

# 浅谈公共图书馆志愿服务对于推动新时代文明实践活动的意义

## ——以浦城县图书馆为例

李娟

福建省浦城县图书馆

**[摘要]**《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》于2018年7月6日由中央全面深化改革委员会第三次会议审议通过。各级公共图书馆作为公共文化服务机构,是新时代文明实践活动的载体,图书馆的志愿服务对于推动新时代文明实践活动的意义,同样也是各级公共图书馆志愿服务如何守正创新的重要契机。

**[关键词]**新时代文明实践;公共图书馆;志愿服务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2103

《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》于2018年7月6日由中央全面深化改革委员会第三次会议审议通过。会议强调,建设新时代文明实践中心,是深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的一个重要载体,要着眼于凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗,调动各方力量,整合各种资源,创新方式方法,用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地,动员和激励广大农村群众积极投身社会主义现代化建设。在试点任务的盘活资源中强调:“要整合现有基层公共服务阵地资源,打通基层文联组织、乡镇文化站、文化馆、群艺馆、图书馆、博物馆、影剧院以及歌舞团、戏剧团等,建立文化服务平台”,因此各级公共图书馆作为公共文化服务机构,是新时代文明实践活动的载体,图书馆的志愿服务对于推动新时代文明实践活动的意义,同样也是各级公共图书馆志愿服务如何守正创新的重要契机。

### 1 当代公共图书馆志愿服务现状及存在问题

公共图书馆作为公共文化服务机构,按照平等、开放、共享的要求向社会公众提供服务,包括文献信息查询、借阅;公益性讲座、阅读推广、培训、展览;阅览室、自习室等公共空间设施场地开放等。《中华人民共和国公共图书馆法》、《文化志愿服务管理办法》对公共图书馆的志愿服务提出了明确的要求,同时志愿服务也是各级公共图书馆评估定级的重要评分标准。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是加强精神文明建设,培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。公共图书馆一直遵循“服务第一、读者至上”的服务宗旨,倡导“无障碍、零距离、零门槛”阅读,这与志愿者所提倡的“奉献、友爱、互助、进步”的精神契合,二者相互合作、

相互渗透、高度融合。<sup>[1]</sup>1996年,福建省图书馆借鉴美国的成功经验,在国内率先开展志愿者招募活动,此后中山图书馆、武汉图书馆、辽宁图书馆、上海图书馆等多家公共图书馆也相继引入了志愿者服务。<sup>[2]</sup>发展至今,我国公共图书馆的志愿者服务体系已初步建成,志愿者服务形式和内容的不断创新和丰富,成为新时代公共图书馆转型和提升服务的重要抓手。但从总体看来,我国目前公共图书馆的志愿服务还存在志愿者队伍不足不专业、志愿服务管理不够规范、志愿服务的社会保障与政府激励机制不健全等问题。

### 2 公共图书馆践行新时代文明实践的机制和措施

当前,新时代文明实践活动的掀起,其志愿服务队伍更庞大、志愿服务更精准、志愿管理更规范、激励机制更完善,为公共图书馆的志愿服务进一步指明了方向。各级公共图书馆已成为新时代文明实践的阵地,将倡导全民阅读,提升阅读服务与“为民、惠民、助民”文化志愿活动紧密联系,并与各级文明实践中心、所(站)积极联动,将阅读服务进一步向基层、向乡镇(村)延伸,有效拓展了志愿服务的深度和广度,同时也为文明实践增添了“书香”和“底蕴”。

#### 2.1 “点单派单”,打造阅读服务品牌

新时代文明实践按照“一县一中心,一乡镇(街道)一所,一村(社区)一站”的三级服务网络,以文明实践中心(所、站)制定“菜单”,群众“点单”,文明实践专职人员组织志愿者“买单”的“三单制”服务模式。公共图书馆志愿服务按照这个服务模式采用“点单式阅读服务”,以新时代广大读者的阅读需求作为出发点,根据不同群体阅读特点有针对性地提供阅读服务,促进阅读服务更加精准、图书利用成效更加显著。如浦城县图书馆采用“点单

