

# 高职院校教育管理信息化建设与创新研究

崔利芬

(北京农业职业学院 北京 100012)

**[摘要]**作为我国培养专业性技术人才的主阵地之一,高职院校的教育管理水平连年提升,其中教育系管理信息化的建设工作功不可没。信息技术的应用在高职院校的教育管理过程中起到了较为有效的推进作用,不仅有效的提高了高职院校的教育质量和效率,还推进了高职院校教育管理队伍的全面完善和发展。本文首先简单分析了高职院校教育管理信息化建设与创新策略,以期对相关工作者的工作提供理论基础和实践借鉴。

**[关键词]**高职院校;教育管理;信息化;建设;创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.763

在高等教育管理体系逐渐完善的大背景下,各大高职院校开始重视教育管理的改革和建设,充分利用大数据和信息技术来全面加快教育管理的信息化建设,这有利于高职院校更好的适应信息化时代的教育发展要求,是高职院校教育管理改革的一个重大契机。

## 一、高职院校教育管理信息化建设的意义分析

### 1.1 有利于推进教育资源数字化

教育资源是高职院校教育管理的数据支撑,同时也决定着高职院校教育管理信息化建设的高度和深度,而高职院校的教育管理信息化建设则能够有效的推动教育资源的数字化形态发展,逐步取代传统的纸质化形态,摆脱纸质化信息资源查找不变和丢失等问题与弊端,有利于推进高职院校的教育资源数字化发展<sup>[1]</sup>。数字化形态的教育资源,不仅能够克服纸质化教育资源的各类弊端,还具有便捷的快速查找和自动化统计等功能,是各大院校教育资源发展的大势所趋。

### 1.2 有利于管理资源的实时共享

随着大数据时代的到来,高职院校教育管理的效果与其资源分享的质量息息相关。高职院校积极开展教育管理信息化建设有助于加快院校间和部门间的管理资源实时共享,能够快速推进高职院校的教育管理改革和教学模式的改进,为高职院校管理资源的实效性共享打好基础。

### 1.3 有利于推动教学管理的优化发展

与传统的教学管理方式相比,高职院校所推进的教育管理信息化建设在信息资源的获取、共享和交流等方面具有显著的优势,能够为高校的教育管理工作提供较为有利的发展环境,在教育管理工作方式整体优化的基础上促进教育管理结构的改革,从根本上推进高职院校教学管理的优化发展。

## 二、高职院校教育管理信息化建设与创新策略探讨

### 2.1 健全教育信息化管理制度

高职院校必须要在制度层面上给予教育管理工作理论支撑,以规范有效的教育信息化管理制度来规范日常和关键时期的管理工作,因此高职院校要建立健全相应的教育信息化管理制度,取代传统的教育管理制度,为教育信息化的建设打好坚实的制度基础。

首先,高职院校要建立健全的制度保障体系,将教师与学生参与的教学活动充分结合,建立以学生为主体,以教师为指导的教育管理信息化保障体系,重新规划高职院校的课程安排和技术培训等内容,以制度保障教师教学方法和学生学习方法的信息化。

其次,高职院校还可充分利用信息化的信息技术优势,建立符合学生发展和学习需求的信息化教育管理平台,并针对信息化教育平台的使用提出一系列细则。信息化教育管理平台主要将学生的兴趣指向数据、学生的兴趣指向数据、教学质量数据和管理行为数据进行智能化的信息治理,能够为高职院校下一步的管理信息化决策提供数据支持<sup>[2]</sup>。

### 2.2 优化信息化建设管理队伍

为了有效保障高职院校教育管理信息化建设的实际效果,高职院校要全面优化信息化建设的管理队伍,不断提升管理者的信息化管理能力,将去管理信息化工作

和管理者的信息化素质提升工作同步推进。

首先,高职院校要加强对管理者信息化管理能力的培养。由于高职院校的教育管理数据资源量较为庞大,教育管理者要对海量的教育管理资源进行全面的记录、整理和分析,因此信息化工作管理者必须具备较强的信息化系统操作技能和技巧,熟知信息化系统的相关功能和作用,并且具有相当的岗位责任意识和管理能力。教育管理者同时还要拥有较强的创新能力和协作能力,各个管理者之间要进行长期有效的交互和沟通,才能充分发挥高职院校信息化建设管理队伍的团队优势,全面促进高职院校教育管理信息化建设的长效创新。

