

的作用与价值,只看到自己身上的优势进行分析与研究,发展出不同形式供应链管理,只发展自己的优势忽略弊端,导致自身竞争力不断下降,退出市场舞台。

(二) 信息支撑平台不够完善

在信息数字化的今天,供应链管理与信息支撑平台密不可分。只有充分发挥信息技术的价值,得到准确利用,及时共享。才能保障供应链体系的完整与一致。在实践运作中物流企业要想充分利用信息技术,需要以供应链效益合理收获为基础。部分物流企业在实践调查中发现,信息支撑平台建立不够完善,所发挥的作用与应用,受到一定限制,只注重简单供应链运作,自身管理受到制约难以落实。

(三) 管理体制不适与配套设施不足

物流企业在发展过程中也会受到传统观念、技术水平、制度体制等外部不确定因素的影响,使电子商务现代物流的经营面临着阻碍^[2]。另外,物流企业供应链的管理比较复杂,目前部分企业的管理模式与市场需求不符,存在一定差距,比如销售部移动、传统建设工具落后、物流模式与前期目标不匹配等,这些不仅影响后期物流工作的落实,还实质性影响供应链管理工作人员工作质量,呈下滑趋势。

二、基于电子商务环境企业物流与供应链管理的创新策略

对上文中提到的各类不足,企业必须对眼前物流企业在新时代发展中的新内容,新变化,新要求积极做出相应的调整对策和后期管理方向,不断对供应链模式进行创新,充分体现供应链管理所带来的作用与价值,保障自身企业能够在市场竞争中以自身的优势获取更多份额。

(一) 商业信息共享

商务信息是否及时共享与优化,将会直接影响物流企业的发展与建设,有效的交流与沟通才能更好地推动电子商务物流企业整体进步。当然在物流企业合作中涉及的內容比较复杂,加强信息沟通并不意味着要将企业自身核心信息共享,毫无保留^[3]。企业与企业间即是合作关系,也是竞争关系,在合作协议签订的同时,要明确指出商业信息共享范围,合理制定泄漏惩罚策略。只有信息共享,才有利于企业长期发展。

(二) 构建第三方物流,加大信息化建设

当今市场,竞争越来越激烈,开展第三方物流并不是让企业放弃自身的物流渠道,而是对第三方物流联运代理和综合管理高度重视。只有这样,才能与时俱进,不断创新运营管理模式,为客户提供更优质的物流服务。

信息化建设将直接影响供应链管理工作的创新,有着很重要的地位。现如今,

一些国外物流企业,广泛的应用物流信息技术在物流工作运输中,通过条码与电子交换技术,即节省了大量人力、物力运输时间,还提高了整体物流运输效率^[4]。当然,企业管理者还需了解实际货物配送机械化条件,融入更多自动化机械元素,来获得更多的经济效益。还需要注意企业物流与供应链管理创新之间,存在的逻辑关系,了解自身优势与价值,积极投入电子商务的竞争与运作,来综合提升供应链管理水乎。

(三) 完善内部管理体制

要想从根本上对物流企业进行管理,内部管理机制的完善十分重要。企业内部管理体系的创新与改革,对企业现状可以有效改善,提高工作效率,服务质量,从而利于企业长期宏观发展。物流企业应注重加强责任体系构建,将工作责任与权限划分到每一位工作人员,在日常工作中发现问题时,责任落实到个人,避免人员相互推责。同时,还要对内部人员开展专业知识培训,建立学习小组,检查小组,培养员工专业技能与综合素质,提高工作效率与质量。

(四) 政府增加支持力度

电子商务的发展,离不开政府的政策与规划。因此,政府有必要推行实施有利于电子商务行业的发展,完善扶持政策,来建立一个健康地电子商务企业物流发展的社会环境。同时还要对企业进行监督,提供合理的服务与支持。

结语

在当今电子商务环境下,企业物流与供应链管理的创新备受关注,为了适应社会经济发展,创新至关重要,需要以自身现代化运作为基础,加强信息共享,不断提高信息技术水乎,完善企业物流方式,了解电子商务需求,提高电子商务环境下供应链管理,企业的竞争力,进一步推动企业发展。

参考文献

- [1] 邹帆. 电子商务环境下企业物流与供应链管理的优化[J]. 投资与合作, 2020, (06): 102-104.
- [2] 周婕. 电子商务环境下企业物流与供应链管理的创新[J]. 科技创新导报, 2020, 17(12): 154-156.
- [3] 张艳丽. 电子商务环境下企业物流与供应链管理的创新[J]. 全国流通经济, 2020, (03): 21-22.
- [4] 汪夏为. 试论电子商务环境下企业物流与供应链管理的创新[J]. 现代经济信息, 2019, (11): 120.

