

应用型本科国贸专业教学质量评估研究——基于AHP层次分析法

贾晓琴

湛江科技学院 广东 湛江 524000

[摘要]应用型本科国贸专业的教育质量评估一直是学术界关注的问题。为了进一步加强其教学质量监控体系，完善教学质量监控体系。本文用AHP层次分析法对某校本科国贸专业的教学质量进行评估，同时用专家分析法分析其教学质量监控存在的不足。基于此，对完善其教学质量提出具有针对性的改善建议，进而实现国贸本科教学管理的动态优化。

[关键词]教学改革；质量监控；层次分析法

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.806

我国关于高等院校教学质量监控的研究早在20世纪80年代就开始了。建立完善的教学监控体系，不仅能够提高本科院校专业教育质量，同时也是实现科学的教学管理方法的途径之一。湛江科技学院是一所应用型本科院校，主要目标是为社会培养应用型技术人才。而作为应用型本科院校国际经济与贸易专业的学生，一方面要加强理论知识的学习，另一方面还需要对外语技能和操作水平有一定的熟练程度，为将来从事国际贸易活动做准备。

1 研究背景与文献综述

2020年自疫情爆发以来，我国的出口面临着前所未有的窘境。传统的国际贸易专业培养方式已经不能适应新形势，新常态的出现和变化，因而面对如此恶劣的外贸环境，迫切需要高质量国贸人才适应当前复杂多变的国际环境，因而对应用型本科国贸专业的教育质量评估对于其专业建设和人才服务具有重要的意义。

国内外学者很久之前就开始对教育质量的评价体系进行了系统性的研究，比如G.Lewis、H.Smith，（1994），他认为在评估教育质量的体系中，应该包括评价的输入、过程和输出，并指出教育教学质量评估是一个动态的过程。“

陈灏杰在分析其应用型本科教学质量过程中，他选取了七个一级指标，分别是教学态度、内容、方法、课程结构，

课堂效果、教学能力和管理，根据指标利用层次分析法和专家评估法对应用型本科专业教学质量进行评估。

2 AHP 层析分析法

层次分析法是一个系统的分析方法，他会把若干个复杂的目标决策看成一个整体。本文中其目标决策主体即为某高校国贸专业教育质量评估体系，其次还会将目标决策问题分解成若干个子目标本，再次，进行进一步的分解成多目标多约束的若干层次，本文分别对上面的一级指标建立二级指标，进而形成有序的层次递进结构。

本文应用型本科院校国贸专业教育质量评估的标准以学生能够满足复杂多变的外贸形势，培养出技能型，复合型国贸人才，并结合市场，行业和企业的需求，以此为导向。在实验的过程中，我们首先对问卷调查数据进行初步整理，筛选；并结合相关的数据分析和文献研究来确定教学质量评估要素和准则。最后结合五个具有权威的专家进行评分来构建判断矩阵，最终确定各影响因素的权重，如下图1所示。

第一，构建层次结构

在构建教学质量评价模型的过程中，把影响教学质量的因素进行归类 and 总结，使之层次化和条理化。然后根据各个因素的不同性质和属性将其自上而下分解成不同的层次，进而构建层次结构。

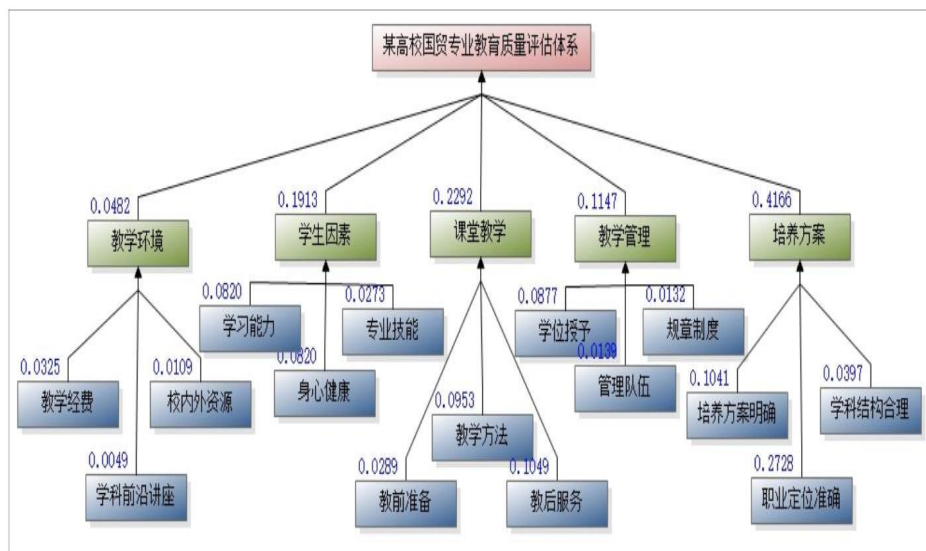


图1 某高校国贸专业教学质量评估体系
数据来源：专家评分和yaahp赋值

第二，构造判断矩阵

根据上面构架的层次结构，对影响到教学质量的若干因素进行两两比较，分析其重要性，构建评价指标的判断矩阵，如图1所示。

第三，采用专家打分的方法，构成判断矩阵，请专家将指标层对准则层的重要程度，准则层对目标层的重要程度进行比较，根据专家打分，应用软件yaahp得到赋值结果如图1所示：

