

浅谈高校图书馆管理人员的素质与培养

赵凤林

洛阳师范学院图书馆

[摘要]文章分析了高校图书馆人员素养结构及特点,在高校中,图书馆主要是服务于科研和教学的,是教师和学生主要的活动场所。随着我国经济的发展,高校图书馆管理的现代化步伐也越来越快,与此同时对高校图书馆管理人员的素质要求也随之提高,本文就高校图书馆管理人员素质的培养进行了相应的探讨。提出了改善高校图书馆人员素质的有效对策。要从思想认识上注重职业素养的提升;注重行为转变,积极改善专业知识结构;重视身心修养,提升身心素质。

[关键词]高校图书馆;管理人员;素质培养;途径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.1177

作为高校图书馆管理人员,只有坚持坚定正确的政治方向,具备现代化的管理知识与技能,并不断地提高自身的思想文化素质和业务素质,这样才可以把自身的文化知识传递给读者。因此,建设一支高素质的图书馆管理队伍是全面适应现代发展的保证。现代高校图书馆管理是建立在知识经济综合时代大环境下,并从高校图书、设备、信息、人员等资源整合中来最大化地发挥其资源效能,提升其在高校科研和教育中的积极作用,为高校人才的全面创新管理奠定基础。然而,随着现代信息技术的不断发展,知识的管理,尤其是在高校图书馆资源的发挥上,对管理模式的创新和人才素质的提升提出新的要求。为此,强化对图书馆管理队伍整体合力的提升将是顺应时代发展的必然要求。

一、高校图书馆人员素养结构及特点分析

随着21世纪的到来,给高校图书馆管理带来了较大的一次变革,使得高校图书馆成为了信息环境下信息化、自动化的网络化的综合服务机构。与此同时,也造成以前传统的高校图书馆面临了较大的挑战,因此,高校图书馆管理人员的素质也必须不断的提高,这样才可以在一定程度上符合我国现代化发展的要求,全面提高高校图书馆的管理能力。图书馆是高校文献资源整理、加工、流通等工作的核心环节,更是为高校教学科研提供信息服务的基础。在现有管理人员的职责功能上,主要承担高校文献采访、咨询服务、导读工作需要。随着现代信息技术的发展,对于图书馆管理人员专业结构,尤其是对高新技术的适应能力上提出了更高要求,而对于传统“养老院”馆员工作岗位来说,更是高校图书馆体制改革的重点。总的来看,其人员结构特点存在以下几个问题:

(一) 学历结构不合理

从现代图书馆服务机制来看,对于高校图书馆发挥知识资源作用时,建筑场所占5%,馆员占75%,信息支撑技术占20%。可见,图书馆管理人员在高校图书馆知识资源发挥中所占份额最大,而当前图书馆馆员学历层次还存在不合理现象,特别是部分低学历、高龄人群所占比例较大。由于其知识结构水平的制约,在高校图书馆工作的改进和职责履行中,难以顺应时代发展要求。

由于我国现代技术的不断发展,使得人类的文明得到了进步,但随之也会产生一系列的问题和困难,对于这些问题,作为高校图书馆管理人员应该事先做好防范,及时采取有效的措施来把负面的影响降到最低限度,这就要去图书馆

管理人员坚持坚定正确的政治方向,严格按照国家的方针政策执行,遵守法律法规,自觉的抵制阻碍社会和国家发展的不良倾向。图书馆的工作人员,应当是信息专家或信息工程师,是信息系统的建设者,也是(信息)使用者的向导和顾问。图书馆的各项工作已经从传统的检索管理和服务模式向馆藏资源数字化、管理和服务计算机化、网络化的方向发展,这对图书馆员的业务素质提出了更高的要求。

(二) 服务意识相对较差

高校图书馆经费开支多由学校提供,而图书馆日常工作多属于公益性事业,在长期无创收的现状下,馆员工作态度及积极性相对不高,再加上由计划经济转化而来的人事管理问题又十分普遍,“重藏轻用”工作低效往往将图书馆定位在次要位置。而实际上,图书馆建设水平是高校信息资源管理的重要体现,也是推进高校藏书资源发挥其功用的主要环节,而服务模式被动化趋势是抑制其功能的重要原因。因此,作为高校图书馆管理人员要能够及时地适应时代的需求,全面掌握现代科技信息技术,例如多媒体技术、复印、文献的缩印等,并且能够对文献的信息进行分析、加工和检索,已最方便快捷的方式传播给读者,这样也可以在一定程度上提高高校图书馆的社会信息服务效能。学习能力是人们不断提升自身素质的基础,作为高校图书馆管理人员应该不断的提高自身的学习能力,多吸收知识,及时了解国内外的最新信息,并且具备接受和选择信息的能力,在业务实践上努力学习,全面提高自身的综合素质,这样才可以全面适应现代图书馆发展的需求,从而提高高校图书馆的管理能力。

