

微视频在企业安全生产宣传教育中的作用研究

陈昌容

(重庆桐君阁股份有限公司 重庆 401123)

[摘要]在现代企业管理制度建设进程逐步加快的背景之下,企业管理层以及社会各界对安全生产的重视程度逐渐提升。从企业管理实践来看,部分企业由于所处行业的特殊性以及生产过程各类风险因素的存在,安全管理形势不容乐观,安全生产监管过程中暴露出的管理跨度大、点多面广、风险因素多等特征,深刻反映了加强安全生产管理工作的重要性。在安全生产监管工作中,以企业内部员工为对象,积极开展安全生产宣传教育工作,充分利用微视频等新型技术,是提高安全宣传效益的重要方法,对提高内部员工的安全防范意识、稳定安全生产环境有着重要作用。

[关键词]安全生产; 宣传教育; 微视频

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2053

引言

以安全生产为主题,结合企业生产经营的特征以及行业安全生产的客观要求,确定安全宣传教育的主要内容以及具体实施方案,有序开展安全宣教工作,是保障企业生产安全的重要方式。近年来,各个行业报道的安全生产事件,客观揭露了安全生产管理过程中的缺陷,而安全生产相关知识的宣传不力,企业内部职工的安全意识淡薄,是导致安全事故的重要诱因。明确企业安全管理的重要地位以及安全宣传教育的现实价值,正确认识生产过程的各类风险因素,逐步完善安全管理体系,对现行安全生产教育策略进行适度调整,是当下企业构建安全保障体系、实现安全生产迫切需要解决的问题。以制药企业为例,生产过程会涉及到硫酸、丁醇等危险品,且每年此类危险品的用量较大,一旦出现安全事故,可能对企业员工乃至周围的环境、居民等产生不同程度的威胁。针对此类生产企业,在强化安全管理职能、构建安全管理体系的同时,需要有意识地关注安全生产教育的推进,通过强针对性的宣教内容以及多元化的安全教育方式,提高在职人员的安全防范意识,促使其严格按照生产规范进行操作。

一、微视频与企业安全宣传

目前,各个行业生产过程的安全管理工作受到了国家、社会的高度关注,每年报道的安全生产事故,尤其是特重大事故报道的伤亡数据,为生产企业敲响了警钟。作为企业健康发展不容忽视的底线,企业管理层必须高度重视安全生产工作,时刻警惕安全生产宣传流于形式、安全教育内容缺乏针对性等问题的存在,切实发挥安全生产教育在生产管理中的积极作用。从企业安全生产形势来看,我国《安全生产法》的多次修订,以及国家、地方政府围绕安全生产改革提出的一系列意见,为企业健全安全生产宣传体系以及规范安全管理工作提供了重要参考,安全生产形势较以往有了明显的改善。但企业生产管理过程中暴露的问题,尤其是部分企业对安全生产宣教存在认知层面的偏差,安全教育、岗位培训制度的落实缺乏严格的监管,不仅影响了安全宣传效益的实现,还会直接增加企业安全生产的风险。随着安全宣传教

育体系的逐步完善,部分企业开始积极探索有效的宣传教育渠道^[1]。2006年,视频网站开始在国内崛起,网络媒体的出现,“自媒体”概念的出现,以及随后微视频的快速兴起,为企业的安全生产提供了新的思路。一部分富有创新意识的生产企业敏锐地捕捉到微视频的特征与优势,并开始尝试将微视频引入安全生产领域,作为企业开展安全生产教育的重要工具。此类企业在微视频宣传教育领域做出的积极探索,以及生产企业基层安全生产经验的宣传,为新时期企业安全生产宣传体系的健全奠定了重要基础。明确分析微视频对生产企业安全生产宣传的积极作用,结合不同行业的安全生产形势以及生产实践中常见的风险因素,有针对性地制定安全宣传教育方案,成为业内研究的热点问题。

二、微视频在企业安全生产宣传中的主要作用

(一) 促进认知

从既往生产企业报道的典型安全生产事故看,企业内部职工对行业以及所处岗位的生产风险缺乏正确的认知,盲目依赖既往的生产经验,或者对安全生产相关知识的掌握程度不足,是导致安全事故发生的重要原因。以制药企业为例,企业生产过程涉及到多种特种设备的使用,制药原材料中的危险品管理,都需要职工熟练掌握相关设备、原材料使用的安全知识,在生产实践中规范操作,而认知层面的缺陷,不仅会增加职工出现误操作的风险,还会对整体的安全环境造成威胁。因此,安全生产宣传的一项重要任务是解决内部职工在认知层面的问题,而微视频能够在较短的时间内完成特定知识的讲解,将其作为一种信息传播载体,向生产企业的职工介绍企业安全生产的各项要求以及不同岗位生产过程涉及的危险因素,提高职工对危险因素以及危险防范的认知水平。从这一层面看,微视频对促进职工认知水平的提升有重要作用。

(二) 直观劝服

微视频提供的针对性知识讲解,能够促使职工建立起初步认知,而要切实防范职工在生产实践中的错误操作,还需要通过反面警示实现劝服。从微视频的特征来看,利用该项技术构建线上+线下的宣传模式,通过策划企业内部的安全

