

务^[10]。希利(1948)在《大学的职能》中指出,高校为社会大众提供学习技能和提升认知水平的平台,是不可或缺的职能^[11]。克尔(1963)在《大学的功用》中指出,当代高校被冠之为多元大学,多元大学的明显特性体现为它与社会普遍而紧密的关联^[12]。

国外研究高校社会服务起步较早,其中美国对地方服务成效显著,社会服务领域多、内容宽,形式和途径丰富,美国以高校为中心,科研机构、企业三方面共同创办科技园与创新中心、与企业联合办学、进行各类咨询服务、开展社区服务等。通过社会服务,美国地方高校了解了区域社会,参与了区域社会的各项活动,开始由边缘服务走向社会的中心,使高校成为区域社会的智力中心^[13]。国外研究结果在推进地方高校与驻地城市基层党建结对共建工作中,如何发挥高校服务社会的功能可提供借鉴。

3. 研究述评

从现有研究中可以发现,目前国内外对党建结对共建的研究并不多,现有研究多是从高校建设服务型党组织角度探讨高校如何发挥社会服务功能,从而提高党的建设科学化水平,推动高校科学发展,直接研究地方高校与驻地城市基层党建结对共建的研究近乎空白。地方高校作为党领导下的高等教育机构,肩负着高等人才思想政治教育 and 科学文化教育的重要使命,是党的基层组织发挥作用的重要阵地,为社会经济发展有着不可替代的地位,从地方高校角度出发研究党建结对共建显得尤为重要。如果能够通过对研究探索出地方高校与驻地城市基层党建结对共建的方法路子,总结出好的经验做法,最终能够成为示范案例得到宣传推广,开辟高校和地方在互利共赢中开展党建工作的新途径,将使得党建工作思路更具开拓性,工作形式更具创新性,从而不断增强高校与地方党建工作的生机活力。

参考文献

[1] 郭彦懿, 赵满, 余海滨等. 高校基层党建实务[M]. 北京: 北京理工大学出版社, 2015.

[2] 张建国. 党的概论[M]. 济南: 济南出版社, 2003.

[3] 张开江, 王家芝, 王祖芳, 周宗旭. 高校与“两新”组织党建工作结对共建的实践与探索[J]. 成都大学学报(社会科学版), 2017(02): 117-122.

[4] 彭磊, 李文超, 陆地. 打造“SP”工作模式创新高校基层党建工作[J]. 北京教育(高校), 2019(06): 82-84.

[5] 余灵芝. 高校基层服务型党组织建设研究[D]. 湘潭大学, 2015.

[6] 王旭东. 论地方高校社会服务职能的拓展[J]. 中国高教研究, 2007(08): 16-17.

[7] 王宁, 颜李, 蒋文龙. “结对共建”在高校基层党建创新中的实践与思考——以湖南大学土木工程学院为例[J]. 产业与科技论坛, 2012, 11(15): 223-224.

[8] 曹文泽. 党建在机关与学生支部结对共建中深化[J]. 中国高等教育, 2006(06): 37-38.

[9] 安睿颖. 高校基层党建工作模式创新研究[J]. 世纪桥, 2018(11): 49-50.

[10] 薛凯喜, 胡艳香, 杨泽平, 颜连胜, 魏永超, 程丽红. 论高等学校社会服务效能评价及研究策略[J]. 高教学刊, 2016(04): 71-72.

[11] 柳絮. 我国地方高校社会服务职能的嬗变与改革[J]. 惠州学院学报(社会科学版), 2012, 32(04): 112-116.

[12] 刘哲. 广西高校社会服务职能研究[D]. 湖南师范大学, 2009.

[13] 徐同文. 美国地方高校社会服务现状及借鉴[J]. 石油大学学报(社会科学版), 2003(05): 93-95.