其次,高职院校要合理完善人才培养制度。人才培养制度是信息化建设管理队伍优化的关键和基础,高职院校必须从教育管理人才的招聘、采用和后期培训等多个方面来全面完善人才培养制度。人才培养制度完善的关键就在于对于内部人才队伍实际情况的把控,当高职院校内部的人才队伍出现信息技术人才缺少的情况是,人才培养制度就可倾向于培养和引进信息技术主导素养的人才,当人才队伍的教育管理人才相对缺失时,就可侧重于培养教育管理能力为指向技能的人才,以此来全面推进信息化建设管理队伍的全方位发展。

### 2.3 完善教育信息化系统

教育信息化系统是高职院校进行教育信息化建设的软件和硬件基础,完善教育信息化系统要从软件系统和运作方式这两个方面入手,打造一体式的现代化教育信息化系统。

职业院校要全面完善教育信息化的软件系统,并且及时引入市场上稳定性强和更为高效的新型管理体系,分层次分阶段的对高职院校进行教育管理的信息化建设,分别对教务层面和师生层面进行一体化的管理体系构建,建设完整高效的教育管理新体系。

对于师生管理体系来说,高职院校要将教师管理和学生管理分为两条主线来进行系统建设。对于教师的教育信息化管理来说,应对教师的个人经历教学质量和培训背景等信息进行集中的信息化管理;对于学生的教育信息化管理来说,应对学生的基础信息、学习情况和性格特点来进行全面的信息化管理,师生管理同步而多层次管理。

## 三、结语

综上所述,现阶段的各大高职院校在教育管理信息化的建设上取得了相当的成就,但在长时间内仍需不断完善和创新,才能全面建成教育管理的信息化运营模式。因此,高职院校应着力建立健全教育信息化管理制度,全面优化信息化建设管理队伍,着重完善教育信息化系统,为高职院校教育管理的信息化建设工程打好基础。

## 参考文献

- [1] 马骥超, 田祥宇. 大数据时代高等教育管理信息化建设途径探索[C]. 中国环球文化出版社, 华教创新(北京)文化传媒有限公司. 2020年南国博览学术研讨会论文集(二). 中国环球文化出版社, 华教创新(北京)文化传媒有限公司: 华教创新(北京)文化传媒有限公司, 2020: 85-88.
- [2] 汲金励. 大数据背景下高校教育信息化建设探索[J]. 中国管理信息化, 2020, 23(07): 232-233.

# 高校混合式教学背景下的教学管理问题及策略研究

董绍进 李航 梁璟

(国防科技大学信息通信学院 陕西 西安 710106)

**[摘要]**根据疫情防控工作需要,在“停课不停教、停课不停学”的社会背景和教育背景下,网络教学和慕课学习成为高校教学的普遍形式之一。随着疫情常态化的发展变化,线上线下相结合的混合式教学是今后一段时期内的必然发展趋势,这既是高校教师面临的难题,同样也给一线教学管理带来了极大挑战。本文以作者所在学校的混合式教学为例,从两个不同的教学阶段出发,提出了教学管理中遇到的多种难题,并在实际中找到了切实可行的办法与对策。

**[关键词]**高校;混合式教学;管理问题;教学策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.764

## 1 高校混合式教学背景下的教学管理问题

### 1.1 学生因素

传统线下教学时,教师与学生直接会面,可以在课堂上随时监督检查学生的学习状况。疫情防控期间,学生由在校学习变为居家自主学习,居家学习远离学校和教师的监督和管理,需要学生具备较强的自我管理、自我约束和自我评价等方面的能力。与中小學生相比,高校大学生心智相对更为成熟,有一定的自我监控能力,但受环境因素影响和个性特质不同,学生在学习意识、学习态度、学习能力等方面存在一定差异,对在线自主学习的意愿和感受也不尽相同。在线自主学习需要学生具有积极寻求知识、实现学习目标的内驱力,大量网络在线课程资源和教师自有资源

