

# 试论高校辅导员学生管理工作的创新价值研究

项立富

(南京机电职业技术学院 江苏 南京 211135)

**【摘要】**高校辅导员作为高校人员管理队伍中的重要组成人员,其在学生管理工作中发挥着主导性作用,他既是学生工作负责的主体,也是针对学生工作展开各项管理工作的执行者和后期评估者。其对于高校学生的精神发展、个人成长生涯规划等都有着重要作用,因此急需加强当下高校辅导员在学生管理工作方面的工作创新和改进提升。本文将重点分析当前我国高校中高校辅导员在学生管理工作中出现的问题,并就此进行问题切入寻找问题策略,提出有效的解决方法,为当前我国高校辅导员学生管理工作水平的提高贡献个人力量。

**【关键词】**高校辅导员;学生管理工作;创新分析

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.386

## 引言

高校辅导员作为学生管理的工作主体,他在塑造大学生价值观和影响大学生行为等方面都有着深远的影响。随着我国社会的不断发展,高校的管理工作也愈加复杂,因此高校辅导员的管理工作的要求也日渐提高,高校辅导员应不断的在日常的工作实践中总结出工作经验,创新工作方法,提升其工作管理素质,不断的摸索出一条适合于个人发展的工作管理方式。

## 一、高校辅导员学生管理工作现状分析

随着我国社会水平的提升,社会对大学生的综合素质和能力也有了更高的标准,这使得高校辅导员在加强学生管理和引导方面所承担的工作任务更加繁重,急需需要培育出更为高素质的人才。高校辅导员应在此要求之下开展学生管理工作,使得管理有更加高效率,应贯彻落实学校规定的建设服务理念,以此来形成一套系统的管理工作开展方式,使得高校学生管理工作得到展开。

当前我国高校辅导员面临着诸多因时代发展和社会进步引起的新的变化,特别是随着我国社会全面的进入信息化时代之后,互联网的普及使得大学生接触信息和传播信息的方式改变,信息质量的良莠不齐和信息的高速流通,使得高效管辅导员的的工作开展也日加困难。当前高校辅导员面临的一个工作的问题,是如何保持对学生的高度关注度,并针对性的解决其所需要问题和需求<sup>[1]</sup>。面对当前高校辅导员所应对的新形势,辅导员应结合当前实际来制定行之有效的管理办法,进行制度和办法创新,从而从根本上提升高校学生管理工作的效率和质量。

## 二、高校辅导员学生管理工作重要性分析

高校辅导员作为学生管理工作的主体,其兼有教师和管理人员的双重身份,他是最为杰出学生群体的高校工作者,往往要处理极为复杂琐碎的日常工作,通常会陷入两难的伦理困境。因此做好学生管理工作,需要极强的日常工作经验和方式和整理,使管理工作得以更加顺畅的展开。辅导员所负责的学生管理工作内容十分广泛,其既要确保学生能够按照正常的课标学习方案和养成规划来进行大学生活,也要保证其思想意识和精神世界一直保持积极状态。因此他在学生的管理工作方面,既要涉及生活,也要涉及学习,是当前高校政治教育工作开展的一线人员。

大学生作为当前最为活跃的学生群,处于人生中最关键且影响深刻的阶段,在其价值观、人生观、世界观形成的重要时期,需要高校辅导员来帮助其进行价值观的引导,使得学生对于正确的认识个人和社会。当代大学生作为祖国的希望和民族的未来,其所承担的社会责任必须由当下高校辅导员来为其打下坚实基础,做好教育工作和引导工作,以此来培养更多为祖国社会发展服务的高素质高技能人才。

## 三、高校辅导员学生管理工作策略分析

### (一)提升高校人才管理队伍质量

高校辅导员在负责大学生管理工作时发挥着极为重要的作用,具有极其重要的地位,因此必须加强对其的监督和审核,以确保在关系到学生的关键问题时,辅导员能够有充分的能力和经历来应对并使问题得到解决。应该加强高校辅导员人才管理准入制度,必须制定相严格的高效人才管理准入措施,招纳高素质的人才管理队伍,促进整个管理队伍的优质化提升,此外要加强对高校辅导员管理工作的考核和

