

提供学习和教育的机会,推动开发更多的社会群体的智力资源,促进社会的快速发展。

1.5 促进公共文化空间的建设

公共图书馆对于建设公共文化空间方面也有其独特的促进意义,公共图书馆的不断发展健全,能够帮助促进城市空间的有效开拓。同时也极大地丰富了公共文化空间的文化内涵,通过为广大读者一定的免费阅读服务,为读者营造良好的空间氛围,完全服务我国现代公共文化服务体系的发展理念与要求。

2 促进公共图书馆作用充分发挥的途径

2.1 加强公共图书馆总分馆体系建设

深入优化公共图书馆的内部资源,结合图书馆的实际级别,按照地区社会经济发展的现状,以实际情况出发建立合理的公共图书馆管理体制,建设科学高效的管理体系,合理开设公共图书馆分馆,不断完善其网络服务体系,为多元化的读者需求提供合理的信息资源服务。可以通过实施区域一卡通的管理制度,促进公共图书馆的总馆与分馆的协调发展和管理,为大众提供更加便捷的阅读服务,以总馆带动分馆,为分馆提供有效的管理建设运营指导,促进公共图书馆的重大职能作用能够充分全面得到发挥,不断完善我国现代公共文化服务体系的发展建设。

2.2 完善公共图书馆服务体系

在不断建设公共图书馆的过程中,应当积极完善公共图书馆的服务体系。可以发展建设一定的流动图书馆,定期输送图书借阅服务,帮助群众跨越地域界限,充分高效的掌握最前沿的经济发展信息以及科技信息,提升知识传播服务的针对性。坚持以人为本的基本原则,为满足大众的阅读学习的根本需求,延伸并拓宽公共图书馆的服务项目和距离,为更加广泛的大众提供更加丰富的文化服务,缩短城乡发展的距离,帮助更多的农村地区也能够享受到同等的知识资源服务,获取更多的信息资源,促进我国社会教育发展的平衡,不断完善现代公共文化服务体系。

2.3 加强公共数字文化建设

公共图书馆应当加快自身数字文化体系的发展建设,通过运用当下最先进的网络信息技术,提升公共图书馆的数字文化服务能力和质量,借助数字化发展建设拓展图书馆的城乡信息服务,不断推动知识信息的快速传播,拉近城乡地区的知识发

展水平,不断提升我国现代公共文化服务的能力,丰富乡村地区人民大众的精神文化生活,促进我国基层地区的精神文化发展,帮助人民群众享受到更多丰富多彩的知识文化资源^[2]。

2.4 加强公共图书馆人才队伍建设

公共图书馆必须要高度重视对于人才队伍的发展建设。不断提升公共图书馆的工作人员的业务能力,图书馆管理工作本身比较特殊,工作内容相对复杂烦琐,特别是当下随着信息技术的不断发展应用,图书馆的管理工作早已打破了传统的借还书的内容局限,更加注重对读者的服务品质提升,同时也要加强对于图书馆内部收藏的各种资源的高效管理。随着信息化技术在图书馆管理的普及和应用,图书馆的电子资源占比越来越高,传统的纸质馆藏资源因为其不可再生的特点,要求现在的图书馆管理人员一定要数来运用信息技术,能够科学管理馆内的电子信息资源,定期针对纸质馆藏资源做好整理归类,不断优化传统文献资料的信息检索库,提升检索信息的效率,为大众受众提供更加高效的图书服务。此外,还要积极提升图书馆管理人员的职业道德素养。公共图书馆工作人员应当具备充分的责任感,热爱图书管理工作,具备超强的服务意识,对待读者的服务需求能够保持充足的耐心,满足读者个性化和多元化的阅读需求。

3 结语

总而言之,公共图书馆的发展建设对于公共文化服务体系的建设发展有着重大的影响意义,因此在推动我国现代公共文化服务体系发展建设的过程中,必须要加强公共图书馆的职能定位,同时采取科学合理的管理举措,深入发掘公共图书馆的潜在优势和积极作用,不断推动我国现代公共文化服务体系的全面建设与完善。

