

关于加强环境检测质量管理体系队伍建设的思考

汤荣辉 王明仕 宁鹏鹏 吕长霞 许娜

河南中方质量检测技术有限公司

[摘要]随着我国经济的迅速发展,我国的国际地位也在不断的提升过程当中,在这个过程中,环境问题得到了社会各界的关注,近些年来,恶劣天气频繁出现在人们的生活当中,比如沙尘暴、泥石流等,严重影响了我国的环境和经济,因此环境检测方面的工作刻不容缓(环境检测工作就成为全社会关注的焦点之一)。而(环境检测质量管理水平的高低决定了环境检测数据的社会信任度),但在我国的环境检测质量管理当中存在着很多的问题,其中管理人员的队伍建设属于其中的重点问题,需要根据我国现阶段的环境质量检测现状做出根本性的对策。在本文当中,首先针对环境检测质量管理方面人员队伍存在的问题进行分析,对应的提出了针对完善环境检测质量管理体系队伍建设的措施和思路。

[关键词]环境检测;质量管理;人员队伍建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2115

环境检测,具有专业性强和技术性强的特点,对于工作人员的技术要求方面也相对较高,因此我国的相关部门需要对检测方面的人才进行培养,建立健全完善的管理制度,进行针对性的选拔人才,根据自身的实际特点来制定出对应的管理措施,不断的强化新老员工之前的协调监督工作。在实际的工作过程当中,需要根据国际、国家环境检测的标准来进行要求,对于质量管理体系方面,需要不断的进行完善,积极的进行实践,最终不断的强化环境检测的人力资源建设和管理力度。

一、环境监测质量管理体系队伍的问题

第一,在环境的检测质量管理方面缺乏系统性的政策,在第三方环境检测机构当中,环境的检测属于其核心的主要内容,因此在日常的检测任务当中,需要进行质量管理,特别是质量控制工作的严格进行,而质量管理水平的高低决定了机构的真正检测水平。政府部门对于其质量检测制定出了相关的法律法规,以此来强化质量管理以及控制工作。针对现阶段的工作要求,在环境的质量方面需要得到有效提升。在遵循国家的相关法律规定的前提下实现有效的质量管理,借助于定期的培训来实现对专业人员的业务培养。我国现阶段已有的制度当中存在一定的缺点,缺乏全方位的质量管理系统,因此市场管理方式和质量的管理水平方面程度不一致。

第二,在人才的储备以及培训机制方面存在着不完善的现象。在我国的环境检测队伍当中,很多的工作人员实践经验相对丰富,但是一般都是在实验室或者现场检测方面的经验充足,对于系统性的培训会存在一定的欠缺,导致了技术方面的欠缺以及管理经验的缺失,对于管理方式也会造成很大的影响。在短时间内,一定的培训过程并不会提升检测的质量水平,对于我国的环境检测质量管理体系来说形成了一定的制约作用。

第三,在日常的监督管理方面存在漏洞。在现阶段的实际情况当中,我国大部分的环境监测机构的工作人员相对专业,但是在管理人员方面还存在很大的欠缺现象,比如在专业性方面,在专业的检测和管理人员方面,和实际的情况需求还存在着一定的差距,在专业的人才数量方面比较匮乏,因此对于现阶段已有的工作人员在日常的工作当中其负担就会增加。对于基层的专业人员数量就会越来越少,缺乏科学的统一配置,影响了检测管理工作最终的质量和效率问题。甚至于导致我国的环境检测质量管理流于表面形式的现象,在价值和作用发挥方面有所欠缺。

第四,缺少专业培训机制。我国现在对环境质量监测的管理人员在专业培训机制上还不够完善,对环境监测质量没有专业能力进行更高层次的分析与研究,很难形成或完善环境监测方面的专业理论,比如现有的环境监测质量管理体系大多是从现场环境监测人员或实验室分析员中选出,不具备管理经验,管理技术水平达不到岗位职责要求,在进行环境监测质量管理体系工作时经常会遇到经验不足,工作效率不高。

二、建立完善环境检测质量管理体系队伍的措施方法

首先,在检测机构的人员培训过程当中,借助于以往的人员培训经验和结果来进行全面的系统化总结,分析出其中存在的不足和缺陷问题,根据呈现出的不足和缺陷来进行影响因素的分析和掌握,以此来根据实际情况进行不足缺陷的解决,实现对管理人员的队伍管理和创新。针对此种情况,在掌握基本管理人员的全面信息的基础上还需要对其日常工作所需要的理论和技能进行合理化的培训,以此来增强日常工作当中岗位的技术性和技能型。在进行岗位的全面质量管理体系开展的过程当中需要注重实践环节。对于实际的技能培训,需要在常态化和专业化的基础上实现科学的配置,以此来保证其周期性和间隔性。在企业内部需要不断的实现全员的培训培养机制,借助于先进科学的培训模式和方式来

