

低下了头。这一新发现，让我如释重负，班长还是相当有威慑力的嘛！接着我让大家谈谈每个人的理想，觉得自己是否能实现？大家都畅所欲言，但是让我看出了些“病症”：有坐着讲的，有靠着椅背摇啊摇着说的，有别人在讲话时随便插嘴的，还有时不时嘲笑别人的……课堂气氛真够“活跃”的。我示意让他们安静下来，教室俨然成了“菜市场”——一团糟。我在黑板上写下课后作业，第二天，课代表交上来了，有几个没有交，问问她是谁，她又说不上来，我看了下他们写的内容，没有条理，错字连篇……班干部职责不明，学生基础惨不忍睹，这让我茫然不知所措，他们比我想象的还要差，接下来的日子任重而道远啊！

对症下药，巧治“烂”根

俗话说：“不入虎穴焉得虎子。”我从各方面了解班级以及学生的信息并采取措施，进行变革，对症下药。

早晨学习任务的安排：我告诉同学们我们在早晨的时候和临睡前半小时多看多读，因为那时是记忆力最好的时候。也许你读了一天还不如那两个时间段认真读一会儿有效果。我另外规定了每天早晨的任务，针对他们基础差的这一情况，我让课代表每天报10个词语听写；有时发一份阅读作业等，让他们有事可做。不仅晨读纪律好了，一些简单的知识点也记住了，一举两得。现在我让他们头一天自己安排好明天的早晨学习任务，贴在课桌上，自己对照执行。由扶到放，大部分学生已经能自己合理安排学习任务。

小组合作争先锋：作为班主任，又担任语文、科学两门主课的我，为了让所有学生将所学知识牢记于心，我将学生的眼、耳、口、心甚至全身都调动起来，在有限的40分钟时间内，追求高效的课堂。因为学习困难的学生很多，我一个一个来管实在没这精力，而且难免会出现“漏网之鱼”。于是我根据他们的学习能力进行分组，4人一组，一般是一个优等生，两个中等生，1个后进生。制定小组竞赛表，贴

在黑板上，一目了然。每次的学习任务或者上课表现优异的小组能得到相应的分数，放学前结分。完成任务的和表现前三甲的学习小组都能得奖励。奖品由他们自己挑，学习用品或者是零食。这招对于学生诱惑力不小，大家都表现积极。优等生会主动去帮助学困生，让他赶紧完成学习任务。不再需要我一个一个盯着了，倍感轻松。

适当示弱，拉近彼此距离：我每天不但要教授新知，巩固旧知，及时了解和处理班级内的任何“风吹草动”，我想我不能再这么硬扛，得改变计策才行。趁着早自修谈话上演一场“苦肉计”：“孩子们，老师最近身体特别不好，你们看，为了不拖下你们的课程，我半夜去挂的点滴”，孩子们都沉默了。但是我想告诉孩子们，我在坚持，与他们一起努力，改变自己，脱掉“烂班”的帽子。从这次以后，孩子们的心与我更近了，我可以第一时间了解到他们的想法。有时会给我写张纸条表达对我的感谢，有心灵手巧的女生折了幸运星送给我，让我感动不已。

“烂班”可以很灿烂

这几个学期下来，学生们也取得了不小的成绩，五年级在镇里的语文知识竞赛中获得第二名的好成绩；在上学期区六年级科学抽测中，我们班的科学成绩遥遥领先，平均分将近90分；班级的学习氛围也比以前浓厚了，凝聚力也增强了不少。虽然我们与其他平行班还存在着不少的差距，但是我们已经把这差距逐渐缩小，这就是我们的成功。

接手“烂班”的老师们，带一个差乱班需要的大智慧就是：以良好的状态面对现实，以积极的行动改变现实，还要以平和的心态接受现实。在心态上要懂得自我疏导和调整。不要轻易否定自己的努力，不要太过于功利，相信“任何事情的发生必有利于我”，把它看成是这群孩子赠予我“成长的礼物”。我乐意也期盼最终尝得嘴角的那点幸福。总之，需要老师奉献自己的大爱。

中国城市治理智慧化的政策思考分析

闫柯冰

(梅河口市政策研究中心 吉林 通化 135014)

【摘要】随着中国的社会不断发展，新时期的到来，使得中国的城市发展已经得到了翻天覆地的变化。在经济社会的加速转型升级的影响下，城市的建设已经越来越重视创新、协调、绿色、共享等发展理念。因此，为了能够满足新时期对城市治理的各种要求，城市治理的智慧化、大大提高城市治理的效率，已经成了目前城市建设的重要研究课题之一。

