

家校共治

——教师如何与家长进行有效的沟通

李达宏

(广东省佛山市南海区第一职业技术学校 广东 佛山 528000)

【摘要】学生的行为的根本在于家庭的影响,学校仅仅是协助家庭对孩子进行教育,所以班主任和家长的沟通必不可少,而这种沟通起初非常单薄,稍有不慎就会破裂。因此本文采用案例分析的方法,并结合积极心理学HAPPY积极语言的模式,详细讲解对教师和家长沟通的策略与方法,最终促进对学生的家校共治。

【关键词】积极心理学;沟通;家校共治;成长

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.1064

谁该管管阿权
阿权是走读生,已经两天没有上学了。班主任小李决定与家长沟通。
班主任拨通了家长的电话:“是阿权的家长吗?”
“是”家长回答道。
班主任质问到:“阿权有两天没有上学了,家长您知道吗?”
“哦,知道,这小子因为前几天我不准他玩摩托,要脾气在家里不肯上学,我有忙没时间搭理他。”家长带点委屈的回答。
班主任指责到:“阿权最近上课老是发白日梦,而且家长你忙就可以不顾及孩子了吗?”
家长楞了一下,带着火气的说:“老师你也不教育一下他,整体只顾着玩摩托,他的同学告诉我:阿权上学就会只会睡觉,你们也不管管。”
班主任:“什么不管,如果不管还会打电话给你吗?”...
一场无硝烟的战争正式开战。

一、目标:引导家长教育孩子,实现家校共治

【情境分析】

学校与家庭是矛盾的关系吗?学校是教育学生的,家庭是培养孩子的,虽然“学生”与“孩子”二词有异,但实则同一个主体,所以学校与家庭是利益的共同体。既然是利益的共同体如果对孩子能实现家校共治那是再好不过的事情了。而家校共治的纽带就是班主任与家长的沟通。

事例中班主任与家长沟通,解决阿权逃学的思维是正确的。但沟通的策略与方法则是笨拙之至,所以最终演变成了家校互相指责,从而导致了家校共治的破裂。按照事态的发展很可能是家长不信任学校,而这样的思维投射到了孩子的身上,将会使孩子在学校反叛的行为变本加厉。而班主任不信任家长,将导致班主任放弃孩子,造成局面是孩子家校放任。我想这是对孩子的极大损害。

二、积极心理学HAPPY语言模式的应用

H: 预期、期望

家庭、学校、孩子是一个三角关系,本文讨论的仅仅从学校的角度出发,有以下三个期望:

学校对家庭的角度:预期引导家长教育孩子。

学校对孩子的角度:预期保持孩子的学习热情。

学校和家庭对孩子的角度:预期实现对孩子相辅相成的共治。

A: 行动——P: 行动

教师和家长的沟通不应先指出孩子的错误之处。案例中班主任拨通电话后第一句话就质问家长:“阿权已经有两天没有上学了,家长你知道吗?”首先这是一种对家长不礼貌表现,在中国传统文化中“礼字当先”,无礼的开头还有什么可谈的?再者人的心理都喜欢表扬,开头就指出错误之处,家长的心里早已对立。所以事例中开头就质问家长是多么愚蠢的策略。

教师和家长的沟通应该先告诉家长孩子一些做得好的地方。我们可以把案例中的那句“阿权已经有两天没有上学了,家长你知道吗?”质问的话改成:“上次扶贫活动山区孩子有了回信要感谢阿权和家长您捐赠的衣物。”开头尽量找点正面的话来与家长沟通。如果真的想不到什么正面的话,我们还可以这样说:“家长,阿权已经两天没有上学了,是不是身体不舒服了?”以一种描述性的语言,关心的语气和与家长沟通。我想很少有人会拒绝关心吧,

家长也不例外。

教师和家长的沟通不应数落孩子和家长的缺点。事例中的班主任有这么一句话:“阿权最近上课整天发白日梦,而且家长你忙就可以不顾及孩子了吗?”非常明显的数落孩子和家长的痛处,这进一步阻碍了家校的沟通。案例中班主任与家长沟通的目的是解决逃学问题的,最关键的解决方案不讲,反而说出指责性的话语,大大阻碍问题的解决,而且破坏了沟通的气氛,实在是失策。再者指责的话语是案例中争吵的导火线。

