

职业认同视角下的高职辅导员工作满意度提升策略研究

谢昕晔 旷灿华

(湖南铁道职业技术学院 湖南 株洲 412001)

[摘要]辅导员作为院校内学生思政教育和日常工作落实的一线人员,在高等教育发展的影响下,队伍规模也得到了进一步的扩展。但是,需要注意的一点是,正是因为高职辅导员自身拥有显著区别于专职教师的工作内容及特点,再加之国家及校方对于辅导员的要求逐渐提高及辅导员身处环境的不利因素公共影响,导致高职辅导员的工作满意度长期处于低水平线。有鉴于此,本文以职业认同为切入点,探讨了有效提高高职辅导员工作满意度的具体策略。

[关键词]职业认同;高职院校辅导员;工作满意度;提升

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.409

一、以职业认同视角出发审视高职院校辅导员工作满意度低下的原因

(一) 个人层面的原因

职业态度就是职业认同得以形成的重要基础及影响因素之一。高职辅导员之所以无法对自身所处的岗位形成正确的职业认同,关键因素就是职业态度不够端正。部分高职辅导员因为缺乏相应的职业发展规划,使得将辅导员岗位当作一个跳板,而缺乏了长远发展的计划和目标,导致对辅导员工作岗位的态度出现了相应的变化。此外,人际关系对于高职院校辅导员的职业认同也会产生一定的影响。高职院校的辅导员因其自身独有的工作特性以及地位决定了必须处理较为复杂多样的人际关系。但恰恰是因为高职院校辅导员并未和学生、管理者以及学生家长之间建立良好的人际关系,从而使得这些人员对于学生工作并未采取支持的态度,导致辅导员对于自身的职业产生怀疑。

(二) 学校层面的原因

相较于高职院校内部的专职教师来说,辅导员自身的发展路径较为模糊,并且其中存在着较多的未知数,导致其具体的职业化进程较为缓慢,面临着转岗、升职等诸多方面的问题。此外,辅导员由于工作职责限制,再加之主要是负责教学的辅助工作,导致高职院校对于辅导员队伍并未形成应有的重视,在收入上无法和专职教师进行相比,使得高职院校的辅导员从生活压力和社会地位两方面都未能得到有效的满足,进而导致工作满意度下降。

二、职业认同视角下有效提高高职院校辅导员工作满意度的策略

(一) 注重辅导员的职业生涯规划

从某种意义上来说,高职院校内原有辅导员队伍的稳定性及其工作积极性的高低和职业生涯规划之间有着极为紧密的联系,职业生涯规划对于高职辅导员群体来说,不再像之前一样,缺乏职业发展目标,一个明确的职业发展目标,可以极大的激发辅导员自身的工作积极性,从而保障辅导员得以积极主动的投入到各项工作中,并且因为自身的职业生涯得到了良好的规划,也就意味着今后有着一定程度的发展空间,这也恰恰是辅导员形成正确职业认同及提升自身工作满意度的必备条件之一。如此一来,高职院校的管理层需要给予辅导员职业生涯规划相应的重视,并借助集体培训或者是优秀人员外派进修等方式,强化辅导员自身的专业能力水平,为其合理规划自己的职业生涯奠定坚实的基础。

(二) 增强团队文化建设力度

辅导员自身所身处的社会关系网质量,也是辅导员自身能否认同职业及对院校产生归属感的重要诱因,最终影响到的仍旧是其工作满意度,辅导员队伍内部团队文化建设力度的强化就是一个很好的方式,通过彼此之间的经验交流与沟通,从而使得辅导员可以在一个和谐友好的工作环境下逐步形成良好的职业认同。除此之

外,还可以组织辅导员定期举办教师联谊会等诸多活动,让辅导员彼此之间得以相互沟通,并针对工作中出现的各种问题进行交流。除此之外,学校内部的专职教师、领导需要在全面配合辅导员工作的过程中,对其取得的成就给予肯定,以便在全面增强辅导员队伍对于本职工作认同感以及学校归属感的基础上,有效提高工作满意度。

