

智慧图书馆管理及服务机制的构建

刘冰

宿迁学院 江苏 宿迁 223800

[摘要]智慧图书馆的建设是“十四五”发展规划的重要改革发展规划。传统图书馆的条件已经满足不了社会的发展的人民的需求,而随着信息技术的高速发展,许多新的科学技术可以运用到图书馆的建设当中来,例如人工智能、互联网、大数据分析等技术。这也是未来我国智慧图书馆发展的必要手段。但是在实现智慧化图书馆的过程还是存在许多问题。这离不开图书馆的工作人员不断的进行深化改革,建设好一个智能化的图书馆。以此来提升社会大众的阅读体验进而满足人们的精神需要。

[关键词]智慧图书馆;图书馆管理;服务机制

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.046

随着社会的快速发展,我们必须清楚的认识,人民在面对经济社会高质量转型发展的新要求,人民群众对美好生活日益增长的新期待,面对数字经济环境下的知识服务新发展生态等多方面,我们还有许多问题需要解决,特别是智慧化的图书馆管理和服务机制的建设。面对图书馆智慧化的转型,我们需要多反面的分析,加快转型步伐,加大创新力度和能力。我们必须积极的建设好一个智慧化的图书馆,为智慧便捷的公共文化服务的建设提供有效支持,要满足人民群众对图书馆的新要求。要坚持“传承文明、服务社会”利用新技术新方法来引领和满足人民对文化的需求,增强人民的精神力量,弘扬传统文化、创新服务方式,推动全民阅读,让智慧化图书馆发挥出相应的价值与作用。

一、智慧图书馆的概念和特点

(一)智慧图书馆的概念

智慧图书馆是指运用互联网计算机、人工智能、大数据、云计算等智能技术运用到图书馆的建设中去,进而形成一个智能化的服务型建筑,通过科学技术手段实现智慧图书馆的高度智能化,让传统图书馆与新技术有机的结合在一起。一个全新的智能社会服务机构有利于读者更好更高效更便捷的查找自己所需要的内容,智能图书馆通过一种绿色化、数字化、智能化的信息科学手段来进行管理,加强高效便利等特点在图书馆内运行,实现智慧化的管理和服务

(1)智能网络

智能网络的建设主要在两个方面来影响智慧图书馆。第一点就是利用互联网平台来发布图书馆信息,及时的向读者发布活动计划,例如读书会、朗读会、以及开馆闭馆时间的公布,尤其是在疫情防控常态化的今天,我们通过智能网络来进行入馆预约,通过智能化的管理来确保人员入馆的数量。第二点就是通过互联网检索功能,通过智慧网络架构出图书馆书目检索,让读者查阅书籍时可以提前进行搜索查找,查看书籍所在位置和是否在馆等信息,这样可以减少读者进馆后查找书籍的时间。

(2)智能机器人

智慧机器人使用可以减少人力上的浪费,读者可以通过智能机器人来查找书籍所在区域。也可以通过智能机器人来进行借阅还书等服务,极大的提升了图书馆的效率。而且智能机器人与图书馆数据有着直接关联,通过它,读者可以进

行图书馆内部搜索,根据读者的具体要求而提供更加精准的服务。

(3)智能资源分类

传统图书馆的书籍资源分类需要大量的人力物力来进行分类,而智能化后读者可以根据智能资源分类轻松的在数据资源中找到自己所需要的书籍,通过智能化资源整合,将原本琐碎繁杂模糊的资源进行整理保存。通过资源分类整合,将原本碎片化的知识进行整理描述,这样才能更好的为读者服务,更好的实行智能资源分类,避免读者在寻找书籍所没有头绪等事情的发生。

(二)智慧图书馆的特点

(1)无时空的限制

智慧图书馆将打破时空上的限制,读者可以通过图书馆网络服务平台,来查找图书馆开馆时间、书籍是否在馆和书籍所在位置等基本信息。而且智慧图书馆作为爱国主义教育基地,可以给读者提供国家相关政策和社会热点等信息。可以在何时何地都能查阅有关智慧图书馆的信息,并且可以预约相关书籍的借阅,打破了时空上的界限,进而帮助读者更好的享受读书的快乐。

(2)资源的丰富

智慧图书馆所保存的知识资源丰富多样,基本上涵盖了所有的社会知识资源,并且将这些资源免费的提供给社会群众。不仅是有传统的纸质资源,还可以通过智慧图书馆中的网络服务平台阅读电子书籍,通过电子文章让阅读更加高效、绿色、丰富。智慧图书馆中的书籍涵盖之广泛内容之丰富,并将这些丰富的知识上传到智慧图书馆云端之中,让读者无论何时何地都可以享受到智慧图书馆所带来的便利,更是节省了读者来图书馆借阅书籍、查找书籍所浪费的时间和成本。

(3)个性化的服务

智慧图书馆根据其智慧的特点,由大数据来根据读者的读书习惯和读书内容进行分析,可以帮助读者根据自身的需求来制定读书计划或向读者推荐相关书籍。相较于传统的读书方式许多读者在不了解书内容的情况下很难找到一本适合自己的书籍,但是在大数据所支持的智慧图书馆下就可以根据读者的爱好、阅读习惯、想要阅读的内容进行数据对比,帮助读者进行阅读方案的制定和优化,从而提升读者的阅读

