

论信息化背景下图书馆管理的有效途径

刘晓慧

宁陕县图书馆 陕西 安康 711699

[摘要]在信息时代背景下,各行各业都发生了巨大的变化,在图书馆管理方面也要充分利用先进的信息技术,不断提升管理效率以及质量,进而推动图书馆得以持续健康发展。本文针对图书馆管理过程中存在的问题进行简单分析,并给出几点有效的创新策略,希望能够为提高图书馆管理效率提供帮助。

[关键词]信息化;图书馆管理;问题;对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.645

信息技术的不断优化,给图书馆管理带来了极大的便利,使我国图书馆管理效率及质量都得到了显著提升。与传统的管理模式相比,有效减少了人力成本,在图书数据以及借阅等方面的管理都取得了重大突破,使管理工作更加便捷。在新时代下,图书馆管理人员一定要不断提升自身专业技能,善于运用信息技术,优化管理手段,对于提高图书馆管理质量,促进图书馆发展具有重要的意义。

一、图书馆管理的问题分析

(一) 信息化程度不够

在图书馆管理当中,信息技术对于提高管理效率发挥着重要作用,因此管理人员一定要格外注重信息技术的有效应用,强化信息化建设工作,打造信息化管理平台,进而为提升管理质量奠定基础,而且随着人们对于图书馆的需求越来越高,为了能够满足人们的个性化需求,提升服务质量,开展信息化建设工作至关重要,然而在部分图书馆当中,管理人员缺乏足够重视,在信息化建设方面水平较低,而且投入力度不足,相关硬件设施不够完善,无法为人民提供便利的管理服务,严重影响了图书馆的进一步发展,也无法让读者获得优质的体验^[1]。

(二) 缺乏信息素养

不同于以往传统的管理模式,信息化管理对于图书馆管理人员的素养也提出了更高的要求。随着图书馆信息化建设程度不断深入,在部分图书馆当中,硬件设施也不断完善,为了能够有效提高管理效率,强化对资源的利用度,管理人员一定要不断优化完善自身的信息化素养,才能够满足时代的发展需求。然而,实际上管理人员的素养存在严重不足,在新技术应用以及设备操作方面,依然存在问题,无法充分利用信息化管理平台做好管理工作,受到传统模式的影响,不利于管理质量的优化,经过调查发现依然有部分人员依赖于人工管理,而对信息系统操作缺乏熟练,无法正确了解信息系统的所有功能,对数据管理也无法做到精准,制约了图书馆的进一步发展。

(三) 信息化服务有待完善

在图书馆信息化建设的过程当中,不仅要对其中的图书资源进行有效管理,除此以外,在信息化服务方面也要不断优化完善,进而为读者提供满意的服务。然而在目前图书馆建设过程当中,网络服务功能尚不完善,虽然已经连入了互联网,然而由于系统功能相对较弱,缺乏人性化的管理,导

致信息化服务无法满足读者的实际需求。部分图书馆虽然制作了自己的APP,然而对其具体的功能以及界面等缺乏及时优化完善,给读者带来极差的体验,使图书馆的发展受到了一定影响。

(四) 缺乏先进的管理模式

可以发现,在许多发达城市的图书管理当中,已经充分运用了信息技术,使管理效率得到了显著提升。不仅如此,借助终端设备,使服务质量也得到了进一步优化,极大地满足了读者的读书体验,然而在目前依然有部分图书馆模式较为陈旧,主要是由于管理人员缺少信息化管理思维,以至于管理效果无法满足实际需求。

例如,在实际管理当中,信息化设备上的缺乏,在一定程度上影响了信息化管理的进一步开展,导致无法在图书馆内部形成完善的管理模式,依然掺杂着传统的管理模式,极大地降低了管理效率,对管理人员而言,也使其负担大大增加,不利于图书馆的长效发展^[2]。

(五) 服务模式单一

在以往传统的图书馆当中,主要是为广大读者提供单一的图书借阅服务,随着时代的发展,图书馆的管理模式也不断创新,管理人员的思想越来越先进,尤其是信息技术的融入,使管理模式以及服务模式更加多样化,通过各种信息化服务以及活动,有效满足了读者的个性化需求,提高了整体服务质量。例如在图书馆与咖啡馆的相互融合,使读者能够一边享受咖啡,一边体验读书,极大增加读者的体验感。此外,读者还可以在购买电子版书籍,不需要去到图书馆,便能够在网络平台,直接购买优质资源。在图书馆内部布置相应的展览厅,使图书馆服务呈现多元化,进而提高读者的满意度。然而在部分图书馆当中缺乏对服务模式的创新,服务既传统又单一,无法让读者满意,也给图书馆的发展造成了影响。

二、信息化背景下图书馆管理的有效策略

(一) 优化信息化建设制度

在图书馆管理的过程当中,为了能够推动信息化建设进程,有必要制定相应的管理制度,进而为具体信息化建设工作奠定相应的制度基础。随着时代的发展,人们对于服务也提出了新的要求,在图书馆信息化建设过程当中,需要对原有图书馆的发展现状进行详细了解,在制度上做到优化改革,并充分融入信息化技术,才能提高管理效率和质量,如