(三) 有针对性的开展辅导员心理教育工作

由于高职院校内部的辅导员主要负责的是学生的日常管理和思想政治教育任务,即便是和专职教师同样作为高职院校的教职工团队一员,但在社会地位和个人发展等方面二者之间还是存在一定的差距,而这种差距的存在必然会对辅导员自身的心理产生一定的不利影响,心理上的负面情绪长期存在必然会对工作满意度产生负面影响。从心理学的层面来看,重视辅导员队伍成员的心理需求及其变化,可以通过定期的意见反馈收集分析,以便在全面有效了解辅导员心理健康水平及需求的前提下,以校内成熟的学生心理健康教育工作模式作为基础,开展相应的辅导员心理健康教育工作,并在了解其心理变化产生原因的基础上,采取合理有效的方式帮助其缓解心理压力,从而在有效满足辅导员自身心理需求的前提下,进一步提高高职院校辅导员的工作满意度。

三、总结

和高职院校内部的专职教师进行对比,辅导员主要负责的是学生的思政教育工作以及其他的日常管理工作,由于教师自身在工作中未能得到学校、家长以及社会各方面的支持,很容易在职业态度和人际关系方面出现不良的变化,并且影响到教师的职业认同感,最终带来的结果就是辅导员自身的工作满意度不断降低。为了进一步提升高职院校辅导员的工作满意度,促使其主动投入到日常工作之中,学校管理人员需要在重视辅导员职业生涯规划的前提下,注重辅导员队伍的文化氛围建设,并在实施辅导员心理健康教育的帮助下,从各个方面满足辅导员的实际需求,以便不断提高其工作满意度。

参考文献

- [1]陆耀峰.高校辅导员工作满意度的影响因素与提升策略研究[J].山西高等学校社会科学学报,2020,32(08):46-51.
 - [2]王新柳.高校辅导员工作满意度与工作绩效:心理资本的中介作用[J].中国成人教育,2020(14):40-43.
 - [3]杜杨建.高校辅导员思政教育工作学生满意度模型的构建[J].科教文汇(中旬刊),2020(05):25-27.
- 1基金项目:本文系湖南省大学生思想道德素质提升工程资助项目《高职院校辅导员工作压力与工作满意度的关系研究》的阶段性成果。

职教论坛

教育信息化背景下中职文秘礼仪教学改进研究

魏霞

(嵊州市中等职业技术学校 浙江 绍兴 312400)

[摘要]礼仪课是中等职业学校文秘专业学生必修的核心专业课,集知识性、实践性和可操作性于一体。目的是提高学生的礼仪素养和专业技能,塑造秘书的职业形象。目前中职文秘专业的礼仪教学存在师资力量、教学方法、实训设施等不足。因此,优化中职学校礼仪教学,必须改进教学方法,完善实训设施,加大校企合作,完善教学评价体系,加强师资队伍建设和,从而激发学生学习的积极性,提高教学效果。

[关键词]信息化;中职文秘;礼仪教学;教学方法;实践教学

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.410

随着市场经济的快速发展,社会对秘书人才的素质要求越来越高。复合型秘书人才不仅要有扎实的秘书知识和熟练的秘书技能,还要有良好的礼仪素养,善于处理人际关系。而社会企事业单位也极其需要这类高素质的秘书人才。中职文秘专业礼仪教学的主要内容包括仪表礼仪、日常交际礼仪、办公礼仪、餐饮礼仪、庆典礼仪等。礼仪教学的最终目的不仅是让学生掌握礼仪知识,更重要的是让学生将礼仪知识内化为一种自觉的意识和行为习惯,并学会应用。笔者结合自己的礼仪教学经验,探讨中职文秘专业礼仪教学中存在的问题及改进策略,以提高礼仪教学效果,使文秘专业学生更好地适应社会发展和专业需求。

一、目前中职文秘专业礼仪教学存在的问题

1. 教师专业不对口,指导学生实训力不从心

通过调查发现,在许多中等职业学校,教授秘书礼仪课程的教师很少是文秘专业出身的教师,秘书礼仪教师存在专业错位的现象十分普遍。很多学校用他们的语文老师去上兼职礼仪课。但是,这些兼职教师大多没有接受过文秘专业的系统培训,有的通过自学从语文老师变成了文秘专业的教师,没有系统深入地掌握秘书礼仪的专业知识和技能,导致这些教师在教学中只传授自己的礼仪理论知识,而没有给学生标准的礼仪示范,指导学生实践培训往往不足,专业礼仪教学具有一定的局限性。