的提供,一方面丰富了学生的学习选择,拓展了他们的知识范围,但另一方面,也对他们提出更高的能力要求,如对知识的建构和融会能力,对信息的甄别、判断和提炼能力等。

### 1.2 传统教学与网络教学脱节

由于网络教学日益火爆,因此,许多学校、教师将注意力放在网络课程的制作上,采用多种多样的技术,力求课件更精美,视频更美观,但却忽视了实际教学效果。在教学方面,高校传统教学与网络教学的差距越来越大,彼此互相脱节,不能充分吸取二者的优势,使得教学模式比较单一。高校开展网络教学时,需要积极吸取传统教学的精华,实现二者充分结合,有效提高教学效率。

### 1.3 评价方式的不合理性

首先,大部分高校网络评价采取的方式是在学期末所有课程结束后对课程进行统一的总结性评价。这种评价方式是一种脱离课堂基础的评价方式,学生凭借过往印象给教师打分,真实性和准确性大大减弱。其次,评教本身是学生为了获得更好的上课体验,帮助教师改进教学的活动,应遵从自愿原则,但诸多高校走上了形式主义的评教,为了保证学生的参评率强制评教。如Y大学规定“不按规定参加网上评教的学生所修课程成绩将无法登录查询,不能参加选课”。这样强制性地要求学生参加评教在一定程度上会引起学生的厌烦情绪和逆反心理,从而敷衍、应付地对待评教。

### 2 提升高校混合式教学的路径和教学策略

#### 2.1 充分把握混合式教学的内涵

结合国内外相关的文献资料以及国内外学者对混合学习的定义,对于“混合学习”理论的本质含义可以理解为:混合学习是指为达到“教”与“学”的目标和获得较好的教学效果,对所有的“教”与“学”中的组成要素进行合理选择和优化组合,使“教”与“学”的相关成本达到最优的理论与实践。

在具体实施过程中,以SPOC(Small Private Online Course)为代表的“混合式教学”模式,融合了实体课堂与在线教育二者的优势,已成为当前高校课堂教学改革与创新的重要实践方式。

2015年3月,教育部印发的《2015年教育信息化工作要点》中指出要坚持促进信息技术与教育教学深度融合的核心理念。自此混合式教学模式逐渐被高职院校所认可。

2019年4月,教育部启动一流本科专业建设“双万计划”,即在2019年至2021年建设一万个左右国家级一流本科专业点和一万个左右省级一流本科专业点。这标志着基于慕课应用等信息技术与传统教育教学深度融合这一“课堂革命”的全面推广。

目前地方高校正大力建设和发展“MOOC-Inside”和“MOOC+SPOC+翻转课堂”等混合教学模式,推动课程教学整体水平和人才培养质量效益的不断提升。

有鉴于此,在在校课程和军事职业教育中逐步推开混合式教学模式,依托课堂教学与信息网络平台在线教育相结合的授课方式,教学过程中综合运用“SPOC+小班化教学+案例实战+现场实录”等多种针对性、体验性、实践性强的方法手段,实现全员、全时、全域的学习,全面提升教学效益,是当前和今后一段时间课程改革的热点和主流方向。

### 2.2 建设虚拟学习社群

网络教学属于远程教学,师生之间具有较大的空间距离,所以心理距离的拉近对网络教学效果具有直接影响。除了利用教学平台,加强日常教学指导也需要一个共同的网络空间,建立基于课程的虚拟学习社群,可以为教师和学生之间搭建一条密切交流的纽带,教师可以依托微信群、QQ群、雨课堂等建立虚拟学习社群,该社群的定位只用于学习的互动和交流,不做他用。教师可以不定期在群里发布补充教学资源,定时对学习任务进行提醒,针对学习任务发布讨论主题,发动学生就主题收集信息,约定线上时间,开展实时讨论。鼓励学生在群里积极提问,与学生及时沟通,引导学生之间开展问题辩论和探讨,对学生提出的问题及时回答,对学习效果及时反馈。虚拟学习社群的建设可以为教师和学生创造更多的交互机会,让学生与教师、同学、媒体、资源等有更多交互。