果缺乏完善的机制,则会使创新受到影响,不利于图书馆的进一步发展。

在信息时代背景下,制定管理制度时也要以信息技术作为核心,打造信息化管理平台,并且要以提升服务效率,增强读者体验作为创新原则,在原来基础上对信息化制度进行进一步完善。比如在对人员权限进行管理的过程当中,可以在系统当中设置相应的管理权限,不同级别的人员可以浏览不同层面的内容,以此来区分岗位职责,避免发生越权查看等问题,能够使信息化管理制度得到有效落实,还需要对技术人员进行一定的规范,定期做好系统维护工作,避免系统漏洞而使其安全受到影响^[3]。

(二) 更新思想,加强人员培训

在信息时代背景下,为了能够有效提高图书馆管理质量,促进图书馆得以持续稳定发展,进而满足广大读者的实际需求,这就需求管理人员不断更新传统的管理思想,加强人员培训工作,如此才能够为图书馆的发展奠定良好基础。

首先,优质的信息化管理思想对于促进图书馆的信息化建设工作起到关键作用,为了能够改变管理人员的思想,要做好培训学习工作,使管理人员充分意识到信息技术的重要价值,激发其主观能动性,在管理过程当中愿意尝试信息化管理平台的建设工作,进而为信息技术应用提供条件。比如,可以让管理人员充分了解信息技术在管理过程中的实际应用,深入了解信息技术的优势,为后续信息化管理奠定基础,不断优化管理模式,提高管理质量。

其次,在人才培养方面也要进一步强化,对于图书馆未来发展而言,管理人才起着关键作用。高质量的人才能够在图书馆管理工作当中发挥出更大的价值,进而使信息技术的效果得以充分发挥,因此在信息化建设期间一定要不断加强人才培养,为此要建立完善的培训体系,使管理人员的信息化素养得到进一步提升,进而充分利用信息技术使图书馆管理效率得以进一步提升,促进图书馆得以持续发展。

不仅如此,在信息化管理过程当中,对于平台维护人员要进行进一步培训,使其具备更先进的技术,为完成系统优化升级奠定基础。为了保证人才达到相应标准,可以通过建立相应的考核机制,确定考核标准,对人员的实际能力进行考核,唯有达标者才能从事相关工作。

(三) 提高人性化服务水平

在图书馆管理工作开展的过程当中,管理内容相对较多,为了能够有效提高管理效率和质量,在开展信息化建设的过程当中,要做到信息化服务全面覆盖,提高人性化服务水平,进而使服务质量得到有效提升,使信息化管理成为推动图书馆进一步发展的助力。

例如,在图书馆具有丰富的图书资源,然而在查阅过程当中较为复杂,而借助信息化系统,将图书数据准确录入系统,当需要查找时则可以在数据库当中,通过搜索关键词进行查找,极为便利,为了提高人性化程度,在管理的过程当中,还可以将图书目录存储到信息系统当中,如此一

来读者在查询的过程当中,就可以通过目录简单了解图书的大概内容,进而使服务更加具有人性化,优化读者体验。

(四) 优化信息化管理模式

在图书馆管理当中,为了能够有效保证管理质量,需要不断优化信息化管理模式的建设工作。首先需要打造更完善的系统,保证其具备强大的功能,能够有效满足图书馆的管理需求。尤其是目前随着图书馆规模不断扩大,图书资源种类越来越多,为了强化管理需要打造更加科学的系统,为提高服务质量奠定基础。可以借助数据库充分存储图书数据,并借助人性化界面进行展示,方便读者查阅。为了进一步满足读者需求,也可以建设服务模块,比如查询、借阅、餐饮等,进而满足读者个性化需求^[4]。

此外,为了保证系统正常运转,还需要建立相应的安全防护体系,为保证图书馆的正常运转奠定坚实基础。可以通过防火墙有效保护好管理系统,避免发生信息数据泄漏的问题。尤其是在当前社会,人们更加注重隐私,而在图书馆管理过程当中,为了为读者提供优质服务,难免会收集相应的私人信息,比如姓名、家庭住址等,为避免私人信息泄漏,而使读者受到伤害,一定要强化防护体系的建设工作。随着信息技术的不断发展,网络信息管理体系也会受到各种威胁,为了抵御外界攻击,比如病毒或者黑客的影响,一定要对信息化管理系统进行定期排查,做好杀毒工作,及时弥补漏洞,为保障信息的安全奠定基础。与此同时,也要加强对人员的管理,保证其坚守职业道德,避免人为因素而导致信息泄漏。

(五) 开展多元服务

为了提高服务质量,可以充分利用信息技术推广多元服务,进而充分吸引广大读者,推动图书馆得以进一步的发展。例如,可以借助互联网对开放性活动进行有效宣传,以此来吸引读者参与,为扩大经济效益提供帮助,还可以借助APP扩大宣传,使多元化服务得到进一步推广。

结束语

总而言之,在信息技术背景下,图书馆管理应当向着信息化方向不断迈进,管理人员要加强重视,打造信息化管理平台,建立科学的管理制度,不断优化信息化服务水平,进而提高读者满意度,为促进图书馆的持续健康发展奠定基础。

参考文献

- [1]周芝情.网络信息化背景下图书管理优化研究[J].信息记录材料,2020,21(11):70-71.
- [2]张宏彦.数字图书馆视域下图书馆信息化管理研究[J].黑龙江科学,2020,11(13):142-143.
- [3]李理.基于网络环境下高校图书馆管理创新[J].老字号品牌营销,2020(04):36-37.
- [4]张小平.信息化背景下图书馆服务发展与创新研究[J].办公室业务,2019(15):164.