

大数据背景下医院电子档案信息化管理探讨

刘丽 刘珂 孙娟

寿光市人民医院 山东 寿光 262700

[摘要]目前,对于我国每家医院的管理人员而言,档案工作的电子化操作、后期管理及维护都是一项程序要求十分细致、繁琐的专业技术性工作。近年来,随着全国各地人们生活水平的稳步提升,而医院患者数量的持续增多,所需电子档案的数量必然也会增多。当前,大数据及信息化办公时代的到来,无疑为目前我国各大中型三级医院之间能够共同快速而又规范地建立一个数字化电子档案的管理信息系统提供了直接且有益的现实帮助。本篇文章详细分析了在大数据时代背景下,目前医院对内部各类档案进行的全面管理方法以及信息化发展中的应用形式,也阐述了当前医疗大数据与医疗服务的业务特点,以及其对于未来医院体系内的各种业务档案建设及其相关管理等具有的重要理论意义。

[关键词]档案管理; 医院; 大数据; 信息化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.038

在以往每年一度的全球医学大数据应用峰会上,专家会议特别提出关于如何构建临床大数据系统使之能够达到真正帮助医院管理,从而实现更好地生存发展的重点研究以及发展面临的主要问题,并根据大会要求继续不断加强研究对临床大历史数据应用的详细数据技术应用分析及总结。应用大数据等现代技术手段必将能够有效完善我国当前医院行政管理决策以及管理行为的系统科学性、提高我国现代医院制度的医疗运行和整体效率、健全完善现代医院综合管理评价系统运行的服务评价。

1 医院档案管理与大数据相结合的重要性分析

1.1 医院档案科学管理的现实需要

目前,计算机数据与现代互联网信息已经迅速渗透进社会中的各行各业,大数据管理是基于在互联网时代大数据共享环境支持下实现的又一信息存储应用和技术,将网上大数据技术与医院内部的医疗档案等管理、工作数据相结合,使现有档案信息自动转化存储为网络档案大数据,形成档案数据源,而线上医疗档案数据管理流程将因此更趋向自动化、系统化,管理与流程逻辑得以更加合理清晰,从而有助于临床档案信息管理及效能方面的有效提升,避免因人为决策失误导致医院原始档案数据的严重丢失、缺损严重等管理问题的产生^[1];通过基于大数据进行的信息化医院档案自动化管理,能够更方便准确地自动进行电子档案内容的实时存储整理与分析调取分析工作,促动医院档案数字化管理技术效能应用的推广。

1.2 提升医院管理水平的必要条件

在大数据支持下,医院的电子档案规范化管理的工作机制能够快速有效地提升整个医院档案数字化管理的运行效率^[2]。近年来,随着国内各类公立医院不断发展,人员规模亦不断地发展壮大,导致各级医院对系统内部系统的健康档案数字化管理应用需求日渐膨胀。唯有及时将卫生档案自动化管理工作向医学信息化建设方向快速过渡,不断优化提升其管理运行效能,方可真正满足各个医院管理人员在今后不同时期下业务的多样化发展的新需求,为各级公立医院管理系统未来进一步的高速发展夯实基础。

1.3 促进医院发展的现实意义

在当前社会下,在社会各行各业中,医院也属于一个服务行业,其重要的工作是更好地服务医疗患者,服务最广大的人民群众,对全体患者和社会人民负责。在医院工作流程中,患者、医务工作者等人员都需要通过电子档案平台来随时获取档案相关服务信息^[3]。大数据医疗的逐步出现大大创新、丰富了我国医院内部的信息档案电子化管理使用方式,同时,信息化的处理及技术手段上的应用不断地更新,使医务工作者可以对电子档案进行实时的调阅、查询、保存、管理服务等信息化工作,让医院为我国广大基层人民群众提供的各项服务工作变得愈加优质而高效,有助于医院更好地实现其服务功能。

2 大数据时代医院档案信息化建设面临的挑战

2.1 档案管理理念较为落后

当前中国许多地方医院系统的科室领导、医生助理和医师、护士人员等仍未全面树立好档案知识就是知识资源、信息服务就是服务产业等科学理念,在档案信息化体系建设规划中要注重信息系统业务便捷性管理和运营效率,信息系统开发商要重视信息技术资源开发。而当前对地方医院的信息化服务系统建设项目中涉及的电子文件材料和技术信息,缺乏了从电子档案角度上对资源迁移与保管、开发及利用技术等层面的科学性考虑,这也使得目前其档案和管理服务信息化系统建设难以有效加以推进,其中诸多方面的投入不足,只能简单理解认为是将相关信息直接输入一台电脑并可上网简单进行查询处理即可,信息化程度水平本身也较低,无法更加有效地发挥其档案作用效果和价值。

2.2 技术标准体系建设落后

由于许多医院在前几年发展规划中,对档案现代化管理方面的整体信息化水平建设一直缺乏统一的部署规划,使得其档案标准体系信息化建设严重落后,存在了各家三级医院管理系统各自为政的复杂情况,出现了种类多样繁杂的档案标准管理类软件、信息综合管理应用系统平台和硬件系统等,甚至即便在同一应用系统模块中,其各个不同软件模块相互之间的信息兼容管理难度往往也相对较大。在医院