### 2.3 合理开展网络教学

随着网络教学范围日益扩大,高校、教师要积极转变思想,更新观念,在充分认识到网络教学的作用之余,理性看待这一教学模式,不断改进教学思想,通过正确的方式进行混合式教学。教师要充分意识到学生的主体地位,在教学中要充分给予学生学习的主动权,营造开放、和谐、轻松的教学氛围。在传统课堂授课之余,学生要认识到网络教学的重要性,能够跟随课程的步伐进行学习。要为学生营造完善的学习环境,使学生可以顺利通过网课进行学习,掌握知识。教师要善于将线下教学与线上教学有机结合。通过多媒体技术,结合微信群、QQ群、雨课堂、腾讯课堂、钉钉课堂缔造多种多样的教学内容形式,给学生留下深刻的印象,使学生能够熟练掌握知识。

### 结束语

高校普遍实施混合式教学则是今后一段时期内的必然发展趋势。在具体实施过程中,高校教学管理的组织安排、教学监控的作用日益凸显。混合式教学背景下的教学活动,既为高校教学管理提出了难题,使我们认识到教学管理的多变、多样、多态,也不断拓宽了教学管理思路,提高了高校教学管理水平。

### 参考文献

- [1] 杨林,王琦,张璇.高校继续教育网络课程资源建设的问题及对策[J].中国成人教育,2017,20:85-88
- [2] 何颖,于露.高校计算机网络课程教学存在的问题和对策研究[J].通讯世界,2015,20:279-280

## 浅谈心理学在高校思想政治教育的应用

施声威

(广州工程技术职业学院 广东 广州 510098)

**[摘要]**习近平总书记指出:“思政课是落实立德树人根本任务的关键课程”。面对当前社会上的思想文化多元化的情况下,高校学生思想教育工作的难度逐渐增大。长期以来,思想教育一直以来都是我国学生教育工作的重中之重,根据笔者多年来的大学生思想政治课教学以及学生管理工作实践,在思想政治教育的过程中加强对学生的心理健康教育,是提高工作实效的重要途径。

**[关键词]**高校;思想教育;应用;心理学

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.765

### 一、高校思想教育应用心理学的效能

#### 1. 充实思想教育的内容

传统的思想政治教育主要是使学生在政治观念、社会道德规范和法律意识等高层次上形成正确的价值取向。思想政治教育过多关注社会对个人的思想政治道德规范方面的要求,它主要是解决学生的政治立场、价值取向及社会道德规范和法律意识等方面的问题,而往往忽视了学生的一些最起码、最基本和最一般的人格内容,如学生如何认识自己,如心理健康教育本身是完善人格、发展人格的重要手段,它所实施的内容是思想政治教育的补充和完善,弥补了思想政治教育的不足。

#### 2. 改善了传统思想政治教育的方法

传统的思想政治教育,思想政治教育工作者处于主导地位,对于工作对象进行理论说服教育,工作对象处于被动地位,内心想法容易被忽视。心理健康教育中,教育者地位由主导、权威者变成协助者和治疗者,尊重学生人格,理解学生人格缺陷。这种角色的转换,使思想政治教育的内容更容易被学生接受。一方面有助于了解对象的心理和思想,有利于双方都敞开心扉;另一方面有助于改变工作对象的态度,使学生对工作者的观点看法听得进,记得牢,从而容易改变他们原来的态度和行为方式,增强思想政治教育的亲和力。

