

# 电力营销的抄核收自动化应用探析

郑绪

国网西平县供电公司 河南 驻马店 463900

**[摘要]**电力核收随着我国现阶段现代化建设水平的不断提高,电力行业在我国的发展过程中也逐渐占据了重要的发展地位,并且随着我国人民生活水平的不断提高,日常用电也已经成了人们生活中所必不可少的应用行为之一。而在这种大背景下,电力行业在实际发展的过程中,应在抄核收方面进行相关改进,利用自动化技术来提高电力企业的实际竞争能力。并且将电力营销中的抄核收工作自动化还可以提高企业的实际工作管理水平,提高工作质量。所以将自动化技术与电力营销相结合是十分有必要的。本文根据现阶段我国电力营销的实际发展现状进行了分析和探讨,并对于如何进行电力营销的核收工作自动化应用进行了分析,以求让我国居民的生活质量和电力企业的实际工作效能进行提高。

**[关键词]**电力营销;抄核收;自动化;技术应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.799

## 引言

随着我国现阶段科技的高速发展以及各种用电设备在人们日常生活中的普及,现阶段我国对于供电的要求也越来越高,而这也使得电力企业在日常的工作过程中有着更加良好的经济收益。而在这种情况下,供电企业就需要在实际发展过程中发挥出自身的实际作用,在管理中加强对于电费抄核收的管理工作,并且要结合时代发展让自身的管理水平获得良好的提高。而现阶段自动化技术已经成了社会发展过程中的主要应用技术之一,在进行抄核收工作的发展过程中,应对于如何进行自动化应用进行深入的讨论,只有这样才能减少在电力运营过程中所出现的差错,为我国的居民用电提供更加良好的服务,让整个管理工作更加精益化集中化,并且产生良好的约束,只有这样才能让我国的电力企业获得更加良好的发展。

### 一、电力营销的抄核收工作所存在的问题

#### (一)效率过低,误差过高

在传统的电力营销抄核收工作展开过程中,大部分的工作都是依靠人力工作者来完成的,而这就导致了工作的实际进度和效率并不能得到良好的保障,而且工作人员在实际工作中的经历是有限制的,在日常工作中非常容易因为自身的工作失误而影响到了后续的实际工作状态。并且随着现阶段我国人民生活水平的不断提高以及用电设备数量的不断增长,现阶段每家每户的用电量得到了一定程度上的提升,这也使得工作人员的实际工作量在逐渐增加,而工作人员在工作中也要耗费更多的时间和精力来进行数据的录入。而且在进行数据录入的过程中,因为其涉及的数据过于繁琐,所以在进行抄表过程中,工作人员非常容易因为在读取或录入过程中出现失误而影响到了数据的实际真实性,这就会影响到建立企业后续的具体工作,还影响到了建立企业的实际效益。并且在传统的抄核收工作展开过程中,不能够对于每一个环节进行严格的监管,也不能发现工作中所存在的问题,而且审核人员在实际工作过程中并没有严格的审核工作状态,这就导致了信息数据的准确性也会受到影响。所以在传统的抄核收工作展开过程中非常容易出现效率过低而误差较高的问题,影响到了整体工作的后续发展。

#### (二)地域广,监控难

在实际的工作展开过程中,还存在着地域广和监控难的问题,因为一个城市往往只有一个或两个供电企业来进行运行,而这就导致了其在实际工作过程中有着非常广阔的地域范围,并且某些城市的供电需要向山区地区供电,在实际的抄核收工作进行过程当中,非常容易因为路程遥远或者工作人员挨家挨户进行抄表而加大了工作人员的实际工作难度,并且在作过程中也非常容易受到一些因素的影响而导致其数据收集不够准确,并且在这个过程中电力企业还需要付出大量的人力投入,对于人员也没有良好的管理水平,从而让企业在运行的过程中容易受到资金风险而影响到了企业后续的实际经济效益。

## 二、电力营销的抄核收自动化应用

#### (一)电力抄核收流程与GMS-SMS技术

供电企业在实际的抄核收工作展开过程中,主要是通过电表上的信息来核算用户整月的电量使用,在进行整体的电费收纳,这对于企业的持续运行有的十分良好的帮助作用,而在工作实际展开的过程中,其抄表部分必须要有着严格的,精确的信息录入能。根据数据的变化来进行实时的监控,从而分析用电信息,对于用户的用电异常进行仔细勘探,记录下异常情况,从而做到电力运输的安全监督工作。而供电企业在实际发展过程当中,随着营销条件的变化,也在不断的运用全新的技术来进行抄核收工作的展开,例如在GMS-SMS技术的应用过程中,其就是通过自动化应用作为辅助的一种专业技术,在进行具体操作的过程中,首先要以一定程度的采集覆盖率和电表在线率为前提,将两个部分作为自动化的抄标基础,并且提高其准确性以及后期的工作效率。而该技术作为现阶段我国电力企业应用最为广泛的技术之一,其最为主要的作用就是提高自动化的抄核收工作实际工作效率,通过移动互联网为基础,对于信息进行无线数据的传递,从而通过数据中心对于信息进行储存,转移和判断,并且将用户的消费信息进行储存和转达。

