

小学班主任班级管理中的沟通艺术

李莉

(四川省眉山市彭山区第二小学 四川 眉山 620860)

[摘要]班主任在管理小学方面起着决定性的作用。分层管理中,重要的是要确保与学生的有效沟通,以便顺利执行班级管理任务。沟通需要采取一种方法,在与学生沟通时必须以自己的方式进行,友好、友好地与学生沟通,有针对性地指导,并在学生之间建立良好的关系。因此,改善小学生之间的有效沟通很重要。

[关键词]小学班主任;班级管理;沟通艺术

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.593

引言

小学教育的关键阶段也是最后阶段,是今后继续入学的基础。当时班主任起了决定性作用,班主任的交际艺术尤为重要。通过有效的沟通,班主任能够更好地了解学生的内心世界,及早发现问题,提高班级领导能力,提高班级总数。及时与学生沟通,完善教学方法,发展更适合学生的教学模式,营造学习知识最大化的环境。所以沟通是一门艺术,对校长来说是一门重要的课。

一、沟通艺术在小学班主任管理工作中的作用

(一)有利于提高教学活动的有效性

如果师生之间能够有良好的沟通平台和充分有效的沟通,班主任就能促进对学生学习内容的更广泛理解。学生之间存在差异,如b.学生的知识、性格特点以及可能导致不同问题的兴趣。因此,教师应交流学生的想法,了解他们的问题,以正确的方式帮助学生解决问题,使他们具备良好的学习态度,提高学习效率。此外,通过学生反馈,班级负责人可以根据学生的实际情况实施有针对性的培训,从而提高班级的有效性。

b.有助于充分发挥学生的力量

小学校长在班级管理框架内加强沟通艺术可以充分强调学生的长处和长处,同时充分考虑到良好教育和新课程的需要和目标。对于学生来说,有效和必要的沟通至关重要,将艺术融入管理往往是更好地了解学生的现实情况,以便在以后的继续教育中有更好和更有效的定向。通过将强大的沟通能力与班主任管理相结合,学生能够实现更加自由积极的发展,只有这样才能充分表达学生的智慧和关怀。

二、小学班主任班级管理中的沟通艺术的应用

(一)沟通时以学生为中心,注重个体差异性

每一个性格和特点都更大。作为晚上和清晨从事学习的班主任,学生的特点,包括性格、爱好、特点、家庭情况等,都必须具备,在短时间内被理解为识别学生的情绪变化,以便交流、解决和沟通问题。沟通时也要强调学生的个人差异、差异、学生特点的差异,以及根据差异选择正确沟通艺术的必要性,以便进行有效沟通。例如:对于内外感到害羞的女孩来说,敞开心扉与人交往通常并不容易,接受严厉的批评也比较困难,所以老师必须冷静温和地相互交谈;对一个强壮的男孩来说,你必须以魅力征服他。

(二)通过教师与学生之间的桥梁加强沟通

每个班主任都有自己的管理方式和艺术交流方式,在课堂上,如果学生信任班主任并与班主任交换意见,他会严格听从班主任的指示。如果学生不喜欢班主任的

作风,他们会拒绝班主任的指示,甚至直接拒绝。因此,班主任在辅导学生时,应该选择适当的沟通方式,向学生传达老师的优点,让学生感到高兴,尊重老师。此外,班主任在上课时必须注意自己的语言,以缩短学生与教师之间的距离,尽量温柔幽默地引导学生注意倾听,从而提高管理质量和教学效率。

(三)改善与父母的沟通,促进学生的成长

有效的班级管理对于与学生家长的定期沟通和沟通至关重要。学生们由于年龄小,缺乏社会经验,容易受到外界的诱惑,从而产生不利于学生学习和成长的消极情绪。学校里有老师和学生是比较安全的环境,但是学校里的学生不受老师的限制,如果家长不能接受学校的上课时间,可能会引起家长和老师之间的误解,解决这种误解的最好办法就是经常和有效的沟通。在传统的教育观念中,父母认为,把孩子交给老师的教育意味着他们不再有责任了解学生在学校里遇到问题时会发生什么,这是教学上的问题。这种教育思想不能满足当今的社会发展,因为学生在校时间有限,放学后的时间不受限制,学生的行为不受限制,所以这段时间家长需要配合老师的工作,实现共同的培训模式,只有当老师和家长共同参与学生的发展时,学生才能完成。因此,要提高教学质量,就必须能够有效地与父母沟通,建立信任,为更好的学生和好学生奠定基础。

结束语

最后,班级管理可以说是一项艰巨而艰巨的任务,班级管理是小学生这一特点的核心。管理者(班级发言人)和管理者(学生)之间的沟通是改善日常学习中相互理解与合作的重要手段。同时,校长必须掌握一定程度的交际艺术,才能在尊重学生和自尊的情况下出色完成小学教育。

参考文献

[1]刘芳.谈小学班主任班级管理的沟通艺术[J].华夏教师,2019(33):90.