#### 3. 提高了思想政治教育的效果

在思想政治教育工作中,学生只有彻底解决基本的心理问题和障碍之后,才能形成崇高的思想道德。从思想意识的形成及发展过程来看,学生的道德意识和政治意识的形成与发展,是建立在健康心理这一基础之上的,只有了解和掌握学生的心理特点和心理问题,思想政治工作才能做到有的放矢。也可以借助心理测验来客观地了解学生个性心理特点及发展趋势,使思想政治教育更有针对性,更有效性。

### 二、高校思想政治教育与健康教育结合的具体实施

#### 1. 教育理念和思想上实现结合

树立以人为本的观念,针对学生个性化的特征因材施教。不管是思想政治教育还是心理健康教育,都是对人的教育,高校思想政治教育与健康教育结合的过程中要注意不同年龄、不同性格、不同兴趣特长、不同专业、不同成长环境的学生发展的差异性,分析他们的个性化特征,有针对性地开展教育引导工作,才能在人才培养环节取得实效,才能使广大学生从中受益,才能保证结合的顺利进行。

#### 2. 教育目标和内容上实现结合

在理念的引导下,将思想政治教育和心理健康教育相结合是必不可缺的。首先在目标方面,思想政治教育和心理健康教育的目标都是培养素质全面、适应社会发展的人,这是两者结合的基础,但是思想政治教育偏向于社会化阶级化的思想引

导,包含心理、思想和行为三个方面,心理健康教育侧重个人心理方面的活动,所以思想政治教育的目标更宏观,二者的结合,是宏观到微观的结合,更全面。在思想政治教育的过程中要注重对个人心理的关注,在心理健康教育的过程中要注重价值观的渗透和思想引领。

思想政治教育是培养大学生世界观、价值观、人生观的教育,是大学生健康成长的重要保障,是思想政治教育的重要目标,但是在进行价值观教育的时候不能单纯地灌输和说教,要注重大学生的心理特征,深入分析,并在心理健康教育的过程中,引导树立正确价值观,树立崇高的理想信念,摒弃物质主义和奢靡主义,树立共产主义的崇高理想和奉献精神。注重启发学生的自我认知、自我认同和自信,注重培养大学生的意志品质,提高大学生抗击挫折的能力,只有通过思想政治教育与健康教育的结合,才能使大学生面临纷繁复杂的学习、生活、交往等问题时能平稳应对。

#### 3. 教育策略和方法上实现结合

在将思想政治教育和心理健康教育结合的过程中,要注重相互借鉴,取长补短,发挥彼此的优势。首先要营造积极向上的校园文化氛围,发挥全员育人作用,建立由校领导、思政工作者、专业教师和学生相结合的思想政治教育和心理健康教育体系,同时也要学会借鉴国内外其他高校的优秀经验,结合自身的人才培养目标与实际状况,加以融合,发挥各自优势,因地制宜,探索出自己的方法。其次要建立全方位的心理健康教育模式,学校和家庭共同参与,注重心理健康教育的个性化咨询,尊重学生的主体地位,发挥心理咨询师的主导作用,注重利用各种平台加强心理健康教育,比如利用好网络开展教育工作。

#### 4. 注重思想政治教育和心理健康教育队伍建设

实现教师双重角色的结合是实现思想政治教育和心理健康教育结合的关键。首先,必须装备一支由专业心理咨询师和医务人员共同组成的高素质心理健康教育队伍,并注重与思想政治教育工作者的融合交流,要在长期的思想政治教育实践中积累经验。其次,要注重对思想政治教育工作者的心理健康教育知识、技能的培训,完善其知识结构,注重理论与实践的结合,注重队伍的专业化建设,例如可以鼓励思想政治教育工作者考取心理咨询师资格证书等。组织教师之间的相互交流、学习和探讨,保障高校思想政治教育与心理健康教育的结合发挥实效。

面对今年疫情的挑战,以及我国经济状况,就业形势的变化以及学生问题的复杂化,思想政治教育必须与心理健康教育紧密结合起来,形成高校素质教育的重要组成部分,促进高校素质教育的进一步完善,培养出符合社会发展需要的高素质人才,培养一代又一代社会主义建设者和接班人,发挥教师的积极性、主动性和创造性。