

国家突发事件背景下高校线上教学管理的研究与探索

王卓超¹ 王卓越²

(1. (北华大学计算机科学技术学院) 吉林 吉林 132021;

2. (辽宁大学轻型产业学院) 辽宁 沈阳 110036)

[摘要]本文首先介绍了线上教学相关概念及中国高校线上教学发展及管理现状,从线上教学研究的目的意义入手,提出线上教学管理研究的主要内容及研究方法,指出实践中线上教学存在的主要问题。

[关键词]线上教学; 教学管理; 教学质量

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.05.777

一、国家突发事件、线上教学相关概念

国家突发事件是指在一个国家,突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。比如:从2020年1月开始在中国和全球传播蔓延的新冠肺炎疫情,就属于突发特大公共卫生事件,影响深远。

线上教学,是一种依靠互联网,进行远距离授课的一种方式。它是指学生和教师、学生和教育机构之间采用网络手段进行远程教学和通信联系的教育形式。

特点:不受空间和时间的限制;教学形式多样化,学生可以回放学习。

二、线上教学发展状况综述

1. 国内外发展现状及发展趋势

在线教学很大程度上是随着移动互联网的浪潮发展起来的,真正的在线教学是在2011年左右开始爆发的,这也正是移动互联网发展和普及的时间点。它的发展趋势:

(1) 智慧教学。“人工智能+教育”成为在线教学的关键词。人脸识别技术、AI老师等人工智能技术、个性化推荐等云计算技术以及大数据分析技术、VR技术等均逐步运用到在线教学的场景中,不断提升教学效率。

(2) 线上线下融合。传统在线教育线上线下没有一个完整的衔接,知识传授也就存在漏洞。现在的教学模式将呈现线上线下融合的模式,教学环境更加完整。

2. 中国高校线上教学管理现状

2020年之前,线上教学只是日常本科教学的一种辅助手段,各高校线上共享资源虽多但只应用于局部课程,还无法撼动线下教学主体地位。随着新冠肺炎疫情的出现,国家防疫的需要,全国各所学校纷纷延迟开学,国家教育部出台了“停课不停学”的工作通知,在此背景下,线上教学资源呈现爆发式增长,所有授课老师纷纷当起了网络“主播”,各高校也随即相应出台各种线上教学一揽子管理方案。截止到2020年5月8日,全国1454所高校开展在线教学,103万教师在在线开出了107万门课程,合计1226万门课程,既包括理论课,也包括实验课;参加在线学习的大学生共计1775万人,合计23亿人次。教育部高教司长吴岩在5月14日新闻发布会上说:“本次在线教学是世界高等教育史上前所未有的创举和全球范围内的首次实验。”

三、线上教学研究的意义

线上网络教学解决了特殊时期线下教学执行困难时,还能正常开展教学活动的一种有效途径,它提供了开放教学和协作学习的教育新方式。它不是唯一的,但却是一种有效的教学模式。优秀的全面教学质量管理体系+网络线上教育教学监控的结合,全面提升学生培养质量,打造硬核质量管理体系是我们研究的追求。

1. 促进网络教学发展,提高线上教学质量

通过质量管理体系的构建,为学习者提供一个建构主义的学习环境,用学习者自身行动的反馈来形成对客观事物的认知和解决实验问题的方案,以“学习革命”推出“质量革命”向纵深发展。

2. 完善和发展教学设计理论,形成激励机制

网络环境下的线上教学不同于传统教学,不仅是教学环境的不同,在教学内容、手段、传播形式上都有本质的区别。通过研究,能够解决线上教学中如何更好的进行教学设计,如何更好的调控教学过程,如何更好的实施教学活动等,达成教学目标,以效果测评在线教学质量,形成激励机制,人人勇往直前争当逆行者。

四、研究的主要内容

1. 线上教学的组织与管理

(1) 政策、时效的掌控,思想、理念的确立。

(2) 教学软件的综合利用及多层次线上教学平台的构建

主要依托学习通、雨课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉、微信、QQ等多种软件。

(3) 课程教学资料共享与开发

充分利用智慧树、超星尔雅、中国大学MOOC、学堂在线等线上教学平台的优质课程资源。

(4) 质量监控

授课教师对教学内容、教学形式、教学秩序和教学效果全面负责。

2. 线上教学设计理论体系的研究

包括学习环境的设计、学习情境的设计、学习资源的设计、学生自主学习活动的设计、教师指导性活动的设计、评价工具的设计等。

3. 线上教学质量的检验

包括检验的渠道、途径、方式、方法,检验的组织与实施、反馈等,主要是以效果达成来评价教学质量,

(1) 授课教师自评。创新考勤方式、方法,合理布置作业、讨论、测验,利用学生信息员或与学生线上交流等多种途径检验教学效果,及时改进教学方法,保障教学效果达成。

(2) 单位监控。督导、学生信息员、教学管理人员,采用线上巡查、学生信息员反馈、调查问卷等形式进行评价监控。

(3) 学生直评。

(4) 成绩分析系统测评。

五、研究的主要方法

文献分析法、问卷调查法、访谈法、德尔菲法、探索性研究法、层次分析法、案例应用检验、模糊综合评价法、雷达图分析法等。

六、线上教学实践中存在的主要问题

在今年上半年的线上实际教学中,存在的主要问题如下:

1. 很多教学软件及平台都实际存在卡、顿现象,网络拥堵时有发生,甚至发生平台崩溃。卡顿造成了教师授课PPT展示的不连续,影响了整个课堂的连续性,因此,在实际管理中,要求授课教师多准备几套线上授课方案,无形中又增加了教师的负担。

2. 线上教学优点虽多,但在线直播课程整体普遍效果明显不如线下。线上直播教学较线下教学有所突破的多媒体手段、娱乐化教学手段、社区化教学手段,一些授课教师没有很好地应用于教学,老师监控学生,学生是否真的在线专心听讲方面,还都是短板。

3. 学生的网络质量得不到保证仍然是学生学习过程中面临的主要问题。教师与学生进行多步骤、多层次互动,还有一定的困难,网络有延迟,无法保证每位同学网络效果,卡掉的同学进不来,就得重新开启直播,浪费时间。和学生互动占用时间多,但是不互动又保证不了教学效果。家庭直播授课,易受周边环境声音干扰,家用麦克风、摄像头性能指标一般,也都影响画质、声音。

现今,疫情虽已在中国得到控制,全国高校开学线下授课在即,但线上线下的混和式教学如何改进、更好发展,永远是我们谈不完的话题、研究不完的对象。

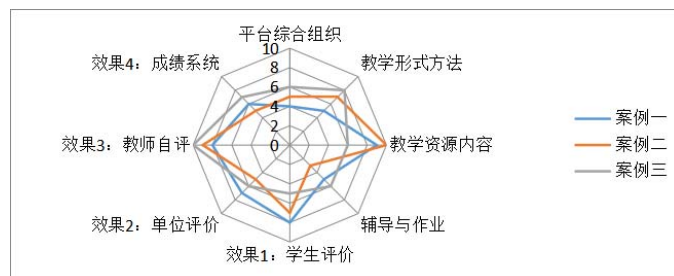


图1 雷达图分析法样例