基金项目: 2019年度保山学院党建工作研究项目“地方高校与驻地城市基层党建结对共建研究”(项目编号: DJYB201912)

积极心理学理念下高校心理健康教育课程教学改革

王晓龙

(平顶山学院 河南 平顶山 467000)

[摘要] 心理健康教育在高等学校等这些活动中占有非常重要的地位, 认真做好此项这些活动, 对于解决学生的心理问题, 不断提高教学管理水平都有很大帮助。本文结合积极心理学相关理念, 探讨心理健康教育课程开展的策略。

[关键词] 积极心理学; 心理健康教育; 教学改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.007

引言: 教学理念的不断发展为高校心理健康教育提出了很高的要求, 人们生活压力的不断提升也对高校学生产生了非常大的影响。在目前高校的教学管理活动中, 心理健康问题层出不穷, 需要教师对此问题高度重视。

一、积极心理学的内涵

积极心理学是心理学的一个重要学科分支, 它非常注重激发学生潜意识中的积极元素, 借助教育活动的开展, 帮助学生以正确的态度来面对生活。正是由于积极心理学健康向上的特点, 所以高校心理健康教师需要借助积极心理学相关理念来开展教学工作, 使学生潜意识中的正能量和乐观情绪得到激发, 缓解学生生活和学习中面临的各种压力, 促进教学质量和水平的不断提升。

二、在积极心理学教学理念之下开展心理健康教育改革的策略

1、培养学生以积极乐观的心态为目标开展心理健康教育

积极乐观的心态对于促进高校学生健康成长和更好的面对学习生活以及未来的就业择业都有很大帮助。在目前的大学生活中, 很多教师对学生在教学过程中都忽视了对学生积极心态的引导。在压力不断增加的趋势下, 很多学生都会产生消极的心态。解决这一问题, 高校教师需要在平时的教学活动中紧紧围绕培养学生积极乐观的心态这一教学目标来开展教学活动, 所以高校心理健康教师要重视这一点, 不断加大对学生积极乐观心态的教学培养力度。

2、不断加大学生的积极心理体验

对高校学生进行心理健康教育的过程中, 为了使课堂教学取得理想效果, 使学生摆脱生活和学习中遇到的各种负面情绪, 教学过程中需要不断加大学生的积极心理体验。心理健康教育与其他学科教育所具有的最大不同就是在教育过程中, 学生能够获取各种各样的情感体验, 只有学生借助相关教学活动的开展, 加深了情感体验, 才能加深对积极心理学理念的认识, 才能结合积极心理学相关知识和心理健康教育方面的问题来展开学习和分析, 并在教师的引导下, 根据自己所欠缺的内容来不断改变和完善自己, 以此来快速摆脱各种不良情绪的影响, 从而以更加积极乐观的心态面对日常生活中出现的各种问题。当学生时刻保持积极乐观的心态面对日常的生活和学习时, 他们就能发现一切积极正面的元素, 从而借助对这些积极正面元素的追求来全面提升自己。为了使此项教学活动获取理想的效果, 教师在教学中要真正做到师生间的沟通互动, 在沟通和互动中了解学生心理健康方面存在的问题和学生的困惑, 需要教师充分借助当前先进的信息技术, 以朋友的身份展开和学生之间的沟通, 只有教师放下身段与学生展开平等的交流和对话, 才能准确把握学生心理健康方面存在的问题, 使学生能够以积极乐观的心态来面对大学期间的学习和生活, 避免心理健康问题的发生。

3、认真制定积极心理的健康教育机制

为了使积极心理学教学理念在心理健康教育中得到更好的应用, 高等学校需要认真做好积极心理的健康教育机制的设定工作, 这是一项非常重要的工作, 对于积极心理教育理念的