档案自身体系内部,主要也会考虑建立纸质文书档案信息化管理服务系统、电子病历系统和纸质档案信息管理平台系统等,这些信息系统彼此相互独立,管理职能部门分工也都不相同,导致医院内部档案信息资源一直处于较为孤立的状态^[4]。相比于全国其他医药卫生行业,由于其医药档案电子化管理与信息化体系建设也缺乏较为统一科学、标准完备的信息建设管理体系,因此信息化发展会更加滞后缓慢。

2.3 档案管理人员整体素质需要加强

大数据云时代下,人们进行数据档案采集管理维护工作时,需要专业管理人员将数字声音、画面数据和图形文字图像等直接输入档案管理信息化系统服务器中,因此自然也就提高了系统对相关管理人员技术的要求。但针对其中一些基层管理人员,由于其自身管理服务理念上并没有得到转变,在管理实际应用工作环节中难免会遇到棘手的问题,难以切实推动档案馆信息化管理系统建设任务的长期顺利进行。

2.4 存在网络安全隐患

在医院档案的信息化管理系统建设运行中,由于档案管理人员网络的安全保障意识的不足,可能会引起档案信息的丢失问题。而且医院计算机系统网络是随时处于信息动态的变化状态中运作的,其内部安全性能通常并不稳定,档案系统在网络共享系统中,易被某些操作人员恶意窃取并造成个人信息泄露。

3 大数据背景下医院电子档案信息化管理措施

3.1 转变观念,创新管理理念

要想做好医院的档案管理,首先应当对管理人员提出转变观念的要求。如果一个部门内缺乏专业的领导人,不仅会造成档案管理的水平得不到提高,也无疑会更加阻碍了医院档案自动化管理以及信息化服务的更加顺利与实现。而转变观念也将为医院档案现代化管理的发展、患者就医和各级医务人员工作提供更大的便捷。

3.2 利用大数据提供技术支持

在当今这个信息大数据环境条件下,医院档案信息化管理协同平台工作系统建设要在保证可以实现满足医院档案数据库系统一体化应用建设工作功能任务的技术基础前提下,加强数据库系统与各地医院档案信息综合管理信息化系统建设的业务网络数据互联对接及互通。

利用医院独有的地方特色档案资源平台和地方优势学科的建设,打造全省医疗临床救治服务与相关医学技术科研教学领域信息化中具有地域特色功能的大型医院档案数据库物联网资源共享平台,实现地方档案资源信息互通共享,并面向全国社会提供各项优质服务。但是目前我国在全国范围内仍尚未完全形成跨院区、多业务平台一体化的基层医院档案信息综合共享平台,这是因为国内在网络技术基础设施上能够实现跨数据平台、跨格式数据库标准构建的投入成本仍然较高,缺少统一格式的各级医院档案数据库平台建设规

划标准文件与档案数据库系统建设体系规划,这无疑使得我国各级别医院档案信息数据库网络建成后往往并不能够同时实现全国联网的共享,加大了获取检索查询信息数据库的难度。

3.3 加强网络安全技术

档案管理信息的网络安全包含网络运行安全与网上信息安全两个方面的内容,前者指在档案进行管理时,要求档案管理的信息网络软件系统与硬件系统设计合理,使计算机信息网络系统能够像正常运行,从而使自身本就应该充分发挥出来的一些功能也逐渐发挥出来。网上的信息档案安全问题则主要指解决的重点是我们需要能够让信息网络数据库中所有的电子档案信息资源的数据存储、传输两个大方面资料的传输安全都得到充分保证,档案管理人员首先必须保证电子档案信息数据的合法有效性、安全真实性、保密性与完整性^[6]。

4 结论

医院系统的病历档案自动化管理技术效能如果想要进一步寻求实质性突破,必须一定要坚持在医院现有信息系统基础前提下,向更信息化、大数据管理的数字化方向积极靠拢。医院如何实现患者档案管理的信息化档案管理工作对于整个医院行业来说是能够有效促进到其自身与时俱进、跟上这个时代社会发展变化的新步伐、不断地获得进步发展和繁荣发展。实现对医院档案现代化管理全过程的全面信息化,应该充分地进行研究学习和系统地学习运用大数据技术,提升各医院管理人员中对于进行档案全面信息化管理能力的高度重视,不断地学习完善各个医院管理系统的档案大数据应用管理应用平台,以全面保证医疗档案信息系统的工作准确性度与系统安全性,同时政府也应重视对整个医院信息系统内部管理的专业管理服务人员等进行统一培训,以切实促进各级医院信息系统的整体档案应用信息化及管理科学化水平得以全面提升。

参考文献

- [1] 史东萍. 医院开展档案信息化管理的途径思考[J]. 档案管理, 2021(02): 89-90.
- [2] 李晓丽. 大数据背景下医院档案管理信息化建设初探[J]. 中国档案, 2020(09): 40-41.
- [3] 刘珂. 医院电子病历档案管理系统建设研究——以河南省胸科医院为例[J]. 档案管理, 2020(04): 81-82.
- [4] 刘洋, 王学宏, 陈祥华, 邱恺. 数字成果转化促进医院档案管理能力提升应用研究[J]. 中国档案, 2020(06): 44-45.

作者简介:

刘丽, (1981), 女, 山东寿光, 中级馆员, 研究生, 研究方向: 档案管理。