

论阅读推广与公共图书馆服务效能提升的策略

田利博

呼和浩特市图书馆

[摘要]在当前中国社会全民阅读的重大发展形势下,公共性社会主义文化服务事业也就成了当前民众的关心重点和热门话题,而公共图书馆作为当前中国社会内知识文化的重点集散地,更具备着不可推卸的主要社会责任,也就必须以当前中国社会全民阅读规划为指导,逐渐加强图书普及的力量。所以,为了提升公共图书馆的服务水平,在形式上丰富形式多样的读书服务活动,在广泛传播和营造全民阅读推广的良好氛围之下,才能更好地突显出公共图书馆的人文价值和服务水平。

[关键词] 阅读推广; 图书馆; 服务; 效能; 提升

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2100

前言

随着社会主义市场经济水平的发展,与广大民众的文化交流也日益频繁,广大民众对文化教育服务的需要度日渐增加,而公立图书馆作为专门面向社会进行文化教育服务的政府机关,就一定要适应这种大众化的阅读形势,为民众提供更为方便、个性的优质服务。在全民读书的时代大潮下,公共人文图书馆也是具有某种公共色彩的,图书馆的发展和转型要以提高服务水平为基础,由过去单一化的服务形态逐步转换为多样化的服务形态,要切实做好思想文明服务的宣传工作,让广大人民群众的阅读积极性变得更加高涨,国家思想精神文明建设的总体水准得到进一步提高。

1. 阅读推广与图书馆服务效能的关联性

信息时代,人类能够透过更多的途径获取更多的资讯使得人们对图书馆服务的依赖性逐步降低,人们也开始习惯电子浏览或者使用网络检索。所以为了使人们更加广泛地浏览书籍,也就必须提高图书馆的服务效率,让每个读者都可以在本馆中发现了属于自己的另一种空间。那么如何达到图书馆宣传实效,让更多的人接触到可以阅读的书籍,是十分关键的^[1]。而图书馆自身又担负着传递信息与文明传播的责任,在促进社会大众阅读活动的过程中,亦是如此。而服务效率的同时也是一座桥,假如这座桥够结实,那么读者们也就能够通过越渡而桥得又快又稳。所以,在开展读书教育宣传活动的过程中,图书馆也就更需要进一步发挥与读者之间的纽带功能,并以此作为一种平台调动读者的阅读兴趣,从而带动更多的读者投入到阅读当中,同时也在阅读的过程中培养稳定的阅读群体。

2. 公共图书馆在阅读推广中的地位及作用分析

2.1 公共图书馆要成为全民阅读推广的担当者

为了推动全民阅读,需要重视公共图书馆的建设,要把公共图书馆作为我国全民阅读的重点促进主体,内容大致涵盖了如下:首先,图书促进资料的丰富性。在公共图书馆的服务体系中,蕴藏了不同社会生产与生活领域的丰富图书资料,而这些重要的图书资源则要基于材料信息公开和免费开放的宗旨和原则进入大众生活中,并以此形成了当前全民读书普及活动的重要物质基础和前提条件。所以,要强化了对全国各地政府的财政资金支持,并为公共图书馆资源提供了更加充足的公用设施,以便使公共图书馆的公共资源和经费更加充足,以便于更加有效地为全社会公众的阅读活动提供了更为有力的服务保证。其次,读者对服务网络的全面覆盖。为适应我国各个地方阅读者的需要,建立包括国、省、市、县等四级的阅读服务网点,在网络服务体系下的阅读模式,将极大地缩短了各个区域之间的读者间隔,同时还能够使公立图书馆的阅读服务网点更为深入于社会、农村等,并运用了流动书车、自助借还书区、职工电子阅览栏等不同的读者服务综合性业务系统,以增强全民读书推广活动的持续性和有效性^[2]。

2.2 公共图书馆要成为全民阅读推广的实施者

首先,全面保护广大社会公众的阅读权益。公众图书馆首先要面对社会各种人群,并本着客观公平的原则和服务宗旨,向不同种族、性别、信仰、语言以及社会地位等特殊群体实行免费开放服务,以全面维护广大社会公众的阅读权益,使其更富有社会平等性。第二,共同构建全民阅读社会。公共图书馆要在全民阅读普及活动中作为最主要的人文文化推动力量,并作为普及全民阅读理念、建设全民阅读社区的中坚力量,并运用其各自的人文资源优势,共同营造全民阅读的良好社会气氛,并借此推动全民阅读,以增加广大

