

益矛盾,因此在掌握专业的定损能力的同时,还需要用专业的语言和三方进行有效的沟通。有一条禁忌语是“定损和修车的事情你不懂,我们是专家,听我们的就行了。”在定损时会出现保户质疑定损金额与理想金额不一致的问题,同时修理企业会质疑定损过少,保险公司会质疑定损过多,那么出现这些问题后,必须用专业性的语言向对方解释清楚,讲明白修理的过程需要几名修理工、几天时间、几道工艺等,通过合理的沟通,解决面临的纠纷。

单证收集服务的禁忌语有11条,对于保险公司来说,需要核对肇事方的驾驶证和行驶证,营运车辆还需要检查准驾证以及体检单,有些事故还需要提供交通事故裁决报告以及修车发票,烦琐的流程也是保险体现公平的表现,那么在沟通过程中的语言就需要特别的注意,因为一般情况下需要保户将证件送到保险公司,有句禁忌语是“差这儿差那儿的,把资料赔全了再来。”事故相关的单证是决定公司对于此次事故能否赔偿或者能否全额赔偿的主要依据,要站在保户的角度思考遇到的问题,才能使问题得到妥善的解决。

处理外部投诉服务的禁忌语有7条,有一条禁忌语是“公司报价就是这样的,找公司去。”这样的问题会出现的核价阶段,作为工作人员仍然要和保户说清楚定价的标准是什么,为什么要这样定价,从而使保户满意。

内部服务的禁忌语有9条,有一条禁忌语是“我们公司核赔政策就这样,你的业务我们不管”,作为一起工作的同事,只有和谐的工作关系,才能提升整体的工作效率。

语言是人类最重要的交际工具和思维工具,是社会的黏合剂,是社会行为最

基本的表现形式之一,使用语言是人的基本生活需求,关涉每个人和社会的方方面面。通过发布的规范服务语言,使员工的语言表达更有标准,促进理赔人员语言能力的提升,特别是对于进入车险理赔岗位的新员工,专业化的工作将更有方向。

《大连地区车险理赔服务禁忌语》的发布,将对提高行业服务水平,减少理赔纠纷,提升保险业的外部形象起到积极的推动作用。随着时代的发展,车险理赔也出现了一些新的问题,所以需要一些新的解决方式,需要新的标准用语。多站在公司的发展角度和保户的利益角度思考问题,语言就会更加容易让对方接受,学习一直在路上。

参考文献

- [1]人民网.大连保险业发布行业车险理赔80条服务禁忌语[EB/OL].http://ln.people.com.cn/n/2014/0313/c353938-20769094.html
- [2]赵世举.全球竞争中的国家语言能力[J].中国社会科学,2015,(3):105-118.
- [3]赵蓉晖.语言社会功能的当代理解[J].中国社会科学,2017,(2):159-171.
- [4]命士汶,朱学锋,耿立波.自然语言处理技术与语言深度计算[J].中国社会科学,2015,(3):127-135.

作者简介:

邢舟(1983—),男,辽宁朝阳人,讲师。

活动理论在幼儿心理健康教育中的运用研究

黄琳娜

(丰城市孙渡幼儿园 江西 丰城 331100)

【摘要】目前幼儿心理健康教育受到我国人民的高度关注,需要将活动理论运用到其中,培养幼儿形成健康的人格,促进幼儿自我保护意识、自我控制能力等各方面能力素质的发展,从而保证幼儿的身心健康发展。为促进幼儿心理健康教育的不断发展,本文就针对活动理论在幼儿心理健康教育中的具体运用进行探究,希望能为相关人员提供一些有效参考依据。

【关键词】活动理论;幼儿;心理健康教育;运用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.1102

在幼儿教育的发展过程中,通过活动进行幼儿心理健康教育是一种比较常见的教学方法,能够激发幼儿的参与积极性,使幼儿能够保持愉悦的心情,并在参与活动的过程中,接受教师传播的知识内容,逐渐形成积极健康的人格。通过深入分析活动理论在幼儿心理健康教育中的运用,有利于提高教师对这一方面的认识,促进幼儿心理健康教育活动的顺利开展。

