

# 疫情下的高校保密管理研究

魏兴

(哈尔滨工程大学 黑龙江 哈尔滨 150001)

**【摘要】**“疫情就是命令，防控就是责任”，受疫情影响，各高校纷纷响应国家政策开启网上办公和教学，在保证师生安全的同时促使教学和科研相关工作正常进行。然而高校保密工作面临的新问题也随之而来，对于坚决实行网上办公的高校保密工作难开展、难监管、隐患多等难点，各高校应采取加强宣传教育、加大监管力度、各部门齐抓共管的对策，建立健全面对突发事件时高校保密管理工作机制。

**【关键词】**新冠疫情；高等院校；保密管理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.394

在科技水平飞速提高的今天，高校保密工作面临着重重困境。尤其是在面对疫情防控的关键时期，高校保密管理工作也要与时俱进、挖掘出新的特点从而实施更加有效地保密举措。本文将针对疫情期间高校保密工作的难开展、监督困难以及泄密隐患较多的难点进行分析，并提出针对性的措施，为面对突发事件的高校保密管理工作提供借鉴。

## 一、疫情期间高校保密工作的难点

### (一) 涉密工作开展难

涉密工作的特殊性质为其工作开展造成了一定的阻碍。一是涉密工作禁止使用手机或者联网的计算机进行云办公，需到涉密场所进行办公，但是一般高校处理涉密工作时均是在高校内部进行，以避免在外工作出现意外而发生泄密事件，然而疫情期间各高校均处于封闭状态或者限制进入校园，无法满足涉密工作人员同时进入校园，涉密工作因此难以展开。二是因涉密工作禁止进行云办公，涉密工作人员需要进行当面讨论商议，但是面对入校困难、聚集性讨论更难以谨防聚集性疫情暴发的局面，工作人员共处一室显然是难以实现，更不用谈面对面进行工作讨论，涉密工作开展也是遇到了重重阻碍。三是即使个人能够处理涉密工作的一部分，但是工作交接出现不能云交接、云传达的阻碍，在上部分涉密工作处理完后，下一部分工作人员无法及时得到文件资料或者各部分涉密文件无法整合，给涉密工作的完整性和闭环性造成了阻碍。

### (二) 保密工作监管难

在疫情期间高校对接触到涉密工作内容的人员及其活动并不能做到有效的监管，主要表现在：一是设备监管难，涉密工作难以在涉密场所开展，针对较为紧迫的任务有可能工作人员将涉密设备带回个人家中处理，在疫情特殊时期是难以进行监督的。二是传输监管难，各部分涉密工作处理人员在处理文件时难以进行有效整合，针对文件的整合无法做到现场讨论和及时处理，在文件传输中可能存在信息泄露。三是信息监管难，部分涉密人员忽视了保密法律法规，认为隐去关键词、不涉及敏感内容就是进行脱密处理，更有甚者铤而走险在互联网计算机上处理涉密内容，但是对于这些资料文件是否进行脱密处理、是否遭到恶意窃取等造成信息泄露，会出现保密监管的盲区。因此，监管难的问题也限制了疫情期间高校保密工作的开展。

### (三) 泄密隐患多

在疫情期间保密工作开展的各个环节均有可能发生信息泄露，泄密隐患众多也为涉密工作的开展制造了一定的困难。一是涉密人员意识隐患，因疫情期间监管难的原因，部分涉密工作人员可能会存在侥幸心理，为了工作便捷，不遵守保密法律法规触碰保密红线。二是网络环境的风险隐患，涉密人员可能在微信群、视频会议传输或讨论涉密内容，在网络安全环境日趋严峻的形势下，难防涉密信息不被泄露。三是纸质文件隐患，在涉密场所外进行涉密文件处理时，因纸质文件不同于电子文件般易携带，其容易遭受意外遗失、被液体损坏或者部分纸张被他人恶意窃取等风险，有意或无意间泄密信息就会被泄露。因此，涉密文件信息泄露隐患众多也为疫情期间高校保密工作的开展造成了阻碍。

## 二、难点分析

难点分析主要从涉密信息的接触、处理、传送、整合方面分析。一是涉密文件接触难，疫情期间高校禁止或者限制人员进入导致部分涉密文件无法取出，涉密工作无法开展。二是涉密文件处理难，由于大部分文件以纸质文件存在或者不能使用电子档传输，在进行处理时必须手动进行，处理速度难于提升，这对于紧要工作而言不利；在进行文件处理时保密监督工作难于开展，在进行视频监督时很难保证画面中不出现涉密文件内容。三是涉密文件传送难，当文件外借时上一部分处理完毕后由于交通限制或者小区封闭并不能进行有效的传送，导致下一部分工作无法开展；在进行电子档传送时因很难保证涉密信息的安全性而容易被允许。四是涉密文件整合难，即使各部分文件处理是独立存在的，但由于交通限制、生活区域封闭、高风险区域需隔离等原因，各部分处理的文件无法得到有效的整合，最终的涉密文件存档、归还等仍然存在问题。