监督,以此来确保在社会发展稳重创新的年代,高校辅导员能够有充分的能力和素质来应对。

### (二)抓紧大数据时代潮流,利用智能化技术进行管理工作开展。

当前是互联网和大数据的时代,我国经济和社会也得益于此进行迅猛的发展,高校辅导员应抓紧时代的发展潮流和趋势,来适应一种新的学生管理工作环境和形式的创新,作为高校的学生管理者,辅导员应该积极主动发挥互联网和智能科技的优势来通过先进技术调整其工作安排和具体的细节要求<sup>[2]</sup>。为了更好的服务和管理学生,高校辅导员应及时注重学生在互联网中发布的个人日常,以此来把握学生的心理状况和日常情绪,一旦发现不合理的状况,则可以做到及时的询问和应对。

### (三)加强与学生之间的情感交流

高校辅导员老师在日常工作中往往会付出许多辛勤劳动,然而在面对学生时,可能会出现与学生意见相左或学生对工作不理解的地方,无法做到与学生之间的共鸣,可能会打击自己的职业信念和挫败自己的工作信心,因此要注重加强和学生之间的情感交流,使得双方的意愿得以正确表达和进入实践层面得以实施。要在处理学生问题时,尽可能的多站在学生的角度进行理解和认同,并在心灵和情感的层面也能做到互相的彼此理解支持。若缺乏充分的沟通,则会导致问题的长期拖延并集中爆发,因此辅导员一定要在日常的工作当中注重与学生之间的沟通交流,多多与学生进行交流互动,将问题及时发现并得到解决。

### (四)加强人格心理类型理论在学生管理工作当中的应用

荣格的人格心理类型理论在高校辅导员展开学生管理工作,可以将其运用到工作内容当中,使学生能够充分的认识自己、了解自己,以便更好的树立世界观、人生观、价值观。大学生处于离开高中且未进入社会的一个转型阶段,因此可能会遇到各种各样的人格心理问题,环境的长期影响可能会导致一些极端人格的发展,因此应注重对大学生健康人格的塑造,要通过荣格的人格心理类型分析,来使得大学生能够充分的了解自己、检视自己。对于发现自己心里有问题的学生,应及时的帮助其引导和改善,用辅导员应有的耐心包容和理解来对待有心理问题的同学,照顾起内心的敏感情绪。

## 结语

高校辅导员在进行高校学生管理工作时所发挥的意义重大,其将影响大学生整个的价值判断和未来的生涯规划,因此辅导员必须要做好帮助学生认识自己,树立人生目标的任务,以此来塑造学生良好的意志品格。辅导员应不断的加强自身能力的强化,重视学生管理工作,理清自己的管理思路,为高校学生管理工作贡献力量。

## 参考文献

- [1]李爱芹.高校辅导员学生管理工作创新分析[J].现代交际,2019(15):138+137.
- [2]张晗.高校辅导员学生管理工作的创新探讨[J].花炮科技与市场,2020(02):231.

# 关于高职院校学生心理健康教育情况的探讨

徐琳

(江西工业贸易职业技术学院 江西 南昌 330038)

**【摘要】**对高职院校学生心理健康教育情况进行深入的了解,可以发现当前学生群体的心理健康状态并不良好,而心理健康教育现状中也有非常多的问题存在,为了能够有效的提升心理健康教育的质量,也为了改善学生群体的心理健康状况,有必要建设一支专业的心理健康教育教师队伍,并建立更加完善的心理健康教育体系,因此本文也主要围绕高职院校学生的心理健康教育现状进行探讨。

**【关键词】**高职院校;心理健康教育;现状;对策

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.387

在高职院校中有一小部分的学生呈现出适应不良又或是心理障碍的情况,且有此问题的学生越来越多,为了能够有效的解决这一问题,并且遏制这一情况的持续发展,就必须开展更加有效的心理健康教育,建立更加有效的心理健康教育体系。

