

面向质量管控下档案评估模式的应用分析

丛志强

山东省烟台市牟平区交通运输局 264100

[摘要]在建设项目逐渐增多的发展背景下,基建档案的重要价值变得日益突出,其可以为建设项目生产、维护、改扩建等工作的开展提供重要依据,同时也属于建设项目评估的重要基础。构建以及应用档案评估模式,主要是为了满足建设项目质量管控的需求。本文以面向质量管控下档案评估模式的应用作为研究对象,在查阅大量相关文献以及结合以往工作经验的基础上,对面向质量管控下档案评估模式的重要性进行简单介绍,然后分析了面向质量管控下档案评估模式的构建,最后探讨了面向质量管控下档案评估模式的具体应用,期望可以为基于质量管控的基建档案评估模式的构建以及应用提供更多思路以及理论参考。

[关键词]质量管控; 档案评估; 档案管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.648

前言

基建档案对项目全寿命周期质量管控提供了重要的资料,并且对于基建项目不同阶段的质量管控以及质量保修也具有重要的战略性和全局性意义。基建行业快速发展过程,质量管控工作的重要价值变得日益突出,科技自立自强已经逐渐成为国家发展的重要战略支撑,在未来发展过程我国依旧坚定不移的建设制造强国以及质量强国。档案评估以及档案管理属于基建行业重要的基础性管理工作,可以为我国基建行业从规模驱动型发展过渡为质量驱动型发展提供不容忽视的促进作用^[1]。因此,应当深入和全面的探究面向质量管控下档案评估模式的重要价值,并对其模式构建及具体应用进行不断探索。

1 面向质量管控下档案评估模式的重要性

在基建行业精益制造的发展背景下,对档案管控工作也提出了更加精细化的要求。近几年,我国基建建设正在朝着工程总承包的模式发展,与这一模式相对应的建造模式便为精益制造,其要求利用一系列科学的管控操作,对基建项目建设过程各类浪费进行有效减少和避免,同时还能够最大限度的避免没有价值或者无法带来增值的活动。从精益建造的理念出发,应当利用科学的、全流程的、全要素的管理方式,促进基建档案收集、分类、保管、鉴定以及利用等方面档案价值的最大化^[2]。面向质量管控下档案评估模式主要是进行档案实体质量管控以及档案管理流程质量管控,其中档案管理流程质量管控可以为档案实体质量管控的实现提供重要保障。基建档案属于跟踪和记录项目建设情况的重要文件资料,因此其收集整理归档工作可以为项目达到竣工验收要求提供保障。为了实现工程项目与纪检档案的同步进行,应当及时评估和反馈参建方的资料管理行为。建设项目一般具有多元化的投资主体,主要包括国家投资、建设单位自筹以及省市级政府投资等,部分重点项目的批复一般都比较顺利,会对前期立项材料的完整性以及规范性产生明显的负面影响。项目立项文件会明显影响到基建档案管理质量,因此需要有效约束建设单位项目投资归口管理部门、项目实施管理部门等的资料管理行为,在绩效考核中添加资料检查反馈结果,以此来实现对于建设单位相关部门资料管理行为的有效约束^[3]。

2 面向质量管控下档案评估模式的构建

面向质量管控下档案评估模式的构建主要是为了分析基建档案质量管控中存在的主要问题及其原因,对质量管控主

要的管控要素以及模式方法进行有效梳理。同时,还需要针对建设项目信息、项目过程资料收集以及档案验收信息等建立对应的评估反馈机制,借助基建档案反馈评价系统高质量管控基建档案。

2.1 项目管理模块的构建

在进行基建档案质量管控反馈评估工作时,项目管理模块发挥着重要的基础作用,在跟进项目信息以及项目资料的基础上,在项目前期准备、项目实施、竣工验收以及后期评估阶段都可以得到有效应用,基建档案质量管控反馈评估如图1所示。对基建档案质量管控因素进行深入分析,有助于反馈评估的有效落实,人为因素属于档案质量管控最为关键的因素。建设单位在对基建档案管理基调进行设定时,需要明确验收要求以及宣贯制度规范。而建设单位投资项目管理体系中相关领导的档案管理意识,可以保障基建档案管理的顺利推进。项目资料的质量主要与资料员对项目负责人以及兼职档案员的职责定位、对归档范围的解读。项目施工以及监理单位都存在明显的人员流动问题,因此需要全方位管理相关管理人员,使其可以对该项管理工作的复杂性以及重要性有更加全面和深刻的认识^[4]。现场资料员在收集、审核以及移交归档资料过程的业务能力直接决定了基建档案质量。另外,建设项目一般都具有突出的复杂性以及动态性特点,因此相关管理人员应当做到实时监控项目进度,对项目资料的动态变化进行有效跟踪,使项目资料收集和项目进展保持同步状态。另外,还应当注重项目资料管理过程组织机构的设置以及资料员的科学培训,并且还应当合理制定制度体系,确保资料员队伍以及资料管理体系建设具有较高的稳定性,以此来支撑施工过程中项目资料的质量管控。



图1 基建档案质量管控反馈评估图

2.2 评估反馈模块的构建

作为基建档案质量管控评估反馈的核心模块，评估反馈模块属于实现质量管控的重要途径。评估工作属于反馈的重要前提，在进行评估工作时应当先对其总体目标以及内容进行明确，主要是对评估需要参考的主要指标进行明确，在系统分析各项指标时，主要依据其优先级以及重要程度。在对不同指标含义以及影响进行明确之后，还需要对不同指标之间的关系进行理清^[5]。完成系统分析工作之后，还应当科学排序各项参数指标，之后得到各指标对应的评估权重，以此来完成建设项目质量管控水平评估体系的建立和完善。建设单位档案部门在进行评估时，应当依据既定的各项评估指标，逐一打分不同单位不同指标。在完成阶段性的评估工作之后，还需要及时统计分析评估结果，对不同参建方项目资料趋势进行综合分析及研究，同时对不同评估对象在不同项目单体中的项目资料管理表现进行分析。建设单位档案部门以反馈结果为依据，对不同参建单位档案管理问题及优化措施提出指导，为基建档案管理整体质量的提升提供保障。