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用探究

潘海侠

(南皮县路灌乡芦庄子小学 河北 沧州 061000)

[摘要]沟通是组织班级管理活动的一种重要方式,学会合理运用沟通艺术可以提高沟通交流质量,为班级管理目标达成提供助力。班主任承担着班级管理的主要任务,合理运用沟通艺术更利于建立和学生的和谐关系,以小学生作为班级管理对象,沟通艺术的应用是建立师生情感的桥梁、是实现教育引导目标的手段。下文重点围绕小学班主任管理工作中应用沟通艺术的有效策略,以期研究内容给小学班主任工作者提供有效的参考意见。

[关键词]沟通艺术; 小学班主任; 管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.047

引言

沟通是双方传递信息、交流情感的重要方式,沟通对象不同、对话情景不同,沟通方法和技巧也有差异^[1]。小学班级管理工作中,作为班主任教师发挥着组织班级活动和领导班级学生的重要作用,科学运用沟通艺术利于我们精准传达信息、同时缓解学生矛盾、建立和谐师生关系。但是,当前阶段的小学班主任管理工作中,部分教师运用沟通艺术的能力不足,在与学生沟通的过程中,依然习惯使用命令式、指责式以及批评式的沟通方式,学生无法感受到教师对自己的尊重与理解,进而造成信息沟通不畅、甚至影响和谐师生关系构建。基于此,新课改的教育理念影响下,小学班主任教师应该转变沟通思路、创新沟通技巧,合理运用沟通艺术,全面发挥班主任教师在班级管理活动中的作用。

1. 沟通过程中表达对学生的肯定与欣赏

每个学生都是不同的个体,他们身上有缺陷,同时也有自己独特的闪光点,不同的成长环境下、家庭教育方式影响下,学生对待问题的看法以及解决问题的方式也有所不同,有的学生甚至表现出极大的叛逆特性,调皮、玩心重、爱打架斗殴等等。面对学生的不同特点与行为方式,班主任教师首先要做的就是观察学生,这是了解学生的重要方式之一^[2]。在观察学生的过程中,我们不仅要善于发现学生身上存在的缺点,更要着眼于他们的闪光点,发现并且放大学生的闪光点,通过语言或者表情、肢体动作的方式发挥激励和引导作用,让学生看到自己的与众不同,感受到老师对自己的欣赏和肯定。比如,笔者在组织六一儿童节的时候,通过平时对学生的观察与了解,鼓励一些内向但是有特长的学生参与节目表演,比如小组几人合唱流行歌曲,可以缓解性格内向学生的胆怯、紧张情绪,逐步帮助这样的学生获得自信心和成就感。

2. 沟通过程中体现关爱以缩小师生距离

传统的班级管理模式下,教师和学生之间的关系比较刻板 and 疏离,学生始终比较畏惧老师,这影响了教师和学生之间的平等沟通与交流,不利于拉近师生距离。只有在日常沟通中表达老师对学生的关爱与理解,才能够逐步建立和谐的师生关系,让学生更敢于对着老师说出自己的想法。为了实现这样的沟通目标,我在组织班级管理活动的时候,面对班级中一些平时不愿意主动交流、比较胆怯的学生,我尝试多和学生进行私下交流,通过沟通了解学生的性格特点、内在潜力,主动帮学生解决他们遇到的困难,找到走进学生内心的“入口”,这时候学生心理压力减

轻,更愿意主动和我沟通交流。

教师的关爱可以让学生获得更大自信心,利于营造和谐的班级氛围,更利于学生的健康成长与高效学习,可见,沟通艺术应用过程中爱与关怀是必不可缺的。

3. 沟通过程中关注管理尺度、保证公平公正

开展管理工作的过程中“公平公正”是基本原则,教师要立足小学生的心理和生理发展特点,认识到小学班主任管理工作任务的复杂性和重要性,把握管理尺度,宽严并济,让学生愿意敞开心扉,同时更主动遵守班级管理制度。当学生在班级生活中出现一些违纪行为的时候,我们绝对不能盲目的批评,避免小学生心理脆弱而受到伤害,造成孩子的心理阴影,或者进步使他们产生逆反心理^[3]。这时候和学生沟通的过程中,教师要树立一视同仁的心态,公平解决学生之间的矛盾,客观处理学生在校生活中发生的不良行为,不要因为私心偏袒某位学生,这会导致学生滋生不良心理,比如嫉妒、自卑、自傲等。

作为小学班主任教师,我们要关注学生的心理、生理、生活、学习等多方面的发展状态,把每一个学生都作为独立成长的个体,同等重视他们的成长与学习,引导学生全面发展,充分发挥自己作为班主任教师的作用。

结束语

综上所述,沟通艺术在小学班级管理工作中具有很大的应用必要性,班主任教师要致力于提升自身的沟通能力,为班级管理提供助力。尽管有效运用沟通艺术为班级管理提供助力,但对班主任教师的专业能力、工作经验等均有很高要求,在实际的班级管理工作中,我们作为一线教育工作者,需要思考的问题还有很多。基于此,本文将分析沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用路径,仅供同行参考,旨在推动小学教育事业发展。

参考文献

- [1] 张小凤. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J]. 亚太教育, 2019, 22(05): 126-127.
- [2] 张广铭. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J]. 文教资料, 2019, 22(09): 177-178.
- [3] 赞管新. 浅谈小学班主任班级管理的创新[J]. 文教资料, 2019, 11(05): 163-164.