【关键词】城市治理；智慧化；政策；思考分析

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.06.385

1 城市治理智慧化的需求背景

随着二十一世纪中国城市的建设迅速加快，已经有一半的人口前往了城市进行生活，也正是因为不断膨胀的城市人口，城市的建设速度也同样越来越快。然而如今快速发展的城市化却开始出现了种种问题，环境污染、交通拥堵等种种因城市规模的扩大和人口的膨胀所导致的问题都已经接二连三地显现了出来。与此同时，城市的持续化发展也因为治理能力的欠缺而出现很明显的问题，以及种种如民生问题的显现、安全隐患也在不断提升、社会的管理能力较为薄弱等问题，使得城市治理的能力急需提高。尽管社会已经对政府的城市治理提出了更高的要求，但落后的制度还不足以支起如此重担。而随着新兴的电子信息技术的普及，其作为管理手段之一拥有着不可替代的优点：数据处理的高速化和共享化、信息监控的实时化、数据分析的大数据化。因此，想要更好更快地建设城市，智慧化的城市治理政策是必不可少。

2 如何去理解智慧化城市治理

城市治理的智慧化是依靠着现代的信息化科技，做到城市与物联网、云计算等新兴科技相结合，通过使用新一代创新技术协助治理的新型城市建设。新一代的城市智慧化治理政策综合了各种信息技术，利用信息和通信技术来让市民在城市中的生活更加智能化、高效化，让政府能够高效调动资源，充分对城市中的资源进行分配，节约城市的能源，减少资源的浪费。从而通过减少对资源的浪费来提高服务质量和生活水平。并且合理地减少对环境的影响，让城市的建设实现低碳化和可持续发展化。从而实现技术、产业、民生的智慧化管理，满足以人为本的要求。

城市治理智慧化的另一项要求便是云计算服务。广义上的“云”包括了能够进行自我维护和管理的虚拟计算资源。这些云计算服务通常是一个大型的服务器集群，其中所包含的计算、存储、宽带资源等几种服务器能够将所有的计算资源充分集中起来，并且通过智能化信息软件来进行自动管理，实现数据的无人处理。将数字化城市与云计算进行充分地结合，使城市的资源调配能够实现实时化、合理化，大大提高城市资源的使用效率，充分提高居民的生活水平，并且能够快速地对城市的各个设施情况进行监控和分析，及时对不合理与产生问题的地方进行调整和维修，充分减少人力物力的消耗，大大提高城市的管理效率和人民的幸福度。

3 城市的智慧化治理的重要意义

传统的城市管理模式由于其系统的烦琐，需要聘请大量的行政管理人员，便于能够快速处理一个迅速发展的城市所产生的种种问题。并且城市的过大使得信息的传递存在偏差，使得城市的资源调配效率逐渐低下。为了能够充分解决城市规模的

扩大所带来的问题，需要使用如今已经发展较为完备，并且拥有很高的处理效率和数据统计准确性的信息化技术。当政府的管理充分采用了信息化管理技术，大大简化了行政管理人员的工作复杂程度，使得原本需要大量的信息处理和管理知识大大简化，使其对城市的问题的处理环节变得简单，往往只需要处理其中需要人力处理的几项问题便足以完成任务，使得政府对城市的管理变得简单高效，行政人员也不必再天天因为一些琐碎却又不能忽视的小问题而忙的焦头烂额，这便大大提高了行政人员工作的效率，使得原本需要两三个人才能处理的问题变得只需要一个人便可以完美解决，大大减少了处理行政问题的时候所可能出现的差错，提高了资源调配的准确性，同时由于管理人员的减少，使得责任到人的工作准则得以更加容易且准确地实现，方便责任的划分，以此还可以提高工作人员的工作责任心大大提高工作的认真性。通过从资源处理的大数据化和行政人员管理方式的简便化，充分提高了城市的治理效率，提高了居民的生活水平，也能够有更多的精力和能力去解决城市的膨胀所带来的问题，为整个城市运行的协调打下了坚实的基础。

4 如何实行城市治理智慧化的政策

城市的智慧化将会是运用先进的信息管理技术和网络通信技术，将一个城市内各种运行单位的核心系统整合在一起，使城市能够作为一个整个宏大的系统来运行，这种系统将用一种更加智慧化、合理化的方式来运行。一个城市的组成并非简单功能的叠加，而是各种领域之间互相联系互相影响的集合。但却由于传统治理方式的不足，导致其各个领域之间的关联性难以显现。而借助物联网技术、云计算技术等信息技术，将城市中的各个设施互相关联起来，让其成为一个智慧化基础设施，让它们之间的运行相互关联，犹如神经系统一样是它们共同形成一个系统，让它们能够受到统一的指挥与调配，充分利用信息化技术进行统一调配，达成物质资源的充分利用，问题解决的高效性。

5 结束语

中国城市治理智慧化的政策落实将会是一项复杂且困难的工程，要想成功建设智慧城市，需要制定合适的发展计划，通过运行先进的信息管理技术，充分处理城市中的各项问题，使城市的发展更加科学、健康、可持续化。

参考文献

- [1] 陶希东. 智慧性城市化: 中国新型城市化发展新策略[J]. 城市规划, 2013.
- [2] 凤鸣. 落实城乡统筹, 加快小城镇建设——访住房和城乡建设部村镇司司长李兵弟[J]. 中国房地信息, 2016.
- [3] 袁海平, 顾益康. 智慧型城市化建设的协调推进[J]. 浙江经济, 2019.