

# 城市档案馆在公共文化服务中的作用探讨

刘超

山西省朔州市怀仁市档案馆 山西 朔州 038300

**[摘要]**档案文化是构建公共文化服务体系的重要内容,承担着重要的职责与功能。城市档案详细真实地记录了城市发展的脉络,承载着城市的记忆以及城市的优秀文化,在开展公共文化服务工作中,可以运用城市档案不断完善现代公共文化服务建设体系,从而更好满足人们在精神层次上的需求,不断提升人们的文化素养,增强文化自信。基于此,本文就城市档案馆在公共文化服务中的作用进行分析,为进一步提升公共文化服务质量提供参考。

**[关键词]**城市档案馆;城市档案;公共文化;文化服务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.647

## 引言

随着机构改革的稳步推进,地方档案部门进行“局馆”分离,档案馆“集中管理档案的文化事业机构”属性愈加突出。在新的形势下,思考档案馆如何挖掘自身丰富的文化资源、强化公共文化服务职能是增强档案馆创新活力和社会竞争力的稳定引擎。国内学界关于档案馆公共文化服务的文章常见诸报端,部分档案馆也在提升公共文化服务水平、满足公众日益增长的文化需求上进行不少有益的实践探索。

### 1 档案馆公共文化服务的内涵与特征

档案馆公共文化服务目前尚未有公认的定义,学者们多从公民文化权力的视角对档案馆公共文化服务进行界定。李灵凤认为:“档案馆的公共文化服务就是档案馆以保障公民文化权利、满足公众档案文化需求为目的,向社会和公众提供档案文化产品与档案文化服务的活动和过程”。另有一些学者从公共文化服务体系、公共文化空间的角度开展的研究亦有助于揭示档案馆公共文化服务的内涵。档案馆作为我国文化事业机构之一,是存储人类社会记忆、发展先进文化的重要基地,在公共文化服务上呈现出一些特征。黄振原认为:档案馆的公共文化服务在服务内容上具有公共性和服务性的特征,在服务过程中以公平、正义为原则。但与其他文化事业机构相比较,从档案馆体制、档案馆工作对象、档案馆服务理念与社会形象看,国家档案馆(主要指综合性档案馆)的公共性并不完全、彻底,具有有限公共性,仍需与时俱进,改善自身不足,努力融入公共文化服务体系,发挥应有的作用和价值。

### 2 城市档案馆在公共文化服务中发挥的作用

#### 2.1 有利于保存城市记忆

城市记忆是一种建筑记忆、文化记忆,是一种群体的记忆,以某种特殊形式记录城市的政治、经济、文化、生产。随着时代的变迁,由于每个人的经历、角度、看法不同,对于城市的记忆会存在局限、偏差、冲突的问题。城市档案馆通过纸质档案、照片档案、录音录像档案等生动还原城市历史、文化以及建设过程的变迁,由于其具有真实性、客观性、完整性、原始记录性的性质,可以向人们传递“具象”的城市记忆,使城市变化过程为人们所理解,满足社会对城市发展过程形成的历史、文化的需求。可以说,城市档案是

城市记忆的起源,是重要载体和传播媒介,也是重要的组成要素。

#### 2.2 参与治理

仅从档案馆单一主体入手,对档案馆公共文化服务水平的提升有限,档案馆要让馆藏档案“活”起来,打破当前公共文化服务的困境,还应考虑如何发挥档案利用者的主动性和创造力,鼓励社会公众、社会团体参与档案馆公共文化服务体系构建,打造更亲民、更开放的公共文化服务。丁宁指出:档案馆公共文化服务引入参与治理的运行模式是大势所趋,其创新主要表现在坚持社会需求的价值导向、政府主导而非控制、实行多领域开放和运行制度化等4个方面。学界研讨档案馆公共文化服务的运作形式,对档案馆与其他文化机构、社会团体、个人合作的可行性和必要性进行分析,为档案馆集中各方优势、促进资源高效利用、拓宽知识传播模式、开展公共文化服务提供有益借鉴。

#### 2.3 有利于传播文化

城市档案是历史文化遗产的重要载体,其中记录了完整的城市发展信息、文化特色、文化发展历程等。通过对城市档案的分析,能够更准确地把握文化保护和发展的方向,明确提供公共文化服务的形式和传播途径,从而促使社会文化建设的质量及效率得到提升,促进社会文化的繁荣发展。在提供公共文化服务工作中,合理运用城市档案,可以提升文化传播的有效性,提高人们的文化自信,推动社会主义文化的繁荣发展。

### 3 对于更好地发挥城市档案在公共文化服务中作用的建议

#### 3.1 服务方式多元呈现,线上线下参与互动

我国综合档案馆文化惠民服务的方式兼顾线上与线下,注重用户参与和互动体验。一方面,随着信息技术的发展,档案馆线上服务逐渐盛行;在新冠肺炎疫情肆虐期间,线上服务发挥的作用愈加重要。典型案例是福建省泉州市档案馆在开发侨批档案提供文化惠民服务时,不仅举办线下展览,还在其官方微信公众号开辟侨批中的故事专栏,采取“线上与线下同步”的方式,全方位展示泉州侨批文化。线下和线上服务方式结合,有助于更广泛地服务民众,让民众在日常浏览手机时即可享受档案文化服务,潜移默化深入人心。另