## 三、解决对策

### (一) 加强宣传教育

#### 1. 利用云平台

疫情期间，广泛利用云平台开展保密宣传教育和培训。随着科学技术的进步带动人们生活水平的提高，各类应和人们需求的应用APP也层出不穷，借用此类多媒体平台进行保密宣传教育能够使保密工作效果得到极大提升。此处多媒体平台宣传主要是指利用QQ、微信、微博、腾讯会议等APP所进行的保密宣传。一是利用微信公众号、微博等多媒体工具向保密工作人员进行推文或者视频宣传，定期或不定期提醒保密注意事项以及进行涉密工作处理的手续等，同时利用打卡、点击转发或者在看的形式进行考勤签到，确保涉密工作宣传全覆盖，提高工作人员的保密意识。二是利用腾讯会议、钉钉等APP召开保密工作管理专题会议，在不提及具体涉密内容的前提下强调高校机要保密工作的重要性，详细讲解保密工作处理时的细节流程及必要手续，增强相关工作人员的责任意识，同时还可借用这类APP的发言

功能针对疫情期间保密管理出现的新问题进行疑难解答，确保保密工作的有效开展。

#### 2. 利用微信群

高校可利用微信群来进行宣传教育，鼓励和倡导师生共同进行高校保密管理监督，通过多样渠道的利用来进行保密宣传教学工作。一是在群内宣传高校保密工作与师生和老师个人之间的联系，提高师生的警惕心的同时促进全校师生进行本校涉密内容的监督，动员全校师生留意平时网络上或者生活中接触到的关于学校的讯息从而达到扩大监督范围的效果。二是利用微信群或者QQ群的投票或者群公告等功能进行定期的保密内容监督宣传、疑似涉密内容泄露的线索收集或者匿名举报，保证疫情期间保密工作不懈怠。利用学校微信群的宣传推广其根本是利用本校师生的庞大关系网络及其亲友的力量加持，利用遍布全国各地的隐藏“眼线”来收集学校已经或者可能泄露的信息，及时止损。当然，为提高师生积极性，高校还应采取针对性的措施，例如公示已成功提供线索、及时止损的师生奖励等。

#### (二) 加大监管力度

##### 1. 加强技术监管

在疫情期间由于人员之间接触受限，因此技术监管是最主要的监管手段，在主要依赖技术监管的疫情期间加强技术的监管也十分紧迫。配备加装相关的网络监管系统，加强和规范互联网安全技术防范工作，对于在校园网内出现敏感信息时，及时删除和阻断，保障互联网网络安全和信息安全。

##### 2. 增强人员监督

人员监督主要是靠保密管理的工作人员之间的互相配合与监督，以及在校师生的广泛监督。一是加强信息和设备的监督，由专人负责，针对涉密文件的存放、借用手续和流程、外借证明及承诺书的处理、涉密设备外借等问题进行严格的审批和监督。二是加强定密监督，提炼涉密信息的保密要点，保障涉密信息在涉密环境中流转，涉密项目的非涉密信息可以在非涉密环境和非涉密设备上处理。

##### 3. 搭建监管体系

疫情期间高校保密工作监管体系的搭建不仅需要监管人员的积极配合，监管技术的全方位完善也必须跟上步伐，即技术监管和人员监督的充分而完美的结合。一是利用技术手段搭建高校内部保密人员及各部门工作的管理体系平台，明确各部门职责的同时完善保密工作业务流程，确保在进行保密工作时能够快速、准确，同时借由该业务流程细则可以具体到个人职责，出现意外状况或者问题时监管人员可以立马定位到个人，及时止损。二是制定手机、电脑进行保密文件处理时的准则体系。

#### (三) 各部门齐抓共管

在上述内容中主要是技术部门与保密工作相关部门的合作，若具体分配到各部门及其相互配合，那么监管效果将会大大提升。一是对技术部门而言主要是为其他部门的工作提供技术支持，针对行政、文件管理等部门进行视频监控、文件加密等操作时遇到的技术难点提供疑难解答或者技能培训，提高保密工作监督效率和效果。二是对于行政部门、文件管理等部门而言，因其对各管理文件的流程以及外借手续等比技术部门更加熟悉，对于技术部门与涉密文件有关的流程与操作疑惑和细节之处可以予以解答。三是可以在各部门之间形成双向监督的局面，促进保密管理工作监督效果提升的同时形成良性竞争的氛围，同时可以将双方能够互补共进的部门进行配对监督与合作。

## 四、结语

本文主要针对疫情期间高校保密工作的难开展、难监管、隐患多等难点，提出加强宣传教育、加大监管力度、各部门齐抓共管的对策。高校保密工作的重要性不言而喻，针对涉及本校机要和保密信息的重要内容，高校要善于结合自身潜在优势，加强师生及工作人员宣传教育，充分利用师生及校友资源，加强内部资源监管力度并健全涉密文件保密工作监管体系，不忽视任意保密工作细节，力争做到保密如防疫、重安全管理的要求，为高校信息安全保驾护航。

## 参考文献

- [1]于淼.新形势下高校构建保密组织管理模式探索[J].办公室业务,2020(08):109-110.
- [2]吕春雁,郭庆贺,刘文庆.新形势下共建高校科研保密管理问题研究[J].科技风,2020(07):251.
- [3]魏兴,徐博.高校保密管理体系化建设的思路与措施[J].保密科学技术,2019(09):60-65.
- [4]李涛,庞国伟.高校保密工作的核心:加强对涉密人员的科学规范化管理[J].改革与开放,2018(18):147-149.
- [5]黄炎子,黄志华.高校信息设备安全保密管理中的隐患及对策研究[J].黄冈师范学院学报,2018,38(03):122-124.

## 作者简介:

魏兴,女(1980-),汉族,辽宁营口市人,助理研究员,博士,研究方向:保密管理。