## 1 高职院校心理健康教育现状分析

### 1.1 高职院校心理健康教育队伍现状

就现阶段而言,真正从事心理健康教育的教师非常少,大部分教师都是兼任心理健康教育工作,专职的心理健康教师少之又少,而正是因为人数太少,心理健康教育工作也就会显得更加繁重,教师没有足够的时间和精力去应对这份心理健康教育工作,也难以承担起心理健康教育的责任,所以在针对学生所进行的心理辅

助中,难以取得理想的效果,无法对学生做出有效的心理干预,只能粗略的对学生的心理状况进行了解,并凭借经验对学生进行心理疏导,而这种心理疏导对于学生的帮助不大。

### 1.2 高职院校学生心理健康现状

大部分的学生都拥有健康的心理状态,但是,大部分的学生也都有压力问题,因为难以适应压力,又或是难以承担压力,容易出现心理不适的情况,而这种情况会渐渐的发展为焦虑,焦虑会影响到学生的学习状况以及学生的正常生活,当这种焦虑不断的加重,就有可能引发学生的心理障碍。而在高职院校的学生死亡或是休学现象中,其大部分的起因都是精神疾病,这也说明精神疾病对于学生的影响是非常大的,需要得到高职院校的重视。而会引发精神疾病的原因有很多种,无论

是学业的负担,又或是经济压力、心理困惑,都有可能影响到学生的心理状况,干扰学生的心理健康。

### 1.3 高职院校心理健康教育体系建设

当下学生的心理健康教育发展非常不平衡,学生和教师对于心理健康教育的认识都不够充分,尤其是学生对于心理健康存在一定的认识误区,当自身存在心理压力,又或是心理问题。不敢向心理健康教师咨询,也不敢求助于他人,认为心理健康问题就是心理疾病,而有心理疾病就会被他人歧视。学生的这一看法,其实也体现出了学校对于心理健康教育的普及不够到位,并没有让学生都认识到心理问题是每个人成长与发展的过程都很有可能存在的问题,而心理疾病只是心理问题加重的一个表现,学生只要积极干预,想要改善自己的心理状况,就能够缓解甚至治愈。所以高职院校在注重心理健康教育的开展的同时,也需要注重对心理健康教育的普及,让学生能够更加深入的了解心理健康,也能够了解心理健康的重要性,明确当自身遇到心理问题又或是各种障碍时可采用的干预手段,通过这种普及和教育活动的开展,能够有效的预防学生心理问题的加重,也能够对学生的心理状况进行积极的干预。

## 2 高职院校学生心理健康教育对策研究

### 2.1 建立专兼结合的心理教育队伍

所谓专兼结合的心理教育队伍就是既有专职的心理教育教师,也有兼职的心理教育教师的队伍,这样的配置是非常合理的,既能够在一定程度上分散心理教育工作的压力,同时也能够使心理教育得到更加有效的开展,因为通过合理配置心理教育教师的队伍,心理教育教师能够有更多的时间对学生的心理健康档案进行完善,并对学生进行深入的了解,针对学生的心理问题对其进行心理疏导,且及时的发现学生的心理问题,帮助学生解决心理问题。

### 2.2 建立多位一体的心理教育形式

想要帮助学生解决心理问题,不仅仅需要教师的积极干预,也需要学生的积极参与,因为任何心理疾病又或是心理问题的消除,都需要得到患者的积极配合,所以也就更加强调了对学生进行心理健康教育知识普及的重要性。而除此之外,还需要丰富心理健康教育的形式,提升心理健康教育的有效性,使心理健康教育的价值能够在高职院校中得到全面的展现。

### 2.3 国家社会多方辅助

为了能够遏制学生群体的心理问题的进一步恶化,也为遏制存在心理不适情况的学生数量进一步上升,有必要借助国家和社会的力量,营造良好的社会氛围,加强学生对于国家和社会的责任心教育,并在心理咨询项目中投入更多的资金,完善其所需要的设备。

