

民航气象观测员业务能力和水平提升对策

黄为

湖北机场集团航务服务有限公司宜昌空管站

[摘要]民航气象观测是民航气象服务的基础工作,气象观测业务能力直接影响民航服务的有效性和高质量。结合民航气象观测业务的实际情况,首先概述了民航气象观测业务的主要职责,然后阐述了民航观测人员应具备的专业素质,最后给出了提高民航观测业务能力和水平的对策,可供相关部门参考。

[关键词]民航;气象观测;业务能力;水平;对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2824

引言

随着我国民航业的快速发展,飞机的性能不断提高,自动化和集约化程度也在逐步提高。与此同时,航班量和航线也在不断增加,一些机场的流量已经接近或达到饱和。此外,一些天气因素严重影响了机场航班的正常、高效和安全运行。特别是近年来,在全球变暖的背景下,极端天气灾害频发,严重威胁航班正常运行。气象观测是民用航空气象科学技术研究和保障航空器飞行安全的重要基础,可以为民航飞行活动提供实时、安全的飞行气象参数。可以说,气象观测业务中的每一个气象要素数据都与民航运行的每一个阶段息息相关,对民航的正常高效运行起着非常重要的作用。作为气象观测业务的执行者,气象观测业务员的业务能力和水平直接影响着民航机场的运行秩序。因此,不断加强民航气象观测人员的专业观测能力和水平尤为必要。

一、民航气象观测业务的主要职责

所谓民航气象观测,是指观测人员通过目视观测和自动观测系统,对航班起飞、降落和机场跑道的相关气象要素进行连续、系统的观测。民航气象观测业务的主要职责不仅仅是每天每30分钟或1小时进行一次气象观测和报告,还要为天气预报、气候分析、预测和研究提供有效的数据指导。更重要的是,它需要向空管单位、飞行机组、机场等相关部门提供实时、安全的飞行气象参数。特别是对一些突发性气象灾害的发生、发展、强度、移动、变化和消失的观测,要严格执行,确保气象观测的完整性、准确性和及时性。一旦出现灾害性天气现象,天气接近安全运行标准,或者天气好转或灾害性天气当天停止,气象观测员需要及时发布专项天气报告,提供有效的气象服务,可以有效防止不必要的备降、返航和航班延误,减少一切损失,甚至可以防止因气象因素造成的飞行事故。

二、气象观测人员应具备的专业素质

(一) 要有责任感

在民航气象观测工作中,对观测人员的要求很高,观测人员观测到的气象要素数据信息准确与否直接关系到飞行安全。稍有数据差异就可能造成不可估量的损失,所以民航观测员在业务流程中一定要有很强的责任心。在观测业务中,要始终保持认真、科学、严谨的态度,仔细考虑观测业务的细节,不断提高自己的综合素质和责任感。

(二) 应具备熟练的专业技术能力

熟练的专业技术能力是开展气象观测业务的重要基础。虽然观测员的知识结构、个人素质、经验和专长不同,但民航观测工作要求观测员对观测业务的专门研究和观测技能的掌握要一致。不仅要求观测人员熟悉观测业务流程、观测规范、规章制度和行业标准,还要求民航观测人员充分利用天气雷达、卫星云图等现代先进的探测设备信息。

(三) 应具备应急反应能力

在气象观测仪器出现故障或其他突发情况时,民航观测人员应保持冷静沉着的态度进行处理,按照突发情况应急预案实施相应工作,及时完成信息通报,为用户提供更加准确的气象信息服务。

(四) 应具备良好的沟通协调能力

民航气象观测员不仅需要较强的观测能力,还需要良好的沟通协调能力。在实际业务中,有时观察者业务技能娴熟,但与用户沟通协调存在问题,导致工作被动。良好的沟通协调能力能更好地解决问题,不断提高民航地面观测质量和气象服务水平。

三、了解气象服务用户的需求并做出相应的改变

(一) 民航地面气象观测属于保障服务类型

只有充分了解了气象用户的需求,才能根据不同用户的要求和不同工作的性质,选择相应的气象产品提供给他们,既准确提供了精准的服务,又减轻了观测人员的负担。

(二) 完善复杂天气下的通报机制

众所周知,民航气象地面的观测和记录应该具有代表性、准确性和可比性。但在一些复杂天气的过程中,很难达到上述要求。比如2016年5月11日兰州中川机场发生的沙尘暴。从分钟一栏的记录可以看出,沙尘暴的移动速度非常快,几乎是一堵沙墙在向机场快速推进。当时沙尘暴距离机场还有8000米。此时主导能见度尚未达到沙尘暴发布标准,无法发布特别消息,这时候能不能提前电话通知气象用户沙尘暴正在向这片田地推进,等沙尘暴移动到这片田地后再按要求发一条专门的消息,其实那天服务员也正是这么做的,副班的电话刚打完沙尘暴就已经转移到现场了。如果不采取电话通知措施,以前对天气现象的观测就失去了“三性”。还有雾、雷雨、强降水等天气现象,要完善这种复杂天气的通报机制,提高观测人员的服务能力。

结语

总之,在这次空管综合改革中,只要我们能够勇敢承担责任,认真做好自己分内的工作,完成组织交给的任务,那么我们所做的事情就是有价值的,是成功的,是得到集体尊重和认可的。地面观测是气象工作的基础,只有我们打好坚实的基础,万丈高楼才能平地而起。让我们所有的观察员团结起来,为我们的坚持和空管事业的发展做出贡献。

参考文献

- [1]林燕平,侯向阳.提高民航气象观测质量的对策与建议[J].科技展望,2015(31).
- [2]薛会杰.浅谈提升气象观测员观测能力的途径和方法[J].新西部,2013(14).
- [3]张鑫.浅谈如何提高民航气象观测质量[J].科技创新导报,2014(11).