2. 教学方法陈旧单一,学生学习兴趣不高

在礼仪课上,教师往往遵循传统的教学方法,重理论轻实践,以教师为主,学

生为辅,学生被动接受专业理论知识。显然,这种传统的教学方法不适合操作性强的礼仪教学。与传统的教学模式相比,学生容易疲劳,缺乏学习兴趣,缺少教学互动,专业理论与实践操作脱节,师生无法对“教”和“学”产生共鸣和反应,教学效果不理想。

3. 礼仪教学信息化设施设备不足,阻碍实践教学正常开展

礼仪是一门实践性很强的课程,需要相关的培训设施和设备来辅助实践教学。比如学习着装礼仪,需要多媒体直观展示各种服装的图片和视频,需要领带和围巾学习玩法;学习见面礼仪,需要名片学习名片传递礼仪;学习西餐礼仪时,需要刀叉、杯子、盘子等餐具来学习摆放。目前,许多中等职业学校缺乏礼仪培训设施,难以满足教学要求。以绍兴市某职业技术学校为例,目前正规的礼仪教室一直处于“供不应求”的状态。俗话说“巧妇难为无米之炊”。老师上课只在普通的多媒体教室,只有课件或多媒体展示还不够,许多礼仪细节无法直观展示,实践技能无法有效开展,影响实践教学效果。

二、中职文秘专业礼仪教学改进策略

1. 采用多样教学方法,调动学生学习热情

在礼仪教学中,教师应打破传统的教学模式,注重理论与实践的结合,根据中职学生的特点、教学目标和教学内容灵活运用各种教学方法,以调动学生的学习积极性,提高课堂有效性。如角色扮演法、创设情境法、视频评价法、多媒体教学法、案例教学法等。

比如,根据中职学生主动、有创造力的特点,在谈论接听、打电话的礼仪时,让学生自己设计通话内容,扮演角色,充分发挥想象力,锻炼胆量。通过培训,学生更好地掌握了接听和拨打电话的礼仪知识和技能。讲了仪容仪表礼仪后,老师创设求职面试的情境,让学生分组、分颜色玩耍,充分展示了招聘、接待、应聘过程中的叫、招呼、介绍的礼仪以及站、坐、等的礼仪。场景布置、彩装、面试都是学生自己设计组织的。当然,在学生的准备过程中,教师要定期检查和跟踪学生的准备情况,以保证实训的顺利进行。为了提高教学效果,笔者还结合了视频评价教学法,以弥补表演者在角色扮演中看不到自己的表演效果的不足。用手机摄像头记录学生的整个表演过程,然后通过多媒体播放视频,让表演者观看自己的表演,发现自己的问题,触摸屏的问题,老师可以一一评论指导。对比直观清晰,评分透明。

此外,我们还可以开展第二类活动,成立礼仪社团,举办礼仪技能竞赛,如礼仪知识问答、形象设计竞赛、礼仪场景模拟、演讲比赛等,提升教学质量。学生表示,灵活的教学方法极大地激发了他们的学习兴趣和主动性,在提高实践技能的同时,提高了他们的组织能力、适应能力、创新能力和应用能力,真正体会到了理想的实践教学效果。

2. 建立礼仪实训室,完善设施设备

一个讲台一块黑板的普通教室,严重阻碍了礼仪培训教学的正常开展。为了使学生在学校更好地实践,应建立礼仪模拟实训室,并配备完善的设施和设备。比如办公区、前台区、接待区、中西餐厅、形体训练区等。一个模拟现代企业的建立,配备多媒体设备,电话,墙壁镜子,并提供名片,领带,围巾,中西餐具和其他培训项目。让学生在真实的工作场景中展示专业的礼仪规范和技巧,为以后的工作打下基础。

3. 加强校企合作,提高实践能力

礼仪教学要让学生走出校园,与社会接轨。加强学校与企业合作,理论联系实际,提高学生专业实践能力。可以让学生去企业现场进行专业观察学习、实习,也可以聘请企业形象专家在学校进行礼仪讲座。实习使他们能够将课堂上学到的接待、服务、餐饮等礼仪运用到实际工作中,提高了礼仪的实践能力,使他们更加意识到礼仪在工作领域的重要性。校企合作可以使提高学生个人专业素养,从而成为优秀的复合型人才。