式”线上服务，每周利用微信公众号进行线上好书推荐，不断加强图书馆微信公众号的数字资源建设。在浦城县图书馆总馆和7处城市书房配备电子阅读机，读者通过“扫码”自行“点单”，下载阅读自己喜欢的书籍。在全县的城市书房、校园周边、公园广场、社区、景区、乡镇（村）建设多处喜马拉雅有声图书馆，读者也可通过“扫码”自行“点单”喜爱的听书资源。针对老年人群体，传统的纸质阅读深受老年人喜爱，浦城县图书馆与浦城县退伍军人服务中心、县龙人伍心家园养老院“点单式”配送老年人喜欢的期刊杂志、健康养生类、名人传记类书籍。结合“双拥”创建，为武警、消防官兵“点单式”配送军事文化、红色文化、历史类书籍。另外，利用新时代文明实践所（站）阵地资源，结合建党百年、重要纪念日、传统节日，与各新时代文明实践所（站）、各中小学校联合承办党史学习会、征文及诵读比赛、绘画书法比赛等。通过系列活动，将阅读服务与新时代文明实践活动紧密结合，打造阅读服务品牌。

## 2.2 整合资源，加强阅读服务志愿者队伍建设

新时代文明实践由各行业主管部门牵头成立“7+N”专业志愿者队伍，打造7支专业志愿者服务队伍搭建理论宣讲、社会宣传、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务、乡风文明建设等7个服务平台，提升志愿服务的专业化水平。浦城县图书馆专门成立“浦城县全民阅读志愿服务队”，作为县文体和旅游局“文化惠民服务队”的小分队，开展一系列阅读志愿服务活动。全民阅读志愿者队伍的招募方式为通过“阅读推广人”招募，吸引各机关单位、各中小学校教师、社会早教及益智培训机构老师、热心家长等参与；通过寒暑期“小小图书管理员”招募，吸引各中小学校学生参与；联合浦城团县委、小丹桂青少年社会工作服务中心、“扬帆计划”大学生社会实践队招募，吸引暑期大学生参与。浦城县图书馆通过开展志愿者培训，以志愿服务为载体，推行以活动带队伍的方式，让志愿者积极参与到读者咨询服务、阅读推广服务、幼儿绘本领读服务、大型活动及讲座服务、公益文化培训服务等各项公益阅读服务中来。通过全民阅读志愿服务的形式，壮大了志愿者服务队伍，引领广大市民关注阅读、参与阅读、喜爱阅读，营造了全民阅读的浓厚氛围，推进了书香城市的建设。

## 2.3 强化管理，完善阅读服务志愿者激励机制

“赠人玫瑰，手留余香”，志愿服务不是图一时的热心和热闹，要让志愿者精神持续发光发热、成为良好的社会风尚，就必须有不断完善的志愿者管理、保障和激励机制，给予志愿者服务的尊重和保护，才能激发整个社会尊重志愿者、关爱志愿者，引导整个社会乐于助人、关爱他人、乐于奉献的精神力量。在志愿者的注册管理方面，浦城县图书馆在“志愿南平”网站注册成立了“浦城县全民阅读志愿服务队”，将招募的志愿者信息全部录入服务队伍中，每次志愿活动详细记录每位志愿者的服务时长，并帮助每位志愿者向上级有关部门申请认定星级志愿者，志愿者星级按累计服务时间100、300、600、1000和1500小时分别认定为一至五星。在志愿者的激励机制方面，首先保障志愿者的合法权益，在活动开展之前，为志愿者购买相应的人身意外伤害保险，志愿者在志愿服务活动支出交通、食宿、通讯等必要费用，给予适当的补贴，给予加入的志愿者免押金办理读者证、公益活动有限名额优先参加权、优秀志愿者表彰等。有效的管理和激励机制，吸引了更多的志愿者参与到公益文化事业中来，并在奉献自我和服务社会的过程中收获了快乐，增加了个人的社会实践经历，实现了个人的自我价值。

## 3 结语

正如歌德所说：“读一本好书，就是和许多高尚的人谈话”，作为全民阅读志愿者，更是将这种高尚践行到志愿服务中。志愿者是公共图书馆的重要人力资源，一个个红马甲的身影是图书馆一道最亮丽的风景线。我们要敢于实践，敢于创新，将志愿精神融入图书馆文化，延伸图书馆服务的触角，与新时代文明实践紧密结合，互相促进，助力图书馆公益文化事业更好更快发展。

## 参考文献

[1]王嘉曦.公共图书馆文化志愿者服务初议[J].河南图书馆学刊,2015(8)

[2]周文举,郭巍.公共图书馆志愿服务与管理研究[J].科技情报开发与经济,2015(3):96-97

## 作者简介:

李娟(1984-),女,汉族,福建浦城人,本科学历,图书资料中级职称,福建省南平市浦城县图书馆馆长,研究方向为图书管理、古籍研究。