树立服务意识。服务是图书馆的基本职能,也是最根本的职能。图书馆员要牢固树立“以人为本,读者至上,全心全意为读者服务的宗旨”,首先能快速、准确地找到读者需要的信息资料,并且能推荐相关的最新信息资源。其次,还要动态地了解读者需求,建立读者信息资源反馈体系,及时更新最新信息,更好地为读者服务,知读者需求,解读者所急。第三,也可以结合各单位的具体特点定期开展各种有关数据库及网上资源检索和使用方面的讲座,使读者较快地掌握最新信息。

(三) 知识结构不完善

从高校图书馆对图书、情报、管理学等知识的要求来看,不仅需要思想上具有较高的政治素养,还需要从专业知识水平、计算机水平、管理学知识等方面给予补充,以应对新知识经济下图书管理工作的知识结构需要。而在高校馆员

队伍中,图书学、情报学、档案学专业人才所占比例相对较少,科班人才所占图书馆馆员队伍不足25%;同时,在读者服务中,馆员知识应用能力,以及语言沟通能力,多数馆员表达难和难表达现象十分普遍,其自身知识结构的不合理,缺乏必要的知识体系,导致服务能力严重不足;再者,对管理学知识的认识不够,在日常管理中缺乏主动意识,还有部分年龄偏大的管理人员,由于对管理学知识的掌握较少,特别是对现代信息技术的应用上,难以胜任工作。

新的思想是高校图书馆管理人员工作的关键因素,随着社会信息化的不断发展,人们对信息的需求越来越大。图书馆的作用不仅仅局限于藏书,而更多变为开发和提供信息的场所,也使得信息资源成为了推动社会进步和发展的主要源动力。因此,作为高校图书馆,应该不断的发挥本馆丰富的文献资源和信息量的优势,把相关的信息有效的传递出去。因此,作为图书馆的管理人员应该及时的转变观念,把为读者服务提到一个新的高度,图书馆在流通方式上不应该只是停留在借借还还这样一种单一的形式上,更多的应该去了解本馆文献的上架、统计和馆藏文献等上面。此外,还应该对本馆的基本文献做一个全面的了解,例如电子版得文献、声像资料等,如果当读者对印刷版得文献不够满足的时候,就应该给他们推荐其他载体的文献,这样就可以方便读者阅读所需文献,提高文献的利用率。

(四) 对于继续教育和学历培训工作的重视不够

受传统工作思想的制约,多数馆员认为图书馆工作是一个体力劳动型岗位,对学历、知识、能力要求不高,而实际工作却显示出,必要的图书管理学知识和能力是提升图书馆管理水平的关键。当前馆员继续教育的机会相对较少,对于馆员存在的各类管理问题的解决日益迫切,如对知识环境下图书馆馆员职能的重新界定,从馆藏资源的排书、整架到思想认知的转换;对馆员日常工作激励机制的引入上显得匮乏,没有从岗位竞争中来凸显职责概念,馆员思想上和物质上没有形成岗位观;对图书馆信息功能、服务功能、教育功能整合的缺失;对馆员自身导航者、服务者与咨询者角色认识不够,从而造成工作中的迷惑和盲目性。

随着我国科学技术的不断发展,高校图书馆在管理上面已经逐渐实现自动化,全面满足了我国现代化发展的需求。在图书馆管理上面,自动化主要体现在通讯技术和信息处理上面的应用,特别重要的一个方面是运用互联网的信息技术手段来把文化信息更加快捷和迅速的传递到读者手上。因此,作为高校图书管理人员要能够及时的适应时代的需求,全面掌握现代科技信息技术,例如多媒体技术、复印、文献的缩印等,并且能够对文献的信息进行分析、加工和检索,已最方便快捷的方式传播给读者,这样也可以在一定程度上提高高校图书馆的社会信息服务效能。学习能力是人们不断提升自身素质的基础,作为高校图书馆管理人员应该不断的提高自身的学习能力,多吸收知识,及时了解国内外的最新信息,并且具备接受和选择信息的能力,在业务实践上努力学习,全面提高自身的综合素质,这样才可以全面适应现代图书馆发展的需求,从而提高高校图书馆的管理能力。

