

提升社区管理与服务水平的路径

吴 涛

(吉林省镇赉县社区管理服务中心 吉林 白城 137300)

[摘 要]近年来,随着城市化建设的不断加快,居民生活质量的不断提升,对于社区管理与服务水平提出了更高的要求。和谐社会构建背景下,加快提升社区管理与服务水平,有利于促进社区政治、经济、文化以及人居环境的协调发展,推动和谐社会建设。本文首先着重对提升社区管理和与服务水平的路径进行了探讨分析。

[关键词]城市建设; 社区管理; 服务水平; 提升路径
[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.1100

引言

在和谐社会建设中,社区建设是一项至关重要的内容。但是,当前我们发现社区管理与服务工作仍存在着诸多的问题,例如:管理成效不高、服务功能不全等等,导致社区管理与服务和居民需求相差甚大,在这种情况下,积极采取有效措施解决现存问题具有重要的现实意义。

1 加快推动服务型社区建设

现阶段,社区管理中,其管理效果并不理想,这在很大程度上是由于行政管理体制因素所导致的。当前社区管理主要是以政府为指导,街道办事处为依托,然后借助行政手段方式进行的社区管理模式,在管理工作中,要求发动一切力量参与管理,虽然能够起到一定的效果,但是却并不理想,无法很好的发挥出居民参与社区管理的积极主动性。新时期,社区管理工作的开展,应紧随时代发展潮流,遵循以人为本、为人民服务的理念和原则落实社区管理工作,摆脱以往传统的行政、经济管理模式。具体来说,应从以下几个方面入手:

1.1更新社区管理思想理念

新时期,传统行政管理模式已经无法满足社区管理工作需求,因此要重视对社区管理思想理念的更新,做好工作作风改良工作,树立为民服务的思想,积极开展各项服务工作。首先,在社区管理工作中,要形成全心全意为人民服务的理念,为居民办实事,解决居民疑难问题。其次,在社区管理中,工作人员要做好本职工作,针对各项服务项目,要提前规划并落实到位,结合社区实际情况,制定健全完善的社区管理服务体系,搭建服务平台,促使居民能够积极参与到社区管理中,实现社区的自主化、民主化管理。同时要高度重视对工作人员的培养,使其积极的转变自身角色的管理理念及服务思想,更加积极的完成社区管理服务工作的提升。

1.2积极创新社区管理方式方法

在过去的一段时间里,社区管理大多采取的是命令式、强制性的管理模式,这不利于和谐社区及和谐社会的构建。新时期,要加快创新社区管理方式方法,应用指导式、协商式管理模式,充分体现社区管理中的平等、公正以及和谐思想,促进服务型社区建设。社区管理中,要保证公共资源的公平化分配,促使每一名居民都能够享受服务。在社区管理中,物业、街道办事处、业主委员会以及居民彼此之间要积极做好沟通与交流及配合工作,协同社区管理,齐心协力做好对社区事务的处置工作,实施民主化管理,实行社区公共事务自治,在潜移默化中积累经验,并形成社区自我管理、服务和完善的机制,为接下来的社区管理工作的开展打下良好的基础。

2 加快服务型社区保障体系建设

在建设服务型社区后,要重视对保障体系的建设工作,遵循以人为本的原则,高效开展各项事务,将各项措施落实到位,保证管理有效,服务到位,促进社区管理与与服务水平的提升。

要充分发挥出管理服务主体的功能,建立健全完善的管理组织和服务机构,制定明确的事务处置流程,达到良好的事务处置效率及水平。以社区治安为例,这是当前居民普遍关注

的问题,对于该项工作的开展,社区有必要成立治安协会等组织,物业部门做好对安保人员的领导工作。针对管辖范围内的各个小区,社区应保证管理服务的均衡性,针对有突出问题的,要及时进行指导,还可以面向广大居民招募志愿者,以社区文娱互动为例,可以招募一些乐于服务、乐于奉献的退休居民,并积极开展丰富多彩的文体活动,包括:广场舞、太极、象棋等等,有条件的可以组建兴趣小组,充分发挥社区文化服务功能。除此之外,社区在资金管理工作中,要做到公开透明,社区管理及服务工作的开展,是建立在充足的资金的基础之上的,如果无法资金,则必然会给服务工作的开展造成阻碍。基于此,社区要及时将资金收支情况公开,并时刻接受居民的监督,避免出现贪污腐败等现象。并且要做好对议事程序的管理工作,促进社区服务功能的提升,为居民办实事,办实事。针对民间中介组织,则要做好扶持工作,促使其积极配合完成社区管理及服务工作。最后,要强化评议和审核工作,定期召开社区代表大会,对社区管理人员进行公平公正的评议考核,并制定健全完善的民主议事和评议制度、文明创建制度、服务承包制度等等,将各项保障措施落实到位,促进社区管理与与服务水平的提升。