### 结语

总而言之,通过深入的分析高职院校学生心理健康教育的现状,就能够更加明确对心理健康教育内容进行推广,以及开展心理健康教育工作的重要性,除此之外,心理健康教育教师也需要提升自己的职业责任心,为工作负责,也为学生负责。

### 参考文献

- [1] 高职院校学生的心理特点及教育策略探讨[J]. 于睿敏. 教育教学论坛. 2014(10)
- [2] 高职院校学生心理健康现状研究[J]. 徐媛媛, 黄卫明, 韩贺金, 董文祺, 王晶晶, 金本能. 安徽广播电视大学学报. 2010(01)
- [3] 高职院校学生就业不良心理及对策[J]. 齐杰玉, 催淑芳, 韩秀婷. 卫生职业教育. 2009(07)
- [4] 当代高职院校学生心理健康现状及辅导员心理健康教育工作路径探析[J]. 张荣荣. 品位经典. 2020(07)

# 疫情防控期间高职院校线上教学的现状、问题及反思

马艳郡 隋林书

(营口职业技术学院 辽宁 营口 115000)

[摘要] 进入到2020年以后, 新冠疫情的爆发以及严重性使得大中小学都延迟开学, 甚至完全停课。高职院校为了保障学生的安全, 同时达到继续教育与学习的目的, 开启了线上教学, 本文就针对疫情防控期间高职院校线上教学的现状、问题及反思进行分析。

[关键词] 疫情防控; 高职院校; 线上教学

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.388

## 前言

高职教育作为我国教育领域中非常重要的一部分, 为了不因疫情原因而耽误课程, 采取了线上教学方式。但是, 根据高职线上教学的具体情况来看, 存在很多问题直接影响了线上教学工作的开展, 需要采取措施加以解决。下面笔者就针对相关内容进行详细阐述。

### 一、疫情防控期间高职院校线上教学的现状

在今年疫情防控期间, 为了不耽误教学进程, 高职院校采取了线上教学的方式, 根据线上教学的具体情况来看, 主要表现为: (1) 在教学方式采取了录播与直播两者灵活利用的方式。对于直播和录播这两种方式来说, 各有优缺点, 而且在很多方面上都存在一定差异, 为了能够发挥出两者的作用, 很多教师都采用了录播和直播灵活搭配的形式, 以便能够获得良好的教学效果。(2) 在教学媒介上借助了媒介融合的优势。如今, 正在进入5G时代, 出现了越来越多的智能终端设施, 对于社会大众来说已经开始不断摆脱网络PC所产生的束缚, 教育信息化成了主流方向<sup>[1]</sup>。高职院校在教学上主要是利用了钉钉、腾讯课堂等相关的软件, 有效完成了课上教学任务。

### 二、疫情防控期间高职院校线上教学存在的问题

在疫情期间, 由于“停课不停学”的呼声越来越高, 各个高职院校采取了线上教学方法, 虽然解决了疫情期间的教学问题, 但是其自身也存在很多问题, 主要包括: (1) 在资源建设上过于重视供给而忽视了需求。根据网上资源平台来看, 在资源建设上表现出了明显的不均衡问题, 在资源建设上也是以供给为主, 也就是对于学校中的主要专业在教育资源上更加丰富和精细, 而一些冷门或是人数较小等类型专业则在教学资源上相对较少, 难以满足线上教学需求<sup>[2]</sup>。(2) 资源集成度与整合度相对较低。线上教学工作的开展主要以多元媒介为当基础, 但是在集成度与整合上相对较低, 如果想要完成教学工作, 常常需要学生利用各种不同平台才能够有效完成。如, 有些课程是利用APP而有些则是利用网页公众号, 由此能够看出教育资源自身的整合性与系统性较差。(3) 教育资源建设呈现出资源堆砌的情况, 缺少资源优化建设。在高职教育中, 线上教学资源在分布上相对较为广泛, 而且很多教学资源本身没有对其进行精细加工, 缺少严格的审核, 更多是将搜集到的教育资源全部上传, 如此则便出现了很多低质量的教育资源, 不仅不利于学生的学习, 而且还会影响到教育进度。

