

油田企业职业健康安全管理体系运行中的问题分析

李庆安¹ 陈延芳² 戚光辉¹

(1. 胜利油田鲁胜公司 山东 东营 257000;

2. 胜利油田技术检测中心 山东 东营 257000)

[摘要]对于油田企业来说,维持企业综合竞争力的重要手段之一是职工的身体健康。诸多成功的企业通过体系运行实践,都证明了职业健康安全管理体系对提升企业职业健康安全绩效是系统、有效的安全生产管理模式。随着2020年3月6日,新的GB/T 45001—2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》正式实施,笔者在开展HSE监督工作时,发现职业健康安全管理体系运行过程中的一些问题,并结合自身工作经验予以探讨。

[关键词]安全;管理体系;运行;问题

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2073

为了更好地应对油气生产过程中可能产生的各种安全风险,各大油气生产企业都建立了职业健康安全管理体系,也通过实施并保持该体系的运行,不断改进企业自身的管理,提高安全绩效,既保证了能源的生产,还为相关岗位工作人员的健康提供保障。

一、职业健康安全管理体系

(一) 职业健康安全管理体系简介

职业健康安全管理体系(Occupational health and safety management systems,简称“OHSMS”)是20世纪80年代中后期兴起的一种现代安全生产的管理模式。1988年对英国北海Piper Alpha石油钻井平台火灾爆炸事故的调查,进一步触发了海油行业建立和保持完善的管理体系,来管理企业的职业健康和安全管理。2001年颁布了《职业健康安全管理体系规范》,2011年、2020年均对该规范进行了更新修订。职业健康安全体系的作用是为管理职业健康安全提供一个框架,目的是防止企业在生产和管理过程对工作人员造成与工作相关的安全伤害和健康上的损害。

1. 基于过程的方法

职业健康安全管理体系是基于过程的方法。从定义可知,过程是由输入、输出、活动构成,是一组有相互关联的活动。通俗地讲,过程就是从企业在生产和管理活动开始,给予一系列的输入,最终获取满足企业需求输出的活动。油田企业应基于过程的方法,将可以通过将油气生产和处理、企业管理的各项活动进行梳理,确认这些生产和管理活动所需的输入充分性和输出适宜性,来确保生产和管理活动能够满足客户对产品或服务的需求和期望。

2. 基于风险的思维

基于风险的思维是组织“明确环境——风险评价——风险处理”的一组过程。各类型的风险普遍存在于油田企业的油气生产过程中。基于风险的思维要求油田企业在建立体系时,要充分考虑到生产和管理的每一个过程,产品或服务的整个生命周期,在过程中识别风险,并对风险进行合理的、科学的评价,并采取有效的措施来控制这些风险。只有将风险的思维融入日常的职业健康安全管理的全过程,才能有效控制危害工作人员健康和安全的事故发生,减少损失,实现油田企业安全生产。

3. 基于PDCA循环方法

PDCA循环,也叫戴明环,由策划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)和改进(Act)闭环组成,表示企业不断地进行自我改进。它系统地策划管理体系所需的诸多过程,识别和确定这些过程的顺序和相互作用,规定过程的运行方法和要求,控制过程运行,实现预期结果,并持续改进过程。油田企业通过策划生产和管理的过程,按照策划的程序进行实施,再通过监视测量活动来检查过程的实施情况,提出与体系策划不相符、不适宜的问题和改进要求,持续地

进行改进,以实现预期的结果。

(二) 职业健康安全管理体系的作用

职业健康安全管理体系能够通过管理影响人员职业健康和安全的风险,促进和保护工作人员的生理和心理健康,防止与工作相关的伤害和健康损害,约束人员的不安全行为。并且,管理体系能够从源头上消除职业危害因素,对提高员工的自我保护意识具有重要意义。油田企业职业健康安全管理体系的建立、实施和保持,可以起到以下作用:1)为油田企业提高自身的职业健康安全绩效提供了科学、有效的管理手段;2)有助于推动职业健康安全法律、法规和相关规范、制度的贯彻于实施;3)提高油田企业职业健康安全管理水平,自觉、自愿地开展职业健康安全管理,并对在企业控制下的和影响下的人员全面开展职业健康安全管理;4)能够通过职业健康和安全管理控制,产生直接和间接的经济效益;5)减少或避免危害人员健康和安全的事故,树立良好的企业品质和形象。