民众的知识文化素质。

3. 图书馆提升阅读推广服务效能的有效策略

3.1 科学合理地设计公共图书馆的阅读环境

公共图书馆作为全民读书科学与普及的主阵地，为了更好地完成对科学技术与文明的传播，首先就必须做好公共图书馆的场地规模、选址、功能布置等基本建设工作，以更好地适应广大读者的阅读需要，进而完成读书科学普及的主要任务。在设计单个图书馆的场地建筑中，要科学合理选址，要尽可能采用原生态物料，并采取突破楼层界线的空间布局建设方法，并使用自动采光与通风系统，以节省对建设能量的耗费，以传达出人文建设知识、智慧和价值的特殊吸引力，使之形成具备大量科普知识和科学艺术人文内容、独具人文艺术特色的优秀读书环境^[3]。

3.2 注重公共图书馆馆藏资源的有效整合

为促进全民电子阅览普及活动的高效实施，有关机构应注重于对公共图书馆网络资源和自身电子馆藏资源的高效集成运用，如在馆内的纸本阅读资源与电子化阅读资源之间，进行了合理的优势互补与融合运用，并做到了馆际互借和通借通还，以更好地适应广大电子阅读者的借阅需求。同时，还需要进一步做好对全国图书馆内部网络资源的数字化共建工作，以实现图书馆内网络资源和藏书资料的数字化共建与共享为主要目标，并重视对偏远地区和贫困地区的图书室资源建设，同时采取建立与我国公益图书馆联网的社会文化服务网络形式，以更好地为读者人群提供馆藏资源服务，即进一步提升图书馆服务效能。

3.3 引入先进的技术手段，提升图书馆的阅读服务效能

随着当代电子计算机技术的日益发达，各行各业都导入了先进的电子信息管理系统技术，以电脑应用为基础的系统可以帮助读者更快捷的检索到书目，使检索资源的时限大大地缩短。当代图书馆所使用的电子借阅系统一般为在馆内配备的，针对读者的服务需要作出功能性的量身订做，以满足馆内的服务职能，而在现代网络时代中，并不是每个读者都有足够的时间在本馆阅览，所以本馆也可根据这特点在管理系统上进行调节。如在借阅系统中设置了更为智能的图书搜索功能，同时还可研发针对各类读者设计的功能更多的APP等智能程序，比如专门面向青少年阅读的APP等，使读者既

可以更为快捷地使用手机等终端或移动设备进行图书检索，也可以更加自由的获得借阅服务，从而在读书活动中更为便捷。

3.4 培育全民阅读推广视角下的“阅读推广人”

在培育全民阅读推广视角下需要尤为注意对“阅读推广人”所培训的地方以及特点进行划分，并根据不同的地方特点提出了具体的培养计划和办法，使其更好地做到了对全民阅读普及的公平化和均等化。如此也就更加丰富了全国民众的阅读范围，从而也就极大地提高了图书馆阅读业务的效益，从而扩大了全民读书传播的广度和深度^[4]。

3.5 管理并规范图书馆编目工作

对书籍的编目工作一直是图书馆内部的主要工作内容，但因为公共书库里的图书总量很大，研究人员在进行书库编目工作时，往往都要面对着很大的工作压力，而凭借人工的能力，书库的编目工作进展将会十分缓慢，所以图书馆内部也可采用电子码扫描等方法，由电子信息系统自主进行分类与录入，将提高图书馆编目管理工作的有效性和准确性，而相关人员的工作压力也将会有所减轻^[5]。

4. 小结

综上所述，当代的公众图书馆要建立起可持续发展的业务理念，并引入更先进的业务体系和业务管理方式，为社会大众提供更为人性化且有效的服务。而图书馆的管理人员则要进一步增强内部人员的职业素质，向社区民众进行读书普及工作，全面提高民众的文化素质，带动社区群众投入到公共读书的行动中，让中国的文化得到又好又快发展。

参考文献

- [1] 林婷. 公共图书馆优秀传统文化阅读推广研究[J]. 传媒论坛, 2020, 3(13): 2.
- [2] 朱新理. 试析公共图书馆科普阅读推广的理论与实践[J]. 卷宗, 2020(01): 175.
- [3] 栗国静. 论公共图书馆阅读推广的发展趋势[J]. 商情, 2020(20): 169, 171.
- [4] 王莉. 论阅读推广与图书馆公共文化服务均等化及其实现[J]. 河南图书馆学刊, 2019, 39(11): 3.
- [5] 黄嘉琦, 束漫. 英国公共图书馆面向特殊群体的阅读推广[J]. 图书馆论坛, 2020, 40(5): 8.