[2]葛春艳.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[C].中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会.2019教育信息化与教育技术创新学术研讨会(贵阳会场)论文集.中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会:重庆市鼎耘文化传播有限公司,2019:128-130.

[3]祁胜权.班主任管理中的语言沟通艺术阐释[C].中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会.2019教育信息化与教育技术创新学术研讨会(成都会场)论文集.中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会:重庆市鼎耘文化传播有限公司,2019:510-511.

浅谈小学后勤管理模式的创新路径分析

刘延忠

(吉林省通化县实验小学 吉林 通化 134100)

[摘要]新时期小学校的办学质量受到比较高的重视,而后勤管理在一定程度上可以影响学校的教育教学管理水平,要求后勤管理者迎接新时期的挑战,对后勤管理模式进行创新,切实发挥后勤部门应有的职能,不仅要提高服务质量,还要提高后勤管理水平,切实为学校的健康运行提供良好的保障条件。基于此,探讨小学后勤管理模式的创新路径,满足当前中小学的发展需要。

[关键词]小学;后勤管理;管理模式;路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.594

在小学后勤管理实际工作过程中,要求后勤管理人员充分发挥学校中人财物方面的功能,实现后勤工作的总体目标。而且学校本身就是培养高质量人才的重要阵地,优质的后勤管理工作既具有服务与管理的功能,也具有一定的育人功能。做好学校的后勤管理对师生的发展和学校的办学效益都有积极的促进意义。

一、小学后勤管理的基本特点

实际上,小学后勤管理具有多个方面的特点:全面性,小学后勤管理涉及面比较广,包括人、财、物等多个方面,而且工作量比较大。小学后勤管理具有阶段性的特点。这主要是因为后勤管理工作一般需要根据学校的规律性教育教学活动适时地做好一切准备工作,并在教育教学活动期间发挥其服务与管理职能。小学后勤管理具有专业性的特点。因为新时期的后勤工作被提出了更高的要求,后勤工作人员需要具有良好的专业技术素质水平,尽可能做到多专多能,保障其整体的后勤工作目标的实现。小学后勤管理具有服务性的特点。因为后勤管理工作本身就是一种服务过程,能够为保障学校的正常教育教学活动而提供有效服务。

二、小学后勤管理的发展现状

近年来,国内的教育事业获得了飞快发展,尤其是教育体制改革还在不断地深化发展,接受基础教育的学生数量也逐年递增,这既对中小学的办学质量提出了严

格要求,也对其后勤管理提出了更大挑战。

(一)小学后勤人员方面的问题

当前不少中小学并不注重提高后勤工作人员的素质水平,往往将不能胜任教学工作的人员安排在后勤部门,或者通过低聘、临时收容等方式吸取素质参差不齐的人员,将其安排至后勤部门。因此,小学后勤队伍很难提高自身的服务与管理水平。

(二)小学后勤投入方面的问题

小学的后勤设施建设具有滞后性的特点,学校没有给予足够的设施设备方面的投入。这不但影响师生对这些设施设备安全稳定的使用,还会影响校园的风貌风气,如脏乱差问题比较明显。中小学后勤管理经费方面也没有足够的补给,而且经费的补给渠道本身就比较单一,而且所能补给的经费非常有限,这会影响到后勤管理工作的正常运转水平,也不利于为教育教学活动提供有效保障。

(三)小学后勤管理方面的问题

在小学后勤管理方面存在两个比较严重的问题。首先是管理意识比较淡薄。学校的后勤管理水平在一定程度上影响学校的整体管理水平,甚至影响学校其他工作的正常运转。只是这一影响往往会受到学校领导的忽视,反而将目光都放在升学率

方面。当前的后勤管理制度也存在流于形式的问题，现代管理理念存在渗透与发展的阻碍，尚未改变后勤管理人员的管理观念。其次是管理形式比较单一化。虽然有不少后勤部门在实际工作中存在认真负责的态度，但是却没有取得比较理想的结果。归根结底是后勤管理形式单一化的问题，影响后勤管理的工作效率。

三、新时期小学后勤管理模式的构建路径

在后勤管理发展现状不容乐观的形势下，中小学应积极采取有效对策，建立高效的后勤管理模式。基于此，笔者主要提出以下一些有效路径。

(一) 加强后勤管理团队的建设

要保障中小学教育教学活动的顺利开展，就要加强后勤管理工作的开展。在这个方面，学校需要加强后勤管理团队的建设，筛选符合后勤工作实际特点、可以胜任后勤岗位工作的从业人员，构建结构完善的后勤管理团队。

