导下，让学生越来越喜欢提出问题，从而强化学生的提问意识。这样在阅读《琥珀》这篇文章时，学生就可以自主的向老师提出问题：琥珀是什么？是如何形成的？从而深入文章内部，积极地探索文章内容，逐步强化“提问”在整个小学语文阅读教学实际运用效果。

结束语

“提问”策略在小学生思维逻辑能力的培育以及自主阅读习性的养成进程中显得尤为重要，所以说，语文老师就需要深入新教育市场内部，积极地探索各种阅读“提问”技能和教学理念，逐步丰富实际阅读教学课堂，给学生呈现出多种课堂问题方式，让学生带着问题深入文章内部，积极地探索答案，逐步强化学生的阅读效果，为小学生未来的学习和发展做好铺垫。

参考文献

- [1] 匡培民. 语文教师课堂行为系统论析：课程教学一体化的观点[M]. 语文上海：华东师范大学出版社，2018：79.
- [2] 郑桂华. 语文凸显文本的语文核心价值——有效教学设计的前提之一[J]. 语文学报，2018（03）.
- [3] 郑碧莲. 浅谈在小学语文教学中主题阅读与多维互动的融合教学策略[J]. 科学咨询（教育科研），2019（08）：135.

小学语文教学中的阅读技巧

李小雨

（吉林省榆树市土桥中心校 吉林 榆树 130400）

【摘要】在小学阶段语文学科的教学过程中阅读课程占有重要地位，通过学习阅读课程能够使小学生丰富个人的文学知识，增强文学素养。教师在进行阅读教学时，应当根据小学生的语文学基础有针对性地培养他们的阅读技巧，这样能够让小学生更好地对作品的精华部分进行掌握，从而提高其阅读水平。本文中笔者主要探讨了在小学阶段语文课程的教学过程中怎样更好地培养小学生的阅读技巧，希望能对小学生群体文学素养的提升带来帮助。

【关键词】小学语文；阅读技巧

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.1260

一、拓展小学生群体的阅读积累，提升其阅读量

如果想要小学生获得更高效的阅读课程学习效果，就要不断提升小学生的阅读积累。除了日常教学中的阅读活动外，语文教师还可以鼓励学生在课余时间有意识地、大范围地阅读经典名著和文学作品等，只有小学生能不断提高自己阅读的广度与范围，才能实现有效拓展知识视野的目的，所以语文教师必须主动、积极地鼓励学生，引导其在课下提升阅读量。以《秦兵马俑》这篇课文的教学为例，教师可以让学生在课堂教学开始前就在课下寻找并阅读与春秋战国相关的一些历史素材，让学生可以对课文背景有更清晰、深刻的了解。在课堂教学过程中，教师可以运用预习提问的方式对学生开展阅读指导，并利用课上讲解和布置预习任务相结合的方式来检验小学生在课前的阅读成效。这种对具体课程拓展素材的学习和不断了解能够有效提升小学生群体的阅读视野，使其形成对历史知识学习的兴趣，在不知不觉中小学生的阅读范围也被拓宽了，进而能够实现综合教学的良好成效，引导小学生增强阅读积累。

二、课程教学生活化素材相结合，以提升教学成效

想要持续激发其学习动力，就要激发他们对阅读课程学习的不竭兴趣，使其能够以饱满的热情投入到阅读课程的学习中来，最终形成一个良性的循环。实践中，语文教师要把课程教学同小学生个人的实际生活经验结合起来，这样能够激发他们对于课程学习的兴趣，增强其运用知识和理解课程的能力。以《秋天》这篇课文的教学为例，教师可以先向学生提问，提出例如“大家对秋天有什么印象”这样的问题，这时可能会有学生回答“提起秋天就会想起黄色，所以在我眼中秋天的主要色彩是黄色，树叶、小草等很多植物都被染成了黄色，整个城市的颜色都以黄色为主。”还有学生会联想到这个季节，田野里的小麦、玉米都成熟了，是收获农作物的季节，也是农民伯伯最忙碌的季节。教师针对学生的各种想法都要给予鼓励和肯定，这无疑能起到正向激励的作用。其次，教师也可以让学生对比课文中所描写的秋天与大家生活中见到的秋天有何共同点和差异性，并用理论知识与现实相联系的方式，让大家感受到生活中语文学科知识是无处不在的，这样能够从很大程度上提高小学生对阅读课程学习的积极性。