对其专业人员进行技能和技术的培养。在检测中心的开设学科内容当中,还可以进行其他相关学科的开设和培养,以此来锻炼其相关学科技能的能力和技术,比如计算机、心理学等,同时还要注意对检测人员的职业素养等作出相关的培训。

在对其环境检测人员监督的过程方面:需要设立质量监督员对环境检测工作进行监督管理。质量监督员一般都设置在各个专业的内部,对于环境检测过程当中所出现的问题和现象进行有效的解决,在设置的数量方面可以最大限度的满足正常的环境检测活动;在质量监督员专业方面,需要为某个领域行业的技术骨干或者是专家,对于各项检查的方法和程序以及目标进行全面的掌握和分析了解,对于评价的结果进行相关的评审。在监督的过程当中,在检测的过程当中需要实现全面的监督化管理,针对其中出现的关键部分以及可能出现的问题等都作出有效的控制,也可以对人员以及设备等来实现科学检测。如果出现了存在争议的项目以及新上岗人员进行检测的项目,都需要专业的全程监督来保证检测结果的准确性。在环境检测的过程当中,需要实现有效的监督管理,达到事半功倍的效果,对于其中出现的问题或者隐患问题可以进行第一时间的解决,有效的规避其中产生的风险。

在对环境检测质量管理队伍队伍的授权方面:需要进行梳理总结,建立起与实际工作相符的质量管理体系,明确技术规范以及各岗位人员的职责。在环境检测的质量管理方面,明确职责属于管理人员队伍体系其中的一个关键性工程,其中包含了环境检测部分当中的每一个环节和涉及的人员,环境监测比较独立,在检测数据的提供方面可以实现为政府和其他社会活动提供服务,在内部需要根据实际情况来建立出符合实际的人才队伍体系,以此来实现企业每一项检测活动数据的科学化和合理化,保证数据本身的可靠性和科学性。对于检测机构来说,需要保证企业的人员和职责都可以具备关联性,以此来实现各司其职。对于质量的负责人来说,需要保证质量管理体系的科学合理有效运行,以此来实现对企业制度的建立、实施、维持、改进,在企业的质量管理负责人方面,需要科学的对其质量管理体系来进行科学化的建设和运行,利用其环境检测的专业技术来进行管理体系的监督。针对检测机构的质量负责人来说,需要形成一个机构领导为中心化的人员管理体系,以此来实现管理者和技术负责人的直接沟通,掌握体系在日常运营当中所存在的问题。针对机构当中存在的质量管理专员来说,可以对其质量

管理体系提出科学化的建议意见,其中包含了多个方面的内容,比如工作制度、文件管理以及内审等,对于实施外部质量控制的组织人员来说,需要实现对能力验证、测量审核、实验室对比以及内部质量控制等多个方面的控制和研究。

在能力方面:在人才队伍的建设管理方面需要做到进一步的完善,在工作人员自身,需要对其文化体系做出积极的推进和建设,在其顺利实施的过程当中,需要汲取丰富的管理经验,来完善和规范机构存在的各项制度,以此来保证在日常的工作当中对管理体系进行全方面的建立和健全,以此来对工作过程当中产生的违反规则和准则行为作出纠正,在自身基础知识的基础上实现监督、协调以及检查作用。在质量监督员方面,需要对检测过程当中所产生的问题和矛盾,进行全方位的监控,对关键的环节以及易发生的问题作为日常的工作重点。对于人员队伍的水平建设方面,需要借助于现阶段存在的人才储备情况来进行扩大,根据检测工作性质和需求实现区别化的招聘。

结束语

综上所述,在环境检测过程中,质量管理属于检测工作的重要且关键的组成部分,对环境检测具有重要意义。在管理人员方面,需要实现环境检测的关键任务,因此需要对其素质和能力进行全方位的提升,保证检测数据、结果的准确度、完成度以及代表性。环境检测机构需要保证树立全面的质量管理思想和理念,实现对机构发展要求和环境检测工作需求的全面满足。对于各种因素对管理人员队伍建设管理造成的影响,需要进行针对性的改善,从环境建设质量管理的顶层设计出发,实现环境检测质量管理理论的更新和优化,利用全新的方式方法,为新形势下的环境检测质量管理工作奠定良好的理论基础和实践经验。

参考文献

- [1]董雪梅.加强环境监测质量管理体系队伍建设的思考[J].城市建设理论研究(电子版),2012(9)
- [2]行文军.浅谈加强环境现场监测规范化建设[J].资源节约与环保,2014(11)
- [3]陈佩君.实验室信息管理系统(LIMS)在水产品质量安全检测中的应用初探[J].福建水产,2012,34(3)
- [4]顾红明.加强环境监测质量管理工作的若干思考[J].质量与标准化,2011(08):28-30.
- [5]夏新.浅谈强化环境监测质量管理体系建设[J].环境监测管理与技术,2012(01):1-4.

课题编号:FMBZH-1920