一方面,档案馆文化惠民服务更加注重群众参与和互动,从“看客式”服务逐渐转向“沉浸式”服务,吸引民众参加活动,学习档案知识和感受档案文化。典型案例是江西上饶市档案馆为铁一社区开办“微夜校”讲授家庭档案知识。该馆工作人员综合运用语音、文字、图片、视频等多种方式为社区居民传播家庭档案管理知识,并与他们互动交流。活动过程中社区居民能沉浸于学习之中,而非以看客身份随意一瞥。可见,多种方式助推档案馆更多以用户为中心开展活动,满足民众的体验需求。

### 3.2 加强智慧档案馆建设

目前,中国的城市化进程正在加快。城市发展经历工业城市和数字城市阶段,开始向智能城市建设轨道方向迈进。智慧城市是城市化与信息化的紧密结合。利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息通信技术,促进城市可持续和谐发展,为城市居民创造更好的生活环境。“智慧”城市智慧主要体现在对先进技术手段的依赖、对城市基础系统运行状况的全面理解和动态把握、对区域信息资源的管理能力等方面。智能档案是为用户提供信息服务的一项新技术,在建设智慧城市的过程中,会产生大量的文献信息,用于维护城市记忆,管理城市档案,维护城市文明和社会文明。智慧档案是智慧城市建设的关键。城市档案信息资源的管理有助于促进智慧城市的发展,丰富智慧城市的内涵;再者,智能档案也是档案管理中不可或缺的关键。智能档案馆的建设不仅能有效提高档案馆的整体形象,也能使档案馆的功能得到拓展。

### 3.3 转变观念,树立服务意识

从现阶段社会发展实际情况来看,档案资源开发利用已经成为促进社会内部运转稳定性的关键因素之一,并且档案资源作为一种极为珍贵的信息资源的价值得到了逐渐显现,其可以在人类的生产经营、日常生活中创造宝贵财富,对档案资源信息进行合理应用可以在很大程度上节省人力、物力以及资金成本的投入,是现阶段我国社会经济建设不可缺少的重要物质条件之一。档案资源开发利用工作主要是指对已有档案资源价值进行挖掘,从而使其可以更好地为当前经济发展进行服务。因此,在进行档案资源开发利用的时候,应该注意积极转变传统档案资源开发观念,树立起与现阶段社会发展实际形势相符合的服务意识。在过去很长一段时间,我国在开展档案资源开发利用工作时,往往存在较为严重的“重保管,轻利用”现象,也正是因为这种现象的存在,使很大一部分档案资源并没有发挥出自身价值。今后,档案馆在展开档案资源管理工作的时候,应该注意秉持服务至上的基本原则,保证现有档案资源可以物尽其用,从而最大限度满足查阅者对于档案的使用需求。

### 3.4 多元主体,协同治理

档案信息化建设涉及政府部门、档案馆、社会组织、公众等主体,理清治理主体间的关系,通过互动、协商、合作

等方式才能促进档案信息化工作的有序开展。从管理体制机制来看,档案馆应理顺和大数据局、政府部门在档案数据治理中的关系,明确各自在档案信息化工作中的权责划分,建立健全档案信息化责任考核制度,发挥其在档案信息化中的积极作用。从档案馆自身建设而言,档案馆是档案信息化建设的中坚力量。为了发挥相关主体在档案信息化战略转型中的积极作用,需要建立党委统一领导下的以档案主管部门为协调中心的档案信息化战略转型组织协调机构。从监督考核机制来看,国家级档案馆应完善省、市、县各层级自上而下的档案信息化监督考核机制,定期对档案信息化进行抽查和审查,树立典型。

### 3.5 加强学习教育,强化档案安全意识,提高安全管理水平

要保证档案的绝对安全,首先要加强对档案管理人员的教育,从思想上提高对档案安全工作认识,强化安全意识,树立安全第一的思想,为做好档案安全工作奠定思想基础。其次要加强教育培训,把保证档案安全的法规、规章、标准、规范、制度作为教育培训的重要内容,通过学习培训,使档案管理人员不断提高档案安全管理的知识和技能,为做好档案安全工作提供知识和技能储备。最后要自觉树立档案安全意识,自觉把档案安全知识应用到管理活动中,把加强档案安全工作化作自觉行动,贯穿档案管理工作的全过程,不断提高档案安全工作水平。

### 结束语

综上所述,随着社会的不断发展,人们对精神文化层次的需求提出更高要求,为更好地满足当前广大人民群众需求,需要不断提升公共文化服务的质量,打开思路创新服务形式,构建完善的公共文化服务体系。城市档案是开展公共文化服务的重要资源,在其中发挥着不可替代的作用,能够全面满足人们保存城市记忆、获取资源信息、接受文化教育、提高文化自信的需要。因此,城市档案馆需要明确文化服务职能,立足城市特色,创新服务形式,构建高水平的档案管理人才队伍,促使城市档案资源在公共文化服务中更好地发挥作用。

### 参考文献

- [1]刘自兴.自来水管道工程施工的通病与防治探讨[J].全面腐蚀控制,2020,34(08):27-28.
- [2]孙稳.探讨自来水管道工程施工的通病与防治[J].居舍,2020(15):60.
- [3]徐仲良.自来水工程施工技术与经验[J].科学技术创新,2020(07):130-131.
- [4]陈新建.自来水工程施工管理分析[J].科学技术创新,2020(05):95-96.
- [5]黄文忠.自来水管道路施工技术要点研究[J].住宅与房地产,2020(05):225.