三、善于构建教学情境以调动小学生对阅读课程学习的兴趣

实践中，若仅采用单一的讲授法教学方式会使学生的学习态度逐渐变得消极。究其原因，就在于这种教学模式一直是教师分析、学生阅读，教学过程十分乏味枯燥，容易打消学生学习阅读课程的积极性，使小学生群体的创造力和想象力无法得到激发，也无法充分体现出阅读教学所具有的深层次价值。为此，小学语文教师可以根据教材中的课文内容，以学生视角为出发点为小学生构建相应的教学情境，以渲染氛围充分调动起小学生对阅读课程学习的兴趣。

例如，在课堂教学过程中，教师可以准备一些优美的文字、图画或者配乐来烘托抒情文章的气氛，使小学生更容易同作者产生情感上的共鸣。若所学课文是记叙文类型，教师也可以编写一些和课文内容有关的话剧让学生进入角色，对其中所蕴含的情感进行充分体会。若所学课文是说明文，教师也可以安排一些PPT课件让学生掌握文章写作的思路。以《九寨沟》这篇课文的教学为例，其教学目的是让小学生能够感受到九寨沟地区的美丽风景以及作者对于大自然由心而发的喜爱。教师可以运用投影仪为学生播放与九寨沟风景相关的视频，让学生可以对九寨沟美景有所领略，对课文中所描写的内容也能有更好的理解，使教学成效可以获得切实提升。在看完形象、生动的教学视频以后，教师可以让小学生对课文中描写九寨沟的内容进行再次阅读，这时学生会表现出积极配合的状态，从而使课堂教学进程获得顺利推进。

四、利用思维导图来提高小学生进行阅读课程学习的效率

在阅读课程教学中，可以利用思维导图的方式来提升小学生对阅读课程学习的效率，增强其阅读技巧。以《桂林山水》这篇课文的教学为例，教师可以引导学生通过思维导图来进一步训练自己的阅读技巧，让学生根据课文内容来绘制相关的思维导图，教师应当适时指导学生的实际绘制。有的学生会将“桂林的水”作为中心词，将“清、静、绿”作为三个分支来绘制思维导图，还有些学生会将“桂林的山”作为中心词，延伸出“秀、奇、险”等这些分支内容。学生选定的内容分支不同，绘制出的思维导图也各有千秋。

结束语

综上所述，小学语文教师应当以阅读课程教学实际为基础，对教学活动各环节进行精心设计，重视小学生在学习过程中的情感体验，使他们的阅读视野能够不断获得提升，阅读技巧能不断增强。

参考文献

- [1] 高金梅. 小学语文阅读教学中的提问技巧分析[J]. 西部素质教育，2020，6（9）：239-240. DOI: 10.16681/j.cnki.wcqe.202009114.
- [2] 朱倩闻. 合作学习在小学语文阅读教学中的尝试——浅析小学语文阅读技巧[J]. 语文学报，2020，（9）：136.
- [3] 吴小红. 小学语文教学中学生阅读技巧的培养策略[J]. 新教育时代电子杂志（教师版），2019，（30）：48.
- [4] 王春梅. 小学语文教学中阅读技巧的实施[J]. 新教育时代电子杂志（学生版），2017，（13）：31. DOI: 10.3969/j.issn.2095-4751.2017.13.030.
- [5] 杨敬. 浅析小学语文课外阅读指导方法与技巧[J]. 周期刊，2020，（11）：129-130. DOI: 10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2020.11.064.