应用具有非常现实的意义, 也能很好地促进心理健康教育活动的正常开展。目前高等学校心理健康教育之所以无法得到有效开展, 主要原因在于缺乏相关教育机制的创设, 这是导致男方教育无法得到有效开展的主要原因, 由于缺乏相关的教育机制, 教师在教学中随意性很大, 大多数教师也没有充分结合学生日常生活中遇到的各种心理健康问题对学生学习进行有针对性的指导, 为了改变这一教学现状, 教师首先要改变自己对教学工作的认识, 将自己与学生放在相同的地位来展开课堂教学, 使师生之间能够平等友好地展开互动, 从而借助对学生的了解来积极创设积极心理学理念的心理健康教育机制, 将心理健康教育的范围由学校扩展到家庭和社会和学生的业余生活中。为了提高学生参与此项教学活动的积极性。在这个过程中, 还要认真做好教学实践活动, 在课堂上认真对教学模式和内容进行改革, 积极从互联网中收集心理健康教育方面的案例, 在课堂教学中组织学生结合自己所学心理健康教育知识, 从积极心理的角度展开对问题的分析, 为了分析活动取得理想效果教师可以借助小组合作学习、辩论赛等多种方式来开展教学活动, 教师要积极鼓励学生利用课堂上所学知识来展开对问题的分析, 并结合自身存在的各种问题来探讨解决问题的方法。在学生思考问题的过程中, 教师要适时对学生进行引导, 激发出学生对心理健康教育的学习兴趣, 只有做到了这一点, 才能更好地促进教学质量和水平的不断提升。同时学校也要积极邀请行业内的专家学者到学校进行心理健康教育专题讲座, 全面加深学生对心理健康教育的认识, 最大限度的将学生潜意识中的正能量激发出来, 促进心理健康教育的全面开展。

结束语

积极心理学教育理念在高校心理健康教育中的应用, 可以很好的解决高校大学生生活和学习中遇到的各种问题, 使大学生能够积极乐观的面对生活, 避免各种极端问题的发生, 所以高校教师要加强对积极心理学相关教学理念的学习, 提升学生对积极心理学相关教学理念的情感体验, 创设积极心理学理念之下的心理健康教育机制, 以此来促进教学质量的不断提升, 解决高校大学生的心理健康问题。

参考文献

[1] 林玉琼. 积极心理学理念下高校心理健康教育课程教学改革[J]. 广西教育, 2020(07): 114-115.

[2] 汪琳. 积极心理学理念下高校心理健康教育课程教学改革[J]. 现代职业教育, 2017(29): 112.

[3] 王宁. 积极心理学理念下高校心理健康教育课程教学改革[J]. 新课程研究(中旬刊), 2017(07): 69-70.

[4] 杨柳. 积极心理学理念下高校心理健康教育课程教学改革[J]. 现代交际, 2016(09): 207.

作者简介:

王晓龙, 1988/06/19, 男, 汉, 河南平顶山, 讲师, 乌克兰哈尔科夫国立大学博士, 平顶山学院教师, 主要研究方向: 为大学生心理健康、主观幸福感。

试论高校审查调查工作质量提升路径

陶维之

(南京理工大学纪委办公室 江苏 南京 210094)

[摘要] 近年来, 各级纪检监察机关审查调查工作质量提升明显, 但从各类案件质量检查中不难看出, 各级纪检监察机关审查调查工作仍然与最新要求存在一定偏差。高校纪委应着力改进线索处置、审查程序、审查结果、审查队伍建设等工作, 带动审查调查工作整体质量提升。

[关键词] 高校; 审查调查; 路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.008

党的十九大将党的纪律建设纳入党的建设总体布局, 《中华人民共和国监察法》的实施, 实现了党内监督与国家监察的有机统一^[1]。严格依规依纪依法履职, 高质量推进审查调查工作具有十分重要的意义。高校纪检监察部门高质量推进审查调查工作, 有利于稳妥处理高校复杂敏感问题, 实现政治、纪法和社效果“三统一”; 有利于构建一体推进不敢腐、不能腐、不想腐体制机制, 为高校教育事业健康发展提供政治保障; 有利于强化对高校公权力运行的制约和监督, 帮助高校党委全面掌握高校政治生态, 进一步巩固高校全面从严治党工作成果。

一、高校审查调查工作现状

近年来, 高校纪检监察部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 认真贯彻执行中央纪委国家监委工作部署要求, 审查调查工作质量稳步提升。高校纪检监察部门忠诚履行党章赋予的职责, 持之以恒正风肃纪, 为学校各项事业持续健康发展提供了强有力的政治保障。

1. 审查调查政治效果不断强化。高校纪检监察部门不断提高政治站位, 将政治建设摆在首位, 强化党的领导, 把日常监督与审查调查发现的问题相结合, 建立发现问题移送制度, 重点关注“三重一大”决策、招生录取、科研经费管理使用、基础设施建设等重点领域和关键环节, 积极主动前移监督关口、延伸监督“探头”, 对违背党中央大政方针、落实党中央