1. 通过日常生活进行心理健康教育

良好的氛围是促进幼儿产生良好心情的重要因素,能够为教师进行幼儿心理健康教育提供更多的机会。具体来讲,在幼儿进入幼儿园之后,教师可以采用一些合理的方法来营造积极温暖的心理氛围,使幼儿能够保持轻松、愉悦的情绪,若是发现某个幼儿在长时间情绪不佳的情况,需要及时找出原因,并帮助幼儿调节情绪。例如:在幼儿到达幼儿园门口的时候,可以为幼儿提供不同的表情牌,若是幼儿在今天的心情一般,则选择表情一般的牌子,若是幼儿的心情是高兴的,则选择一个快乐的表情牌,若是幼儿的心情是沮丧的,则选择一个沮丧的表情牌。通过这种方法能够帮助教师对幼儿的情绪变化进行了解,一旦发现幼儿在连续几天出现情绪不佳的情况,可以与家长进行沟通,及时对幼儿的情绪进行调节,帮助幼儿解决日常生活中的问题。同时,需要时刻关注幼儿在日常生活中的情绪流露,结合幼儿的情绪变化进行针对性的心理健康教育,使幼儿能够养成积极的生活心态^[1]。

2. 通过教学活动进行心理健康教育

为实现心理健康教育内容在教学活动中的有效渗透,教师需要提高对心理健康的认知,结合幼儿的学习情况及成长特点进行教学设计,实现教学目标与心理健康教育目标的有效融合。目前心理健康是指幼儿的智力正常、情感健康、乐于与人相处、乐于抗争、适应性良好等等,可以根据幼儿的实际情况进行针对性的教育活动,实现教学活动中心理健康教育内容的有效渗透。例如:在进行幼儿“自我意识”的教育过程中,可以围着幼儿的自我认识、自我内容、自我评价等等,结合幼儿的发展情况对各个年龄段的幼儿进行循序渐进的心理健康教育活动,在保证心理健康教育效果的同时,关注幼儿的发展目标,将心理健康教育与其他领域的教学活动融合起来,促进幼儿综合素质的不断发展。

3. 通过游戏后动进行心理健康教育

游戏活动对幼儿有着较大的吸引力,能够调动幼儿的情绪,使其能够以愉悦的心情进行活动,之后将心理健康教育内容融入其中,实现幼儿心理健康教育的目的。比如:进行角色扮演活动,让幼儿扮演游戏中的某个角色,按照角色的要求和期待进行表达,使幼儿能够在扮演角色的过程进行情绪释放,降低自身的心理压力,且能够利用角色促进幼儿的自我改变。同时,幼儿在进行角色体验的过程中,

能够对自己产生更加充分的了解,也能够以全新的角度去理解他人,形成与他人顺畅沟通的能力^[2]。例如在几个小朋友发生冲突的时候,可以让学生分别扮演司机、乘客、老奶奶,当老奶奶上车的时候,乘客给老奶奶让了座,老奶奶也向乘客道谢。此时教师可以对幼儿进行表扬,对心理健康教育内容进行讲解。通过这一方法不仅能够培养幼儿乐于助人的精神,也能够促进幼儿的情感互动,使幼儿能够握手和好。

4. 通过体育活动进行心理健康教育

与其他活动相比,体育活动能够对幼儿的心理和身体进行双重锻炼,促进幼儿全面素质的发展。通过体育活动进行幼儿心理健康教育,不仅能够缓解幼儿的心理压力,也能够锻炼幼儿的身体素质和心理素质,帮助幼儿形成良好的竞争意识、积极的人生观,为幼儿的未来学习及发展奠定良好基础。因此,在进行幼儿心理健康教育的时候,教师必须要提高对开展体育活动的重视性,认识到运动是促进幼儿身心健康发展的必要途径,通过多种方式促进幼儿参与到体育活动中。例如:在进行体育活动的时候,教师可以开展“种豆收豆”的体育游戏,让幼儿以A组和B组的形式进行种豆与收豆,只有两个小组能够相互配合,才能够顺利完成教师设计好的任务,在培养学生身体素质的同时,促进幼儿形成良好的团队合作意识。同时,教师在进行体育活动的时候,需要考虑到幼儿的身体处于重要的发展阶段,应坚持循序渐进、由易到难的原则进行体育活动的设计,确保幼儿能够顺利参与到体育活动中,充分发挥体育活动在幼儿心理健康教育中的作用^[3]。

5. 结语

综上所述,随着我国教育事业的深入发展,我国越来越重视对幼儿的心理健康教育,期望能够为幼儿的未来发展打下良好基础,使幼儿能够朝着积极健康的方向不断发展。然而我国幼儿心理健康教育的发展起步较晚,在许多方面存在经验不足的情况,这就需要加强对这一方面的研究,合理运用各种活动进行幼儿心理健康教育,在调动幼儿参与积极性的同时,使幼儿心理健康教育的目标得以顺利实现。

参考文献

- [1]张辉.谈家园合作促幼儿心理健康成长[J].当代家庭教育,2020(24):13-14.
- [2]林秋月.提高幼儿心理健康教育质量的策略漫谈[J].家长,2020(23):4+6.
- [3]李亚丽.心理健康教育在幼儿园体育活动中的渗透[J].当代家庭教育,2020(20):31-32.