二、改善高校图书馆人员素质的有效对策

图书馆馆员队伍素质得不到提升是制约高校图书馆发展的瓶颈,而改善和提升馆员队伍素质,图书馆的日常实际工作就是为读者找书,给别人充电,牺牲自我,服务他人的一项工作,图书馆员只有具有奉献和敬业精神,外借才能做到一个“勤”字,阅览才能做到一个“静”字,咨询才能做到一个“实”字,古籍整理才能做到一个“细”字,则需要从以下几点来着手:

(一) 从思想认识上注重职业素养的提升。

做好一项工作的前提是正确的岗位态度,而态度的培养离不开思想认知的改善。当前高校体制改革不断深入,对于改革中的高校图书馆管理体制来说,更需要从岗位要求及馆员自身的思想认知中来进行协调统一,科学诠释思政工作的重要性,让馆员从工作上和思想上培养良好的主动服务意识,特别是对于职业素养的教育和培训,让馆员树立爱岗敬业的精神,凸显图书馆在服务教学科研中的作用。

(二) 注重行为转变,积极改善专业知识结构

业务素质是提升专业服务水平的关键,对于高校图书馆馆员队伍专业素质的培养,则是人才队伍提升的基础,特别是现代信息技术下,快速掌握文献学、图书馆学相关知识,理解和掌握馆藏图书的编目及对应情况,理解图书采购目标及定位,掌握图书的排序和上架分类,快速应对图书流通中对读者的服务需要,能够熟练应用计算机技术来进行信息检索和导读,能够凭借情报信息筛选有效知识,开展主动服务,能够从管理全局上把握图书馆工作重点,能够从工作岗位树立图书馆一体化信息服务理念,分工协作、互相交流、共同提升。

(三) 重视身心修养,提升身心素质

竞争是现代社会的特征,在工作、生活节奏日益加快的今天,人的身心素质教育就显得尤其迫切和必要。图书馆馆员队伍素质培养,也应该从体力劳动及脑力劳动中进行有益融合,从馆员工作环境和协作关系的构建中,既要培养馆员的独立思考能力,还要从沟通能力、与人交际上来增强馆员的综合能力。如引入图书管理人员身心调理机制,从对工作压力的自评和综评中来改善工作氛围,提升思想创新意识,积极地看待生活,乐观地对待工作。想要全面发挥图书馆的功能,就必须要求图书馆管理人员具备较强的团队合作意识和社会协调能力。图书馆管理人员不但要把教学和科研作为他们服务的宗旨,还要考虑科技信息、社会文化建设和人文科学等方面,这样才可以更加有效的发挥图书馆的作用,为我国高等教育和社会文化做出有利的贡献,使高校培养出高素质的人才。此外,高校图书馆管理人员还应该具备内部的协作精神,只有具备协作的精神才可以有效地促进管理人员把工作做到位,为高校教师和学生提供有效的文献和资源,让他们可以方便快捷的获取自己所需的知识。

(四) 有从事图书馆现代化工作的事业心、责任感

对于每一个人来说,无论从事任何工作责任心和事业心是至关重要的因素,从心理学的角度来说,作为我国公民树立良好的道德其实也有一个相应的心理动机,这个动机就

(下转第2004页)

对于年龄小的孩子来说，尤其是小学生，让他们长期坚持一项劳动或几项劳动可能比较困难。如果引领他们长期坚持劳动，我认为让他们意识到自己付出的劳动是有价值的，有意义的，真正体会到崇高的劳动价值，这才是内驱力。有了内驱力的驱使，他们做劳动的主动性就更强了。进行成果的展示，并且让他们真正体验到自己坚持的劳动可以展现出自我的崇高价值，能受到身边人的肯定和认可，并且给予高度的赞赏，这应该是正确的劳动价值观的引领。

教学部编版《道德与法治》四年级下册《变废为宝有妙招》一课时，为了让学生更好地认识自我崇高的劳动价值，老师是这样设计的：

师：有些废弃物其实并不是它们真的没用，而是我们没有发现再利用的方法以及它的美。

同学们看下面两张图片，有什么发现？

（福字做的元宵灯笼；易拉罐做的花束）

同学们，你曾经有过这样“变废为宝”的创意作品吗？带来与大家分享。你说说是怎样做的？

在劳动的过程中，关注学生劳动过程中的体验和感悟，增强获得感、成就感、荣誉感。这些感受并存的同时，学生也就体验到了崇高的劳动价值。

四、对接生活，提高劳动践行能力

道德与法治课程是一门以学生生活为基础、以学生良好品德形成为核心、促进学生社会性发展的综合课程。结合课程的知识观和学习观可知，知识本身不是学习的目的，学习是为了更好地生活：在生活中发现问题，用学到的广泛知识去解决问题，在生活中运用知识并创新知识，使知识意义化、价值化。

教学部编版《道德与法治》四年级上册《这些事情我来做》一课时，为了让学生更好地提高劳动践行能力，我让

孩子们现场择菜（各种各样的蔬菜），老师是这样设计的：

师：我给大家带来了各种蔬菜，每个小组都有相同的种类，也有相同的工具。请每个小组成员选择自己最会择的蔬菜进行，给你3分钟的时间比一比哪个小组择得好。

学生择菜，教师巡视。

师：先看看各组韭菜择得怎样？你择得很好。介绍一下你是怎样择得？

.....