重大决策部署不力等问题进行严肃处理, 不断强化审查调查工作政治效果。

2. 程序规范化水平不断提升。学校纪检监察部门积极应对纪检监察工作面临的新情况、新问题、新挑战, 切实将党中央部署和要求落实到工作实践中, 不断强化审查调查规范化建设, 部分高校注重发挥制度引领作用, 制定取证规范化、案件材料要素齐全化等配套文件、工作细则。同时, 上级纪检监察机关加大对高校纪检监察部门工作指导, 有计划地组织纪检监察干部进行业务能力培训, 强化纪检监察干部校外挂职交流, 推动了高校审查调查工作整体规范化水平的提升。

3. 强化把关作用不断增强。高校纪检监察部门在案件审理工作中, 能够严把事实证据、程序手续、定性处理和条规适用等关键环节, 部分高校制定了案件审理流程和文书的规范格式要求, 压实了案件审理各环节责任, 提高了案件审理的工作质量, 增强了案件审理的把关作用。

4. 办案“后半篇文章”成效不断显现。高校依纪依规推进审查调查工作中, 做实处分决定宣布、执行和回访工作, 强化与组织人事等部门的协同配合, 不断强化案件警示教育功能, 对学校发生的违纪违法案件在二级单位或全校范围内进行通报曝光, 一身边事教育身边人, 推动以案明纪、以案促改, 审查调查工作治本功能不断发挥。

二、高校审查调查工作存在不足的原因分析

近年来, 各级纪检监察机关审查调查工作质量提升明显, 但从各类案件质量检查中不难

看出,各级纪检监察机关审查调查工作仍然与最新要求存在一定偏差,如案件质量方面,文书格式规范、卷宗资料归档等管理还会出现一定的问题;处分执行方面,处分决定规范送达、受处分人员教育帮扶等方面还存在一些不足,导致高校纪检监察部门审查调查工作与最新要求产生偏差有多种原因。

1.执纪执法理念转变还不到位。当前,部分高校纪检监察部门“三转”还不到位,部分高校对纪检监察部门的角色定位仍然存在一定偏差,有的高校纪检监察部门与审计部门合署,有的参与校内基建招标、招生录取、人事招聘等事务的现场监督,导致“管的太多、摊子太大”,在聚焦主责主责方面受到一定影响,进而影响了审查调查的质量。

2.高校“熟人社会”客观上增加了审查调查难度。高校教职员工人际交往密集,教职员工之间多数都是熟人,有的涉案人员从读书、工作到走上领导岗位,一直没有离开学校,导致审查调查工作面临各种阻力和压力[2]。同时,高校纪检监察部门受到学校党委和上级纪检监察机关双重领导,因距离远、人事关系等客观因素制约,上级纪检监察机关的领导容易出现虚化现象[3],导致审查调查过程中容易受到校内各方面因素的影响。

3.高校纪检监察队伍能力还不能完全适应新形势。面对新形势新要求,部分高校纪检监察部门学习还不够深入,未能组织纪检监察干部及时跟进学习政治理论和业务知识,导致在个案处理中,容易出现对党的政策和策略运用不够精准的、党纪政纪处分配套不均衡等情况。同时,队伍建设存在不足,目前高校中纪检监察干部普遍存在编制数偏少,人员不足等问题[4],部分兼职纪检监察干部投入审查调查工作精力有限。

4.审查调查手段不足。目前高校违纪违规案件种类越来越多元,发生领域也各不相同,高校纪检监察部门工作人员专业化、职业化水平不高,加上高校纪检监察部门在审查调查中并没有采取强制措施的权利,审查调查手段也非常有限,一定程度上制约了高校审查调查工作质量。

三、提升高校审查调查工作质量的路径探索

高校不仅是传道授业解惑之所,更肩负着培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人的光荣使命。当前,在全国从严治党成为政治新常态的大背景下,高校纪委应着力改进线索处置、审查过程、审查结果、队伍建设等工作,以“四个高质量”带动审查调查工作整体质量提升。