3 面向质量管控下档案评估模式的具体应用

在对基建档案质量管控评估系统进行建立时，可以将评估指标体系建立作为基础。基建档案评估系统主要是在对基建档案质量管控反馈实际业务流程分析的基础上，利用模块化设计方法将档案评估系统划分为项目管理模块、评估反馈模块以及系统管理模块，具体如图2所示。

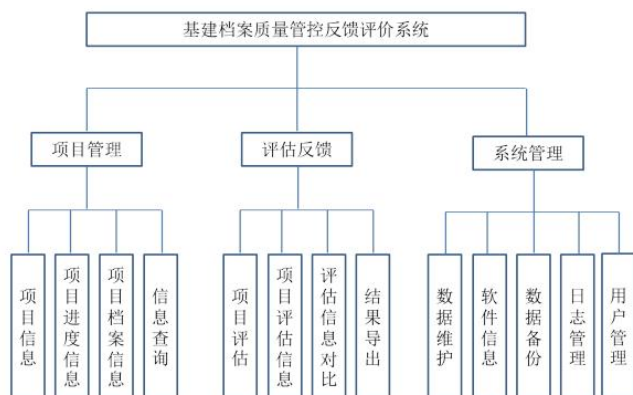


图2 基建档案质量管控评估系统功能模块

3.1 档案评估系统管理模块设计

系统设计以及功能流程设计都属于管理模块设计的重要内容，在进行系统设计时主要依据模块功能以及交互需求对子功能模块进行定义，其中子功能模块主要包括新添项目、更改项目、新添项目进度以及更改项目进度等^[6]。在完成系统设计之后，还应当设计定义实际功能模块的运作流程，主要处理具体的用户行为以及数据库内部数据，同时还需要细化描述人机交互界面的具体运作过程，确保功能模块开发者可以对系统过程实现的需求有更加清楚的了解，也有利于使用者对功能模块的实操方式有更加切实的了解。比如，用户可以在对相应的操作按钮进行点击，模块接收和发送操作申请至数据库后台，之后合理合规的校验操作申请。在完成校验工作之后向子模块发送操作申请，并进行对应的操作，最后在用户界面显示处理结果。

3.2 档案评估系统评估反馈设计

可以依据模块功能以及交互需求，对评估反馈模块的子功能模块进行定义，譬如可以将其分为：新添评估信息、评估结果查询、评估结果导出、评估结果统计等，可以结合项目管理模块设计子模块的功能流程。

3.3 面向质量管控下档案评估系统的逻辑结构设计

基建档案质量管控评估系统的核心存储结构为系统数据库，该部分的设计工作会对系统响应效率产生明显影响。数据库逻辑结构的设计在数据库设计中扮演着关键的角色，在设计系统存储结构时应当遵循科学性以及可扩展性原则，其中可扩展性原则主要是利用可扩展字段在系统升级时，不需要对表原始结构进行改变只需要改造系统业务逻辑，有效防范系统升级过程的数据风险。

作为基建档案质量管控评估系统的基础表结构，项目信息表的主要功能是对项目信息进行存储，项目名称、项目类型、立项年份以及施工单位等都属于项目信息表的核心字段。而基建档案质量管控评估系统的基本表结构为项目进度表，主要对阶段性项目资料的检查信息进行有效存储。施工单位在进行施工时其施工进度的重要依据为项目计划，项目进度表的关键字段为项目编号、项目名称、项目阶段、阶段资料检查情况以及业务指导要点等。而项目档案表属于基建档案质量管控评估系统的重要基础表结构，主要对项目竣工后档案验收总体情况进行存储，主要包括项目编号、项目名称、项目档案编号、载体类型、卷数等。基建档案质量管控评估系统的核心表结构为评估结果表，主要对不同阶段的评估总分以及各项指标评分进行存储。在进行评估结果表设计时，应当对项目不同阶段参建主体变化进行充分考虑，以此为依据设计与之对应的评估结果表以及评估指标表，项目编号、项目名称、项目阶段、评估对象角色、单位名称、资料管理体制都属于评估结果表的重要组成部分。

结语

综上所述，为了满足基建的精益制造需要，应当对基建档案质量管控工作引起足够的重视，利用档案评估机制科学、合理、真实的评估不同参建单位档案在项目建设期间的管理行为。尤其是对于大型建设单位来说，基建档案评估模式的建立重要价值更加明显。在应用档案评估模式时，需要先设计其框架，以此为基础完善科学的设计项目管理模块、评估反馈以及逻辑结构。

参考文献

- [1] 彭瑜琳. 面向质量管控下构建基建档案评估模式的研究[J]. 城建档案, 2021(12): 132-133.
- [2] 王广宇. 管理资源维度的档案职业与专业人才需求分析: 岗位细分初探[J]. 档案管理, 2021(05): 32-33.
- [3] 金铃. 基于质量管控的基建档案反馈评估模式构建[J]. 档案与建设, 2021(01): 62-65.
- [4] 陈培发. 高校档案评估工作的意义与原则[J]. 黑龙江档案, 2020(06): 56.
- [5] 郑雯莉. 档案评估给高校档案管理带来的新思考[J]. 散文百家(新语文活页), 2020(04): 158-159.
- [6] 马双双. 我国档案机构评估主体多元化协同发展研究[J]. 浙江档案, 2020(03): 28-30.