#### (二)确立健全的相关机制

为了确保供电所的电力工作可顺利的展开,电力企业在实际的工作过程中需要保证费的抄收核算管理水平,而在

这个过程中想要提高自身的水平，就需要打造健全的管理机制。也就是说电力企业在发展的过程中需要完善整体工作的监督机制和考核机制，只有这样才可以使得工作人员在实际工作过程中有着更加良好的工作状态，并且有着工作的积极主动性，从而增加了实际的工作效率，并且减少了相关人员在工作中出现的错误。例如在实际的工作过程中，企业可以通过抽样调查的方式，可以对于收集到的用户用电数据进行筛选，从而确保在实际工作过程中不会有出现错误的现象，如果发现出错，要对于有关人员作出相应的处罚，并且需要重新进行报表与确保整个数据在实际运用过程中有着良好的准确性，从而提高自身的服务能力，让企业获得更好的发展，为居民打造更加良好的用电环境。

### （三）打造智能化核算体系

在抄表工作完成之后，想要明确费用信息，就需要相关部门对于抄表数据进行核算，从而提高信息数据的准确性和应用性。想要提高该工作的实际工作水平，就需要工作人员在工作过程中将新兴技术与工作进行有机结合，只有这样才能让整个工作的水平和质量提升。

如现阶段信息技术和智能化技术已经成了社会发展过程中的主流应用技术与各个行业也进行了紧密的结合，为我国的社会发展和生产作出了十分良好的贡献，所以在实际的核算工作展开过程中，有关人员和相关单位可以将信息智能化技术与传统的核算工作相结合，不借助人工进行核算，实现自动化操作和无人操作模式，这就可以让整个工作在实际过程中有着更加良好的准确性，并且还可以减少人力资源的支出，让企业获得经济效益上的提升。

而且根据目前的情况来判断，我国传统的核收管理模式主要是对于城市内的用户电费进行详细的核算，而在这个过程中需要相关人员在工作中运用大量的精力来进行连续的工作，工作时间长，并且准确性还不能够得到保障，在工作过程中工作人员需要面对大量的数字，一旦经历有一瞬间不集中，就会影响到整个核算的实际效果。而随着智能化技术的发展，核算工作实现了智能化，自动化之后，在准确性上就有了十分良好的提升，工作人员只需要负责电脑操控，而不需要涉及数字工作，而数字工作可以交给电脑来进行完成，这不仅可以让整个数据的准确性，还可以让整个工作的实际效率得到极大的提升，让整个供电企业的工作效率可以得到良好的发展。

### （四）拓展多元化收费方式

在传统的收费模式中，我国的电力企业工作人员需要进行上门抄表和收费，同时在这个过程中还需要做好详细的记录，从而避免收费错误而影响到了电力企业的实际经济效益。并且因为在这个过程中并没有良好的监管力度，非常容易发生资金风险问题，资金丢失或者被收费人员贪污等问题经常容易出现，而另一种收费模式就是居民主动到营业厅进行缴费，而因为缴费进度缓慢，并且缴费金额和用电使用数

量不够明确，经常容易发生营业厅工作人员和居民的冲突，这就导致了电力企业的实际收费受到了一定程度的影响。所以在实际的发展过程中，需要将智能化技术与缴费工作相结合，打造线上服务厅的服务模式，并且也可以与银行等企业进行融合，开通自动缴费及网上缴费业务。让缴费工作可以跟随时代的发展，并且在进行缴费过程中，可以让居民对于自身的用电情况有着详细的监测，也避免了居民对于自身用电费用产生误解。这种多渠道，多元化的缴费服务，不仅可以提高整体的缴费质量和准确性，还可以为我国的用电用户提供更加良好，便民，贴心的服务，满足了用户的实际需求，从而推动了供电企业的发展。

### （五）提升工作人员综合能力

因为随着自动化应用的发展，现阶段我国的电费抄核收工作人员在实际工作过程中所需要的综合水平更强。在传统的工作展开过程中，工作人员只需要懂得制作报表以及对于电表数字进行抄收，有着一定的计算能力便可以完成该工作。而随着现阶段电子技术和信息技术的不断发展，工作人员在实际的工作过程中需要对于自动化技术和智能化技术有着更加良好的了解能力。所以在进行工作过程中企业需要优先提升工作人员的实际工作水平，并且要让工作人员经受良好的培训，并且在进行工作人员队伍的打造过程当中，想要提高队伍的整体素质，还需要对于队伍的工作人员进行扩招，再进行招收过程中专业素质高的人才在社会以及学校进行招聘，从而让整个队伍的工作水平可以提高。

## 三、结语

综上所述，供电企业如果想要保障自身的实际经济效益，就需要在电力营销过程中做好抄核收工作。而随着时代的发展，传统的抄核收工作已经不能够满足于社会以及居民用户的实际需求。想要让企业获得发展，就需要以科技为基础，打造全新的电力营销抄核收自动化应用，让整个电力营销管理系统有着更加良好的发展，做好营销工作，提供良好的服务，让居民可以有着更加良好的用电水平，也可以让企业有着更加良好的服务水平，从而让企业获得良好的发展，为社会的发展作出优秀的贡献。

## 参考文献

- [1] 宋嘉树. 浅谈如何优化电力营销中抄核收工作[J]. 中外企业家, 2019(35): 121.
- [2] 房秀丽, 徐丽文, 刘金环. 优化电力营销中的抄核收工作措施的探讨[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2017(09): 23-24.
- [3] 王彬. 基于电力营销抄核收自动化应用的分析[J]. 科技创新与应用, 2019(31): 181-182.
- [4] 陈丽芳, 陈云燕, 郎柯峰, 高静. 电力营销中的抄核收工作措施的优化方法[J]. 科技经济导刊, 2017(06): 265.