(一) 强化分类管理,确保线索处置的高质量

1.加强一般问题线索的规范管理。高校纪检监察部门要严格执行《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》,制定整套线索处置的规范化和格式文本,实行问题线索台账管理模式,要坚持集体研究、归口管理,对来信、来访、上级交办、监督检查中发现的问题线索,严格按照四类方式及时处置、科学督办,让问题线索成为纪律审查工作的源头和基础。

2.加大对党员领导干部的谈话函询力度。高校纪检监察部门要不断加大通过谈话函询的方式处置处级以上党员领导干部问题线索的力度,努力抓准问题、重点审查,做到对涉及问题线索的党员领导干部的谈话函询“全覆盖”,将谈话函询作为处置问题线索、践行第一种形态的重要方式,让“红红脸出汗”成为常态,发挥出抓早抓小、保护干部的效果。

3.强化特殊问题线索的专门管理。高校纪检监察部门要坚决贯彻中央关于加强作风建设的战略部署和要求,发现轻微问题要及时咬耳扯袖,同时,对党的十九大以后仍不收效、不收手,违反中央八项规定精神及“四风”的问题线索设置专人进行跟踪式管理,保持查处违反中央八项规定精神及“四风”问题的高压态势。

(二) 强化法纪思维,确保审查过程的高质量

1.充分前置研究,做到立案细致精准。在审查调查工作中,要充分考虑涉案人员的实际情况,对审查调查人员安排、审查调查思路方向进行充分准备,制定周密细致的审查调查方案,并做好保密工作。同时,充分获取审查对象的相关信息,提前固定违纪违规证据,形成信息优势和证据优势。审查调查过程中,始终把思想政治工作作为有力武器,通过党性教育、思想开导、情感感召等方式,促使审查调查对象主动认错悔错,配合审查调查。

2.改进方式方法,做到取证规范合法。高校违纪违规案件办理中,审查调查人员往往依赖“口供”,这样就存在“翻供”的隐患。当前,高校纪检监察部门要强化取证能力更新,将纪律和规矩挺在前面,着力提升取证规范性,突出收集证据的方式和程序的合法性;同时,突出证据的全面性,多渠道多角度丰富证据来源,完善证据链条,做到证据之间相互印证、质量与效果并重,排除合理怀疑,保证结论唯一。

3.加强协同配合,确保审查客观公正。高校纪检监察部门应加快建立联合审理机制,违纪违规案件应报请上级纪检监察机关,并请兄弟高校纪检监察部门参与,组成联合审理组,对案件进行联合审理。从出口上把好纪律审查工作质量关。

(三) 强化标本兼治,确保审查结果的高质量

1.突出综合施治,努力做到政治、纪法和社会效果的有机统一。在具体的案件办理过程中,高校审查调查工作要坚持从政治高度审视、处置问题,要始终从保障学校落实立德树人根本任务的角度展开,针对不同案件,把握规律特点,精准施治,切实提高纪律审查工作实效。

2.深化标本兼治,扎实做好“后半篇文章”。高校要注重发挥典型案件的教育警示功能,对发生在教育系统、高等学校的违纪违规典型案例,通过召开警示教育大会等形式,向全校通报,以案释法、以案明纪,教育广大党员严守纪律规矩,筑牢思想道德防线。

(四) 强化政治提升,确保队伍建设的高质量

1.聚焦政治能力提升。高校纪检监察部门应高度重视纪检监察干部队伍建设,定期开展兼职纪检监察干部业务培训,着力提升纪检监察干部队伍能力水平,完善纪检监察干部队伍体系。突出业务培训、挂职锻炼、以案代训等工作的政治性,不断强化审查调查人员的政治意识,提升从政治上分析问题、解决问题的能力,提高履职能力。

2.注重关怀保障。高校纪检监察干部是高校纪律规矩的维护者,纪检监察工作任务重、风险压力大,在强调纪检监察干部忠诚履责同时,上级纪检监察机关和高校党委应加强对纪检监察干部的关注,积极主动帮助解决纪检监察干部的生活工作的实际困难,加大对政治素质过硬、业务能力突出纪检监察干部的选拔任用,保持队伍干事创业担当、奋勇进取活力。