体验。

二、智慧图书馆的功能

(一) 服务学生

智慧图书馆, 对服务学生上有着更好的方式。学生智慧图书馆主要的使用者, 而智慧图书馆对学生的帮助也是非常重要的, 智慧图书馆提供给许多有利的学习工具。学生可以在智慧图书馆的智能机器人上输入自己的年龄和专业, 智慧图书馆就会根据输入的信息来提供相关的专业知识或指导读物。尤其是许多高效学生, 智慧图书馆可以说是高校学生的第二学习场地, 许多学生在完成学校的课程后, 更愿意去到智慧图书馆来进行学习、预习、复习等活动, 而智慧图书馆可以帮助学生制定好相应的读书计划、选择什么样的书籍, 并且根据学生的读书体验来对书籍进行分析衡量, 从而更好地衡量书籍的价值。

(二) 服务科研

智慧图书馆给许多科研人员提供了许多的帮助。科研人员与学生对智慧图书馆的需求是不一样的, 许多科研人员对教材的要求具有更高、更精准、更具有时效性和权威。要求知识内容要在专业内有着足够专业的研究要求。而智慧图书馆可以根据科研课题的数据来进行整合分类, 通过智能资源分类, 极大的减少科研人员对数据和知识筛选的时间、智慧图书馆通过科研范围、数据、条件来形成相关检索目录, 而科研研究人员更好的来阅读, 直观的感受科研数据, 减少时间和精力浪费。

(三) 服务社会大众

智慧图书馆给许多社会人员也提供了阅读的机会, 许多社会大众在离开学校后就失去了阅读习惯, 而智慧图书馆给了社会大众一个重新阅读的机会。在智慧图书馆中所存储的知识十分丰富, 社会大众可以根据自身需求来选择自己感兴趣的书籍。而智慧图书馆通过读者的年龄性别和职业来给出相关读书建议, 帮助社会大众来进行阅读。而且许多社会人员可以带着子女来进行相关的阅读活动。退休人士也可以通过智慧图书馆的智能读书方式来增加退休后的娱乐方式。智慧图书馆融合新技术进行新发展吗, 让更多的社会人士、学校学生、科研人员来提供等多专业、准确、娱乐、养生的书籍, 并通过这些书籍来增加思想高度, 解决生活问题, 以此来满足更好更健康的生活需求。

三、智慧图书馆服务模式的构建

(一) 减少人工多利用智能设备

智慧图书馆的建构中要减少人力的支出要多利用智能设备。随着智能设备的发展和提升, 许多单一和机械化的工作就不需要人工来执行, 例如书籍信息查找, 书籍推荐等工作智能机器人和智能设备可以更好的执行, 将人工解放出来从事更为复杂困难的工作, 减少因人工而产生的服务问题。智慧图书馆的使用增加了图书馆的科技感, 让更多的读者的体验得到更好的提升, 不仅优化了读者的阅读体验也满足了大众对精神文化的需求。

(二) 基于用户需求——个性化

智慧图书馆要根据读者的具体需求来提供相应的个性化服务。要坚持以人为本的服务态度, 从读者的角度出发来建设好智慧图书馆。可以从两个方面来进行个性化的建设。第一个反面是根据群体个性化来制定, 通过组织读书会、朗读会、师生座谈会、红色文化研讨会等方式来对针对群体文化的传播, 加强群体之间的交流。第二个方面就是针对读者个人的个性化, 通过数据收集、分析、推荐等方式, 根据读者自身需求来进行相关文化的传播推荐。通过对个体的分析收集到的信息来推荐相关活动, 例如读书交流会, 通过分析一书籍的阅读人士来组织交流共同看的书籍, 这样可以加强读者对书籍的认识, 也能加深群体之间的良好和谐关系。将个人与团体有机的结合, 从而更好地发展读书阅读活动。更好更智能的推进智慧图书馆的发展, 不仅是从技术角度而是同现实相互结合, 才能更加有机高效的让智慧图书馆得到进步。

(三) 基于学科分类——针对学生

智慧图书馆的服务要充分的考虑到学生群体, 学生是智慧图书馆最多的使用者, 他们对智慧图书馆的使用需求要远超过于社会其他群体。所以为了学生而构建起一个智慧图书馆是尤为重要的一件事情。智慧图书馆要以学生的实际需求来进行健身, 除了主要专业的学科知识外, 跟要依靠智慧图书馆来丰富学生的课外知识, 增加学生的知识广度, 让学生真正的爱上阅读, 以阅读的方式来发现自身兴趣, 提高自身素质水平。以技术相关理论为中心建立交叉学科学习体系, 充分的丰富学生的知识。让学生更好的通过智慧图书馆来了解自身, 来进行学习, 是每一个智慧图书馆的目标。

四、总结

智慧图书馆要应用新技术手段打造虚实结合的阅读学习空间、交流共享空间和协同创新空间, 提供基于虚拟现实、增强现实等智能技术的沉浸式服务体验。建立互联网知识共创空间, 推动多元参与、全网集成的智慧图书馆知识内容仓储体系和知识关联体系建设。建立基于互联网生态的社会化合作机制, 为学生、科研人员和其他社会学组织加入智慧图书馆知识服务网络提供全流程支持与服务。

参考文献

- [1] 史君. 智慧图书馆管理及服务机制的构建路径摸索[J]. 智慧中国, 2021(06): 74-75.
- [2] 李晋, 黄鲁坤. 智慧图书馆环境下人员绩效管理研究[J]. 信息系统工程, 2021(01): 44-45.
- [3] 王红林. 智慧图书馆管理及服务机制的构建[J]. 大众标准化, 2020(22): 243-244.
- [4] 李雪莹. 新型智慧图书馆的管理信息系统架构探析[J]. 现代信息科技, 2019, 3(04): 25-26+29.
- [5] 郑家杰. 智慧图书馆视域下高校图书馆管理研究[J]. 时代报告(奔流), 2021(04): 112-113.