参考文献

- [1]陈素真,林荔芳,李茜.浅析公共图书馆在创建公共文化服务体系中的作用[J].内蒙古科技与经济,2019(17):124-125.
 - [2]饶雷.当议现代公共文化服务体系中的公共图书馆[J].才智,2018(08):205.
- 作者简介:
张慧峰(1977-),女,汉族;本科,庆阳市图书馆职称:图书资料馆员,研究方向:图书馆专业。

论图书馆的社会化

于佳

(通辽市图书馆 内蒙古 通辽 028000)

【摘要】图书馆是各类文献资料汇集的地方,具有非常明显的社会教育功能,因此图书馆对外开放已经达成共识。图书馆的社会化服务功能能够有效地提升公众的道德修养和综合知识水平,它不仅是图书馆的发展需求,同时也是公众对知识文化渴求的体现。现阶段,图书馆的社会化服务功能还面临着一定的困难与障碍。基于此,该文将对图书馆社会化服务的困难与障碍进行分析和研究,旨在为促进图书馆社会化服务功能的提升奠定良好的基础。

【关键词】图书馆;社会化;服务功能;困难;障碍

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.147

随着信息化社会的发展,人们对信息资源的渴求程度越来越高。因此,图书馆社会化服务也被提上了日程。为了满足更多的社会读者需求、提高民众的信息素养、提升我国的文化软实力,很多图书馆都已经开始尝试展开社会化服务。但是在实际情况中,图书馆社会化服务面临着一定的困难与障碍,直接影响着图书馆社会服务事业的顺利发展。

1 图书馆社会化服务的困难与障碍

1.1 政策法规不健全

目前我国还没有完善的针对图书馆社会化服务的法律法规,虽然北京、上海等地已经出台了地方性的图书馆法规,但是法规内容的广度和深度还不够。立法的缺陷导致图书馆社会化服务缺少一定的指导,无法为受众提供更好的服务,图书馆社会化服务功能缺失。从图书馆的角度来看,缺少社会化服务的操作章程,在具体的操作上没有明确的指导,导致了图书馆社会化服务存在较大的困难和障碍。

1.2 受传统思想的束缚

我国图书馆在长期发展的过程中几乎不对外开放,共享意识和创新意识较差,管理方面已经形成定式。如果在这样的背景下开展图书馆社会化服务工作,那么必然会对图书馆的秩序维护、图书管理等方面带来一定的影响。因此,很多图书馆都不是非常认同图书馆社会化服务的发展。即便想发展,也没有更好的指向性,通常无从下手,久而久之,也就不再愿意继续发展图书馆社会化服务。此外,社会大众信息意识的缺乏,导致图书馆对自身的社会职能的认识不到位,为图书馆社会化服务的发展带来了一定的阻碍。

1.3 相关机制不完善

第一,图书馆较少受到社会大众的重视,因此,其在建设的过程中也更多地针对学生的需求而言,很少会考虑到社会大众的需求,发展图书馆社会化服务功能的动力不足,这样就直接影响了图书馆社会化服务的发展。第二,图书馆的建设需要足够的支持,但是在实际情况中,由于社会各界、领导以及相关行政管理部门的忽视,没有建立有效且完善的激励机制,导致图书馆社会化服务的主动性较差,无法有效地开展图书馆社会化服务。