参考文献

[1] 欧阳媛.解决自我监督难题的“中国方案”——党内监督与国家监察有机统一[J].北方工业大学学报, 2018, 30(06): 9-13.
[2] 胡秀丽, 吴桂芳.新形势下加强和改进高校纪律审查工作的思考[J].铜陵学院学报, 2018, 17(04): 64-66+92.
[3] 张春明.我国高校纪检监察体制完善研究[D].华北电力大学, 2018.
[4] 尤树林.高校纪检监察队伍履职能力的提升路径[J].廉政文化研究, 2015, 000(006): 74-78.
作者简介: 陶维之,男,南京理工大学纪委办公室,正科级纪检监察员,助理研究员。

地方应用型本科高校教学质量监控公关策略探析

刘坤 陈丽虹

(百色学院 广西 百色 533000)

【摘要】本研究以公共关系为研究视角,运用文献法、定性分析法等研究方法,阐述了地方应用型本科高校教学质量监控公关各要素之间的有机联系,同时对教学质量监控公关的困境进行探究,提出了强化公关主体引导力、构建良性的利益分享机制、拓宽公关主体沟通渠道、优化公关调节方式等四点应用型本科高校教学质量监控公关的建议。

【关键词】地方应用型高校;教学质量监控;公共关系
【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.07.009

On the public relations strategy of teaching quality monitoring in local application oriented Universities

Liu Kun and Chen Lihong

(Baise University, Baise City, Guangxi 533000)

Abstract: From the perspective of public relations, this study uses literature method, qualitative analysis method and other research methods to elaborate the organic relationship between the various elements of teaching quality monitoring public relations in Local Application-oriented Universities, and explores the dilemma of teaching quality monitoring public relations. Four suggestions are put forward to strengthen the guiding force of the public relations subject, build a benign benefit sharing mechanism, broaden the communication channels between the subject and the object of public relations, and optimize the public relations regulation mode.

Key words: local applied universities; teaching quality monitoring; public relations

公共关系自诞生以来,一直受到各行各业人们的青睐。一方面,它存在的历史和人类存在的历史一样悠久,并随着人类的进化发展而不断升级,由内向外,由里及表。古代社会的公共关系存在于人们日常生活各个环节,而现代社会,“公关”一词时时充斥于我们的耳畔,更被当作一种职业,甚至于一种行业来看待。这说明了公共关系有了突出的发展,并逐渐在现代社会确立了自身的地位。对于西部地区地方应用型本科高校而言,人才培养职能的实现离不开教学质量监控这一重要环节,而建立起教学质量监控与公共关系的有机联系,是推动高校教学质量提升的有力支撑,也是地方应用型本科高校更好实现自身办学定位的强大推力。

一、高校教学质量监控公关的内涵

(一) 公共关系的内涵

关于公共关系的内涵,不同学者有不同的思考。有学者认为,公共关系是一个组织与其特定的公众对象为创造良好的生存环境、发展环境,通过一系列有目的、有计划、持续的传播沟通工作建立起来的一种和谐的社会关系[1]。也有学者认为,公共关系是运用现代信息传播沟通手段,建立并完善社会组织与公众之间的双向交流,促进二者之间相互了解、理解、信任与和谐,从而树立组织良好形象[2]。何修猛在编著的《现代公共关系学》一书中认为,公共关系是社会组织运用各种传播手段,有计划、有目标、持续地开展各种活动,塑造组织良好形象的管理工作,其基本特质是一种管理职能,是一种传播沟通行为,是一种利益协调机制,是一种形象塑造工作[3]。综上所述,无论是从传播职能,还是从管理职能来看,公共关系都是有计划的、有目的的、具有持续性的沟通活动,最终要实现塑造组织形象的目标。

(二) 高校教学质量监控公关

结合公共关系的含义,围绕高校教学质量监控的目标,可以对高校教学质量监控公关作出阐释。即高校教学质量监控公关是高校教学质量监控机构为了服务于教学质量的整体提升,运用沟通技能,以强化和惩罚为推手,有组织、有计划、有目标地开展的一系列持续协调行为主体与客体关系的活动。由此可见,教学质量监控公关要以目标为导向,以沟通技能为桥梁,其特性在于公关活动的组织性、计划性、目的性和持续性。