最后，基于问卷调查的应用型本科国贸专业教学质量评价应用。结合问卷调查结果将应用型本科国贸专业教育质量评价等级分为优秀、良好、一般、较差4个等级，其中[90, 100]优秀、[70, 90]良好、[60, 70]一般、[0, 60]较差。将一到三级指标分值置在0-100分之间，最终计算综合评分。以湛江科技学院为调查对象，分别向经济与金融学院国贸系专业学生发放问卷200份，辅助访谈法收集资料。有效回收问卷200份，获得湛江科技学院国贸专业教学质量评分如表2。

表2 某高校国贸专业教学质量评分表

要素	权重	得分	要素	权重	得分
身心健康	0.0820	82	学习能力	0.0820	86
专业技能	0.0273	68	教前准备	0.0289	86
教学方法	0.0953	89	教后服务	0.1049	88
学位授予	0.0877	80	管理队伍	0.0139	80
规章制度	0.0132	70	培养方案明确	0.1041	70
学科结构合理	0.0397	89	职业定位准确 校内外资源	0.2728	87
教学经费	0.0325	89		0.0109	80
学科前沿讲座	0.0049	70		总分	83.5370

数据来源：基于问卷调查数据，应用yaahp软件分析的结果

由表2可知湛江科技学院国贸教学质量评分83.54分，良好，获得该校国贸专业学生的普遍认可。

3 结论与展望

本文在构建应用型本科国贸专业教育质量评估模型的过程中，采取了定量和定性相结合的分析方法，分别使用AHP层次分析方法和专家分析法，构建具有针对性的教学质量评估模型，通过问卷调查的方法来收集数据并掌握一手资料，为了进一步加强该专业的教学质量建设，管理和监控体系，可以从一下三方面改进。

(1) 加强对于国贸专业培养方案的调整，使之具有科学性和时效性，在设计培养方案的过程中，着重对培养目标进行细化和明确，在方案执行的过程中，要确定其可行性。根据湛江科技学院“专业性、区域性的办学特色，以满足中国—东盟自由贸易区、北部湾经济建设等战略对国际贸易人才的需求为目标，进一步明确国贸专业定位，制定更为完善的培养方案。

(2) 构建多元化，技能化教学指标体系，对教学效果进行评估，应用型本科院校国贸专业其教育指标的构建要从多角度分析其教学效果，以满足国贸人才专业化，技能化，并

使学生能适应复杂多变的外贸形势。同时要加强导师队伍的建设，可以通过校内外的学术交流，到标杆院校进行考察专访等方式，建立导师队伍的动态管理机制。

(3) 加强国贸专业的课程建设，基础课，专业课与课程建设是提高国贸专业理论知识以及实操训练，提高其教学质量的关键。一方面，在设计公共课程，理论课程和实操课程的过程中，要广泛的征求企业，学生和各方专家的意见，设计的过程中要充分考虑到课程开设的先后顺序、理论的难易点，使各个课程之间衔接有序，形成一套系统的合理的国贸课程体系；另一方面，要将国贸专业的前沿学科通过讲座等方式来设置选修课程，以满足学生特色需求，使学生既可以接触到该学科的前沿与热点，又可以增强其学习兴趣。

(4) 积极引导培养方案的制定，通过构建合理的教育质量评估体系，评价教学效果，通过教学结果总结发现在教学过程中存在的问题和不足，并提出具有针对性的合理方案，删除不合理的教学内容和教学方式，增加必要的、合理的、科学的、与时俱进的教学内容。

参考文献

[1] Saaty T The Analytic Hierarchy Process [M]. McGraw-Hill Inc. New York, 1980.

[2] Zhang Xiao -hui. The Application of Fuzzy Mathematics in Poly-index Evaluation [D]. Mathematics Faculty, School of Science of Harbin institute of Technology. 2004: 28-31.

[3] 郭声健. 艺术教育的审美品格 [M]. 长沙: 湖南师范大学出版社, 2005.

[4] 江高. 模糊层次综合评价法及其应用 [D]. 天津: 天津大学, 2005.

[5] 马丁·约翰逊. 艺术与科学思维 [M]. 傅尚达, 译. 工人出版社, 1988.

[6] 王斌华. 教师评价: 绩效管理与专业发展 [M]. 上海: 上海教育出版社, 2005.

[7] 许雪燕. 模糊综合评价模型的研究及应用 [D]. 西南石油大学, 2011, 6.

[8] 叶珍. 基于 AHP 的模糊综合评价方法研究及应用 [D]. 华南理工大学, 2010, 5.

[9] 张丽. 高等院校课堂教学质量评价体系的构建 [D]. 济南: 山东师范大学, 2009.

[10] 张凭博. 基于 AHP 模糊综合评价法的企业培训效果评估研究 [D]. 大连海事大学, 2008, 6.

课题：大数据背景下应用型本科教育质量评估研究—基于AHP层次分析法

课题编号：JYJX2020087

作者简介：

贾晓琴，女，1990.03，汉族，山西省，硕士，讲师，区域经济。