三、总结

礼仪课程是一门实践性比较强的课程,在信息化背景下,利用多媒体教学在传统教学的基础上实现教学的互动,重视实践能力的培养,是当前中职学校文秘专业需要解决的实际问题。因此,中职学校文秘专业应该积极探索礼仪课程的创新路径,加强实践,增强学生的综合素质。

参考文献

- [1] 张小慧. 信息化背景下中职文秘礼仪教学改进研究[J]. 小作家选刊(教学交流), 2018, 000(017): 47.
- [2] 覃艳肖, 覃彩霞. 浅析如何利用信息化技术让中职礼仪课堂“活”起来[J]. 现代职业教育, 2019, 000(006): 20-21.
- [3] 卫亚坤. 信息化背景下酒水品鉴在高职文秘专业理虚实一体化教学实践研究[J]. 智富时代, 2019, 000(007): P. 1-1.
- [4] 曾慧宁, 李俊健. 东盟自由贸易背景下中职文秘专业礼仪教学策略分析——以南宁某职校为例[J]. 青春岁月, 2019.

中职学校普通话教学中口语表达能力的培养

努斯来提古丽·买买提

(新疆乌鲁木齐市新市区喀什东路1026号兵团民族师范学校 新疆 乌鲁木齐 830000)

[摘要] 中职学校的普通话教学是为了提升学生在工作过程中的交流沟通能力, 为学生适应自身工作岗位打下坚实基础, 对于学生的发展极其重要。教师与学校应当对普通话教学加强重视, 让学生能够在与人交流过程中熟练地使用普通话, 让学生能够在走出社会后更好的适应自身工作。

[关键词] 中职学校; 普通话教学; 能力培养

[DOI] 10. 12522/j. issn. 2096-6261. 2020. 06. 411

引言

当前社会是一个充满交流的社会, 若想要在社会中得到良好的发展, 必然要有良好的口语表达能力, 才能与人进行有效的沟通。中职学校为了让学生更好的在社会上发展, 所以在教学中提出加强普通话中的口语表达能力培养, 本文便以此为基础, 提出一定的教学建议, 期望能够与同行相互探讨。

一、口语表达及口语表达能力的概念

(一) 口语表达能力

口语表达能力指的是在口头交谈过程中运用字、词、句等形式在口语交际环境中准确的表达自身思想。中职学校普通话教学过程中, 想要培养学生的口语表达能力, 首先需要让学生学会倾听, 然后进行表达及表达过程中的应对, 该能力在口语交际中属于构思到生成语言表达的过程, 能够准确的表现学生的思维能力和语言组织能力。

(二) 口语表达

口语与书面语是人们运用自身语言能力进行外部表达的表现形式, 以文字形式表达情感的为书面语, 用语言表达情感的为口语, 口语在人际关系交往中极为重要, 是表达自身思想和感情的重要手段。通过口语表达能够让他人对自身思想进行充分的了解, 从而进一步进行沟通互动, 实现社会人际有效交往, 创造属于自身的人际关系。

二、中职学校普通话教学中口语表达能力培养问题

(一) 中职学校自身的不重视

中职学校一直以社会培养专业技能型人才为教学目标, 所以在教学过程中对于专业课教学较为重视, 并为此设置了较为全面且完善的教学体系, 无论是在理论教学方面还是在实践教学方面, 都比语文教学更加完善, 明显对普通话教学不太重视。

(二) 没有建立系统的普通话教学体系

普通话作为现代人日常交流最为常用的语言, 在各个学科及生活中都有所体现。但是, 目前普通话教学却仍然没有制定规范化的教学系统, 导致在实际教学过程中出现不规范教学现象。我国普通话教学目前主要体现在语文学科, 虽然可起到一定的效果, 但是在纠正发音方面、锻炼学生口语表达方面仍然存在一定问题需要解决。