(二) 改善中小学校的经济条件

一方面，经济始终是物质的基础，中小学应保证有稳定的经济来源，从而增加后期管理工作中应有的投入。中小学校可以充分利用自身的优势条件发展校园经济，进而创造良好的经济效益。如有些学校有学农基地，则可种植花草树木或者农特产品等具有良好经济价值的作物，然后将其转向社会市场。另一方面，学校的后勤管理部门要注重做好成本控制，具备良好的勤俭节约、精打细算等意识，制订周密的后勤管理计划，进行严格的核算工作，加大学校的财务管理力度。

(三) 提高后勤工作的管理水平

要构建高效、创新的中小学后勤管理模式，还需要从多个方面提高后勤工作的管理水平

1、引入内部竞争机制

在中小学后勤管理中存在着人员积极性不高、工作不认真等问题，可在内部引入合理的竞争机制，增强每个人员的竞争意识，激发他们的后勤工作热情，同时可以增强人员的创新意识，让后勤人事管理呈现出更规范化的发展趋势。

2、健全常规工作管理制度

在中小学的后勤管理工作中要重视一些常规工作的管理，可完善相关的管理制度。健全学校财产管理制度。在这个方面，要对学校的全部财产进行登记建账，落实借登记手续，并且贯彻损坏照价赔偿等机制。要完善班级管理制，尤其是公共物品的损坏登记机制。后勤管理人员要及早发现公共设施的损坏问题，并对其及时进行维修。而且可以坚持节约俭用的原则，从报废的桌椅中拼凑出完整的零件，修复局部损坏的桌椅板凳等。

3. 推进后勤管理工作的信息化建设

在信息化和数字化技术不断发展的当下，中小学后勤部门应注重加强自身的信息化建设，以计算机网络技术、信息技术和数字化技术优化后勤管理工作。如后勤人员可以使用计算机存储后勤部门的各种信息资料，也可以通过计算机对财务收支等进行核算，还可以引入先进的实时监控技术，对校园的后勤管理内容进行实时的监督与控制。

综上所述，小学后勤管理是学校管理的重要组成部分，其具有多个方面的特点，如全面性、阶段性、专业性和服务性等特点。只是在当前小学后勤管理的发展现状并不容乐观，表现在人员、投入、管理等方面。为此，小学校要探寻优化后勤管理模式的路径，可抓好后勤管理团队建设，改善自身的经济条件，并且采取提高后勤管理水平的多样化措施，切实构建高效的后勤管理模式，推进小学后勤管理的可持续运转，保障中小学教育教学活动的顺利开展。

参考文献

- [1] 王国福. 后勤管理工作在学校育人工作中的作用[J]. 甘肃教育, 2018(13): 25.
- [2] 韩玉国. 小学后勤精细化管理研究[J]. 中国校外教育, 2017(26): 6-10.
- [3] 朱宗华. 创新小学后勤管理模式的思路探索[J]. 课程教育研究, 2017(8): 15.

小学混合式学习课程的调查研究

罗一丹

(大连大学 辽宁 大连 116000)

[摘要]随着现代信息技术的不断发展，互联网不仅融入了我们的日常生活，更逐步融入教育事业中，为现代教育技术的发展起到了极大的推进作用。在这样的大背景下，顺应“互联网+学习”的时代发展潮流，针对传统教育教学和网络教学的不足提倡混合式学习。将在线学习与传统的面对面学习相结合，为小学课程提供了更加多样化的学习内容和学习渠道。本文对当前小学混合式学习课程建设进行了调查与研究，相信未来混合式学习的模式会在小学课堂中更加常态化，普遍化。

[关键词]小学；混合式学习；调查研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.595

一、开展混合式学习的必要性

在大数据时代，混合式学习充分将线上信息技术管理同线下小学课程教学相结合，做到线上线下同步教学，用多种教学方式提高小学生的学习兴趣和，将单一的课程知识口语教学转化为多元的“魅力课程”，增加小学生的参与感和体验感。同时强调“活动、分享、反思、运用”，将线上扩展学习与线下基础学习相结合，实施多元的教学活动，为丰富小学课程知识、促进多元化教学创造了有利条件。

二、混合式学习的应用前景

随着互联网的迅速发展，混合式学习已成为当前教育信息化实践与研究热点。如今大量成熟的网络学习信息平台逐渐进入公众的视野，并且现在越来越多的学校和家长承认网络学习的效果，接受并支持系统的线上网络学习。混合式小学教学基于现代信息化的趋势，结合了传统教学和网络手段的优势，满足了现代小学生的课程学习需求。有利于提高小学生学习的主动性，积极性和创造能力。培养小学生独立思考和探究性学习的能力，在日常学习中潜移默化的增加其各方面的知识储备量。坚持以学生为主体，让小学生在进行自主合作学习中对课程知识产生兴趣，在教师引导的活动中更深入地了解知识，从而达到教育教学的最优化，使小学生在混合式学习中认识课程，学习课程，爱上课程。