二、地方应用型本科高校教学质量监控的公共关系构建

(一) 高校教学质量监控公关的主体

大多数高校的教学质量监控体系中,均设有教学质量监测与评估机构,配备专职的教学管理人员。同时由于教学质量监控的对象范围较广,数量庞大,因此高校会设置教学督导委员会负责全校的教学质量监控工作,相应地设立二级学院教学督导组负责二级学院教学质量监控,学校教学督导委员会和二级学院教学督导组日常工作主要包括听课、巡课以及教学督导等。为健全教学质量监控体系,学校领导层和中层领导层、学生信息员也逐渐被纳入教学质量监控体系。而一旦教学质量监控出现冲突和矛盾时,就需要学校教学质量监控机构来协调几者的关系。因此,高校教学质量监控公关的主体即高校教学质量监控机构,其中包括教学督导委员会。

(二) 高校教学质量监控公关的客体

明确高校教学质量监控公关的客体,也就清楚了为谁开展教学质量监控公关的问题。不难理解,除了教学质量监控机构,高校教学质量监控涉及学校领导层、学校教学督导委员会、中层领导层、二级学院教学督导组、学生信息员五个部分。而“教”与“学”又分别涉及教师和学生两大群体,因此高校教学质量监控公关的客体即学校领导层、中层领导层、学校教学督导委员会、二级学院教学督导组、学生信息员五大部分。其中,某些客体亦是教学质量监控公关的主体。

(三) 地方应用型本科高校教学质量监控公共关系的构建

高校教学质量监控公关的主体和客体的明确,解决了“谁来做”和“对谁做”两个问题。如何搭建主体与客体之间的桥梁,构建教学质量监控公共关系,实际上要协调好两组关系。一是教学质量监控机构要协调好与学校领导层、学校教学督导委员会、二级学院领导层、二级学院教学督导组、学生信息员的关系。第一,学校领导层负责指导教学质量监控机构的工作,教学质量监控机构接受学校领导层的教学信息传达,并及时向学校领导层反馈教学信息。第二,学校教学督导委员会受教学质量监控机构的领导,在教学质量监控机构的组织开展监督、检查工作并及时反馈信息。第三,二级学院领导层根据学校教学质量监控部门反馈的信息,做好本学院教学情况的自查自纠工作。第四,二级学院督导组除了日常工作,还要密切配合学校教学督导委员会做好专项督查工作,及时向学校教学质量监控机构提交督查计划和总结报告。第五,学校教学质量监控机构紧密联系学生信息员,归纳、总结学生信息员反馈的教学问题。针对这些问题,核实后向学校领导层进行汇报,并反馈给相关的二级学院。二是要以学校教学质量监控机构为引导,协调好学校教学督导委员会与二级学院督导组、学生信息员与二级学院的关系。

三、地方应用型本科高校教学质量监控公关过程中的困境

高校教学质量监控公关过程中的困境主要以合作或冲突的形式表现出来。而地方应用型本科高校教学质量监控公关有其特殊性,其主要面临的困境有以下四个方面。

(一) 教学质量监控公关主体的引导力不够强

当前,地方应用型本科高校教学质量监控公关主体依据教育行政部门或高校已有的文件,一般采用通知发布、工作部署、检查结果提交、检查结果反馈等环节开展教学质量监控,具有一般性的强制性,公关客体基本能够按照要求及时提交相关材料,但工作的实际成效难以保证,对教学质量的提升作用相对较弱。其主要原因在于教学质量监控公关主体引导力不够强,无法充分调动教学质量监控公关客体的积极性和主动性。

(二) 教学质量监控公关客体间责任难以落实

在应用型本科高校教学质量监控闭环体系的构建过程中,一般采用“五级”监控,即学校领导听课、中层领导(二级学院领导)随机听课、学校教学督导组听课、二级学院督导组听课、学生信息员教学信息反馈。在实际的工作过程中,由于不同层级会因具体工作产生联系,合作与冲突则无法避免。例如,开展期中教学检查时,学校教学督导员和二级学院督导员要进行合作分工,检查成果是由两者共同努力而形成的。因此,一旦出现工作纰漏,责任难以明确,从而导致问题也无法及时得到整改。

(三) 教学质量监控公关主体沟通渠道不够畅通