2 加强图书馆社会化服务工作的几点建议

2.1 在政策法规方面给予帮助

在政策法规方面,相关行政管理等部门应当针对图书馆社会化服务功能的发展需求,制定相应的法律法规,为图书馆社会化服务工作的顺利开展提供有效的保障。第一,我国应当制定针对图书馆对外开放的相关法律法规,并确保相关法律法规内容齐全、结构严谨、协调性强,如:《国家图书馆法》《公共图书馆章程》《图书馆法》等。此外,应对已经存在的区域性法律法规的条款进行适当扩充和修订,使图书馆社会化服务相关法律法规更加完善。第二,各级行政管理等部门应出台相关扶持政策,引导图书馆对社会开放。如:图书馆的经费由国家税收、社会资源主体来承担,并要求图书馆内的全部资源及设备向公众免费开放。第三,为了配合图书馆社会化服务的相关法律法规的制定和实施,相关部门应当设立调查组,对法律法规的可行性进行考察,加强法律法规的执行效果。

2.2 打破思想束缚

基于传统思想的束缚,图书馆社会化服务的发展并没有达到理想效果。因此,

图书馆应当打破传统的思想束缚,一方面“请进来”,一方面“走出去”。第一,“请进来”,主要是指图书馆面向全社会开放数字图书资源的浏览与获取、纸质文献资源的借阅。如:同济大学、聊城大学及武汉大学等,都是以校地共建的方式向社会提供服务。各大可以效仿这些的做法来逐步开展社会化服务。第二,“走出去”,主要是指图书馆根据馆内文献的特色以及设备的优势,有针对性地联系一些机构、企业等,主动为其提供专业的信息服务,为图书馆社会化服务打下良好基础。

2.3 完善相关机制

需要明确的动力机制和激励机制来促进图书馆社会化服务的发展。第一,动力机制的完善。可以从公共服务责任的道德驱动、及社会可持续发展需求互动等方面来展开相关的工作。如:社会化服务责任是一种道德自觉,并在长期的发展过程中逐渐常态化。图书馆需要进一步明确自身的责任,坚持以人为本、平等服务等原则,与其他图书馆合作,共同构成图书馆服务体系,为社会提供更加全面的资源,主动承担起服务社会的责任。第二,激励机制的完善。笔者认为,财政支持可以激励图书馆社会化服务的发展。政府应当根据图书馆社会化服务的实际效果,提供财政扶持,以此来激励图书馆的社会化服务工作。如:政府拨款以支持图书馆的建设。

2.4 资金方面的改进

划拨给图书馆的经费是有限的,通常只能维持其正常的运转。要开展社会化服务,需要足够的资金作支撑。因此,需要多渠道地筹集资金。第一,向政府及争取更多的财政支持,特别是争取到专门用于开展社会化服务的专项资金,这样能够更快地帮助图书馆行使社会化服务的职能。第二,通过举办形式多样的宣传活动来获得更多社会力量的支持,如资金、图书、设备等方面的捐赠等。第三,就目前的发展情况来看,图书馆可以根据自身的发展需求,适当采取有偿服务的方式来解决建设资金短缺的问题,如提供技术培训服务、科研成果查询服务等,以此来促进图书馆社会化服务更好地开展下去。

2.5 人才队伍的建设

进一步开展图书馆的社会化服务,需要综合型人才队伍来作为支持。第一,强化服务意识,转变当前图书馆管理人员的思维,使其意识到图书馆承担的社会化服务职能,进而自觉地展开社会化服务工作。第二,提升管理人员的能力和素养。一方面,通过开展讲座、交流会,加强对图书馆管理人员在综合管理能力、管理意识、管理方法等方面的培训,使其具备较高的业务能力。另一方面,加强高素质人才的引进,全面提升图书馆管理人才队伍的综合素质。

综上所述,随着知识经济时代的到来,图书馆不能只服务于本校师生,更应该着眼于未来,打破思想束缚,开放图书馆资源,向社会提供更加优质的服务。为了促进图书馆社会化服务的发展,政府、以及社会各界的中坚力量都应当给予一定的支持。

参考文献

- [1]丁学淑,丁振伟,马如宇.图书馆社会化服务的困难与障碍研究[J].图书情报工作,2014,58(13):36-56-59.
- [2]杨明远.图书馆社会化服务的困难与障碍研究[J].教育现代化,2018,5(3):298-299.