三、开展混合式学习的优势

(一) 混合式学习有利于充分发挥学生在学习中的主体地位

混合式学习可以通过调动学生学习的主动性和积极性，提高他们获取数据信息的能力，以及充分利用网络信息技术资源快速高效地解决问题的能力。教师则由教材执行者转变为课程教学的研究人员，在课程实施中不断发挥学生的主导作用，培养小学生在动手实践和自主探究的能力。通过学生自身的主体建构，实现对知识和能力的提升，促进学生个人不断成长和发展的过程。

(二) 混合式学习依托丰富的网络教学资源

线上教育教学最重要的部分是线上开放课程学习平台，现如今我国国内很多教育平台免费提供在线开放课程。疫情期间虽然没有实地调研，但我们有效利用了线上丰富的小学学科教学资源及线上平台对小学中高年龄段的学生进行了线上多门课程的试讲活动。从活动中我们可以看到小学中高年龄段的学生对线上教学的学习形式接受度很高。并且由于电子设备在生活中的普及，很多孩子从小就熟练各种电子设备的操作，因此线上教学的环境让他们并不感到陌生，这也为我们后期到小学走访实践打下了良好的经验基础。

(三) 混合式学习有利于优化教学设计，完善学生过程

小学开学后我们积极开展了实践调研，走进了十所小学进行观摩学习，深入小学课堂。在观摩中我们发现，在小学的课堂中老师经常会借助多媒体工具辅助教学，如一些精美的PPT，生动有趣的动画片等。有的老师布置的课后作业还会借助微信中的小程序进行发布和批改，可见线上教学平台在小学师生中已渐成趋势，这也为我们研究小学混合式学习课程体系建设发展提供了很好的实践素材。

同时，混合式学习也优化了教师的教学设计，为教师搭建具有个性化的教学空间。每位教师可以结合实际教学发展需求，充分利用在线开放课程的学习资源，在云平台打造个人信息化教学活动空间，体现个性化的教学特色，这也为线上教学与线下教学的结合提供了有利条件。且混合式学习可以通过网络渗透现代道德理念，给学生积极的道德观念引导，培养他们的道德理想和坚定信念，让学生在知识的同时提高综合素质，不断完善学生的学习过程。

四、小学开展混合式学习活动课程的现状

小学生普遍为6至12周岁的儿童，这一群体的学生对外部世界具有很强的好奇心，并且他们心理的内部稳定性比较差，也因此他们更易被学习过程中的环境氛围所影响。

笔者通过采取线上问卷调查及线下走访调查的方法，收集可以分析的有效结果100份。调查显示，其中有74%的小学生表示在疫情期间能够适应混合式学习模式，并且有67%的同学反应课堂中存在混合式学习。而在“你所接触过的线上学习平台”这一题中全部同学都进行了选择，其中“翻转课堂，学堂在线”等公共学习平台占比35%，“学而思网校”等在线小众学习平台也占比25%，还有部分同学选择了社交媒体软件及自建自用学习平台等。由此可见，混合式学习模式对小学生而言并不陌生，它也正跟随时潮流一步步迈入小学课堂中来。

五、结论

在“互联网+学习”的时代背景下，依托完备的现代教育信息技术，混合式学习模式拥有更广阔的受众以及更高的发展空间。它更强调学生本位制的理念，充分发挥学生在学习中的主体地位和主导作用，改变传统教育教学中老师全盘教学，学生被动听讲的模式，有效的提升学生的学习效率和课后实践活动能力。

综上所述，混合式学习模式在小学课堂中的应用具有很高的发展前景。随着社会的发展，科技进步，人民生活水平的提升，“互联网+学习”将进一步融入我们的小学课堂中。而它的广泛应用也对丰富小学课堂，调动小学生学习积极性，培养他们自主实践探究学习的能力起到了重要作用。

参考文献

- [1] 黄珊湖. “互联网+”背景下的小学语文混合式学习方式探析[J]. 考试周刊, 2019(14): 41.
 - [2] 宋凯丽. 基于混合学习的小学教育设计研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020, 39(09): 83-85.
 - [3] 龚佳. 混合式学习视野下小学语文教学初探[J]. 上海教育, 2020(Z2): 69-70.
- 作者简介:
罗一丹(2001-), 女, 汉族, 吉林省通化市人, 本科在读, 研究方向: 小学混合式学习。