

# 高校辅导员与学生谈心谈话的常见误区探析

刘飞 靳靖

赣南卫生健康职业学院

**[摘要]**谈心谈话,是高校辅导员做好学生工作中最基础、最广泛、最有效的工作方法,同时也是提升大学生思想政治教育针对性、实效性、亲和力的重要手段。谈心谈话工作的顺利开展,可以帮助辅导员进一步了解和引导学生,这一措施是推动学校教育管理工作发展的关键所在。但是当前高校辅导员的谈心谈话却存在着一定的误区,本文通过问卷调查梳理了辅导员的谈心谈话存在的一些常见误区,并对这些常见误区提出了相关的优化途径。

**[关键词]**高校辅导员;谈心谈话;常见误区

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.848

## 前言:

与学生面对面交流是高校辅导员开展教育管理工作的关键形式。身为学生大学阶段的引导者和管理者,辅导员是与学生接触时间最长、关系最为紧密的人员。在育人和管理过程中,辅导人员通过与学生进行交流,可及时了解学生内心所想,并尽自身所能帮助学生攻克难关,确保学生身心健康发展。但是笔者经过制作发放《关于大学生与辅导员谈心谈话情况调查问卷》调查发现,学生普遍反映辅导员在谈心谈话中存在着以下几项误区,使得相关管理工作难以发挥其引导价值。

### 一、辅导员与学生谈心谈话工作中常见的误区

#### (一) 没有发现问题就不开展谈话

在问卷调查中百分之九十以上的学生希望与老师进行交流沟通,但是多数辅导员是每学期或者每学年才开展一次,每月或者每周开展的极少数。笔者所在的学校每学期会开展一次心理问卷调查,然后筛选出可能存在心理问题的学生,辅导员再根据筛选结果进行谈话,未在筛选范围内的学生辅导员则极少与学生谈话,极易把谈心谈话与心理咨询混为一谈,认为学生有心理问题才谈,主要把谈心谈话重点放在学生的心理方面,而较少关注其他方面。另外当学生犯了错误,违反了校规校纪,学生主动找上门才会与学生谈话,主动找学生谈话的少,认为没有发现问题,没有反映问题就不需要与学生谈话,所以这也就必然影响辅导员与学生的亲密关系和情感交流,不能轻易地走近学生做其知心朋友,进而影响辅导员工作的有效开展。谈心谈话最好做到定期开展,事前干预和知晓有助于避免事态扩大化。

#### (二) 没有做好谈话的充足准备

准备是谈话的必要前提,想要在谈心谈话过程中取得显著效果必须做好充足的准备。在问卷调查中有一项辅导员与你谈心谈话过程中你认为存在哪些问题?较多学生反映辅导员未做好谈心谈话前准备。“知己知彼,百战不殆”,辅导员与学生谈话之前,应充分了解学生的自然情况和心理状态,把握谈话方向,有针对性开展工作。学生的性格,家庭,兴趣爱好,谈话的内容,谈话的时机,谈话的地点,都应是正式谈话之前应充分考虑的因素。有些辅导员在谈话上毫无章法,完全随性,对学生的状态把握不充分,甚至出现

“张冠李戴”,没法建立起良好的谈话关系,极易使学生产生反感情绪,降低谈心谈话效果。

#### (三) 没有抓住谈话的关键问题

在进行谈心谈话的过程之中,辅导员靠心理问题筛查可以比较准确的找准谈话方向,那在这部分学生之外,更多的学生不存在心理问题,存在其他方面的隐性问题需要辅导员靠平常的观察发现,通过家长、室友、班干部去找准学生的问题,不能每一个学生的谈话都是一样的内容一样的重点,因为可能存在学业、情感、交际、经济、职业规划、就业各方面的问题,就算是同一方面的问题也可能存在不一样的谈话切入点,不同的解决方法。因此想要谈话结果达到预期效果,就要找准谈话切入点,找准关键问题,关键症结所在。

#### (四) 没有在谈话中充分尊重学生

在笔者的问卷调查中,大部分学生希望辅导员是以朋友的身体来和自己谈心谈话,期待其能够立足自身角度进行思考,做到关注自己,但是辅导员往往在谈话中把自己当成一个老师,一个管理者,就希望快速的解决学生的问题,谈话方式过于直接或者武断,没有考虑学生实际情况,没有循序渐进,过于简单粗暴,导致谈话不能取得良好的效果。这样的谈话就算谈话过程中解决了问题,其后可能也会暴露出一些后遗症,很大一部分原因也是因为辅导员工作繁忙,任务繁琐,对学生工作缺乏耐心,不够关注学生身心健康发展,且难以和学生建立良好沟通,导致既定教育目标难以实现。

#### (五) 没有在谈话过程中认真倾听和观察

一些辅导员在于学生沟通的过程中,主要采用封闭式的问题和暗示性的语言较多,但是过多的封闭式询问会使倾诉者自我表达的愿望和积极性受到压制,产生压抑和被讯问的感觉。我们在谈心谈话中经常会出现这样的情景:辅导员不断的表达:“是不是?”“对吧?”。这样的提问方式限制了学生的参与。良好的谈心谈话应尽可能使用开放式问题,引发学生的叙述和思考,让学生更多地去倾诉,积极关注学生说话语气和动作等的变化,耐心听学生表达,根据获取信息和对谈话内容综合分析后,调整谈话策略。然而在现实中很多辅导员常打断学生的陈述,着急评论和表达观点。