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学生都是家里的宝贝。老师抓住机会，给孩子们提供了一个可以直接感知、实际操作、亲身体验的劳动环境。蒙台梭利曾说，听过了，会忘记；看到了，会记住；做过了，就理解了。“做”的过程，是一个全面体验的过程，通过“做”来学习，来巩固，会让孩子对所做的事情有更加丰富和全面的了解，这种理解不容易遗忘。通过这样的劳动体验，孩子在观察的过程中去经历，感受，最终在劳动过程中习得了方法，培养了耐心，经历了困难与挫折或者成功与喜悦。在新教材中，有很多指向生活实践的环节，这就要求教师把课堂活动变为日常活动的准备和预演。

小学道德与法治课程，是一个融合多学科的知识、思维、能力等的综合体系，这门课程的教学最终就是为了儿童的生活，为了儿童现在与将来能够健康、安全、愉快、积极、有创造性地生活。而劳动恰恰源于生活，是一种最好的生活教育。所以应重视小学道德与法治课程中渗透劳动教育内容的策略，实现两门学科水乳交融地向纵深发展，实现劳动育人在道德与法治课堂中的同频共振。

参考文献

[1]孙晓砾.提升小学道德与法治课堂教学有效性的策略[J].基础教育研究,2017(6):2.

（上接第1963页）

是建立在人们的心理需求上面的。因此，在高校图书馆管理上面，要运用现代化的方法就必须具备现代的科学和技术设备，以及具备高度事业心和责任心的人员，只有当他们具备相应的献身精神才会把图书馆管理作为自己的理想和抱负来完成，而且还能够时刻的认识到高校的图书馆工作的重要性，它是整个高校进行科研活动和教学的重要组成部分，高校图书馆管理人员只有把做好图书馆工作作为自己的己任，才可以真正的做好这份工作，激发自己内心的责任心和事业心。

（五）从事图书馆现代化管理应作的工作内容

负责图书馆管理，审查借阅者身份，浏览、查询、统计、添加、删除和修改图书借阅者的基本信息，维护图书馆秩序，防止偷书行为；对购买的图书进行登记、盖收藏章、打分类号，归类、存列，对书刊进行分类、编制书目索引，整理书籍，按次序上架，保证书籍排放整齐、正确；处理图书借还事宜，审查归还图书有无残损、污染，依规定对损坏图书行为进行处理，生成催还图书报表，敦促逾期借书者还书，对逾期者按规定罚款；对书籍进行定期除尘，做好防火、防虫、防潮等工作，辅导读者查阅馆藏目录及文献检索工具，担任文献研究、书目编辑的助手工作。

三、结语

高校图书馆是师生文献信息获取的重要场所，也是高校

素质教育和服务科研的重要阵地。顺应信息时代下图书馆管理的发展需要，积极从服务模式的创新和实践中，发挥管理优势，增强岗位工作能力，提升教育效益，才能最大化的发挥高校图书馆信息资源优势。想要全面培养和提高高校图书馆管理人员的素质，要做到很多方面的努力，除了上述所说的方法外还有很多，这就需要广大的图书馆管理人员去不断探索，相信在不久的将来高校图书馆管理人员素质一定会得到有效的培养和提高，从而有效完善高校图书馆管理能力。

参考文献

[1]徐保芬,徐慧珠.论如何提高高校图书管理人员的综合素质[J].长沙铁道学院学报(社会科学版),2012.03.

[2]葛淑晶.谈图书管理人员的教育与培养[J].科技与企业,2012.06.

[3]丁爱先,曲婧玉.高校图书管理人员的素质构成及培养[J].长治学院学报,2010.03.

[4]黄雪雄,陈然:《提高高校图书管理人员素质的途径和方法》,《高等农业教育》,2000,(09)。

[5]杨运利:《谈高校图书馆如何提高流通管理人员服务质量》,《新课程》(教育学术),2010,(09)。

[6]曾春先:《信息时代下高校图书馆员综合素质的研究》,《河南工业大学学报》(社会科学版),2008,(03)。