生产展览会、庆典等活动，并发布与错误方式带来的严重后果等相应微视频，达到推动职工主动接受安全生产知识的作用，吸引员工充分关注安全生产活动，促进安全生产共同认识形成的目标^[2]。同时，微视频提供的具体劝服情节，在引导企业内部职工接受安全生产知识、拒绝错误操作等方面有着重要价值。基于上述分析，在企业安全生产教育中应用微视频具有直观劝服的作用。

三、企业安全生产宣传教育中应用微视频的策略

（一）重视内容建设，促进其与传统宣传融合

随着经济社会的快速发展，媒介资源相对于以往更为丰富，在企业的安全生产宣传教育之中应用微视频成为相关企业关注的重点。从实际情况来看，采取微视频进行宣传的过程中，不仅能够更为有效地覆盖企业员工群体，同时员工对这种宣传方式也具有更高的接受程度。在这一背景下，相关企业在推进宣传的环节，有必要把握员工的精神文化需求，通过强调内容建设的方式，保证安全宣传的有效落实^[3]。为了达到这一目标，首先应当提升微视频宣传与企业传统安全生产宣传的联系，避免两者在宣传内容方面的矛盾，例如针对相关的安全操作方法和规范等，微视频平台应当与传统宣传手段形成高度统一，增强工作开展的一致性。其次，在上述宣传的基础上，微视频宣传内容还应当进行一定程度的突破，增强宣传工作的效能。以医药企业为例，医药企业的安全生产宣传无论在哪个环节之中，均对社会具有巨大的影响，因此应当在内容建设方面，从敬畏生命的角度出发，为员工展现安全生产对于员工个人，对于全社会的重要意义，以快速地在员工群体中间达成共同认识。最后，安全生产微视频的创作还需要从具体的生产实践入手，增强宣传内容的劝服能力，在医药企业的微视频内容制作过程中，相关内容就应当从企业的生产活动和其中所存在的安全风险着手，来确保企业的安全文化建设具有坚实稳定的载体。

（二）领导层共同参与，增强全体员工的重视程度

微视频安全生产宣传过程中，需要达成的最为主要的目标是促进员工群体形成安全生产共识和对员工的认识、行为进行一定程度的劝服，只有在劝服员工的基础上，群体的共识才能逐步形成，这种宣传成果通常需要宣传内容具有一定的权威性和引导性特征，但微视频本身具有娱乐属性，因此从以往的企业安全生产宣传来看，员工普遍无法充分地认同宣传内容。针对这种现象，在实际的宣传工作开展和内容建设阶段，相关单位有必要引导企业领导者共同参与宣传的方式，来强化微视频宣传的权威性，以达到预期的宣传效果。例如，医药企业的领导者需要注册相应的账号，在微视频宣传平台与企业员工就安全生产问题展开积极互动，从而强化员工对安全生产理念的印象，同时也可以依托企业领导

者，对员工在生产之中所遇到的安全生产问题进行解答和回应，从而形成更为人性与亲民管理印象，增强微视频宣传的劝服能力。

（三）提高微视频质量，扩大宣传影响力

在移动互联网时代，人们的信息接收日趋碎片化，微视频宣传在较大的程度上与当前的社会需求相契合，因此在采取这种方法进行企业安全生产宣传的过程中，相关部门一方面需要促进微视频宣传与传统宣传工作在内容上的融合，另一方面也需要顺应微视频的特征，脱离出传统严肃的宣传思维，避免宣传内容与语言过于脱离群众，缺少娱乐化和碎片化特征。而应当通过以趣味性的故事与语言进行安全生产目标、方法的贯穿，以故事情节进行宣传主题形象的烘托，保证宣传形象的立体和直观。同时在进行安全生产的叙事过程中，相关内容建设也有必要充分地利用影视语言，如采取第一人称视角的方式，为员工形成较强的代入感，从而强化宣传视频对员工的感染力。从以往的宣传工作来看，音乐也是微视频进行主题深化和代入感增强的重要元素，因此在音乐选择方面应当选择与当前视频内容、视频主题相契合的音乐，以充分地渲染气氛和推动整体故事表现力的提升。最后，除了依照上述的思维进行企业安全生产微视频制作之外，企业还应当重视对稳定专业的微视频宣传团队的建设 and 培养，这种方式不仅可以有效地解决当前企业微视频安全生产宣传的需求，对于企业后续的形象宣传工作也具有重要的现实意义。

结语

微视频是当前社会环境下出现的新生事物，这一宣传渠道的出现让企业的安全文化宣传获得了新的载体。从实际情况来看，企业安全文化的微视频宣传工作需要重点达成劝服员工、形成安全生产共识和形成长效机制等目标，因此其具有重要的作用。企业在实践阶段则需要从多个角度出发，形成明确的思维来推进安全生产微视频宣传工作的落实。

参考文献

- [1]花洁.浅谈“互联网+”对安全生产宣传教育的影响[J].现代企业文化,2017(6):108
- [2]周雷.新媒体环境下强化安全生产宣传教育舆论探究[J].IT经理世界,2019,22(5):95-97.
- [3]潘文峥.传统行业期刊微信公众号运营探析——以“中国安全生产”为例[J].中国传媒科技,2019(05):100-101.

作者简介:

陈昌容(1974-),女,重庆人,本科,高级政工师、高级人力资源管理师,研究方向:安全生产、党建、纪检监察。