3 明确服务重点提升服务水平

现阶段,在社区管理与服务工作中,面临着诸多的难题,尤其是在车辆停放、卫生服务等方面,由于缺乏充足的资金,给社区管理服务工作的开展造成了极大的阻碍。在这种情况下,必须要充分结合小区实际情况采取有效措施加以解决,明确管理服务重点。针对车辆停放问题,由于当前车辆越来越多,导致了严重的乱停乱放,违法占用消防通道的现象,给小区安全造成了极大的威胁。基于此,可以采取增加车位、加强主干道管理、增加收费等方式解决车辆停放问题。要重视对志愿者队伍的组建支持力度,扩大宣传,将志愿者纳入到管理和帮扶对象中,针对先进个人,则要及时进行表彰,促使更多人参与到其中。针对卫生清洁费用收取难的问题,可以采取水费、电费与卫生费捆绑收取的方式,但要制定明确的收取标准,同时要经过物价部门的审核检验。针对社区环卫工人,也要重点做好管理工作,定时定期的检查卫生,保证社区始终具备较高的卫生清洁度。此外,针对一些没有物业的小区,其管理和服务工作难度高,为保障管理与与服务工作的顺利开展,应及时申请增加资金补助,并依靠社会各界的力量将社区管理与与服务工作落实到位,促进服务水平的提升。

4 结语

综上所述,社区作为家庭和政府沟通的纽带,针对当前社区管理与服务水平不高的问题,要引起足够的重视,结合实际情况,强化社区管理与与服务水平,加快服务型社区建设,并建立相应的保障体系,切实提高社区服务水平,满足居民及社会需求,促进和谐社会的构建。

参考文献

- [1]加强社区管理体制创新 提升社区为民服务水平[N].周向阳.人民政协报,2012(B01):1.
- [2]何凤爱.转变职能,提升社区服务水平的建议[J].城市建设理论研究,2017(33):89-91.

全息测绘在机场安全隐患监管中的应用及研究

雷智荣

(江西外语外贸职业技术学院 江西 南昌 330099)

[摘 要]事故源于隐患,安全隐患治理作为预防事故发生的重要手段近年来备受重视。我国机场积极主动地推进安全隐患排查治理工作,但尚无可作为参考的、行业层面上的安全隐患识别及评价分级方法。本文主要研究分析机场安全隐患识别及其评价方法,解决我国机场在安全隐患治理中遇到的问题,为机场安全隐患的识别和评价提供参考。

[关键词]机场; 测绘; 安全隐患; 应用
[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.1101

1 机场安全管理存在问题现状分析

1.1机场安全管理工作进行过程中主要存在的问题

就目前而言,机场安全管理工作中的问题主要体现在以下几个方面。第一个方面是机场的功能布局并不是十分的完善,还有发展的空间,机场需要完善机场功能布局,以满足广大人民群众出行的需要。第二个方面是行业的服务发展水平跟不上该行业的迅速发展,并且服务保障能力也跟不上行业的发展,为了使得机场服务以及保障能力,跟上行业以及社会经济的发展,新技术的推广显得十分重要。第三个方面是机场的安全监管能力依然存在一些不足,需要不断的加强机场安全监管,需要在技术与制度上作出创新。

1.2导致机场安全管理问题出现的原因

其主要原因从政策历史的角度来看,是由于2003年民航体制改革所导致的。此次民航体制改革主要是将机场实行属地管理化。属地管理化的形成就造成了责任分摊的局面,民航飞行的责任分摊到地方政府领导、机场主体以及民航行业的管理层上。这种责任的分摊在实际的工作中就会导致责任的偏移,具体就是发生事故时,相互委托责任,但日常管理中,也强调是他人的管理责任,不属于自身的管理。其次,由于有政府的参与,政府往往是重建设、轻运行,重数量、轻质量,重效益、轻安全的。这就会导致地方政府往往在建设上面有较高的热情。具体表现就是大量的资金运用到机场的建设上,并且建设规模较大,而且注重于子工程。在机场建成后,对机场日常的运行和安全管理就不够重视,之后的资金可能存在投资不足的情况。设备的老化与后续的投资不足就会增加乘客乘坐时的风险性。

由于种种情况的出现,民航体制改革后,权利的分化是导致机场安全管理问题出现的主要原因。

2 关于机场日常安全管理工作改革的建议以及措施

2.1增加安全资源的投入,保证和提高安全运行的能力

根据上文论述的机场安全管理问题出现的原因,本文认为,要解决这一问题,最简单的手法是加强安全资源的投入,保证和提高安全运行的能力。在具体的操作上,就是要求政府加大对安全资源的投入,加强对机场工作人员以及管理人员安全知识技能的培养。同时花钱引进最先进的安全管理的运用技术,并且培养或聘请能够熟练运用该技术的工作人员以及管理人员,以降低事故发生的可能。