二、油田企业职业健康安全管理体系运行中的问题

(一) 风险识别不全面

风险识别不全面,是油田企业运行职业健康安全管理体系中最为关键的问题。在风险识别时,油田企业仅仅专注于油气生产的某一生产活动,片面地将此生产活动作为唯一的风险识别目标,这就造成了不能全面地描述油气生产和管理活动中的风险。为了生产某一特定的产品,其生产工艺作为主要的过程,但是为了达到产品的生产安全,以及产品满足要求,就会有其他过程参与进来,甚至是外包的过程。这些辅助的过程和外包的过程都需要进行职业健康安全风险的识别。但是,如果油田企业仅对主要处理过程进行风险识别是不全面的,为了顺利开展原油处理过程,还会涉及设备检查巡查过程、突发事件应对过程等,这些过程中对原油处理过程起着辅助作用,其风险识别也不能忽略。诸如设备检查过程中的噪声伤害、突发事件应对过程中的二次火灾爆炸风险等都应进行辨识,也就是说,要将所有的生产过程和管理过程都进行风险识别,而非只关注生产的重要过程。

(二) 合规义务收集更新不及时

合规义务的含义是法律法规和其他要求。油田企业为了保证安全生产,需要按照国家的法律法规、相关的技术规范,以及上级主管部门下达的各项制度开展生产活动。但是相关部门监督过程中,会发现油田企业没能按照其职业健康安全管理体系或策划的频次开展合规义务的收集与更新活动,致使在油气生产和管理中出现漏洞,造成人员不必要的健康危害和安全损伤。特别是近两年的新冠疫情延续,各级卫健委,油田防疫指挥领导小组下发疫情防控指导意见,对保护工作人员健康安全十分重要,如果缺失,将不利于油田各级企业新冠疫情的防控工作。

(三) 监视测量设备未得到验证

监视测量设备是验证油田企业职业健康安全管理体系运行情况的重要手段，也是确定企业的各项活动是否满足职业健康安全目标的方式。但是，笔者在监督过程中，经常发现企业使用有效未经检定校准的监视测量设备实施监测，或者设备超过检定校准周期未进行计量溯源活动。这几种情况的发生，可能导致监视测量设备出具的数据不准确，而影响企业的安全管理活动，最终产生职业健康安全风险。

（四）相关方控制不到位

按照 ISO 9000质量管理体系系列规范的释义，相关方是指那些能够影响企业决策和生产活动的，或者受到企业影响的人或组织。油田企业通常对自己所属的工作人员管理十分到位，但是，对于进站的，非从事动火等特种作业的外部人员的管理相对较松，不能确保这类人员的健康和安，也没有相应的措施来预防和控制他们给企业工作人员带来的职业健康安全风险。

（五）工作人员协商和参与机制不健全

新的《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》规范中，专门对工作人员协商和参与进行了描述，规范要求企业明确工作人员参与到职业健康安全管理体系运行中，并强调了非管理类工作人员参与、协商的要求。但是，在体系实际运行的过程中，无论是体系手册中，还是程序策划都忽视了规范的这一重要改变，没有形成健全的机制，来确保非管理人员参与到风险的识别和评价、消除和降低风险的措施制定、相应工作能力培训需求等。而一线的非管理人员往往不了解油气生产的风险关键点，并处于油气生产的操作岗位，其还是风险直接受害者和不安全行为的直接操作者。所以，健全协商和参与机制，才能了解到基层员工的需求，保证人的不安全行为出现。

三、油田企业职业健康安全管理体系有效性提升策略

（一）加强策划管理

一是企业应正确策划目标管理、变更管理、文件管理、人力资源管理、员工协商和参与、监视测量资源管理、数据统计分析、内审和管理评审、纠正和预防措施等相关过程，使策划、评审的过程符合法律法规要求及企业运行实际。如对于特种设备及操作人员，应取得相应的资质证书，并定期进行复检，满足法律法规的要求。二是企业在职业健康安全管理体系策划阶段，职业健康法律法规和标准必须贯穿于职业健康安全管理体系的始终，是确定危险源辨识、风险机遇评价和风险控制措施的基础。企业应设专人定期收集、更新相关法律法规和标准，并定期进行合规性评价。此外，应对相关人员进行职业健康安全相关法律法规和标准的培训，强化员工职业健康安全意识，促使员工从“要我安全”到“我要安全、我会安全、我能安全”的目标进行转变。油田企业应建立危险源辨识以及风险和机遇评价过程，并按照过程要求进行危险源辨识及风险和机遇的评价，危险源的识别应充分考虑3种状态和时态，认识到危险源的根源是物的不安全状态、人的不安全行为以及管理和环境的缺陷。