教师和家长的沟通应该分享确实的信息,同时与家长共同寻找解决方案。我们可以把“阿权最近上课老是发白日梦,而且家长你忙就可以不顾及孩子了吗?”指责性的话语转换成:“我看阿权最近上课时打哈欠。”这种不带情绪性的描写性的信息分享,我相信通过这种信息的分享会有助于家长解决阿权的逃学问题的。同时我认为非常有必要协助家长拟定解决方案,当然这方面的工作最好邀约家长和学生到学校进行座谈会,这可以在沟通结束前邀约。

教师和家长的沟通不应诱导家长该如何做。有一次跟一位朋友吃饭聊起他孩子的班主任他说:“我最痛恨讨厌孩子的班主任每次沟通都说一些‘你应该每天花时间陪陪孩子;你应该每天晚上讲故事给孩子听;你应该...’的东西,以为我不知道该怎么去做吗?每次跟他沟通都当我是白痴。”那时听得我十分尴尬,反躬自问在与家长的沟通中我发现自己会诱导家长如何教育孩子,从那次以后我跟家长沟通就很少说这类诱导的话语,我相信家长自己会有解决方法的,除非家长主动要求给予建议。

教师和家长的沟通应抓住细节,提升家长教育观念。案例中家长的话语中有这么一句话“你们老师也不教育一下他,整体只顾着玩,不学习,他的同学告诉我阿权上学就只会睡觉,你们也不管管。”南宋的著名教育家朱熹说过:“小以成小,大以成大,无弃人也。”对于中职生而言为何不抓住这个“玩摩托”的细节,从而引导孩子从新找回那一份本来就有的好奇心和学习的热情呢?而且我们身为教师,专长不就是在教育观念的先进吗?这时候本该和家长聊一聊“三百六十行,行行出状元”的观念,也可以讲唐代郭橐驼种树的例子吧,可惜班主任没有抓住啊!

P: 关键点

理想的家校沟通有以下几点:

- 1、先不要挑毛病。先说好事。
- 2、不要指责孩子和家长做得不好。
- 3、真诚的分享孩子在学校的表现。
- 4、如果家长愿意,协助家长拟出解决方案。
- 5、抓住细节提升家长教育观念。
- 6、用肯定的话结束谈话,让家长可以转述给孩子。

Y: 收益、产品

1、能够顺畅的与家长沟通,促进对学生家校共治的实现。

2、促使家长教育观念的提升,从而改变学生的行为。

参考文献

[1] 接戴尔·法柏,艾莲·玛兹利许.《如何跟孩子有效沟通》[M]北京:机械工业出版社 2008

[2] 陈虹.《给老师的101条积极心理学建议:积极语言HAPPY》[M]南京:南京师范大学出版社 2012

[3] 迟毓凯.《学生管理的心理学智慧》[M]上海:华东师范大学出版社 2012

信息技术支撑下小学生个性化学习发展研究

李伟红

(湖南省涟源市桥头河镇桥矿联校 湖南 涟源 417100)

【摘要】《国家中长期教育改革和发展规划纲要》明确指出:“注重因材施教,关注学生的不同特点和个性差异,发展学生的优势潜能,促进学生的个性化发展^[1]。”新课标提出“教学活用信息化”理念,以信息技术做支撑发展小学生个性化学习理念、个性化学习方法、个性化教学课堂、个性化习题布置、个性化评价等等有效落实小学生的个性化发展,以供参考。

【关键词】信息技术;小学生;个性化发展;学习模式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.1065

引言

信息技术支撑下小学生的个性化发展要求教师能正确认知每个学生之间的差异,能熟练使用信息技术落实教学设计和教学内容^[2]。教师利用信息技术了解学生学习态度情况并生成学生个人的学习理念与学习方法。随后教师设计课前自主学习任务,学生利用信息技术资源和平台展开自主学习并提交作业。教师利用信息技术平台后台生成学生作业反馈表,随即可根据学生作业反馈表了解学生学习情况,进而展开因材施教、个性化学习。课堂教学中教师还可借助于小组教学来培养学生的参与、合作意识,随后布置分层作业和个性化评价,以满足小学生的个性化学习需求。