2.2加强机场安全管理制度的改革

导致机场安全管理问题出现的根本原因是因为制度缺陷,为解决这一问题,就应该从管理模式的制度模式上进行改革。这种管理模式的改革,最重要的一点是让权责利有明确的划分。只有当权力与责任有了明确的划分时,人们在工作过程中才不会出现互相推诿的现象,才能有发挥工作的最大效用。

2.3增强机场安全管理的意识,提高机场安全管理的水平

安全意识与安全管理的水平,是任何一个机场工作管理人都必须具备的专业素质,这种专业素质的具备不仅安心到工作管理人员真的安全,还关系到任何一个乘坐飞机的人民群众的生命安全。一个员工如果是能力的缺乏,还可以培养训练,但是如果是意识的缺乏,那么这是一件很严重的事情。因为在日常生活中,如果意识到有一些危险事情的发生,尽管,可能没有专业的知识去抵抗这个危险,但是还有求助他人的可能。

3 以全息测绘为基础的机场安全问题监管

3.1全息测绘技术

全息化测绘了新型基础测绘的采集内容以“全息要素、应采尽采”为原则,包括地上、

地下、可见、不可见所有实体,以及实体的自然属性、社会属性。针对智能化全息测绘面临的全空间信息获取难、多源异构数据精准融合难、地理实体要素智能化提取难、按需结构化模型重建难等技术瓶颈,发展了空-天-地-地下立体化空间全息数据采集、多源异构空间信息高精度融合、全息要素结构与语义信息智能提取、场景结构化语义模型按需重建等多项核心技术。全息是指全部信息。全息数据是指包括(但不限于)地理实体(点、线、面、体)及其与之相关联的时间时序(静态、动态)、空间位置、地名、地址、属性特征(归属、归类、表象、色彩、材质)、社会价值与用途及其人文活动的时空数据集合。

3.2无人机航摄系统的主要特点以及数据处理流程

无人机航摄系统处理的特点主要是具有灵活性。在操作上十分的灵活,并且能够以较低成本获得较快速度的数据更新。关于无人机航摄系统的工作流程主要是,以下几个步骤。具体步骤主要由三大部分组成,第一部分,无人机影像获取。第二部分,像控测量。第三部分无人飞机影像处理。这三部分依次按照数据采集—区测勘探—航线分布以及飞行设计—无人机航摄—控制点布设—控制点测量—空中三角测量—DEM生成—DEM编辑—数字微分纠正—匀色以及镶嵌—DOM成果。

3.3机场安全排查与监管系统

3.3.1监管系统设计

用面向对象的构件化设计来进行系统设计,同时加入GIS接口,对于接口的要求较为严格,需要严格遵循国际标准,具体设计见下图。

3.3.2监管系统的工作原理

3.3.2.1机场内异物监测

利用全息测绘技术对机场内的异物如螺丝帽、积水等不利于飞机安全起飞的异物进行监测以及清除,首先获取这些异物的图像信息,再将这些信息报告给机场相关工作人员。这种方式可以消除、主动的解决机场安全隐患问题。

3.3.2.2发现安全事故

利用全息测绘技术,对事故现场进行图像信息采集,但是如果遇到极端恶劣的天气,事故现场很难保存下来,这时全息测绘技术的优势就发挥出来了。全息测绘技术可以快速在现场被破坏之前快速保存所需影响,以便工作人员后期的工作。

总之,GIS系统的优势就在于其灵活性,其可以快速在各种环境下对图像进行采集,然后返回给系统,在利用全息测绘技术时要注意不可操之过急,需要不断试错和调整,从而更好地排除机场安全隐患。

结语

机场安全与每一个乘机者的生命安全息息相关,机场应该保证每一个乘机者的生命安全,应当加强机场的安全管理,以及加强机场安全管理监测系统等在机场安全管理中的应用。本文研究了机场安全管理工作目前存在的一些问题,然后,阐述了导致这些安全管理问题的原因,权利与责任的不明确是导致安全管理问题出现的主要原因。

参考文献

- [1]范冬丽,马松,刘欢,唐琴,杨妹.车载移动测量系统标定场的建设和精度评定[J].中国金属通报,2019(06):124-126.
 - [2]胡文雄.车载移动测量技术在道路测量中的应用[J].工程勘察,2019,47(07):6265.
- 省级课题江西省教育厅科学技术研究项目:《基于全息测绘的机场安全隐患监管的研究与应用》项目编号:171329