（二）做好职业健康安全运行控制

一是油田企业应建立、实施和保持层次控制措施以及变更管理的过程，在实施变更管理时应考虑非计划变更的后果，同时应控制外包的职能和过程，使之符合法律法规的要求。承包方的义务是按照承包合同的规定完成所承包的生产经营任务，油田企业对承包方的管理包括承包方和其工作人员应满足企业的职业健康安全管理体系要求，否则会影响企业职业健康安全管理体系方针的承诺和目标的实现。针对外包，外包的类型和程度要充分考虑外包过程对企业提供满足要求的产品和服务能力的潜在影响。油田企业应按策划外包过程的要求进行和控制过程细节，确保上述过程符合该企业的职业健康安全管理体系预期结果的要求。二是油田企

业应重视个体防护。个体防护用品的选用应综合考虑作业场所的职业危害因素及其危害特性、防护用品的防护能力以及暴露于危险中的可接受水平等维度，企业应建立防护用品的采购、储存、发放等记录，在采购防护用品前，应建立供应商的选择及定期评价制度，按照制定的要求选择供应商，并对采购回的个体防护用品必须由本单位相关部门进行验收。对防触电用品，企业除检查产品是否符合相关规范要求外，还应自行或委托第三方检测机构进行耐压强度试验，经试验合格方可使用。油田企业应制定个体防护方式、方法的培训计划，并按照培训计划对员工进行培训，培训可采取现场讲解、播放视频等多种形式，并对培训效果进行验证。另外，油田企业应注意防护用品的保质期，如防尘口罩的有效期为3年，超过3年应进行复验，如果不符合防护要求则进行更换。

（三）做好应急准备和响应工作

油田企业应提升应急准备和相应能力，制定相应的应急预案和应急演练计划，保质保量地开展应急演练，并对应急演练的效果进行认真评估，对发现的不足之处需要采取纠正措施。油田企业在编制应急预案时应结合企业实际，根据事故的性质种类、影响范围以及严重程度等分别制定，应急预案应具有可操作性及权威性。对于应急救援队伍应进行专业培训并经考核上岗，同时保留应急救援人员的培训及考核记录。对于应急救援器材应按照相关作业要求定期检查并记录，检查记录通常包括设备名称、检查人、检查时间、检查情况等，对于发现损坏的应急救援器材及时进行维修或更换。若发生生产安全事故，单位负责人应按照本单位制定的应急预案组织救援，必要时通知当地政府部门。

（四）加强监视测量环节管理

一是油田企业应建立计量校准机构的选择评价制度，优先选用价格合理、技术能力完备、服务质量上乘的计量校准机构，同时做好对计量校准结果的确认工作，认证审核计量校准机构签发证书的基本信息，必要时建立计量校准信息系统对监视和测量设备的位置、编号、生产厂家、计量校准起比日期等信息进行系统管理，具备条件的企业可以建立质量管理体系并进行认证。二是油田企业应重视内审和管理评审。油田企业应培养优秀的内审队伍，优秀的内审员要对相关标准及体系文件有着正确理解，内审时应客观公正，如实反应企业的状况。管理评审可以和董事会议、运营会议、年度总结会议等结合实施，也可以单独进行，管理评审的参与人员通常包括最高管理者、关键职能部门的管理者、职业健康安全管理人员等，管理评审应保留会议时间、会议地点、会议议程、参会人员签到表、汇报材料以及管理决议等信息。三是油田企业应建立改进机制、事件调查和不符合纠正过程，通过确定改进的机会及实施必要的措施，实现企业职业健康安全管理预期效果。同时，油田企业对事件和不符合项的调查处理应符合相关规定，还应进行原因分析及识别纠正措施的需求，针对原因进行分析并制定纠正措施。

四、结论

对于油田企业安全生产管理的现实状况，该管理体系在运行中或多或少地出现一些问题，有必要进行分析与探讨，并引起油田企业的重视。只有将职业健康安全管理体系与油田企业管理实践相结合，才能最大限度发挥体系对企业职业健康安全绩效提升的促进作用，避免或减少职业健康安全风险带给企业的危害，使企业抓住发展的机遇，这些都需要油田企业在体系运行实践中不断探索和改进。

参考文献

- [1] 樊运晓, 傅贵等. 安全管理体系产生与发展综述[J]. 中国安全科学学报, 2015(8): 3-8.
- [2] 王进. 企业职业健康安全管理体系的建设与实践——以某铸造企业为例[J]. 企业改革与管理, 2021(6): 71-72.