一、信息技术构建个性化学习理念

小学生个性化学习发展首先需要教师在信息技术支撑下了解学生的学情,即根据学生的年龄特点、学生已有知识经验、学生学习能力、学习风格、学习方法、学习兴趣趋向等生成学生的学情报告。学情报告中反映学生的学习现状,比如班上学生是否具有良好的自主学习习惯;能够独立解决学习过程中遇到的问题;是否态度认真地完成学习任务;是否主动学习新的知识、完成新的习题;学习方式是否科学合理等等。

当学情报告生成,教师即可利用信息技术分析学情报告,并依据个体的学习情况生成属于学生个体的学习理念,其中包含自主学习、预习、课堂学习、复习、习题、资源等,每个大的板块都有侧重值。学生个性化学习理念生成后,学生即可按照此理念展开科学、系统的学习。

二、信息技术总结个性化学习方法

小学生的学习成绩取决于学生的学习方法,一套行之有效的学习方法能使学习事半功倍。而每个学生因其学情不一样,所以学生的学习方法也不一样,此满足了学生的个性化学习需求。

在学情报告的基础上,教师利用信息技术,借助于大数据智能化来批量处理小学生入学阶段的所有试卷、作业、练习本和课堂笔记等。在扫描、分析学生试卷习题中,教师能全面综合了解学生的薄弱点。比如学生语数外主科中哪门偏科;如语文古诗词错题较多需重点背诵默写;数学乘除法掌握不牢固;英语单词拼写错误、课堂学习、复习、习题、资源等。

为此在总结这些习题和笔记中,该个性化学习方法即可针对学生情况,阐述学生在自主学习阶段多花费时间在哪个知识点上;在利用学习资源学习中重点补哪个知识点;牢牢掌握预习效果;课后作业多出现某个知识薄弱点习题等等。以此学生针对性学习后,学习成绩、

学习习惯、学习方法都得到个性化发展。

三、信息技术实施个性化教学课堂

教学课堂是发展学生个性化的重要场所,教师利用信息技术分析学生学情和教学内容、教学目标后,可利用多媒体教学、游戏教学、小组合作教学、分层教学、竞赛教学、问题探究、情景教学等等,探究能激发学生兴趣、促使学生主动参与课堂教学中的教学方法。研究表明学生处于愉悦、轻松的环境中,学生的学习兴趣 and 主动性会有所提高。为此教师还可利用信息技术创设和谐友爱的学习环境,以此满足学生的个性化学习需要。

四、信息技术布置个性化分层习题

每个学生的学力学情不一,其在课堂教学中汲取掌握并内化的知识也不一,此时布置符合学生学力的习题才能有效发展学生的个性化需要。分层习题的布置需要教师了解学生本章知识点的掌握情况,以此教师可先布置综合全面的本章习题来考查学生的学习情况。随后教师利用大数据分析学生每个知识点的掌握程度,并依据该分析报告,有选择性地、分层多样地为每名学生学习专属且个性化的习题。

习题需要种类多样、知识点囊括较多,并且习题可综合性划分为基础题、提高题、拓展题、思维题等等。对于知识掌握不牢固的学生要多以基础题和提高题为主,巩固学生知识;对于知识掌握优秀的学生即可多以拓展题和思维题为主,发展学生的思维、探究能力。此外个性化的分层习题也能提高学生的学习兴趣和学习自信心,更好推动学生的个性化学习发展。

除此之外教师还可引导学生建立错题本,教师拥有学生错题册能及时追踪学生的错题情况,了解学生的知识掌握和问题;学生自己的错题本能有助于学生自我反思、了解自身的学习状态。错题本能有效满足学生的个性化学习需求。

五、信息技术开展个性化多元评价

评价是基于学生预习、课堂学习、复习、习题等一系列步骤后作出的评价。笔者认为学生的个性化评价可分为两种:一种是教师基于信息技术给予学生的多元分层评价;一种是小学生对自我学习状态、学习结果的评价。

小学生个性化自我学习评价有助于学生积极、主动地思考、分析、反思自己的学习成果和自己在学习过程中是否真正内化知识、学习态度是否端正的一种方式,学生自我的个性化评价能帮助学生更好地了解自己。教师基于信息技术给予小学生的评价是基于教师给学生定下的分层目标、分层习题以及学生在课堂中的学习态度、学习能力、学习效果等而进行的综