(三) 学生口语表达能力存在的缺陷

中职学校内的学生素质能力等级各不相同, 一部分学生是学习较差, 一部分学生是农村出来的孩子, 周围没有良好的学习普通话的环境, 所以在学习过程中其能力水平都无法在短时间内有较大的提升, 也正是因为这个原因, 部分学生根本不敢开口说普通话。经过观察目前中职学校学生的普通话主要有以下几个特点: 交际过程中缺乏自信; 普通话不标准; 逻辑性差; 口语中存在不良习惯。

三、利用普通话教学提高口语表达能力

(一) 中职学校要加强对普通话教学的重视

中职学校在培育人才过程中, 不仅要重视专业技能化的培训, 还要重视学生日常交流表达能力的培养。学校需要从普通话教学氛围出发, 将普通话在学校学习过程中形成一种常态化现象, 让人人都说普通话, 从而营造一个学习普通话良好的学习氛围。学校必须要禁止教学中的方言使用, 重视普通话教学, 便能够让学习在该种环境下更好地进行普通话的学习。加强对普通话及口语表达能力培养的重视属

于一个循序渐进的过程, 并非是一蹴而就的, 所以需要适当的增加普通话教学的课时总量, 让学生能够根据自身专业进行普通话的练习, 强化学生的专业语言表达能力, 从而更好的适应后期的工作, 与来自天南海北的同时进行更好的交流。因此, 增加普通话教学课时极为重要, 需要中职学校加以重视。

(二) 构建中职学校普通话教学体系, 制定分层教学目标普通话作为现代人日常生活、工作过程中最常用的官方语言, 对于人们来说是一种社会生存的基本技能, 普通话教学是语文教学的一个分支, 由于语文教学过程中还有很多的其他知识进行学习, 所以分割给普通话教学的课堂时间较少, 所以导致普通话教学体系的不完善。在教学过程中需要制定相应的教学目标与计划, 然后进行层次区分进行层次化教学, 在普通话与口语表达能力联系教学过程中可按照以下步骤:

1是提升口语表达水平, 让学生用普通话表达过程中能够清楚表达自身思想。该阶段教师需要设置相应的语言活动, 让学生在语言应用过程中逐渐强化自身的口语能力。在该层次教学过程中需要让学生做到用词准确规范, 意思明确有条理。这主要是培养学生的单向口语表达能力。

2要强化学生发音方面的训练, 让学生能够运用普通话进行口语表达过程中有良好的发音。在第一层次教学过程中让学生掌握基础的语音、语法、词汇等知识, 并逐渐将其转化为自身能力。

3要培养学生再口语表达过程中的应对能力, 让学生能够敢于用普通话根据场合、聊天内容进行合适的表达。

3培养学生的双向口语表达能力, 让学生能够在该过程中学会倾听与回应, 自然得体的与他人进行口语交流。

4要文明且得体的表达, 逐渐的在口语表达过程中, 与他人形成一种良性的语言互动, 不断提升自身的语言素养。

(三) 构建中职学校普通话教学和口语表达能力的联系

普通话教学切勿过于拘泥理论, 而是要在实践中锻炼学生口语表达能力。因此, 中职学校在单独设立普通话教学学科时, 需重点强调口语表达能力的培养。在普通话教学过程中, 为避免学生在学习过程中因基础较差, 而不敢开口练习, 教师需要对其多加鼓励, 给予学生说普通话的信心。中职学校中的学生部分是来自农村, 一时间难以改变方言的表达, 周围的学生难免会对其进行嘲讽, 此时教师应当在学习前边讲述普通话学习需要经历的过程, 并根据系统化的普通话教学方式, 培养学生的普通话教学能力, 让所有学生都能够有自信的表达自己心中所想。

结束语

综上所述, 我国的官方使用语言是普通话, 随着国家经济的快速发展, 普通话的应用在方方面面都得以展现, 尤其是在学习、工作中, 人们最待的环境中, 普通话可谓是一种交流的工具。我国中职学校一直都在进行普通话教学, 学生的口语表达能力也因此有了较高的提升。但是, 在实际教学过程中, 普通话教学仍然存在些问题, 对于学生的今后发展有极大的影响。

参考文献

- [1] 论中职学校普通话教学的实践与反思[J]. 彭丽莉. 现代职业教育. 2020(09)
- [2] 关于中职普通话教学中口语表达能力培养[J]. 杨帆. 知识库. 2020(02)