### 三、疫情防控期间高职院校线上教学反思

#### (一) 以需求为基础强化资源建设

对于高职院校来说, 其在线上教育资源建设过程中应当在协同规划与顶层设计两个方面做好工作, 将“需求”作为资源建设的基础。高职院校中的学生主要都是“00后”, 其在心理层面上还没有发育成熟, 在人格上也具有非常强的可塑性, 对新鲜事物也非常容易接受, 针对不同的教学方式以及多元化的教学内容拥有更高的积极性, 在资源建设上应当对学生自身的成长需求给予更多的关注, 根据学生自身的兴趣点而展开建设工作。并且, 在线上资源建设上还应当根据我国经济转型情

况, 加强协同规划, 也是在资源建设上要保持均衡, 避免出现主流专业占据了绝对的教育资源, 而冷门或是人数较少的专业线上教育过少的问题。利用大数据进行调研与预测能够了解高职各个专业的需求点也与增长点, 对于能够“预见”的专业进行调整, 使得教学资源能够满足各个专业在线上教学的需求, 为线上教学工作奠定良好基础<sup>[3]</sup>。

#### (二) 构建一站式集成线上资源

如果想要更好的对线上资源进行建设, 应当利用多媒体平台实现对各种线上教育资源的集成, 再根据信息分类标准等对教育资源进行规范, 实现不同专业在教学资源上的整合工作, 实现数据的整理、搜集等等, 再根据职业教育完成资源的共享和集成。当对平台服务模块进行设计时, 不仅需要充分考虑到信息化技术的发展, 而且还应考虑到新功能的添加, 以便满足在变化上的需求。此外, 还一姑娘考虑到各种资源库和平台, 以便使其相互之间能够得以有效结合。当对平台应用功能进行设计时, 学生支撑服务是最为重要的内容, 需要了解用户群体以及市场的具体需求情况, 以便能够提供一个具有针对性服务。并且, 在产业、院校各种支撑服务上所进行的功能设计也需要进行全面考量, 从而满足各个群体自身的实际需求。

#### (三) 加强教育资源优化建设

在进行教育资源建设过程中还应当重视教育资源的优化, 摒弃以往资源堆砌现象, 需要对所搜集到的教育资源进行优化分析, 如此才能够有效完善在资源方面的设计与优化<sup>[4]</sup>。在进行教育资源建设上, 还应当发挥出政府、企业等各个组织的力量, 使得教育资源开发工作能够得到进一步开展。在教育资源建设上应当构建一个有效的准入与退出机制, 做好教育资源的管理工作, 不断更新教育资源, 以便满足线上教学的需求。另外, 在疫情防控过程中出现了很多临时性工作, 而这便出现了“共享员工”, 高职院校在对人才进行培养时, 除了要重视相对应岗位上的职业能力的培养, 还应当加强在多岗位上的能力训练, 使其在未来拥有更加广阔的就业空间。

### 总结

总之, 疫情的出现虽然对我国教育事业造成了非常严重的冲击, 但是同样也为教育带来了新的发展, 线上教育一直以来都只是被人们所提及, 在现实中并没有得到广泛应用, 而疫情的出现使得线上教学成了主流发展方向。通过上述分析能够了解到我国高职院校现阶段在线上教学的现状与存在的问题, 也提出了有效方法, 希望线上教学能够得到良好发展, 在未来教育领域中发挥重要作用。

### 参考文献

- [1] 刘仲文. 疫情防控下学校线上教学调查报告[J]. 四川教育, 2020(8).
- [2] 沈震. 疫情防控下高校思想政治理论课线上教学策略[J]. 思想理论教育导刊, 2020, 000(003): 15-19.
- [3] 王晓红, 王晶晶. 疫情防控背景下高职院校在线教学优化途径研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020(4).
- [4] 邓嘉琪. 疫情防控期间高职院校线上教学工作策略研究[J]. 成才之路, 2020, 000(015): 10-11.