## 二、摆脱谈心谈话误区的有效途径

针对以上谈心谈话中的误区,笔者结合问卷调查的结果

和自身工作实际,提出了以下几条摆脱误区的途径,希望为不同学校辅导人员完善与学生交流形式提供参考。

#### (一) 善知:做好“知彼”,充分了解学生

在与学生进行对话之前,笔者认为辅导员需从实际出发,把控好一些外在因素,如要知晓学生的基本情况、目前经历问题等,知己知彼才能百战不殆。在谈话前先找准谈话的方向和重点,然后通过对学生的观察、通过与任课老师、家长、班干部和室友的多方面反应来了解学生的真实情况,这样在谈话的过程中才能有的放矢,真正和学生深入谈话,了解学生真情实感。

#### (二) 善入:善于切入,找到谈话的切入点

这一措施主要是辅导员在于学生深入交流之前,应立足学生角度进行分析,之后选择符合学生情况的方式与其进行交流,从而提升引导工作的针对性,切实提升交流效果。在与综合能力较强且具有一定自主学习能力的学生,谈话可以有更高的标准和要求;在与一般的学生进行交流时,辅导员应当以鼓励和引导为主;对于内向和有心理问题的学生,则要更加真诚以待,温柔有加,让学生信任你。对于违纪和犯错的学生,其不能以批评为主,而是要让学生找出根源所在,认识到事情的重要性,采用更加合理的春风化雨式的训导。

#### (三) 善听:善于倾听,做学生最好的听众

倾听是谈心谈话最重要的一环,辅导员在把握话语主动权时也要重视倾听。大多数时间,倾听都是最好的交流手段。在与学生谈话的过程中辅导员要注意观察学生表情、语气、情绪的变化,耐心听学生表达,不要急于打断学生,有些谈心,辅导员只要耐心的倾听,做一位听众,学生找到辅导员谈心,并不一定要得到建议,而是通过谈心释放情绪、缓解压力。做一位耐心的听众,不时地表达理解和关心,会让学生如释重负。同时辅导员应当对学生的隐私进行保护,对谈话的内容进行保密,为学生创造谈心谈话的安全感。

#### (四) 善同:认同学生,多用鼓励性话语

辅导员与学生谈心谈话应保持平等的态度,尊重学生、理解学生、认同学生,站在学生的角度考虑问题。谈话过程应当遵循循序渐进的原则,通过耐心和真诚的态度赢得学生的认可,多用鼓励性、激励性、肯定性的话语来激发学生的信心和潜力,让学生感觉到被尊重、被认可、被欣赏,这样才能增强亲和力,学生才更愿意吐露真实想法。同时辅导员队学生的鼓励性话语不能为了夸奖而夸奖,要让学生感受到你是发自内心的赞赏,彼此真诚才能得到想要的结果。

#### (五) 善度:张弛有度,做到适可而止

辅导员与学生谈话的过程中,既要观察学生的情绪和反应,也要把握好自身的语言、眼神、动作等细节内容,在谈话中把握谈话的“度”,做到适可而止。与学生谈话“度”,既不能过,也不能不及。谈话时不要过度游离任意发挥,给出意见和建议也要留有空间,不要急于出口,给学

生一些感知领悟的空间,发挥他们的主体性。谈话时对学生的肯定、赞扬或者惩罚、批评不能超过一定的限度,既要适当引导和鼓励,又要戒骄戒躁,不能过度宽容也不能过度暴躁。同时谈心谈话不能隔靴搔痒,不触碰问题的根本原因,这样同样不利于学生的成长,与学生谈话一定要注意回归主题,围绕谈话方向由浅入深、由表及里、循序渐进,深入剖析,不能脱离主线、不着边际,否则也难以达到育人效果。

#### (六) 善创新:积极创新,多形式开展谈心谈话

在当前教育背景下,辅导员可将交谈工作进一步创新,积极采用全新形式开展与学生的谈心活动。在教育管理工作中,高校辅导员可以借助校内搭建的信息化管理平台,通过下发问卷、回收学生反馈等方式,了解学生的内在需求以及对校内学生管理工作的看法,从而汲取其中有价值的信息,进一步完善校内的学生管理体系,借助这一方式来提升工作的有效性。不仅如此,辅导员也需要认识到学生管理工作中的学生的基础地位,并结合全新技术手段进行管理,从而提升校内的教育和管理质量。不过高校也需要充分认识精细化管理,将其渗透到学生管理的各项工作中,明确信息技术在管理中的引导价值。除此之外,辅导员也可以通过线上模拟的方式,与学生进行沟通,了解学生内在需求;开展线上教育、辅导活动,提升学生学习兴趣;成为学生的良师益友,排解学生内心焦虑、抑郁等不良情绪,确保学生身心健康的发展。这样,高校辅导员在管理工作中积极创新,利于推动相关工作的进展,并提升整体教育效果。

### 三、结语

综上所述,对于高校辅导员而言,谈心谈话是其处理学生工作中的重要工作方法,是帮助学生解决各类问题,促进学生思想教育的重要途径。当前高校辅导员在工作中存在着一些误区,为了提升其谈心谈话的针对性和实效性,辅导员应当从善知、善入、善听、善同、善度、善创新等方面进行改进,从而全面提升工作效率。

#### 参考文献:

- [1]郑均雷.提升高校辅导员谈心谈话工作实效性的对策[J].黑龙江教育,2018(5):81-83.
- [2]齐磊,杨凯,徐胜君.浅析高校辅导员谈心谈话的常见误区[J].辽宁教育,2014(9):26-27
- [3]王常青,徐益亮,张硕.辅导员与大学生谈心过程中存在的问题、对策及实践研究[J].科教导刊,2016(11):186-187,193.
- [4]朱帮明.浅析高校辅导员谈心谈话的常见误区[J].科技资讯,2016.34.198-199.

基金项目:江西省高校人文社会科学研究2020年度项目,项目批准号:MKS20217。